

MEMÒRIA 2013

“ ”

La participació i el partenariat en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social

CONSELL
DE COHESIÓ
I SERVEIS
SOCIALS DE
GIRONA



Edita:

Ajuntament de Girona
Àrea de Serveis a les Persones. Regidoria Serveis Socials

Coordinació:

Secretaria tècnica del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona
Equip Tècnic de Suport als Serveis Socials

Febrer 2014

ÍNDIX

I. INTRODUCCIÓ	2
II. ELS OBJECTIUS I RESULTATS	3
III. ACCIONS I DINAMITZACIÓ DEL PROCÉS DE TREBALL	5
3.1. La diagnosi inicial	5
3.2. Redacció del Reglament	6
3.3. Els Plenaris	6
3.4 Els Grups de Treball	7
3.4.1. Grup 1 — Atur	8
3.4.2. Grup 2 — Pobresa	10
3.4.3. Grup 3 - Salut	11
3.5 Web i intranet: Treball en xarxa	13
IV. CONCLUSIONS	15
V. ANNEXOS	17

I. INTRODUCCIÓ

El Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona és un òrgan de participació de ciutat que compostat per 32 entitats públiques i privades de l'àmbit social.

El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona i actualment s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes i reals, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

L'acció del Consell s'articula des dels principis que el propi model dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona :

- **L**a persona en el centre de l'acció dels professionals i els serveis.
- **E**l territori i les relacions socials, com a context on es concreten elements que actuen en positiu i/o en negatiu sobre la situació de la persones i les famílies.
- **L**a participació i la corresponsabilitat, en primer lloc dels interessats i/o afectats, i també dels serveis.
- **E**l treball social comunitari
- **L**a integració d'accions, la transversalitat i el treball en xarxa.

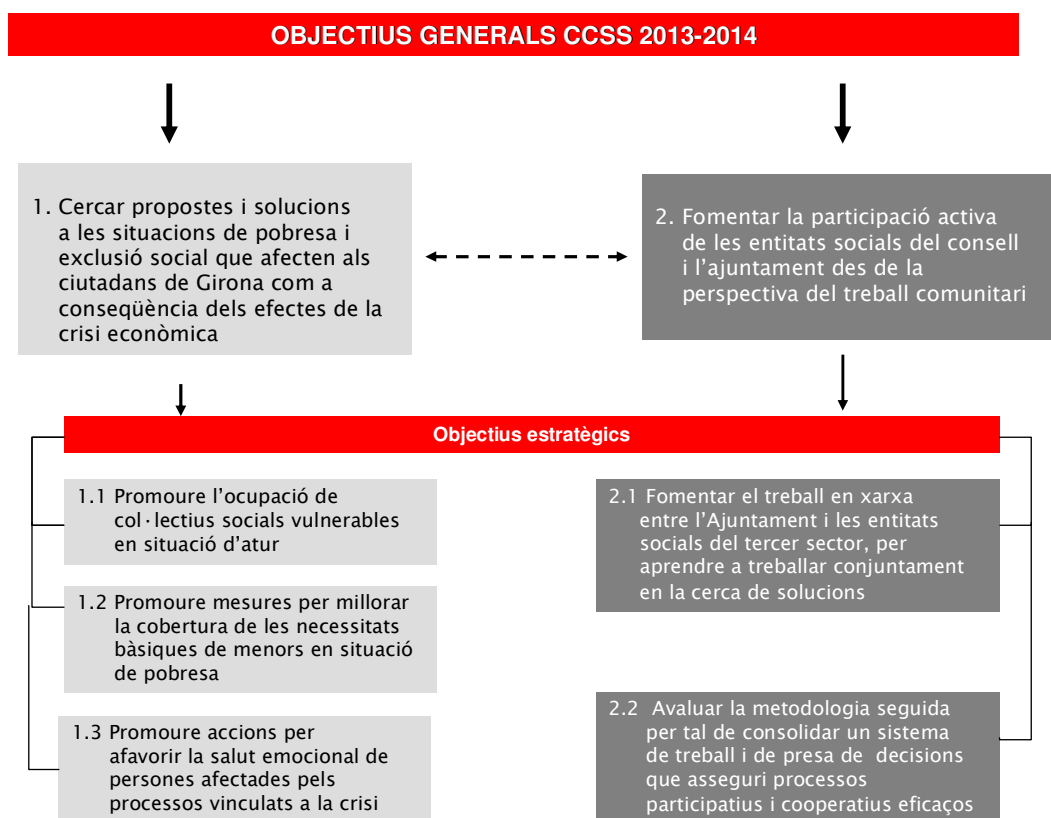
Durant aquest 2013, el CCSS s'ha articulat com un àmbit on assajar i avaluar dinàmiques de treball cooperatiu entre la pròpia administració i les entitats del territori. A la vegada també ha tingut en compte l'actual context de crisi econòmica en què entitats del tercer sector i els recursos locals es veuen abocats, apostant per l'aprenentatge del treball conjunt i la suma de recursos com a via imprescindible per tal d'acotar les diagnosis en la complexitat actual, i aconseguir un major impacte en la població. És en aquest marc que hem pogut assajar amb èxit un procés participatiu i cooperatiu entre administració local i les entitats socials que ha donat com a resultat la implicació directa de 28 entitats locals provinents del tercer sector, d'associacions ciutadanes, de sindicats, de patronals així com de serveis públics de diferents administracions.

Aquesta dinàmica ha permès i està permetent redimensionar tècnica i econòmicament el impacte i el benefici dels projectes en els propis beneficiaris. Consolidant una metodologia i una actitud de col·laboració entre les pròpies entitats i entre aquestes i l'administració local.

II. ELS OBJECTIUS I els RESULTATS



El treball iniciat aquest 2013 té un doble objectiu que busca fomentar la participació activa i el treball en xarxa entre les entitats socials de la ciutat com a estratègia treball poder donar resposta a les demandes més urgents de les persones que estan patint més les situacions de pobresa agreujades pels efectes de la crisi.



A continuació es resumeixen **els objectius específics (OE) i els resultats assolits** pel què fa a aquest **any 2013**:

OG1 - Cercar propostes i solucions a les situacions de pobresa i exclusió social que afecten als ciutadans de Girona com a conseqüència dels efectes de la crisi econòmica	
OE 1.1 Promoure l'ocupació de col·lectius socials vulnerables en situació d'atur	
Resultats a desembre 2013	Participació directa de les entitats del CCSS en el disseny, implementació i seguiment del Pla de mesures ocupacionals "Girona Actua", promogut per l'Ajuntament de Girona.
OE 1.2 Promoure mesures per millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de menors en situació de pobresa	
Resultats a desembre 2013	- Diagnosi de les necessitats bàsiques més urgents pel què fa a les famílies més vulnerables i els seus infants. - Diagnosi dels serveis i mapa de recursos existents - Formulació i unificació d'indicadors de pobresa per part de les entitats - Document de mesures i recomanacions d'accions
OE 1.3 Promoure accions per afavorir la salut emocional de persones afectades pels processos vinculats a la crisi	
Resultats a desembre 2013	- Diagnosi dels serveis i recursos existents - Disseny d'un projecte compartit que impulsi accions en aquest sentit de cara l'any 2014
OG2 - Fomentar la participació activa de les entitats socials del Consell i l'Ajuntament des de la perspectiva del treball comunitari	
OE 2.1 Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions	
Resultats a desembre 2013	- Consens i prioritització de les necessitats que actualment més afecten als objectius d'inclusió dels ciutadans de Girona, i diagnosi compartida de les necessitats i recursos actuals per fer-hi front. - Desenvolupament d'un projecte valorat, dissenyat, coordinat i desenvolupat conjuntament entre els membres del CCSS i diferents àrees de l'Ajuntament que doni resposta a alguna de les necessitats prioritzades, i que aquest treball conjunt redimensioni tant els impactes com els recursos del projecte. - Desenvolupament i consolidació del treball en xarxa on-line a través de la Intranet i la web del CCSS.
OE 2.2 Avaluar la metodologia seguida per tal de consolidar un sistema de treball i de presa de decisions que assegurí processos participatius i cooperatius eficaços (<i>Aquesta avaluació tindrà en compte indicadors d'eficàcia, sostenibilitat, legitimitat i replicabilitat</i>)	
Resultats desembre 2013	- Informe avaluatiu de l'experiència: aprenentatges i propostes d'implementació i replicabilitat en altres contextos. - Memòria d'activitat 2013.



III. ACCIONS i DINAMITZACIÓ del PROCÉS de TREBALL

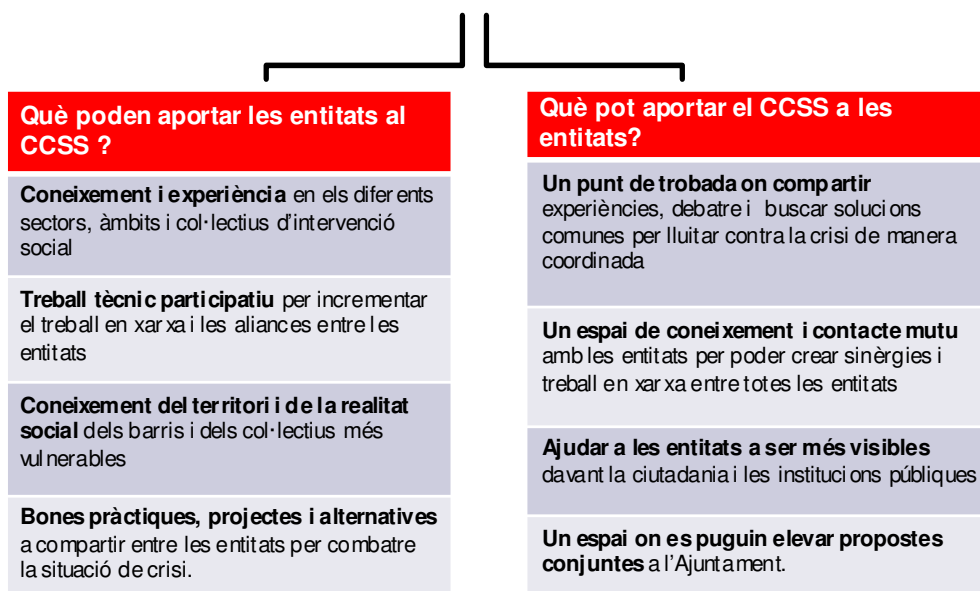
3.1. LA DIAGNOSI INICIAL

El gener de 2013 es realitza una enquesta a les entitats membres amb la voluntat de dimensionar i conèixer amb precisió el grau i la manera com afecta la crisi econòmica tan a les entitats com als col·lectius i persones a qui donen servei. També es vol saber el paper que ha de prendre el CCSS en aquesta nova etapa a partir de les prioritats i expectatives de les entitats membres. Tot amb la finalitat de poder prioritzar, en el marc del Consell, els eixos més importants a tenir en compte com a base per definir els objectius corresponents i les línies de treball per assolir-los.

D'aquesta enquesta s'ha publicat **1 informe de conclusions** elaborat a partir de les respostes de **19 entitats** (60% de participació), que es pot consultar públicament a l'apartat "Documents de treball" del web del Consell. Sobre les expectatives de les entitats respecte la nova etapa del CCSS, se'n destaquen les següents:



1r trimestre 2013 : Qüestionari a les entitats membres per conèixer la seva situació i les seves expectatives en relació al nou període del CCSS:



3.2. REDACCIÓ DEL REGLAMENT

Al llarg del primer trimestre del 2013 i fruit d'un dels acords de la sessió plenària celebrada el gener, es procedeix a redactar un reglament partint de la llei que regula la creació de Consells de Serveis Socials però tenint en compte la pròpia idiosincràsia i recorregut del Consell.

Per a fer-ho, al llarg del primer trimestre 2013 es forma una comissió de redacció del Reglament integrada per 4 representants voluntaris membres. A través d'una sessió de treball es discuteixen i es redacten els aspectes principals de les disposicions generals (objectius, funcions, estructura, composició i funcionament).

Finalment l'esborrany resultant es consensua en el plenari celebrat a l'abril i es trasllada al ple municipal perquè s'aprovi el Reglament definitiu, una vegada passat el període d'esmenes.



3.3. ELS PLENARIS

El plenari del Consell és l'òrgan de màxima representació del Consell, hi participen la Presidència, la Vicepresidència, les entitats membres del Consell i la Secretaria tècnica. Aquest 2013 s'ha celebrat un total de **3 plenaris**, celebrats el mes de gener, d'abril i de novembre respectivament.



Han participat	Plenari- 24/01/2013	Plenari- 25/04/2013	Plenari- 2/11/2013
Nº d'entitats del 3r sector social	12	12	14
Nº d'entitats sindicals	2	1	2
Nº d'entitats empresarials	1	1	2
Nº d'entitats públiques	4	3	4
Partits polítics municipals	0	0	2
Total entitats	19	17	24
Nº entitats convocades	32	32	37
% participació entitats membres	60 %	53 %	75 %
Nº persones/agents participants	29	22	30
Continguts treballats	- Identificació de les necessitats bàsiques i els temes d'au - Pla de treball	- Presentació del diagnòstic - Formació dels grups de treball	- Presentació dels primers resultats dels grups de treball - Planificació de les accions 2014

Pel què fa l'evolució de la participació als plenaris, cal remarcar que és positiva i que ha anat augmentant al llarg de l'any sobretot a mida que els participants s'han anat implicant en el treball de cada grup.

El plenari ha estat l'espai necessari per discutir i deliberar el plantejament d'aquesta nova etapa del CCSS així com per definir el pla de treball i la creació dels grups. També és l'espai en comú on els grups de treball rendeixen comptes i on es creen els vincles personals i professionals entre els representants i entre els grups de treball. Per més informació consulta els dossiers tècnics i les actes dels plenaris celebrats (que podeu consultar al web).

3.4 ELS GRUPS DE TREBALL

Els grups de treball sorgeixen com una proposta de funcionament del CCSS que pugui donar resposta, des del món local i des del treball comunitari, a algunes de les preocupacions i situacions d'urgència social que pateixen molts ciutadans de Girona. L'objectiu principal rau en realitzar un treball de reflexió i



diagnosi compartida a fi de desenvolupar projectes que portin a terme accions i que proposin mesures a curt i mig termini. Els 3 grups es formen en el plenari del mes d'abril de manera consensuada pels membres del CCSS i volen ser un espai de treball per aprofundir en 3 eixos prioritaris: l'ocupació i les persones a l'atur, la pobresa i exclusió social (i l'afectació sobre la infància) i, finalment, la salut emocional de persones afectades per processos vinculats a la crisi econòmica.

En tots els grups es segueix una **metodologia comuna**:



3.4.1. GRUP 1 - ATUR

Descripció:

Des d'aquest grup de treball es respon a la prioritat de facilitar i promoure l'ocupació, concretament l'ocupació per a col·lectius de risc o en especials dificultats. El CCSS, i amb ell, l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament, es posen a treballar conjuntament amb el Servei Municipal d'Ocupació en l'establiment d'un Pla de mesures que fomenti l'ocupació prenent com a col·lectius diana els joves i els aturats de llarga durada majors de 45 anys, especialment famílies monoparentals.



Des del Consell i des dels departaments de Serveis Socials i Ocupació de l'Ajuntament, es posa de relleu la necessitat de col·laborar i cooperar en l'anàlisi de la realitat i el disseny de línies d'acció concretes com a via necessària per assolir un major impacte i eficiència. Les entitats s'han implicat amb la mateixa filosofia de col·laboració i treball conjunt amb tot allò que puguin sumar al Pla, des del seu disseny, a la contractació de personal format i especialitzat, o al seguiment i participació del Pla a través de metodologies i bones pràctiques.

GRUP 1-ATUR. Desenvolupament i seguiment del Pla de mesures ocupacionals **GIRONA ACTUA**

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.1 : Promoure l'ocupació de col·lectius socials vulnerables en situació d'atur

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.1 Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector juntament amb els sindicats i les patronals, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions .

METODOLOGIA I PRODUCTES A DESEMBRE DE 2013:

1. DIAGNOSI DE LES NECESSITATS

- Enquesta/Estudi sobre el Mercat de Treball 2012 (Elaborada per l'SMO)
- Preprojecte "Girona Actua" (Elaborat per l'SMO)
- Recull d'observacions per la diagnosi del plenari del CCSS – abril 2013
- Creació de 2 subgrups per establir criteris de contractació i per definir els perfils de persones ocupables a derivar.

2. DIAGNOSI DELS RECURSOS:

- Elaboració del Mapa de recursos sobre les entitats participants al grup en temes de formació i inserció laboral
- Entrevistes bilaterals entre les entitats membres i l'Ajuntament.

3. ACCIONS CONJUNTES:

- Disseny compartit del Pla i validació
- Redacció dels convenis de col·laboració en el marc del Pla
- Contractació de l'Equip tècnic executor del Pla
- Organitzar el procés derivació d'usuaris de les diferents entitats socials
- Creació de la Comissió de Seguiment del Pla per establir criteris, coordinar recursos entre entitats i supervisar i col·laborar en el procés de formació i contractació de persones derivades

4. AVALUACIÓ DE RESULTATS

- Comissió de seguiment del Pla
- Formulació i seguiment d'indicadors per part de la Secretaria Tècnica del CCSS.

Entitats/Serveis participants al grup:

- Serveis Socials Municipals (promotor)
- Servei Municipal d'Ocupació (promotor executor)
- Servei de Joventut
- Associació Atenció Serveis Solidaritat AASS
- AD ' Iniciatives Socials
- Associació Gironina d'Empresàries (AGE)
- Associació Clúster Èxit (8 entitats 3r sector)
- Càritas Diocesana Girona
- CCOO Girona
- UGT Girona
- CIJP Sta. Eugènia
- Creu Roja Girona
- FOEG
- PIMEC
- Fundació Astres (Plataforma Educativa)
- Fundació SER.Gi
- Suara SCCL.
- Fundació TRES



TREBALLEM PER A LES PERSONES,
FEM CRÉIXER LES EMPRESSES

REUNIONS DEL GRUP	31 maig.	1ra diagnosi de les necessitats
	21 juny.	Presentació projecte. Pluja de idees.
	5 juliol.	Disseny del Pla de treball i formació subgrups
	17 juliol.	Subgrup definició de perfils
	18 juliol.	Subgrup definició de criteris
	22 juliol.	Presentació treball i acords subgrups. Treball conveni de col·laboració.
	29 juliol.	Signatura del conveni marc de col·laboració
	9 octubre.	Presentació Equip tècnic. Derivació. Configuració comissió de seguiment.
	18 desembre	Presentació informe de resultats 2013.
	Nº REUNIONS	9
Nº DE PARTICIPANTS	Nº DE	16/17 (mitjana)
	DOCUMENTS ELABORATS	7 Actes de reunions
		1 Mapa de recursos sobre formació inserció sociolaboral de ciutat
		3 documents tècnics (perfils col·lectius d'iana, criteris seguiment empreses, coordinació dels itineraris de derivació)
Dinamització del procés participatiu (Secretaria Tècnica)		1 conveni marc
		Altres documents interns de gestió
		- Seguiment dels acords
		- Identificació de les funcions dels diferents agents
		- Elaboració de la documentació tècnica
		- Reunions bilaterals secretaria tècnica – entitats socials participants
		- Vetllar per la participació de tots els agents
		- Coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació
		- Coordinació amb la Fundació "la Caixa"
		- Signatura del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i les entitats
		- Seguiment telemàtic: Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic

3.4.2. GRUP 2 – POBRESA

Descripció:

Aquest segon grup sorgeix de la necessitat de conèixer amb precisió la problemàtica de la pobresa i l'exclusió social a la ciutat en relació als efectes de la crisi econòmica, especialment els que afecten als menors. Es tracta d'aprofitar el coneixement i l'experiència d'entitats socioeducatives que ja treballen cada dia amb menors per crear un grup heterogeni que sigui capaç d'analitzar la realitat, promovent i coordinant recursos així com proposant mesures per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de tots els menors de Girona.



GRUP 2 – POBRESA. Mesures de lluita contra la pobresa, amb especial atenció als efectes sobre la infància.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.2 : Promoure mesures per millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de menors d'edat en situació de pobresa

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.1 Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector juntament amb els sindicats i les patronals, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions

METODOLOGIA I PRODUCTES A DESEMBRE DE 2013:

1. DIAGNOSI DELS LES NECESSITATS

- Recull observacions plenari del CCSS – abril 2013
- Diagnòstic conjunt sobre efectes de la pobresa severa sobre els infants i possibles solucions.
- Elaboració d'una enquesta per conèixer el grau de suficiència alimentària d'infants de famílies vulnerables

2. DIAGNOSI DELS RECURSOS:

- Mapa de recursos de les entitats participants al grup
- Entrevistes bilaterals entre Ajuntament i les entitats
- Relació amb altres taules/comissions existents (àmbit ciutadà escolar etc.)

3. ACCIONS CONJUNTES:

- Passar l'enquesta a diferents perfils i col·lectius d'usuaris de les entitats participants conjuntament amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS). Novembre–Desembre
- Elaboració de l'informe de resultats de l'Enquesta. Desembre

4. AVALUACIÓ DE RESULTATS:

- Document d'indicadors de pobresa per a fer un seguiment conjunt i unificar criteris

Entitats/Serveis participants:

- Serveis Socials Municipals
- AD ' Iniciatives Socials
- Càritas Diocesana Girona
- CIJP Sta. Eugènia
- Creu Roja Girona
- Suara SCCL.
- UGT Girona



REUNIONS	7 maig Presentació. Coordinació Diagnosi de necessitats i de recursos 19 juny Posada en comú del diagnòstic i propostes de treball i mesures 16 juliol Indicadors de pobresa i proposta d'elaboració d'enquesta sobre suficiència alimentària 19 octubre Coordinació-organització i terminis per passar l'enquesta
Nº REUNIONS	4
Nº DE PARTICIPANTS	6/7 (mitjana)
DOCUMENTS ELABORATS	4 actes de reunions 4 documents tècnics: - Diagnòstic necessitats - Indicadors pobresa - Enquesta sobre suficiència alimentària - Informe de resultats Enquesta suficiència alimentària
Dinamització del procés participatiu del grup	- Seguiment dels acords. - Elaboració de documentació tècnica. - Vetllar per la participació de tots els agents. - Relació amb altres comissions especials sobre pobresa: - Comissió sobre pobresa energètica - Comissió menjadors escolars PEC - Seguiment del treball telemàtic. Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic

3.4.3. GRUP 3 – SALUT

Descripció:

Aquest grup sorgeix de la prioritat de crear un grup de treball que centri els seus esforços en articular recursos, serveis i propostes tant en l'àmbit sociosanitari com en el comunitari per, des d'una perspectiva de la salut emocional, promocionar i donar suport a accions encarades a afavorir el restabliment del benestar emocional i d'apoderament de les persones afectades per processos vinculats a la crisi econòmica.



Per a fer-ho, i després de realitzar un diagnòstic sobre els efectes de la crisi en clau de salut sobre els col·lectius més vulnerables, el grup s'embarca en el disseny d'un projecte en el marc del Programa "Salut i Crisi" 2014, de DipSalut.

GRUP 3 – SALUT. Mesures per la promoció de la salut emocional a persones afectades per la crisi

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.3 : Promoure accions per afavorir i enfortir la salut emocional de persones afectades pels processos vinculats a la crisi

OBJECTIU ESTRATÈGIC DEL CCSS 2.1 Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector juntament amb els sindicats i les patronals, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions .

METODOLOGIA I PRODUCTES A DESEMBRE DE 2013:

1. DIAGNOSI DE LES NECESSITATS:

- Recull d'observacions plenari del CCSS – abril 2013
- Diagnosi sobre efectes de la crisi a col·lectius dependents i a persones socialment excloses
- Detecció de necessitats i perfils diana pel projecte “Salut i Crisi”

2. DIAGNOSI DELS RECURSOS:

- Mapa de recursos i serveis de les entitats participants
- Entrevistes bilaterals entre Ajuntament i les entitats (en procés)

3. DISSENY D'ACCIONS CONJUNTES:

- Convocatòria Salut i Crisi pel 2014: Disseny conjunt d'un projecte de suport a persones en situació de vulnerabilitat emocional degut a l'exposició en llargs períodes de diferents situacions sobrevingudes originades pels efectes de la crisi econòmica (atur, sobrecàrregues familiars etc.):
 - Pluja de idees pel projecte
 - Definició dels perfils destinataris i de les necessitats principals
 - Redacció de l'avantprojecte

4. AVALUACIÓ DE RESULTATS

- En procés de desenvolupament d'indicadors

Entitats participants:

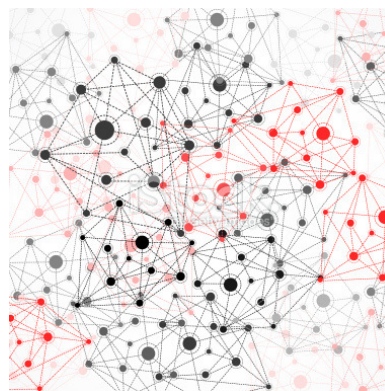
- Serveis Socials Municipals
- ACAS – Assoc. Antisida Girona
- Assoc. Família Salut Mental Girona
- Creu Roja Girona
- Càritas Diocesana Girona
- Fundació Ramon Noguera
- Fundació Onyar la Selva
- IAS Girona (Inst. Assistència Sanitària)
- ICS (Inst. Català de la Salut)
- Centre Acolliment i Serveis Socials “La Sopa”
- UGT Girona
- Suara SCCL.
- Equip Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA)



REUNIONS	30 maig Presentació. Pluja de idees sobre el Pla de treball. 20 juny Coordinació Diagnosi de necessitats i de recursos. 18 juliol Posada en comú del diagnòstic. 17 octubre Presentació proposta Projecte "Salut i crisi" de Dipsalut 14 novembre Detecció de les necessitats i dels perfils principals 11 desembre Dinamització de grup: definició de l'avantprojecte. Metodologia - línies de Treball – Accions - Temporalitat.
Nº REUNIONS	6
Nº DE PARTICIPANTS	8/9 (mitjana)
DOCUMENTS ELABORATS	6 actes de reunions 3 documents tècnics: - Diagnòstic: necessitats i mesures - Mapa de recursos de les entitats - Primera proposta projecte "Salut i Crisi"
Dinamització del Procés participatiu del grup	- Seguiment dels acords. - Elaboració de documentació tècnica. - Vetllar per la participació de tots els agents. - Coordinació dels circuits de col·laboració de les entitats del grup pel projecte així com les persones a derivar - Seguiment del treball telemàtic: Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic.

3.5 WEB I INTRANET: TREBALL EN XARXA

La comunicació entre les diferents reunions presencials de treball és clau per portar a terme qualsevol projecte participatiu d'una manera eficaç. Per això aquest 2013 s'han millorat i ampliat els recursos de la web del CCSS per fer més fàcil l'accés als continguts de treball de cada grup, motivant l'ús de les eines i canals digitals per afavorir el contacte continu entre els membres i poder consolidar una plataforma de treball virtual.



Aquestes eines també han de ser un portal informatiu pel què fa al seguiment de l'activitat del Consell en general, de manera que qualsevol ciutadà tingui accés a la informació sobre les notícies i sobre el procés de treball de forma actualitzada.

Aquest 2013, la secretaria tècnica ha treballat en la millora del web i intranet a través de l'ampliació i edició **de nous recursos i apartats d'interès** per les entitats i també pel ciutadà en general:

Apartat creat el 2013	Recursos vinculats	Accessibilitat	Descripció i funcions
Grups de treball	Espai Fòrum	Intranet membres	Plataforma virtual per compartir missatges i documents, ordenats per temàtiques
	Espai Documents	Intranet membres	Buscador dels documents que genera cada grup. Cada membre pot afegir i suggerir nous documents, bones pràctiques o enllaços per penjar
	Cursos i jornades	Pública	Espai amb informació sobre actes d'interès i on les entitats poden proposar els continguts i anunciar les seves activitats
Espai "In-forma't"	Publicacions i estudis per aprendre	Pública	Espai amb buscador per consultar o descarregar publicacions i documents d'interès. Les entitats també poden suggerir i penjar documents.
	Recull de subvencions i ajuts	Pública	Espai on es van anunciant diferents subvencions i ajuts d'interès en relació a l'àmbit social local.
	Enllaços RSS	Pública	Apartats enllaçats i actualitzats a altres fonts de notícies o articles relacionats amb l'àmbit social i del tercer sector.

IV. CONCLUSIONS

Resultats i aprenentatges

Aquest any 2013 el Consell ha reprès la seva activitat amb la voluntat de ser un espai d'aprenentatge sobre maneres de treballar i estratègies per afrontar els reptes del context social actual de crisi. Aquest treball iniciat ha tingut el seus principals punts forts en la capacitat de les entitats membres per impulsar iniciatives en forma de projectes i/o mesures concretes i en l'alt nivell de participació directe dels seus professionals en els grups de treball.

. En aquest sentit, destaquem alguns dels resultats i aprenentatges més rellevants d'aquest 2013:

- El diagnòstic acurat de les tres línies de treball (atur, pobresa i infància i salut emocional) i els diferents enfocaments i mirades als problemes identificats ha permès la millora del coneixement de les necessitats.
- L'elaboració dels mapes de recursos desenvolupats per a cada grup de treball han millorat la coordinació i la eficàcia de les mesures i accions dels projectes dissenyats. En aquest sentit destaquem el mapa de recursos elaborat en el grup 1 (atur), sobre recursos de formació i ocupació de ciutat, el qual s'ha editat al web del consell perquè sigui més interactiu, accessible i útil per a tots els professionals.
- El disseny i la consecució coordinada del Pla de mesures ocupacionals "Girona actua" en el marc del Grup 1 ha suposat un gran valor afegit pel pla alhora de gestionar les derivacions dels demandants d'ocupació i d'ampliar al màxim la xarxa de recursos d'inserció laboral, tan pel què fa a la formació i orientació com pel què fa la prospecció de llocs de treball en empreses.
- El disseny de la proposta inicial del projecte Àmbar, en el marc del programa "Salut i Crisi", del Grup 3, s'ha presentat com una aposta innovadora per donar resposta i suport a diferents perfils de persones que, precisament pel deteriorament de la seva salut emocional motivat pels efectes de la crisi, s'han quedat sense recursos personals i sense motivació per a seguir afrontant els problemes.

Aquest 2013 també s'ha apostat perquè els grups de treball i els plenaris siguin espais reals de presa de decisions i de debat. En aquest sentit, hi ha hagut una millora de la participació dels

agents i les entitats respecte anys anteriors. Aquest fet s'explica en bona part per l'augment en la corresponsabilització de tots els participants en els objectius acordats en els grups de treball, però també en la millora dels canals i instruments de comunicació, que ha garantit una major transparència de totes les activitats.

El CCSS s'ha consolidat, doncs, com un espai de relació i treball social de referència a la ciutat de Girona precisament per la diversitat d'agents socials de la ciutat que en formen part i per la capacitat de treballar per objectius comuns. L'entenem, doncs, com un espai cooperatiu observatori permanent de necessitats i recursos de la ciutat i és en aquest sentit que, fent una lectura als resultats assolits aquest 2013, valorem positivament la feina feta durant aquest període.

1. LES ENTITATS MEMBRES

El Consell actualment està format per a 32 entitats d'iniciativa social, així com també d'entitats representants dels interessos sindicals i empresarials, tal com estableix la llei i el reglament. També està compostat per personal tècnic dels Serveis Socials, que assumeix les tasques de dinamització de la secretaria tècnica, així com els càrrecs polítics electes de l'Ajuntament (inclòs altres partits polítics sense representació que hi vulguin formar part i que hagin concorregut a les eleccions).

Per més informació sobre les entitats membres consulta al web del Consell a l'apartat "Les entitats".

32 entitats membres

28 entitats participant activament

20 entitats del tercer sector privat



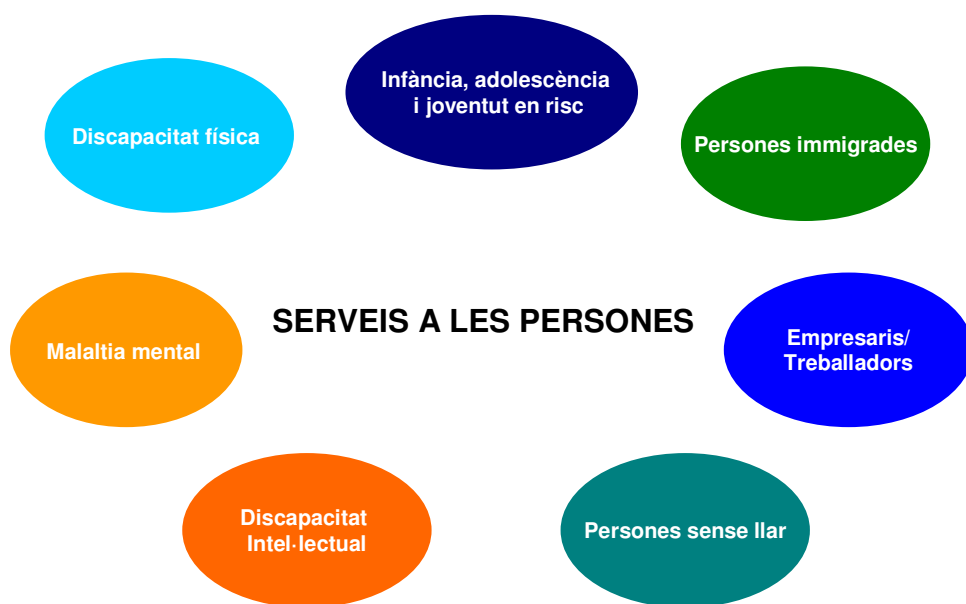
2 entitats sindicals i 3 entitats empresarials



3 entitats públiques



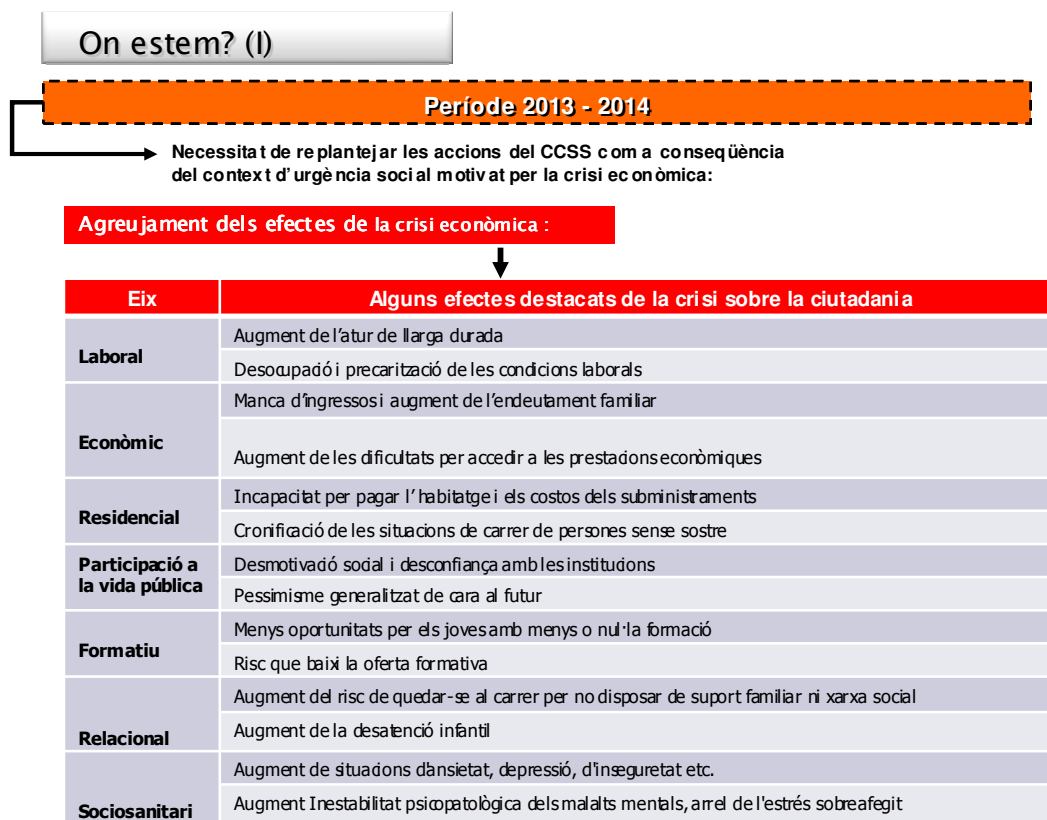
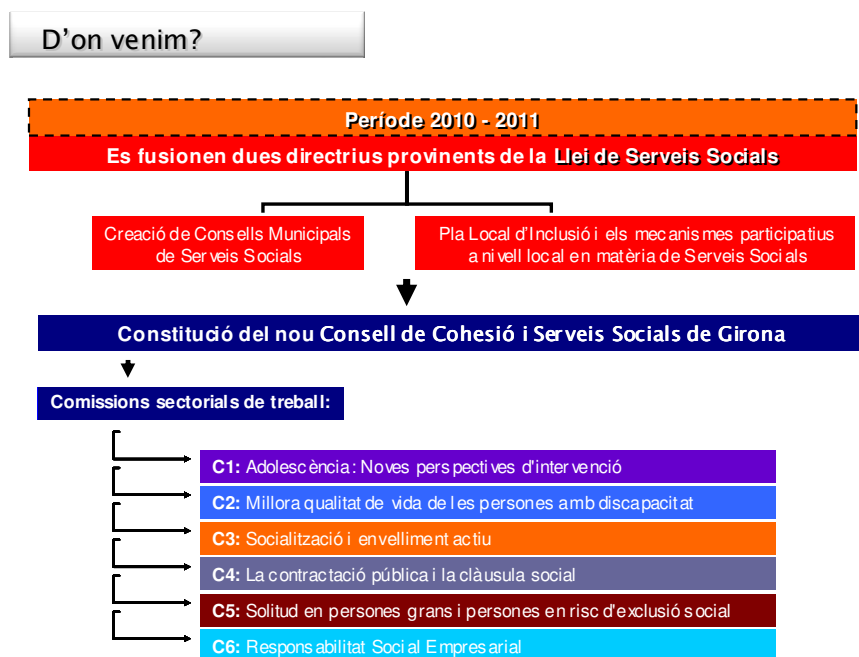
Col·lectius de treball de les entitats membres



Àmbits d'intervenció de les entitats membres



2. D' ON VENIM I ON ESTEM?



Diagnosis compartides
Coordinació
Pobresa
Participació
Serveis Socials
Inclusió
Eficiència
Motivació
Recursos
Innovació
Voluntat de canvi
Cooperació
Solucions
Treball amb xarxa
Crisi
Col·laboració
Cohesió
Tercer Sector
Estratègia
Treball