

## COMISSIÓ DE CIUTADANIA

### Reunió Comissió de Ciutadania

DIA: 13 de febrer de 2020

HORA: 17h

LLOC: Centre Cívic Ter

#### Assistents:

Càritas	Mònica Caldas
Càritas	Eulàlia Bofill
Secció Joventut - Ajuntament de Girona	Narcís Turon
Serveis Socials Atenció Primària	Jordi Roura
Resilis	David Ruiz
Creu Roja	Anna Serra
Pil Girona	Rubén Santiago
Secretaria tècnica CCSS – Ajuntament de Girona	Judit Font Redolad
Secretaria tècnica CCSS – Ajuntament de Girona	Enric Manuel Altés
Secretaria tècnica CCSS – Ajuntament de Girona	Marta Ros Pagès
Fundació Ser.Gi	Ester Salvachúa
Salesians	Jesús Mari
Gentis	Tere Gómez
ADI'S	Edgar Fullana
SUARA	Joan Carles Martin
Equip educatiu del Projecte Joves Emigrats Sols	Martina i Zacaries
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania	Pere Cortada

#### Excusen la presència:

Cap Àrea Drets Socials	Marc Geronès
Cap Serveis Socials	Gemma Clapés
Tècnica Acollida – Ajuntament de Girona	Nia Farreras
IAS/CAS GIRONA	Xavier Solench

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ:

Es fa una ronda de presentacions i es repassa quin serà l'ordre del dia.

### 1. Revisió de les actuacions de Pla estratègic el 2019

Es projecta el Pla estratègic i es van revisant les accions realitzades o previstes

Acció 13: Pla local d'Acollida de la ciutat

<b>13</b>	<p>Assessorament i orientació de la comissió en el procés de definició i redacció del <b>Pla local d'Acollida de la ciutat</b>.</p> <p>Criteris: Participació dels agents locals del municipi implicats en la primera acollida municipal. Sumatori de recursos. Xarxa i mapa de recursos. Col·lectius immigrants i associacions</p> <p>Indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Document PLA LOCAL ACOLLIDA elaborat i consensuat pel CCSS- setembre 2019. Portar a aprovació de Ple Municipal.</li> </ul>
-----------	--

En relació a aquesta actuació no s'ha pogut fer el 2019 però està projectada pel 2020.

Acció 14: Suport psicològic i emocional en temes de procés i dol migratori

<b>14</b>	<p>Diagnòstic, i elaboració compartida d'una proposta de suport psicològic i emocional en temes de procés i dol migratori.</p> <p>Recerca de recursos i finançament (si es veu oportú)</p> <p>Indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnòstic compartit redactat</li> <li>- Proposta de projecte elaborat</li> <li>- Planificació de recursos feta</li> </ul> <p><b>Explorar recursos existents i proposar formacions i coordinació: àmbit CAP, salut comunitària</b></p>
-----------	---

Aquesta proposta no està datada, cal valorar si hi ha urgència.

Acció 15: Formació

<b>15</b>	<p>Disseny i implementació d'un curs de formació per a tècnics socials en termes de millora de l'atenció ciutadana des d'una perspectiva d'acollida i respecte cultural, i paradigma antiracista.</p> <p>Indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curs fet a finals de 2019</li> <li>- Participants d'administració i entitats... d'intervenció social</li> <li>- Participants d'administració i entitats... d'atenció ciutadans (o proposta feta als agents competents)</li> </ul>
-----------	---

S'ha fet una formació per a tots els treballadors/es dels Serveis Socials de primària de l'Ajuntament responent a aquest objectiu. Cal valorar si pot resultar interessant també per a les entitats. S'ha de tenir en compte, també, que la UdG que fa formació i que les entitats s'hi poden afegir, per exemple el curs "Visibilitzant el racisme".

Acció 16: Proposta dirigida al col·lectiu dones immigrades soles

<b>16</b>	<p>Diagnòstic i anàlisi de necessitats i elaboració compartida, si es veu oportú, d'una proposta dirigida al col·lectiu de <b>dones immigrades soles amb poca xarxa de suport</b>. Recerca de recursos i finançament (si es veu oportú)</p> <p><b>Inici Treball amb Dones Treballadores de la llar</b> <b>Comissió Ocupació</b></p>
-----------	---

Aquesta proposta s'ha treballat des de la comissió d'ocupació: treballadores de la llar i de la cura. S'han iniciat les primeres propostes. El passat 30 de gener es va fer una primera xerrada i es seguirà treballant el tema.

Accions 18-21: Joves no acompanyats

<b>18</b>	<p>Actualització i diagnòstic compartit de la situació de <b>joves no acompanyats a la ciutat de Girona</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir una Xarxa i mapa de recursos.</li> <li>- Elevar propostes de millora, i disseny de nous recursos, si es veu oportú.</li> <li>-</li> </ul> <p>Promoure i valorar un espai de participació dels joves afectats en la dinàmica d'aquesta comissió</p>
<b>19</b>	Projecte educadors de carrer. Compartir metodologies i resultats.
<b>20</b>	<p>Disseny i implementació d'un curs de formació per a tècnics que treballen en joves no acompanyats a la ciutat que permeti la coneixença entre recursos, i reforci la mirada d'acollida en els professionals i agents.</p> <p>Indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curs fet a finals de 2019</li> <li>- Participants de les diferents administracions i entitats... d'intervenció social</li> </ul> <p>Generació i elevació de estat, i propostes.</p>
<b>21</b>	Campanya o mesures de sensibilització respecte els "joves no acompanyats" que busqui una mirada no estereotipada dels joves.

Aquestes propostes s'han convertit en el projecte *Joves migrats (no) sols*. En parlarem a continuació.

Pel que fa a la sensibilització, es va realitzar una xerrada el passat mes de novembre de 2019, i s'ha donat suport econòmic a la realització del documental de l'Agència Talaia "18-1. Un jovent que camina"

Acció 22: addiccions

<b>22</b>	<p>Altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar i diagnosticar la problemàtica de les addiccions.</li> </ul>
-----------	--

Aquesta proposta no s'ha treballat, tot i que el Projecte Local de Salut de l'Ajuntament ha començat a treballar en la comissió tècnica d'addiccions.

Acció 23: Habitar la ciutat

<b>23</b>	Jornada de formació /acció sobre el dret a l'habitatge (accés i manteniment, segregació i exclusió) i equilibri territorial: "Habitar la ciutat " 4.3.1
-----------	---

Hi ha una proposta que es traslladarà a Comissió Observatori. És una proposta de Xarxa de Centre Cívic i CCSS amb xerrades a la ciutat en els centres cívics. Amb diferents temàtiques relacionada amb "habitar la ciutat": cures a la ciutat, sostenibilitat, gentrificació...

Acció 24: Antiracisme

<b>24</b>	Formació i sensibilització en antiracisme (tècnics municipals, entitats, docents, ciutadania) 4.3.2 (=mesura 15)
-----------	--

Acció no desenvolupada perquè s'han de mirar possibles opcions. També es destaquen les necessitats de formació en estrangeria.

Valoracions:

En relació **al dol migratori** (acció 14), l'Anna Serra de *Creu Roja* explica que dedica unes hores d'acompanyament psicològic, que són poques hores perquè surten d'hores de suport jurídic. Però vista la necessitat ho han fet.

L'equip de psicologia dels CAP deriva les persones estrangeres al servei de psicologia de Creu Roja i és una situació que es fa insostenible per la impossibilitat d'atendre.

L'equip de psicologia dels CAP haurien de fer aquesta feina però no la fan i potser caldria apretar i intervenir perquè ho facin.

En Pere Cortada des de la *Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania* es proposa convidar a Carles Mundet, de Salut Comunitària. Iniciar una exploració dels recursos que ja existeixen, fer contactes i apretar.

En Joan Carles Martín de *Suara* posa sobre la taula les dificultats de treball amb els agents de salut en general, sobretot en salut mental. I que si no hi ha suports que acompanyin els joves encara és més difícil el procés.

Respecte la **necessitat de formació a professionals en temes d'estrangeria i procediments**,

La Tere Gómez de *Gentis* diu que seria interessant tenir materials disponibles i que les entitats les puguin treballar i formar als propis treballadors. Des d'Adis pregunten si existeixen serveis de consulta en temes jurídics pels joves.

Des de Càritas i Creu Roja fan aquest assessorament i també disposen de materials formatius però que tenen els recursos que tenen.

L'Anna Serra exposa que hi ha una mancança formativa i que l'Ajuntament no hauria de demanar o confiar en que l'assessorament i la formació recaigui en les entitats.

Es posa sobre la taula la necessitat de suport jurídic especialitzat des de l'Ajuntament i de formació dels treballadors de SBAS en la matèria. Els juristes que hi ha no entenen d'estrangeria. Els recursos hi són però potser no s'exigeix que es formin. Per ex: el SIAD té suport jurídic però no coneix temes d'estrangeria i els deriva a Creu Roja.

En Pere Cortada explica que des de la Generalitat s'ofereixen formacions en estrangeria a demanda dels ajuntaments. No hauria d'haver problema per a fer-la si es creu necessari.

#### Respecte les **dones treballadores de la Llar i la Cura**

En Pere Cortada diu que sobre el tema de cures de les dones es comença a treballar a Girona, juntament amb la Garrotxa. La Judit Font diu que es trasllada a la comissió d'ocupació i demanarem que es convoqui per a iniciar aquest treball.

## **2. Seguiment Projecte Joves Migrats (no) Sols. Situació actual.**

- a. **Retorn de dades, demandes i visió de futur**
- b. **Col·laboració de les entitats**
- c. **Continuïtat 20-21**

La Judit Font fa una repassada a tot el recorregut del projecte des del juny 2019 acompanyada d'un power point on s'inclouen també dades diverses.

*Els educadors socials del projecte en Zaka i la Martina comenten que els joves al marge de les necessitats bàsiques valoren el fet d'estar en grup, ells parlen de família, referents positius. El grup ajuda a reconduir situacions dels mateixos companys. Les noves incorporacions es van adaptant a les dinàmiques del grup. Es destaca que existeix molta fragilitat en els processos de treball amb els joves.*

Destaquen que han de fer acompanyaments perquè hi ha administracions, centres de salut, entitats bancàries...que tanquen portes només perquè van sols...i si hi van acompanyats amb els educadors poden fer els tràmits sense cap problema.

En Pere Cortada comenta que aquests casos estaria bé documentar-los i saber-los perquè des de la Generalitat es poden treballar perquè no es tornin a donar.

Pel que fa a temes formatius la Tere Gómez explica que comencen a fer formació amb joves sense NIE però el suport econòmic és important, i si ho fan a través del SOC ja se sap que el SOC no accepten els joves sense papers. Pregunta si l'Ajuntament tindria la possibilitat d'obrir recurs per a poder reforçar les entitats que volen fer formació a joves sense papers.

L'Ester Salvachúa de *SERGI* comenta que hi ha subvencions que ofereixen formació per a joves sense papers. Posa sobre la taula que potser el que caldria és que l'SMO ofereixi formació per a joves sense papers amb recursos propis.

En Pere Cortada, informa que a l'abril del 2020 sortirà una convocatòria de formació i contractació per a joves extutelats. L'Ajuntament sap que s'hi pot presentar i ja ho té present. Resilis diu que també ho tenen present.

En David Ruiz de *Resilis*, reflexiona que si bé al Consell de Cohesió hi ha molta representació social però poca de les institucions amb pes, per exemple, el sector empresarial. Haurien de ser-hi ja que la situació d'aquests joves és un problema gran de pobresa i s'ha de poder interpel·lar. La Judit Font explica que hi ha membres del Consell de Cohesió que sí representen aquests àmbits però que és cert que és difícil generar vincles, s'hi ha parlat.

En David Ruiz diu que també s'hauria de posar en valor els recorreguts d'èxit que hi ha hagut molts però que ara hi ha una bossa molt gran que desborda i és molt greu.

En relació a l'empadronament en Pere Cortada diu que troba estrany que les entitats hagin d'empadronar en els seus centres. Creu que s'hauria de fer en llocs institucionals (potser centres cívics?). En Joan Carles Martín explica les dificultats a l'hora de rebre la correspondència. S'ha d'empadronar on es pugui garantir un cert seguiment.

### **3. Proposta d'inici i participació en l'elaboració del Pla d'Acollida**

Per falta de temps, s'explica que el Pla d'Acollida es treballarà el 2020 i es vol comptar amb la participació de les entitats i serveis.

### **4. Possible projecte d'Espai per la No-Discriminació per 2020**

Sobre la oficina de no discriminació en Pere Cortada explica que hi ha un tècnic a Barcelona que fa acompanyament a denúncies.

La Mònica Caldas informa que Càritas també ha iniciat unes hores amb una advocada voluntària. Acompanyament a la víctima en tot el recorregut en via administrativa.

Aquest possible projecte s'ha de desenvolupar aquest 2020.

### **5. Torn obert de paraules**

En Jordi Roura afegeix que es convida a totes les entitats del Consell a la presentació que es farà al cinema Truffaut el dia 25 d'abril dels documentals de l'Agència Talaia.

#### **Recull final de propostes:**

Necessitat de tenir suport jurídic en temes d'estrangeria en el mateix Ajuntament.

Convidar a Carles Mundet, de Salut Comunitària.

Que l'SMO oferti formació per joves sense papers amb recursos propis.

Portar a Ple una moció demanant des del CCSS que es regularitzi la situació administrativa en quant a permís de residència i de treball dels joves

Estar alerta de la convocatòria de la Generalitat de formació per a joves ex tutelats.