

MEMÒRIA 2014



Edita:

Ajuntament de Girona

Àrea de Serveis a les Persones. Regidoria delegada de Serveis Socials, Cooperació i Participació

Coordinació:

Secretaria tècnica del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona

Equip de Suport Tècnic dels Serveis Socials

Abril 2014

ccss.entitatsgi.cat

ÍNDEX

1- Introducció	1
2- Actors i pla de treball	2
3- Objectius: resultats i productes generals	3
4- Accions i òrgans de treball	6
4.1 Els Grups de Treball	
4.1.1. Grup 1 - Atur	7
4.1.2. Grup 2 - Pobresa i exclusió social	8
4.1.3. Grup 3 - Salut	9
4.2 Plenari	10
5- El treball en xarxa	11
6 - Conclusions	13

1- Introducció

El Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona és un òrgan consultiu de participació de ciutat que està compost per 32 entitats públiques i privades de l'àmbit social.

El seu objectiu principal és fomentar la participació ciutadana entorn del debat sobre la cohesió social i la inclusió a Girona i actualment s'emmarca en la voluntat municipal que el Consell sigui una eina capaç de treballar en temes i situacions concretes, de manera consensuada i en xarxa amb totes les entitats participants.

L'acció del Consell s'articula des dels principis que el propi model dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona:

- La persona en el centre de l'acció dels professionals i els serveis.
- El territori i les relacions socials, com a context on es concreten elements que actuen en positiu i/o en negatiu sobre la situació de la persones i les famílies.
- La participació i la corresponsabilitat, en primer lloc dels interessats i/o afectats, i també dels serveis.
- L'acció i treball social comunitari, entès, per una banda, com el treball en processos d'enfortiment ciutadà, que seran necessaris perquè la gent pugui ser protagonista, i que tenen a veure amb les formes d'organització col·lectiva i de participació veïnals, i amb les estratègies i les formes de relació entre persones, les entitats i els serveis públics. I per l'altra banda, entès com la millora de certes condicions de vida de la gent (problemes col·lectius, millora del barri)
- La integració d'accions, la transversalitat i el treball en xarxa.

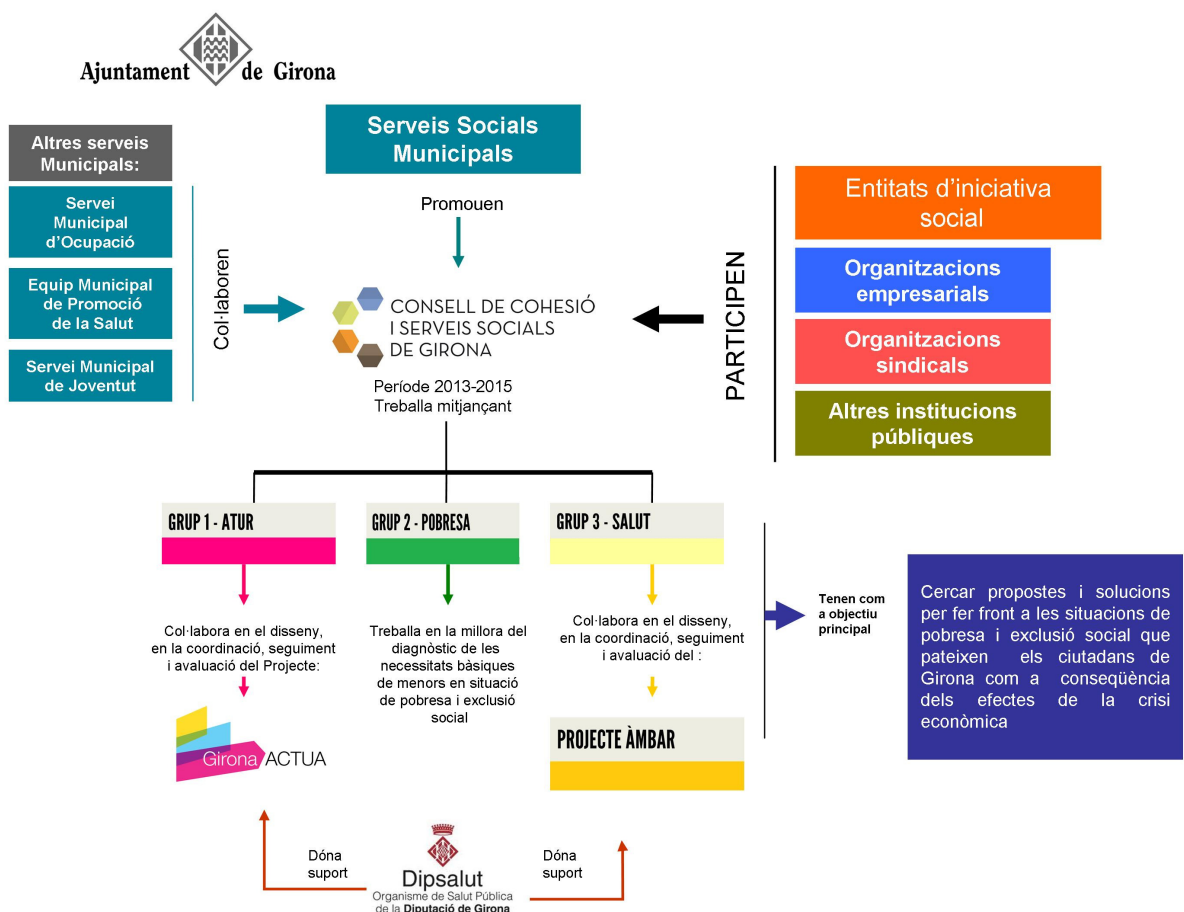
El Pla de Treball del Consell 2013-2014, es va dissenyar i consensuar en plenari a principis de l'any 2013 amb la voluntat compartida del participants de iniciar un període de treball enfocat a abordar reptes i problemàtiques socials derivades dels efectes de la crisi econòmica.

Aquest any 2014, la dinàmica de treball del Consell ha seguit centrada en els tres grups temàtics i en el corresponent desenvolupament i seguiment de projectes concrets. Això ha permès consolidar un sistema de treball i una metodologia compartida que treballa per la consecució dels objectius marcats, intentant enfortir la coordinació entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions.

2- Actors i pla de treball

Com descriu a la *Guia facilitadora del treball en xarxa per a la inclusió social*¹, “en una xarxa s’han d’articular diferents nivells de treball i dinàmiques, amb diversos perfils d’actors i de recursos. Ha de ser prou oberta, estable, i amb voluntat d’integració d’altres espais de treball o transversals”. Aquest 2014, no només s’ha mantingut el nivell de implicació i compromís dels diferents actors i entitats sinó que, com a resultat de la consolidació dels grups de treball i els vincles de confiança, s’ha reforçat la capacitat d’anar a la una i impulsar estratègicament accions i iniciatives comunes. Recollint i produint coneixement amb la voluntat que sigui útil tan per la orientació de polítiques públiques com pel coneixement i la difusió de la realitat social gironina en general. A més s’ha contactat amb d’altres entitats externes al Consell per a compartir coneixement i establir contacte en els temes d’interès..

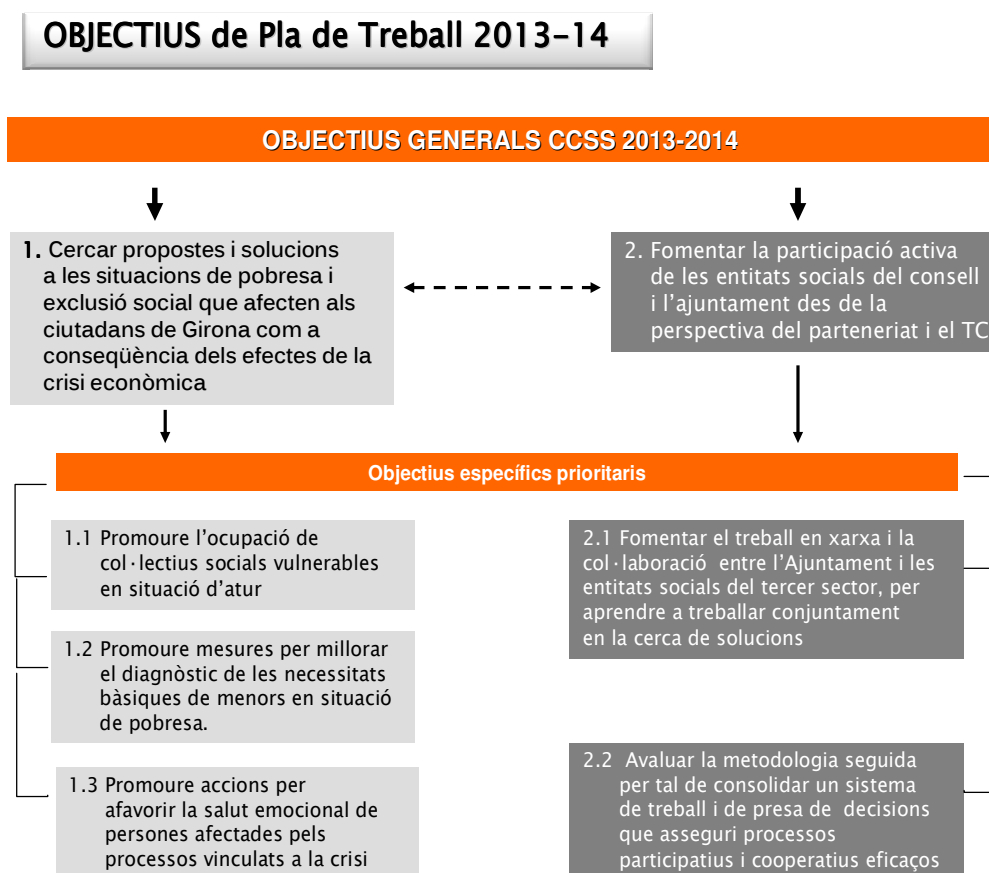
Aquest procés és possible gràcies a l’esforç de coordinació dels diferents actors implicats en la xarxa de treball i els seus diferents nivells de participació. Des dels tècnics de les diferents àrees municipals, als representants de les entitats fins als propis tècnics contractats en els projectes dissenyats en el marc dels grups (Girona Actua i Àmbar).



3- Objectius i resultats

El Pla de treball ha continuat aquest 2014 posant el focus en els 3 objectius més específics, intrínscament relacionats. El primer centrat en l'àmbit laboral i la problemàtica de l'atur, un segon en el àmbit de l'exclusió social i la pobresa (especialment en els efectes sobre la infància) i, finalment, un tercer centrat en l'àmbit de la salut, que a principis de 2014 es va redefinir en l'àmbit de la salut emocional, i que ha comptat amb el suport del programa "Salut i Crisi", de Dipsalut (Diputació de Girona).

Aquests objectius són evidentment complementaris amb l'objectiu inherent al Consell, corresponent a fomentar la participació activa de les entitats socials del tercer sector de la ciutat i l'Ajuntament, així com la tasca d'avaluar la metodologia seguida per millorar el treball en xarxa i la seva eficàcia.





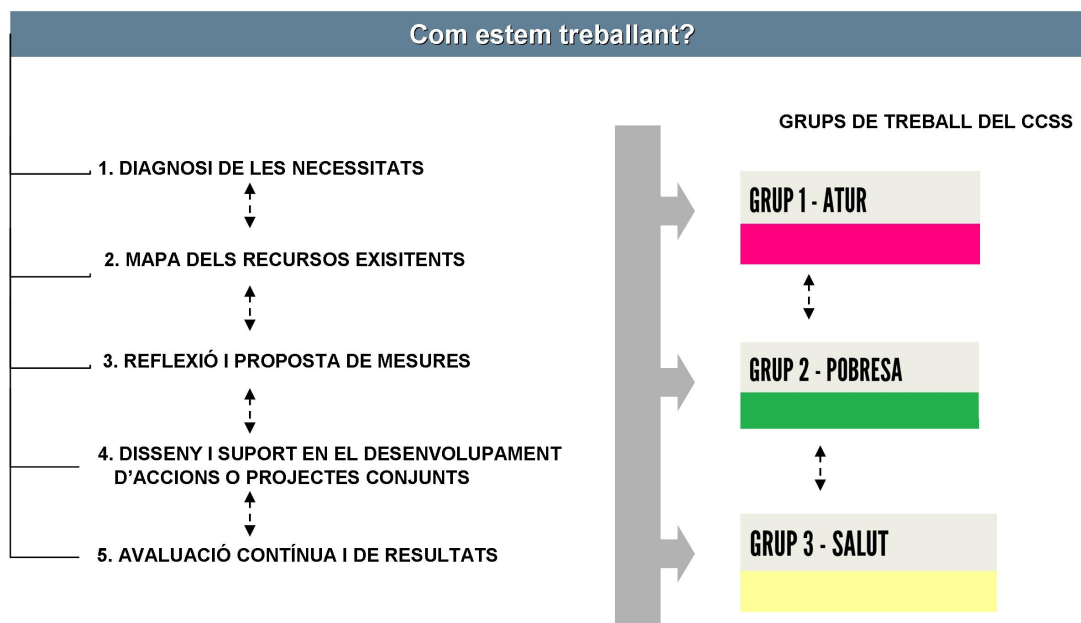
Objectiu General 2	Fomentar la participació activa entre les entitats socials del Consell i l'Ajuntament des de la perspectiva del treball comunitari
Objectiu específic 2.1	Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions
Alguns resultats a desembre 2014	• Diagnosi compartida de les necessitats i recursos actuals per fer-hi front. • Desenvolupament d'un projecte valorat, dissenyat i desenvolupat conjuntament entre els membres del CCSS i diferents àrees de l'Ajuntament que doni resposta a alguna de les necessitats prioritzades, i que aquest treball conjunt redimensioni tant els impactes com els recursos del projecte. • Desenvolupament i consolidació del treball en xarxa on-line a través de la Intranet i de la edició i desenvolupament del web com a eina de treball del Consell. S'han desenvolupat nous continguts i apartats web (Bústia de iniciatives, projectes i bones practiques; recull de subvencions etc.). També s'ha editat el butlletí informatiu bimensual. Això ha fet que augmentés progressivament el trànsit i el nº de visites a les diferents pàgines del web, augmentant la visibilitat del Consell i la seva activitat, amb una mitjana de 40 visites diàries els dies lectius i amb puntes de fins a 140 visites diàries en dies de publicació de nous continguts o enviaments del butlletí.
OE 2.2	Avaluar la metodologia seguida per tal de consolidar un sistema de treball i de presa de decisions que assegurí processos participatius i cooperatius eficaços
Alguns resultats a desembre 2014	• Informe avaluatíu del procés de treball en xarxa a través dels resultats d'un qüestionari a totes les persones, seguint indicadors de qualitat a partir de criteris claus per treballar en xarxa (correponsabilitat, diversitat, innovació, operativitat, transparència i comunicació, lideratge, ritme, conflictivitat) • Memòria d'activitat 2014

4- Accions i òrgans de treball

4.1 Els Grups de treball

Els grups de treball sorgeixen com una proposta de funcionament i organització per tirar endavant el projecte del Consell pel període 2013-2015. Es configuren per donar resposta, des del món local i des de la perspectiva del treball comunitari, a algunes de les situacions d'urgència social que pateixen molts ciutadans de Girona. L'objectiu principal rau en identificar i conèixer la manera com afecta la problemàtica tractada per cada grup, compartint i posant a l'abast tot el coneixement i l'experiència de les entitats participants per mirar de proposar mesures i/o coordinar recursos que, des de les possibilitats de l'acció local, puguin aportar solucions a algunes d'aquestes problemàtiques. És en aquests grups on es concentra la activitat operativa del Consell i des d'on s'impulsen els diferents projectes.

Aquest 2015, s'han realitzat un total de 16 reunions, comptant totes les reunions dels grups i el plenari. Mobilitzant més de 30 tècnics i entitats. A continuació us fem un resum de la composició i l'activitat de cada grup al llarg d'aquest any 2014.



Objectiu general del Grup:	
Promoure mesures per l'ocupació de col·lectius socials vulnerables en situació d'atur de Girona	
Projecte principal	
Programa Girona Actua (Finançat per l'Ajuntament i la Obra Social "La Caixa", el grup ha col·laborat amb el disseny i col·labora amb el seguiment, la derivació d'usuaris, l'anàlisi i l'avaluació continuada del Programa)	
Entitats que participen	
Associació Atenció Serveis Solidaritat AASS	AD * Iniciatives Socials
Associació Clúster Èxit (representa 9 entitats 3r sector)	Càritas Diocesana Girona
CCOO Girona	UGT Girona
FOEG	Creu Roja Girona
Cambrà de Comerç de Girona	PIMEC – Associació Gironina Empresàries (AGE)
Fundació Astres (Plataforma Educativa)	Fundació SER.GI
Cooperativa Suara SCCL	Servei Municipal d'Ocupació (Ajuntament)
Serveis Socials Municipals (Ajuntament)	Obra Social "La Caixa"
Reunions realitzades - Gener 2014 – Desembre 2014	
13/03/2014	- Presentació primers resultats trimestrals + Recull de propostes/observacions - Presentació i treball del mapa web de recursos
12/06/2014	- Presentació resultats del Girona Actua 2n trimestre - Recull de propostes/observacions de seguiment del Girona Actua - Anàlisi dels recursos de ciutat adreçats a persones en situació d'atur amb més dificultats d'inserció
13/11/2014	- Presentació dels resultats del Girona Actua fins a 31 d'octubre (noves derivacions, insercions, noves formacions, grups de joves, revisió de les tasques de l'equip tècnic) i detall de les contractacions (sectors, tipus de contractes, seguiments). - Presentació d'una eina per millorar el diagnòstic de l'ocupabilitat. - Debat obert: "Punts febles dels projectes d'inserció laboral. Com hi podem donar sortida?". Recull de conclusions i propostes
Objectius específics de treball del Grup pel 2014	
☒ Elaborar i mantenir actualitzat un mapa dels recursos en formació i inserció laboral ✓ ☒ Fer un seguiment dels principals indicadors d'inserció respecte els perfils prioritzats del programa Girona Actua. ✓ ☒ Fer un seguiment dels indicadors respecte el perfil de qualitat dels llocs de treball generats pel Girona Actua. ✓	
Productes a Desembre de 2014	
Document: Mapa recursos sobre ocupació i formació adreçat a professionals – Febrer 2014	Consultable al web CCSS
Director web interactiu i actualitzable del Mapa recursos sobre ocupació i formació	
Informes trimestrals dels resultats i memòria anual del Girona Actua	
Recull propostes/observacions per la millorar contínua (reunions de seguiment)	
Informe de balanç sobre punt forts i punts a millorar realitzat a partir de les aportacions de les entitats (Juliol)	
3 actes de les reunions de grup	
Tasques de dinamització tècnica i administrativa del procés participatiu (Secretaria Tècnica)	
- Seguiment i lideratge dels acords - Elaboració de la documentació tècnica - Reunions bilaterals secretaria tècnica / entitats socials participants - Promoure la participació de tots els agents - Impulsar coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació - Impulsar coordinació amb la Fundació "la Caixa" - Elaboració de convenis de col·laboració entre l'Ajuntament i les entitats - Comunicació: Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic	

GRUP 2 - POBRESA

Objectiu general del Grup:

Lluitar contra els efectes de la pobresa econòmica i l'exclusió social, i els seus efectes sobre els infants de Girona

Projecte

Millorar el coneixement de les necessitats bàsiques dels menors d'edat en situació de pobresa i exclusió social de Girona i proposar i promoure mesures per millorar la cobertura i coordinació dels serveis.

Entitats que participen :

AD ' Iniciatives Socials	Càritas Diocesana Girona
Creu Roja Girona	CIJP Sta. Eugènia (Salesians PES Girona)
UGT Girona	Cooperativa Suara SCCL.
Serveis Socials Municipals	

Reunions realitzades - Gener 2014 – Desembre 2014

22/01/2014:	- Presentació resultats/resum de les respostes de l'enquesta sobre suficiència alimentària + elaboració de l'informe de conclusions
11/03/2014:	- Informació i seguiment de la Comissió de Menjador - Desenvolupament del document de Diagnosi i Mesures - Definició de línies prioritàries
09/07/2014	- Revisió i actualització del document de Diagnosi i Mesures + Presentació del projecte - Trobada i explicació del projecte Somriures Solidaris (Ass. Dentistes Solidaris de Girona)
25/11/2014	- Informació i difusió de la formació que impulsa l'Ajuntament sobre pobresa energètica. - Desenvolupament d'una proposta d'informe sobre dades d'atenció a la vulnerabilitat i exclusió social a Girona ciutat.

Objectius específics planificació 2014 :

- ☐ Elaborar propostes i mesures a partir dels resultats de l'enquesta sobre suficiència alimentària en la mostra estudiada ✓
- ☐ Elaborar un mapa de necessitats i de recursos actualitzat sobre els dispositius de la ciutat que estan responenent a pal·liar els efectes de la pobresa sobre la infància. ✓
- ☐ Promoure la creació de xarxa i sinèrgies entre iniciatives solidàries de Girona ✓

Productes a Desembre de 2014

Informe de resultats de l'enquesta sobre suficiència alimentària elaborada pel grup (Resultats desembre 2013)	Consultable al web CCSS
Informe de dades sobre menors i famílies beneficiaris de beques i ajuts alimentaris	
Document de diagnòstic de pobresa i efectes sobre la infància (necessitats / recursos / propostes)	
Document de recull de propostes i recomanacions	
4 actes de les reunions del grup	
Informe sobre dades d'atenció a la vulnerabilitat i exclusió social a Girona ciutat (en desenvolupament)	

Tasques de dinamització tècnica i administrativa del procés participatiu (Secretaria Tècnica)

- Lideratge i seguiment dels acords
- Elaboració de documentació tècnica.
- Promoure la participació de tots els agents.
- Comunicació: Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic

GRUP 3 - SALUT

Objectiu general del Grup:

Promoure accions per afavorir la salut emocional de persones afectades per processos d'exclusió vinculats a la crisi econòmica

Projecte

Projecte Àmbar (dissenyat i coordinat des del Grup i finançat pel Programa "Salut i Crisi" de Dipsalut)

PROJECTE ÀMBAR

Entitats que participen

ACAS – Assoc. Antisida Girona	Assoc. Família Salut Mental Girona
Fundació Ramon Noguera	Càritas Diocesana Girona
Fundació Onyar la Selva	IAS Girona (Inst. Assistència Sanitària)
ICS (Inst. Català de la Salut)	Centre Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"
Creu Roja Girona	UGT Girona
Cooperativa Suara SCCL.	Eq. Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA)
Servei Socials Municipals	

Reunions realitzades - Gener 2014 – Desembre 2014

03/04/2014	Reunió informativa (oberta totes les entitats del CCSS) sobre la convocatòria del Programa "Salut i Crisi" de Dipsalut. Criteris i justificació del repartiment del finançament del Programa i validació de la partida pel projecte Àmbar
24/04/2014	Validació de la primera proposta del projecte i de la seva temporalització + treballar, consensuar i validar els perfils i col·lectius diana
Maig 2014	Procés de selecció de 2 tècnics per l'equip tècnic executor del projecte. Creació d'una subcomissió de valoració i selecció i (en total 3 reunions)
18/06/2014	Presentació del "Projecte Psicoacció" per part del Col·lectiu de Psicòlegs solidaris + Procés de derivació i selecció de participants pel projecte Àmbar (indicadors de priorització i criteris de selecció) + Planificació de la coordinació i del seguiment del projecte
25/09/2014	Presentació de l'Equip tècnic del Projecte Àmbar i explicació de la primera fase del projecte i la metodologia + Concreció del treball en xarxa i de les derivacions i retorns (dubtes dels registres de derivació / redimensionar possibles perfils etc)
11/12/2014	Justificació Programa Salut i Crisi 2014 + Casos derivats i perfils + Presentació dels primers resultats a final d'any + Recull de propostes de millora i de coordinació pel 2015

Objectius específics planificació 2014 :

- ☐ Disseny i desenvolupament d'un projecte d'apoderament de persones afectades per situacions continuades de crisi, amb la finalitat de donar eines de suport per ajudar a afrontar-les. ✓
- ☐ Recerca de recursos necessaris pel projecte. Presentar el projecte a la convocatòria 2014 - Dipsalut, "Salut i Crisi" ✓
- ☐ Elaboració del mapa de recursos de suport al benestar emocional i sociosanitari de la ciutat (pendent)

Productes a Desembre de 2014

Document de diagnòstic de necessitats i problemàtiques detectades pel diferents col·lectius usuaris de les entitats membres	Consultable al web CCSS
Dinàmiques de treball per la definició del projecte	
Documentació relativa a procés de selecció de l'equip tècnic pel projecte Àmbar	
Avantprojecte Àmbar per la sol·licitud del Programa "Salut i Crisi"	
Document final del Projecte Àmbar	
Actes de les reunions	
1r informe de resultats del projecte	

Tasques de dinamització del procés participatiu (Secretaria Tècnica)

- Lideratge i seguiment dels acords.
- Elaboració de documentació tècnica.
- Promoure la participació de tots els agents.
- Coordinació dels circuits de col·laboració de les entitats del grup pel projecte així com les persones a derivar
- Comunicació: Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic
- Elaboració de convenis de col·laboració entre l'Ajuntament, Dipsalut i entitats

4.2 El Plenari

El plenari del Consell és l'òrgan de màxima representació del Consell. Aquest 2014 s'ha celebrat tan sols 1 sessió, a l'equador de l'any (mes de juliol). El motiu pel qual s'ha reunit una vegada és perquè s'ha prioritzat el treball dels grups i el desenvolupament dels respectius projectes, fet que ha suposat nombroses reunions als diferents representants, per la qual cosa s'ha volgut evitar un excessiu abús de convocatòries. D'aquesta manera, s'ha decidit celebrar un plenari a mitjans d'any per explicar al ple precisament la feina dels projectes i validar, entre tots els representats, el pla de treball a realitzar fins el mes de desembre.

Participació al plenari - 22 / 7 / 2014	
Nombre	Nº de participants
d'entitats del 3r sector social	17
d'entitats sindicals	1
d'entitats empresarials	1
d'institucions públiques	2
de partits polítics municipals	5
Total d'entitats participants	25
d'entitats convocades	35
d'entitats que excusen absència	10
% participació d'entitats membres	71 %
de serveis tècnics municipals	3
de tècnics municipals	9
de regidors de govern	2
Nº total de persones participants	37

La sessió plenària va servir per presentar la feina feta al llarg del primer semestre del 2014 pels grups de treball així com per validar la continuïtat de les mesures i el desenvolupament general dels projectes fins acabar l'any. També es varen recollir aportacions i propostes de millora dels i les representants de les entitats presents i dels grups polítics, les quals es varen traslladar a cada grup de treball.

El % de participació i representativitat i s'amplia en un 10 % de respecte la mitjana dels plenaris de l'any 2013. Es valora, així, positivament, sobretot tenint en compte l'elevat nombre de convocatòries del conjunt de grups de treball i el caire més institucional i formal d'aquest espai. No deixa de ser, però, l'espai necessari per a fer balanç, rendir comptes i compartir la feina i els projectes de cada grup amb el conjunt d'entitats i amb els grups polítics municipals.



5- El treball en xarxa

El treball en xarxa és un procés de treball de tipus cooperatiu que s'estableix entre diversos actors del territori, a través del qual s'arriba a un objectiu comú, partint d'una necessitat compartida. Aquest treball implica, per tant, coordinar, col·laborar i compartir recursos i informació, permetent una optimització dels recursos si es fa correctament. És en aquest marc en el qual s'intenta treballar en el Consell.

Tot i això, un treball en xarxa plenament efectiu, satisfactori, i on es puguin equilibrar els diferents ritmes optimitzant realment al màxim tots els recursos, no és fàcil d'assolir i requereix temps i recursos. El Consell té el potencial que ja té un teixit de col·laboració sòlid, producte de la feina de molts anys, però necessita igualment millorar en molts aspectes, per això aquest 2014 la secretaria tècnica, principal promotor, ha volgut posar més esforços en l'avaluació del sistema de treball conjunt, a través del disseny i seguiment de diferents indicadors de qualitat.

A més, s'ha fet un recull de les opinions dels diferents professionals participants al Consell mitjançant un qüestionari anònim de valoració, estructurat a partir d'aspectes i indicadors claus per entendre la qualitat del treball en xarxa, amb la finalitat de fer una revisió i potenciar-ne la millora contínua.

A continuació presentem un resum dels resultats d'aquest qüestionari, el qual han respòs 21 persones participants del Consell, és a dir, aproximadament un 75 % del total dels membres. També s'afegeixen aportacions i comentaris dels enquestats en relació a cada punt:

VALORACIÓ del treball en xarxa del Consell, segons l'opinió dels participants, l'any 2014	
1- PRESA DE DECISIONS I CORRESPONSABILITAT	
Més del 90 % estan d'acord en què la presa de decisions en el treball dels grups (priorització de necessitats, disseny i implementació de les accions) és compartida pels diferents actors que participen al Consell	
RECALL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:	
Es valora que, tot i així, algunes decisions ja venen donades per l'Ajuntament	
2- DIVERSITAT / TRANSVERSALITAT	
Més del 80 % estan d'acord en què hi ha diversitat d'agents participants al Consell, fet que facilita un abordament més transversal de les problemàtiques socials	
RECALL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:	
- Potser caldria introduir més agents vinculats a altres àrees de l'Ajuntament. - Mancaria representació del sector educatiu que, tot i dependre Dept. Ensenyament de la Generalitat, podrien aportar una altra visió als diferents temes tractats. - És una llàstima que no totes les entitats que estan representats/des al consell participin a les diferents reunions i jornades	
3- INNOVACIÓ / CREATIVITAT	
Un 60 % està d'acord en què la metodologia de treball del Consell ha donat resposta a situacions i problemàtiques generalment de forma innovadora, buscant nous enfocaments. Un 40 %, però, no hi està d'acord.	
RECALL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:	
- Cal continuar avançant en aquest sentit. Cal articular fórmules que facin més actius als ciutadans als què ens volem adreçar en la presa de decisions. - La part realment innovadora és la d'abordar situacions i problemàtiques amb el funcionament del consell, no	

tant els productes que se n'extreuen
4- OBJECTIUS COMUNS
Més d'un 90 % està d'acord en què que els objectius del pla de treball del Consell són coneguts i compartits per les diferents entitats participants
RECULL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:
No hi ha comentaris
5- COMUNICACIÓ / TRANSPARÈNCIA
Més d'un 90 % estan d'acord en que el treball del Consell és transparent, amb un traspàs de la informació clar i facilitant espais i canals per participar i opinar telemàticament (convocatòries, reunions, correus, web, butlletí, notícies etc.)
RECULL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:
- Bona comunicació via on-line.
6- LIDERATGE
- Un 75 % està d'acord en què que el Consell i els seus grups de treball compten amb un lideratge clar i assumit per totes les parts, enfront d'un 25 % que no hi està d'acord.
- Més d'un 80 % valora positivament la dinamització de les reunions presencials., enfront d'un 10 % que no.
RECULL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:
- Lideratge assumit sobretot per part dels membres del Consell que són representants de l'Ajuntament.
- En general és poc dinàmica per part dels assistents, no tant per la secretaria tècnica que fomenta el dinamisme.
7- OPERATIVITAT
Més d'un 80 % està d'acord en què que el pla de treball del Consell és operatiu, en tant que els objectius són compartits i es tradueix en accions concretes. Enfront d'un 17 % que no hi està d'acord.
RECULL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:
- Caldria trobar fórmules per millorar l'operativitat.
8- RITME
Més del 80 % consideren que les convocatòries de les reunions de treball i plenaris s'ajusten als ritmes i necessitats de cadascun dels participants. Enfront d'un 17 % que no hi està d'acord.
RECULL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS:
- Cal un esforç d'implicació de les entitats membres, fet que no sempre es fa compatible amb el ritme de treball intern.
9- CONFIANÇA /CONFLICTIVITAT
- Més del 80 % està d'acord en què en el treball del Consell s'assegura que tothom se senti còmode i escoltat, tenint en compte les diferències d'interessos i necessitats dels participants.
- Més d'un 70 % està d'acord en què els espais de treball del Consell faciliten que es creïn vincles de confiança entre els professionals, enfront d'un 24 % que no hi està d'acord
RECULL DE OBSERVACIONS I COMENTARIS finals
- Aquest punt és molt important. Al final, s'avança si les relacions personals entre els diferents representants són bones.

6- Conclusions

Aquest any 2014 el Consell ha estat sobretot un any de consolidació del sistema de treball i del desenvolupament dels projectes concrets. Destaquem, per tant, les conclusions i aprenentatges principals prenent per terme els objectius generals.

En relació a les accions i els projectes realitzats, valorem:

PUNTS FORTS DESTACATS

- El desenvolupament del Projecte Àmbar s'erigeix com un projecte innovador en l'àmbit social, integrat amb èxit a la xarxa de treball dels Serveis Bàsics d'Atenció Social i dels Centres Cívics així com de la resta d'entitats de l'àmbit sociosanitari que han col·laborat per fer-lo realitat. Un projecte que té un paper important per si mateix i que complementa la tasca d'altres projectes de inserció sociolaboral, com el Girona Actua. I és que oferir un treball d'acompanyament i apoderament de caire psicològic, pot ser una ajuda important perquè les persones puguin millorar la manera com afronten les dificultats i la seva capacitat d'enfortiment personal. Obrint noves portes i essent més conscients de les seves potencialitats, de les seves oportunitats i dels seus drets.
- El Girona Actua ha pogut desplegar-se en la seva totalitat al llarg d'aquest 2014 aconseguint amb resultats satisfactoris, tot i l'encara elevat estancament del mercat de treball i els baixos perfils de ocupabilitat de moltes de les persones participants. Això és possible gràcies a la feina d'un equip tècnic molt preparat i a la bona coordinació entre els Serveis Socials, el Servei Municipal d'Ocupació i la resta d'entitats socials, implicades en diferents nivells i circuits de derivació de usuaris. Es consolida així com el programa de mesures ocupacionals de referència de ciutat, sobretot pel que fa a les persones amb perfils de ocupabilitat més baixos.
- Els diagnòstics que han anat treballant els diferents grups de treball en les seves respectius àmbits (mapes de recursos, enquesta de suficiència alimentària, informes de dades, fòrums de debat del web etc.) permet fer una aproximació a la realitat social de ciutat, fomentant l'anàlisi i el debat envers les necessitats socials de la ciutadania i generant i compartint coneixement per a l'orientació general dels serveis socials.
- El fet que els grups facin un seguiment dels projectes una vegada aquests ja estan activats, dona no només un valor afegit en la seva part operativa (ampliació dels circuits de derivacions i coordinació de recursos) sinó que garanteix una revisió i un exercici continuat de rendició de comptes enfocat a la millora de la qualitat i a la transparència.

REPTES O PUNTS DE MILLORA

- Tenint en compte que el Projecte Àmbar va començar a atendre persones l'últim trimestre del 2014, per tant, es troba en una fase molt inicial per treure conclusions, cal treballar de cara el 2015 per definir millor els perfils diana i ampliar la xarxa de coordinació, treballant colze a colze amb els professionals derivadors.
- Tot i els resultats positius d'inserció i l'elevat grau d'activació i mobilització de persones que està suposat el Girona Actua, s'haurien de potenciar estratègies més efectives per inserir a les persones amb més dificultats de ocupabilitat. Això passa per fer una revisió i introduir variables innovadores en un sentit ampli i integral, des dels propis itineraris formatius (la Incorporació, per exemple, de la perspectiva sistèmica en els recursos ocupacionals dirigits sobretot als joves) fins a l'impuls de polítiques preventives en l'àmbit socioeducatiu (lluita pel fracàs escolar etc.). També proposant criteris de discriminació positiva dels col·lectius amb més dificultats d'inserció. D'altra banda, cal seguir treballant per millorar la qualitat dels contractes laborals i la seva durada, prioritzant les empreses que garanteixin bones pràctiques i evitar i denunciar les males praxis ("dumping" laboral, incompliment drets laborals etc.).
- Cal millorar els continguts, l'actualització i el traspàs de informació dels diagnòstics i altres productes elaborats pels grups de treball, sobretot els elaborats pel Grup 2. Això vol dir que no només cal més

intensitat de treball sinó que cal garantir que aquest productes arribin a les autoritats pertinents (equips de govern, equips directius de les entitats socials etc.) i que, per tant, puguin incidir en les decisions i en la orientació de polítiques socials

En relació al foment del treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials, valorem:

PUNTS FORTS DESTACATS

- El treball metodològic a partir d'objectius comuns i amb una presa de decisions compartida
- El bon nivell operatiu del sistema de treball, el lideratge i la concreció de les necessitats identificades en accions i productes concrets
- L'assoliment dels objectius marcats pel diferents grups de treball
- La transparència i la comunicació, amb un traspàs de la informació clar i facilitant espais i canals per participar i opinar telemàticament entre reunions (web, convocatòries, reunions, correus, butlletí, notícies etc.)
- El bon ambient de treball i de confiança entre els participants.

REPTES O PUNTS DE MILLORA

- Caldria proposar noves dinàmiques o incentius per a millorar la motivació i implicació dels participants tan pel què fa les reunions presencials com a la feina telemàtica, buscant l'equilibrar dels ritmes per no caure en l'esgotament i tenint en compte les entitats amb menys recursos humans.
- Cal fer un replantejament i revisió de cara el 2015 de la dinàmica de treball (Grups) i les seves funcions, ja que un cop dissenyats i impulsats els projectes concrets (sobretot Girona Actua i Àmbar), el ritme de treball ha baixat. Alhora, s'hauria de fer una revisió dels projectes, la seva efectivitat o la necessitat d'adequar-los a les noves dificultats que van sorgint.
- Caldria no deixar de pensar en noves estratègies d'intervenció conjuntes i altres possibles solucions davant les problemàtiques que no cobreixen encara aquests programes o fins on arriben.
- Cal enfortir la transversalitat de les accions compartides aprofitant els projectes que ja estan en funcionament

