



**Valoració del Grau de Solitud en Persones Grans,  
en Risc d'Exclusió Social o Socialment Marginades**

## **Introducció**

Càritas Diocesana de Girona es proposa com un dels objectius principals la millora de la qualitat de les accions socials que s'emprenen. Per afavorir aquest propòsit es posa en pràctica aquest treball de camp d'avaluació del grau de solitud de les persones grans ateses des del Programa Ser Gran en Dignitat i d'altres col·lectius atesos per entitats públiques i privades, principalment d'aquelles que participen en el Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona.

Així doncs l'objectiu és valorar el grau de solitud que pateixen tres col·lectius: la gent gran, les persones amb risc d'exclusió social i les persones socialment marginades, així com el seu coneixement sobre les eines que la societat posa a la seva disposició, el seu ús, i la visió que la mateixa societat té respecte ells.

A través d'aquest estudi es vol detectar les seves necessitats o mancances per tal de, basant-nos en els resultats, elaborar una proposta d'accions que pugui ajudar aquestes persones a portar una vida quotidiana mínimament digna.

La solitud pot venir provocada per diversos motius que aquí es volen estudiar: des de situacions familiars, a econòmiques o de salut, i que poden desembocar en la manca de vincles afectius, sensació d'abandonament i de rebuig i infelicitat. Això fa que l'anàlisi de la situació d'aquests col·lectius requereixi d'una reflexió a fons de tots els agents socials implicats i compromesos en la millora de la seva qualitat de la vida.

## **Objectius**

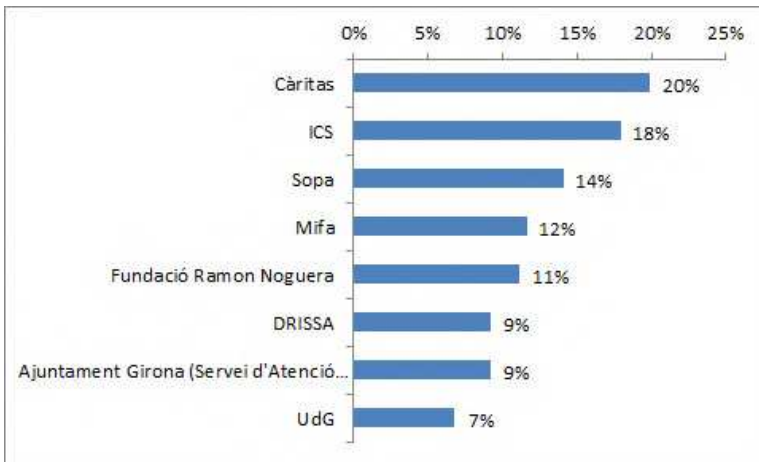
1. Elaborar una enquesta per recollir informació i valorar el grau de solitud les persones enquestades
2. Detectar i analitzar quines són les seves necessitats
3. Donar a conèixer l'estudi, els resultats i les conclusions i mesures d'atenció que es proposen

## **Entitats adherides**

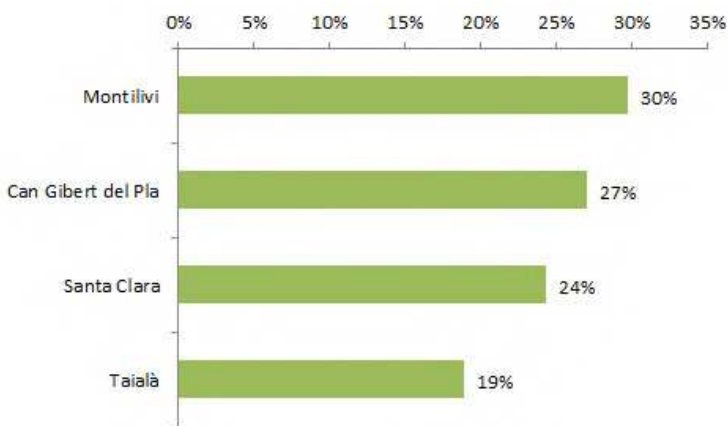
UdG, ICS, Sopa, Càritas, Drissa, Fundació Ramon Noguera, Mifas i Ajuntament de Girona.

# Resultats, Gràfiques i Consideracions

## Número d'Enquestes Realitzades



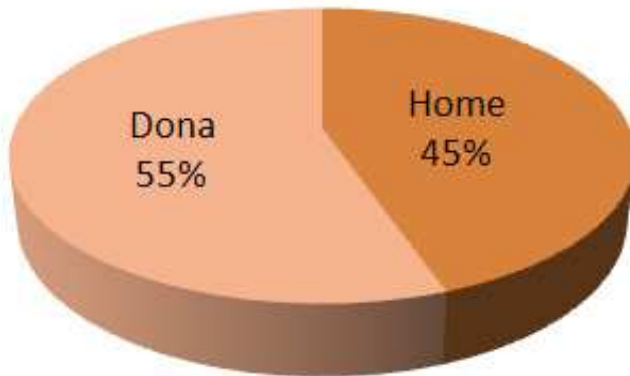
## Número d'enquestes segons barri de l'ICS



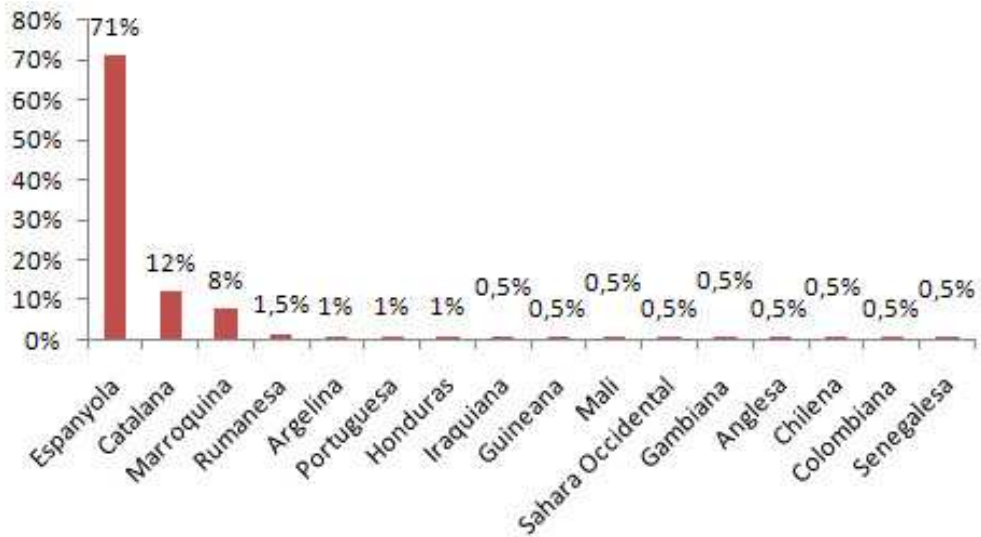
## Tipus de Persona Enquestada



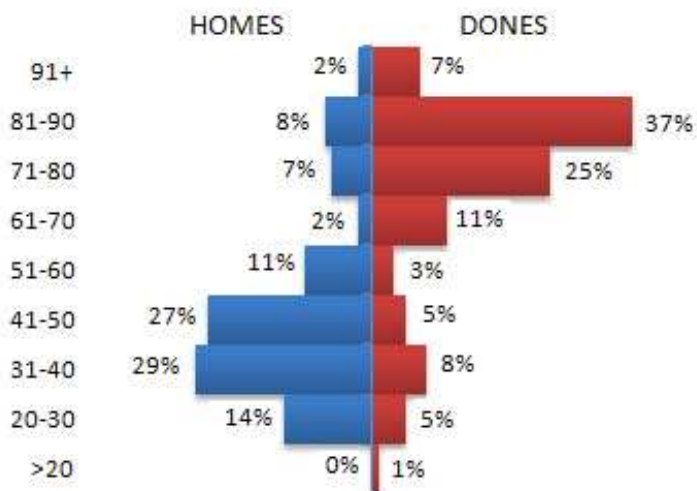
**Gènere Persona Enquestada**



**Nacionalitat**



**Edat**



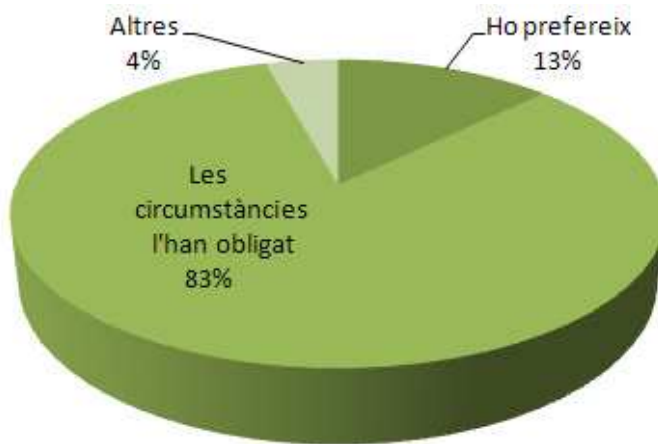
**1.- Vostè viu sol?**



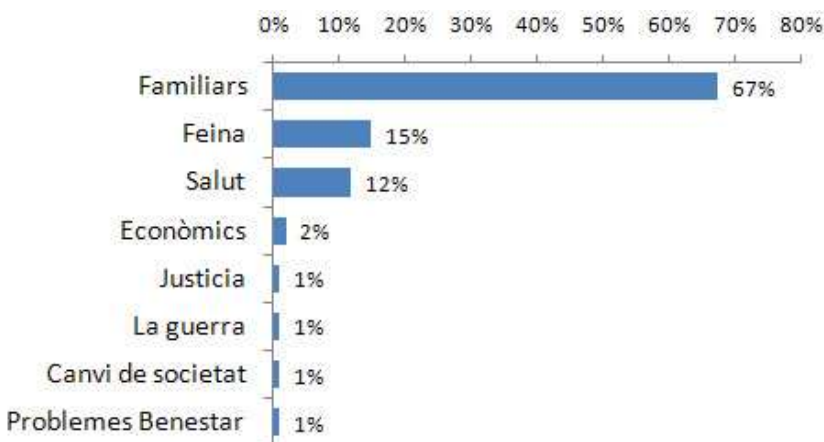
Es pot donar el cas que molts dels que responen “No”, siguin del grup de residència, pis tutelat,...

Un altre punt és que hi ha casos que especifiquen que no viuen sols perquè tenen un empleat o cuidadora que està amb ells la majoria d’hores del dia o viu amb ells les 24h.

**1.1 – Si viu sol, en una residència o pis tutelat, per què?**

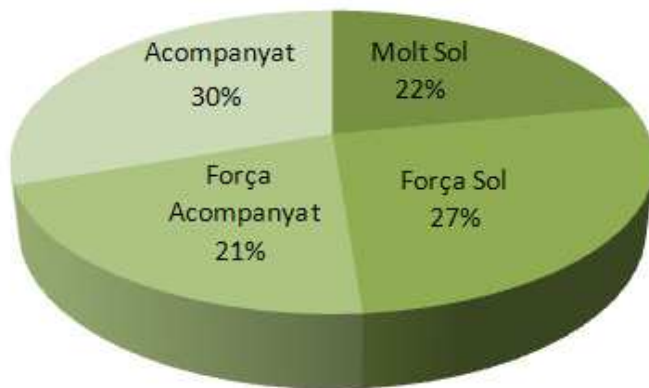


**1.2. – Quines Circumstàncies?**



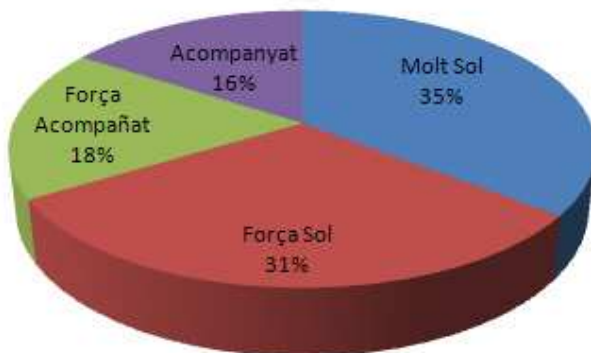
Les circumstàncies que han anat apareixien al llarg de l’enquesta s’han agrupat en diverses categories per simplificar el número de respostes.

**2.- Diria que vostè se sent...?**

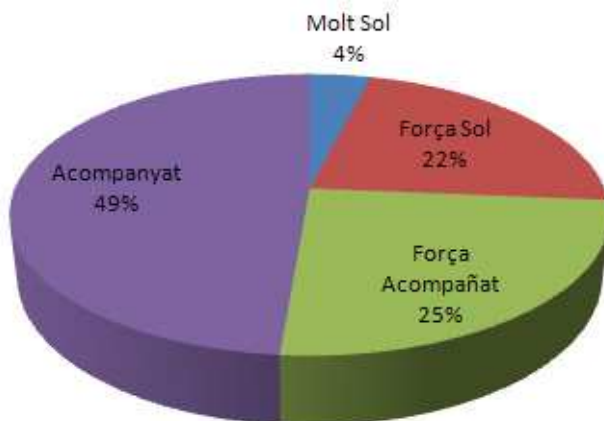


Algun cas comenta que se sent força acompanyat ja que està amb algun empleat que li fa companyia, o que se sent força acompanyat perquè té un animal de companyia.

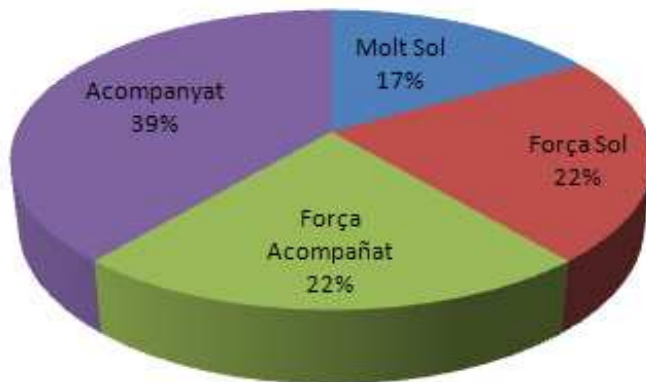
**Viu Sol i Se Sent...**



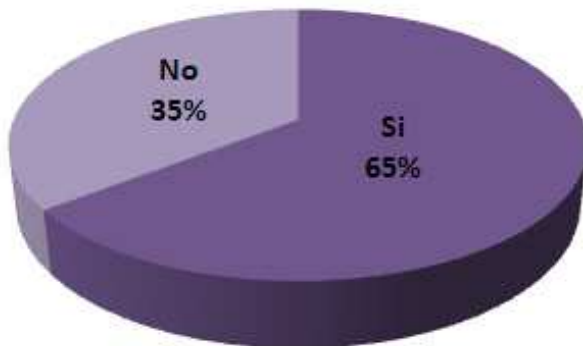
**No Viu Sol i Se Sent...**



**Viu en una Residència, Pis tutelat,... i Se Sent...**

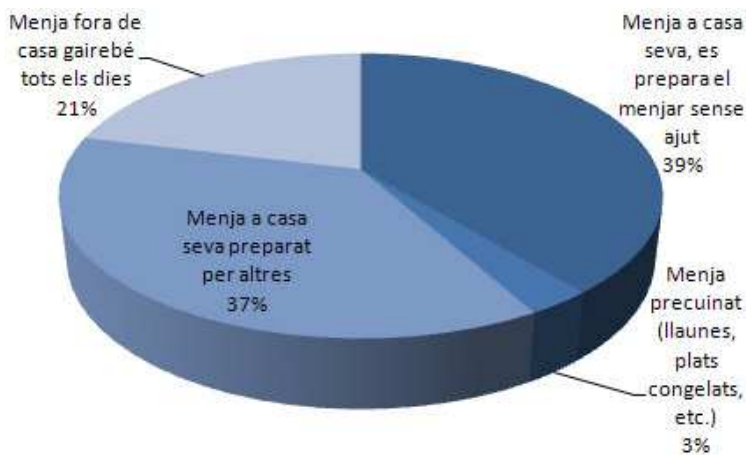


**3.- Té fills o familiars que visquin en el municipi?**



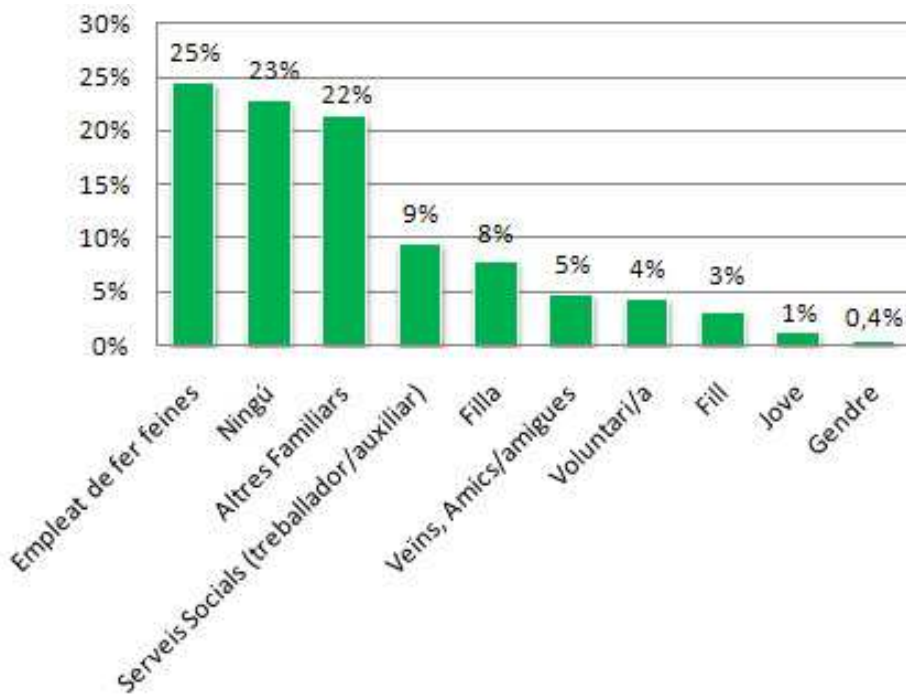
De familiars que destaquen en número de respostes són: la mare, el pare o ambdós, germans, nebots i cunyades.

**4.- Normalment, com ho fa per dinar?**



Puntualitzacions a les respostes: menja de càtering, menja a casa preparat per altres i a vegades s’ho prepara ell, considera que al menjar a la Sopa correspon a “Menja fora de casa gairebé tots els dies”, es busca la vida entre les escombraries o aclareixen que “menja a casa preparat per altres” és que tenen un cuidador que estan en una residència.

**5.- Qui és la persona que l'ajuda més en les tasques?**



Alguna resposta puntualitza que l'ajuda poca gent. De familiars destaquen: la mare principalment, l'esposa o el marit, la neta, la jove i la cunyada.

En l'apartat d'empleats de fer feines aclareixen que alguns són privats (ja siguin 24 hores o dins un horari diari), o que cada dia s'ha de pagar una hora. Algun empleat és per ajudar a la mare de l'enquestat.

Els serveis socials engloben Autonomia a la Llar, pis amb suport, monitors de

suport o privats.

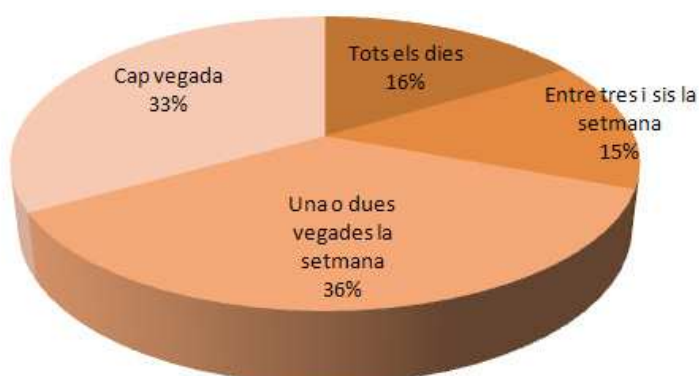
Només una persona enquestada ha contestat que no l'ajuda ningú en concret sinó una institució.

**6.- Si alguna vegada necessités més ajuda, què faria?**



Algunes apreciacions són que no ho havia pensat, que hauria de pagar a una persona però més hores de les que actualment li paga o que es traslladaria a la seva ciutat natal.

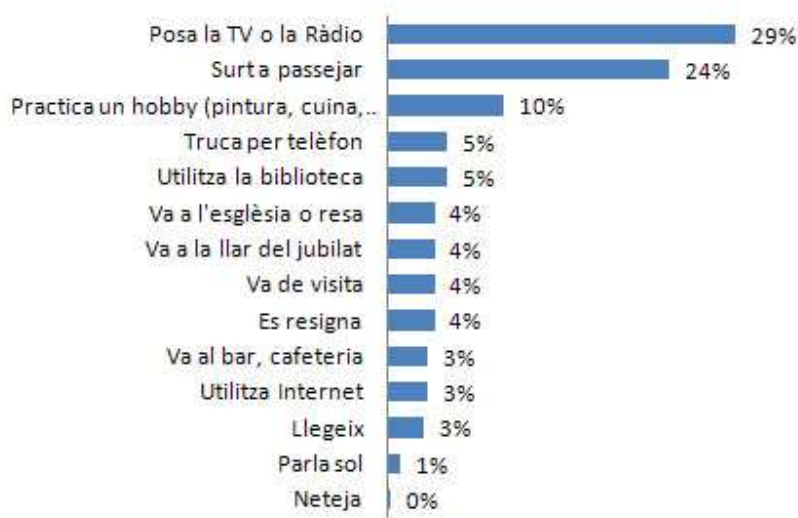
**7.- Quantes visites vàreu rebre o fer la darrera setmana?**



Algun cas respon que rep visita alguna vegada de forma no regular, o que la visita de una o dues vegades a la setmana és la d'una noia que li ve a netejar i aprofita per fer-li companyia.

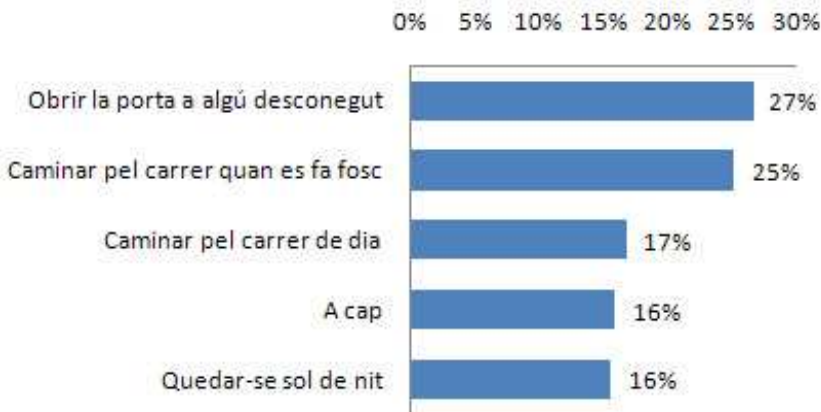


**8.- Què és el primer que fa quan se sent sol?**



Altres opcions que han anat sorgint són: plora, cuida un hort o realitza activitats del centre (com a "Practica un hobby"), va de visita a altres residents, busca feina, fa esport o rehabilitació, o fins i tot no se senten sols.

**9.- Vostè se sent insegur/a en alguna de les següents situacions?**



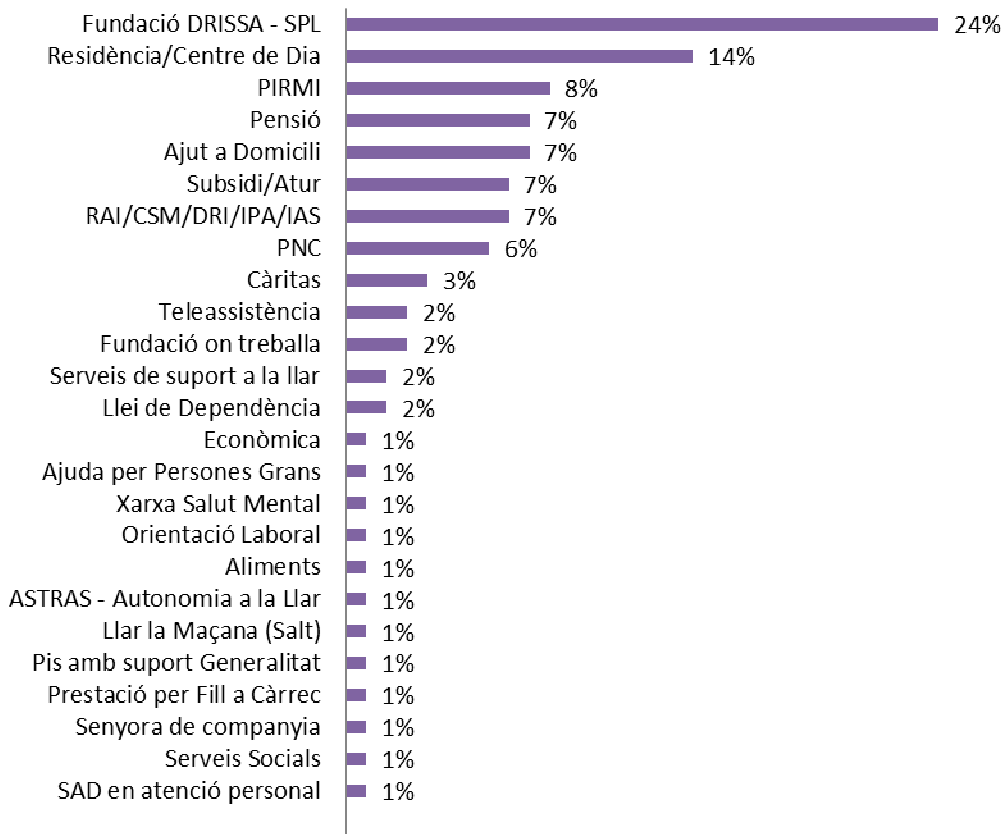
Alguns enquestats han respòs que se senten insegur/es a vegades, no surten al carrer, se senten insegurs al viure al carrer o tenen problemes per dormir en bancs.

**10.- Rep ajuda d'alguna institució?**



S'ha donat el cas que algun "No" especifica que és així perquè se li ha acabat l'ajuda que rebia fins ara.

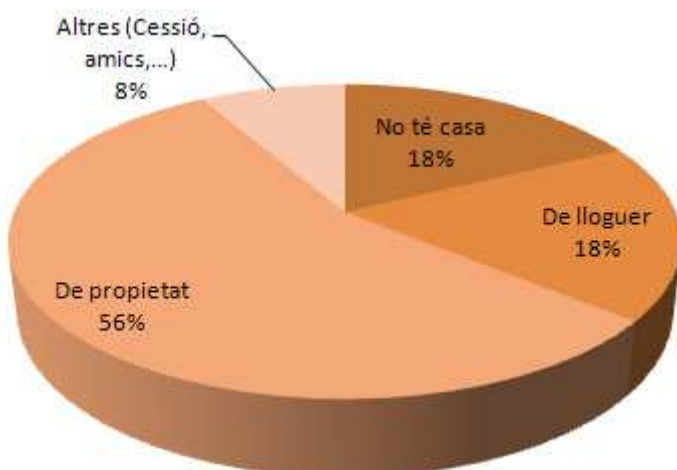
### 10.2.- Quina ajuda?



### 11.- Com qualificaria l'ajuda que rep...?

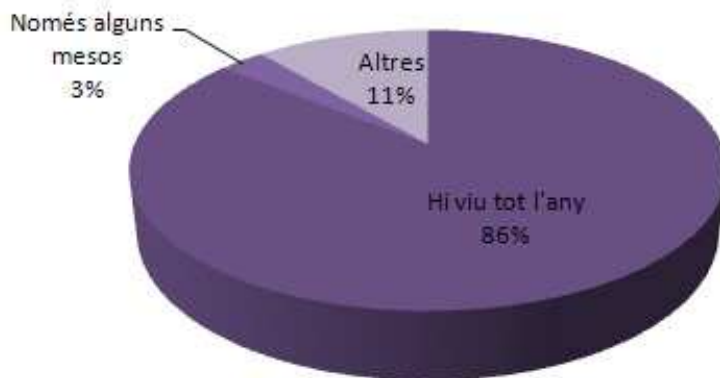


### 12.- La casa on viu és...



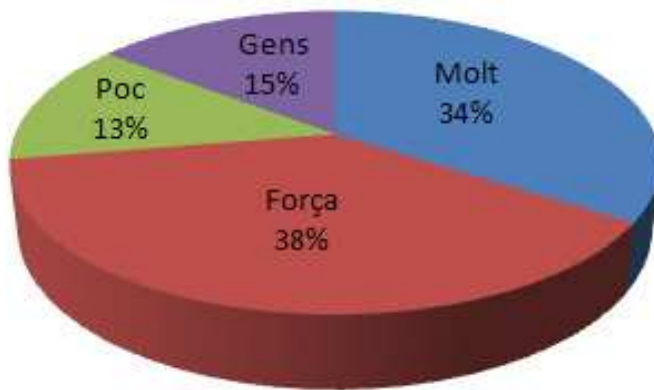
En les respostes d'aquesta pregunta s'hi ha observat les següents indicacions: la casa li ha comprat la filla, és propietat d'algun familiar (pares, mare, germana,...), és un pis de suport de lloguer (o "Altres (Cessió, amics,...)"), és un okupa, viu al carrer o en barracons.

### 13.- Viu tot l'any al mateix lloc?

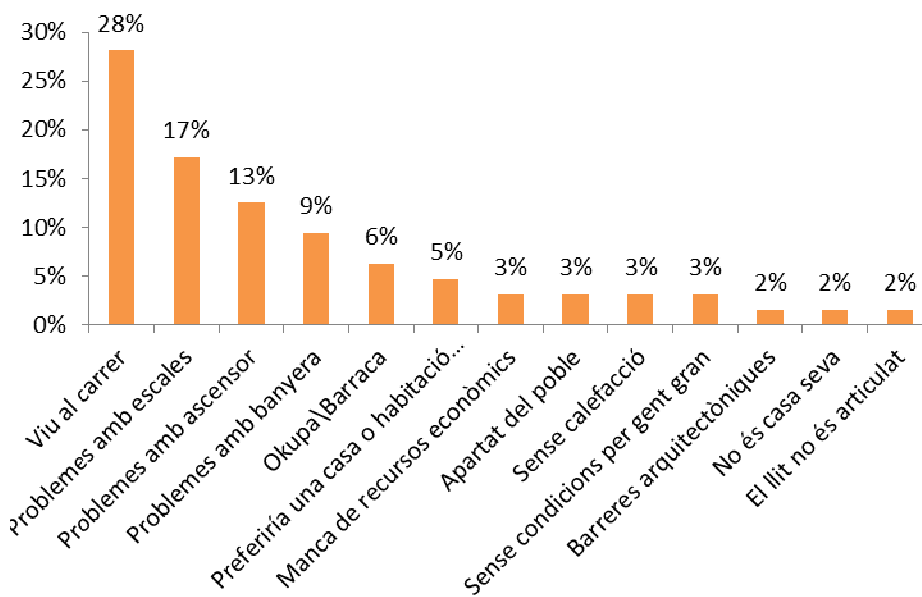


Alguns enquestats ja especifiquen en aquesta pregunta, que viuen al carrer, a alguna platja o bosc de Lloret. També indiquen que responen “Altres” en espera de trobar feina i poder permetre’s una habitació individual de lloguer.

### 14.- Creu que el lloc on viu està adaptat a les seves necessitats?

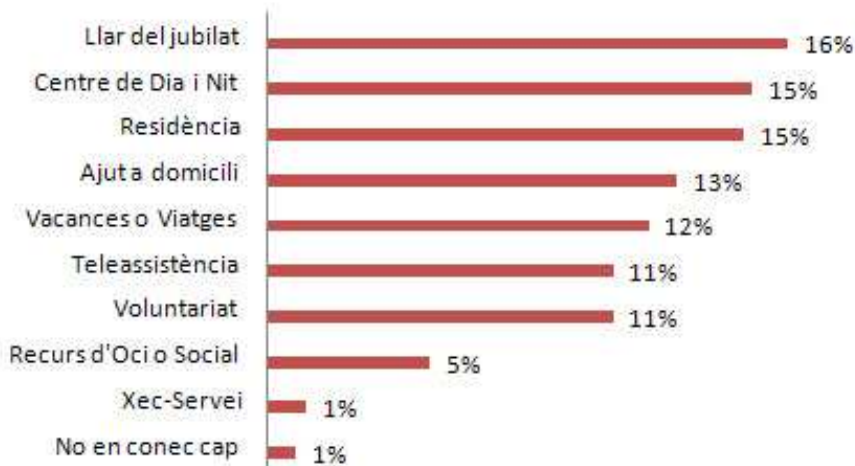


#### 14.2 – Per què està (poc o gens) adaptat?

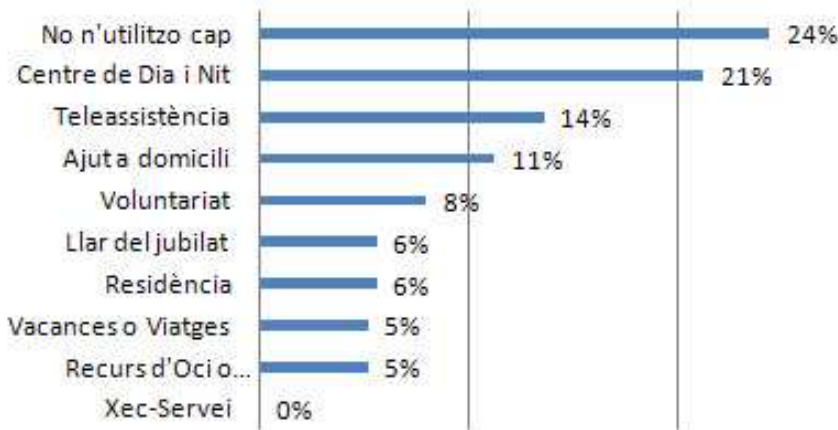


Les aclaracions que aporten alguns enquestats són que un lloguer resulta massa car i no es pot permetre lloc més, viuen en barraques, o viuen a La Sopa.

**15.- Vostè coneix els següents recursos?**

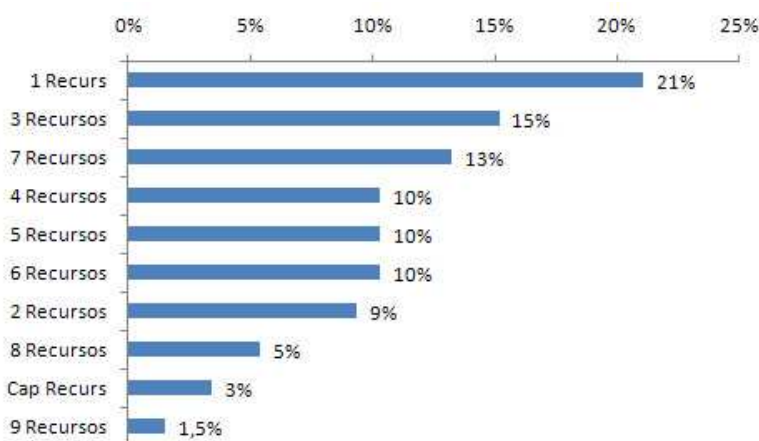


**16.- Quins utilitza?**

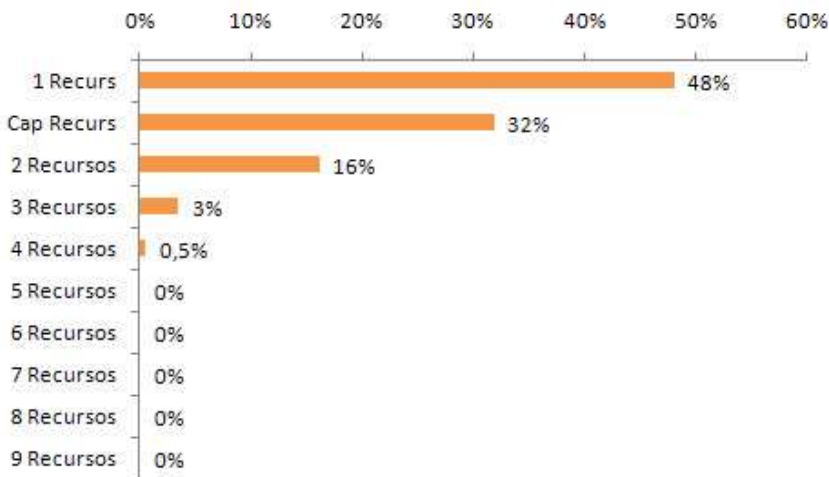


Alguns enquestats, a més de les respostes donades, especifiquen que abans utilitzaven serveis com la llar del jubilat o que desitjarien utilitzar la teleassistència. També aclareixen que, per exemple, l'ajut a domicili és privat o es tracta del suport per l'autonomia de la llar, o que el Centre de Dia i Nit es tracta del CD de Salut Mental.

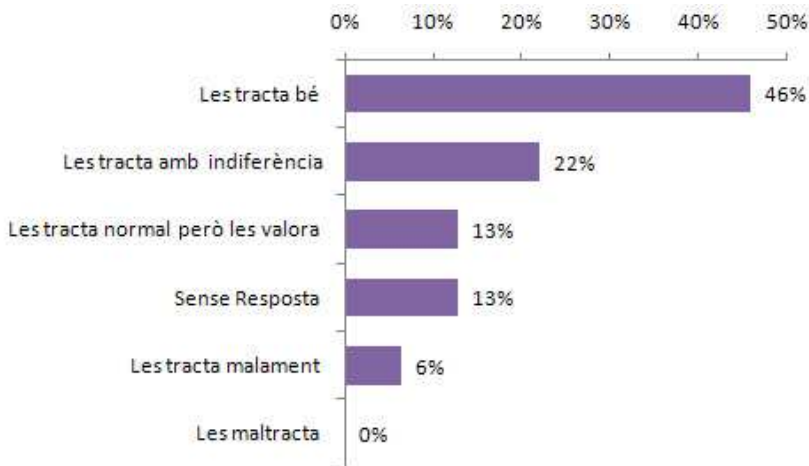
**Número de Serveis Coneguts**



**Número de Serveis Usats**



**17a – Normalment, com creu que es comporta la societat amb les persones grans?**



**17b - Normalment, com creu que es comporta la societat amb les persones amb risc d'exclusió social?**



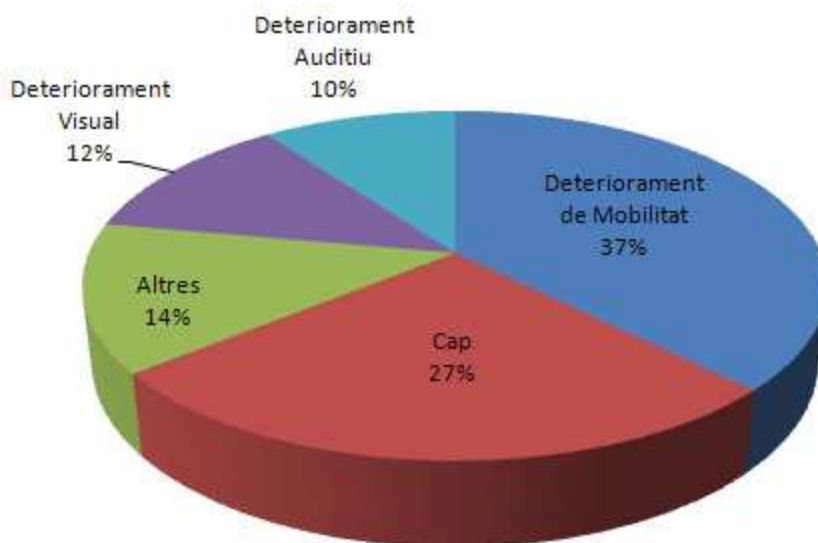
**17c - Normalment, com creu que es comporta la societat amb les persones socialment marginades?**



**18.- Té dificultats econòmiques per arribar a finals de mes?**



**19.- Hi ha algun deteriorament físic que li dificulta realitzar les tasques habituals?**



Les respostes donades poden englobar:

-Mobilitat: 5 intervencions, trencament de talons, fractura de turmell, amputació d'una cama, accident (més rehabilitació)

-Altres: Problemes de salut, problemes crònics EID, cansament important (i solitud), accident, trastorn personalitat, psicosis, pluripatològics, parkinson (tremolors), mareig

-Visual: usa lupa