

Informe Impacte de la crisi Covid19 en l'atenció social a Girona

**Àrea d'Alcaldia
Drets socials i cooperació**

Juliol 2020

Objectiu

una primera avaluació per fer visibles els impactes de la crisi covid-19 a Girona



primer anàlisi de quines són les noves necessitats emergents



quines mesures es poden impulsar des de l'àmbit d'influència municipal



generar reflexió de com s'han de reorganitzar els serveis per adaptar-los en aquesta nova realitat

Serveis proactius

Adequació a noves necessitats

Dimensió grupal i comunitària

treball en xarxa

Anticipació a nous escenaris

D'on venim

Encara no recuperat el nivell de **renda familiar disponible** des de la darrera crisi

(mesura dels ingressos de què disposen les persones residents en un territori per destinar-los al consum o a l'estalvi expressada en milers d'euros) 20200€ el 2009 i 17000€ el 2019

Comaques gironines

Dades rellevants abril 2019

- Contractació: 14.820
- Atur registrat: 4.904 (9'75%)
- Demandants ocupació: 6.311

Dades rellevants abril 2020

- Contractació: 13903
- Atur registrat: 6.165 (12'33%)
- Demandants d'ocupació: 12.869
- ERTO's comarques gironines
10855 empreses- 68134 persones

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Actuacions realitzades per fer front a la crisi del covid-19: ser serveis accessibles, àgils en la resposta i proactius en la detecció i atenció

- Es facilita i agilitza l'accés als serveis socials (projecte Porta d'entrada)
- Diversificació de canals d'accés als serveis (telefònica, presencial, telemàtica)
- Atenció immediata
- Ampliació de cobertura d'horari i dies d'atenció
- Detecció de gent gran que no té xarxa de suport (8500 trucades)
- Suport familiar i socioeducatiu a infants i adolescents en situació de vulnerabilitat
- Reforç en el seguiment de la situació de dones en risc de violència masclista
- Atenció i acollida a persones sense llar (obertura servei d'acolliment al Pavelló de Palau i a l'Aberg Cerverí)

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Reforç dels serveis ordinaris per garantir la cobertura en l'atenció bàsica de la població per dependència

- Ampliació del servei de càtering i àpats a domicili: en més de 200 àpats diaris
- Reforç de la cobertura de teleassistència: nou servei de línia 900, 32 nous serveis
- Reforç del servei d'atenció a domicili per a gent gran: SAD urgència 24h

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Mesures d'urgència per donar resposta a les necessitats materials més immediates (econòmiques, subsistència, habitatge)

- Reforç ajudes bàsiques d'aliments (primer mes 4396 persones)
- Increment ajuts d'urgència: un 48'44% superior
- Creació ajut econòmic Covid-19 dirigit a necessitats d'alimentació: 233 famílies beneficiades
- 286 ajuts per a medicaments
- Ajuts per emergència habitacional
- Moratòria en el pagament del lloguer del parc d'habitatges municipal

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Garantir un suport proper davant les necessitats més relacionals, emocionals, i de suport psicològic

- Suport emocional a persones en seguiment a través dels programes Àmbar, Sempre acompanyats, Centre Jove Salut, SIAD.
- Creació servei telefònic de suport psicològic per persones afectades pel confinament i la crisi
- Suport emocional i acompanyament a les famílies d'infància en risc per part de l'EAIA
- Atenció directa al cuidador i acompanyament al dol per part de l'equip del SAGGID

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Creació de nous serveis per respondre a l'impacte de la crisi

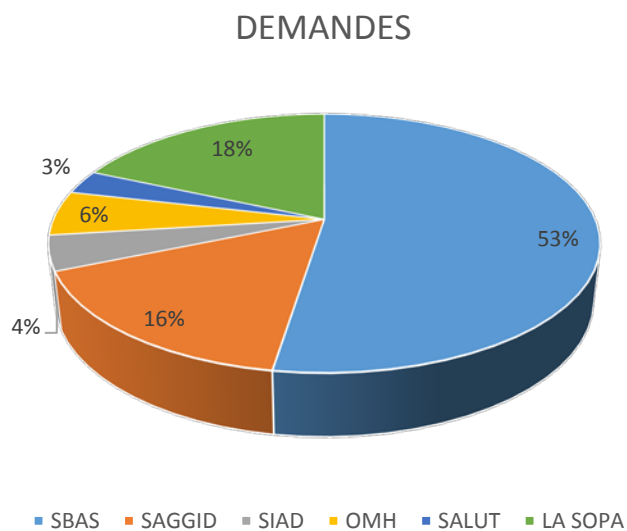
- Servei d'atenció telefònica +65 per a la detecció de situacions de vulnerabilitat
- Servei de suport a persones que no poden sortir del seu domicili, realitzat per voluntariat (compra d'aliments i medicació)
- Servei de suport psicològic obert a tota la població (18 professionals, atenció de dilluns a divendres 7 hores diàries)
- Allotjament d'urgència al pavelló de Palau (80 places)
- Servei bàsic de transport (SEM i Girotaxi)

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Suport a les iniciatives comunitàries als barris

- Suport accions de sensibilització
- Difusió de mesures municipals entre entitats veïnals
- Difusió de Propostes veïnals a espais comunitaris a través de les xarxes socials
- Suport a les entitats programadores d'activitats

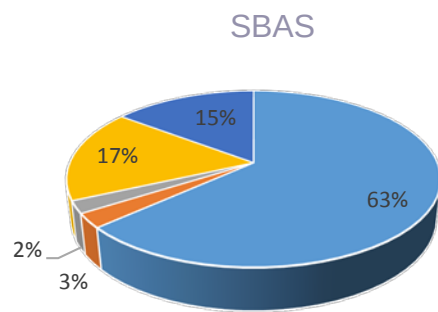
Demandes població període 1 d'abril a 15 de maig



Demandes per serveis

• SBAS	3990	53%
• SAGGID	692	16%
• SIAD	198	4%
• OMH	284	6%
• LA SOPA	1.398	18%
• SALUT	180	3%

Tipologia de demandes 1d'abril a 15 de maig

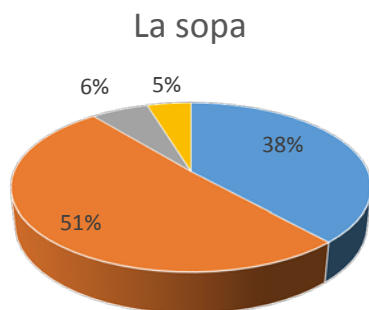


- NECESSITATS BÀSIQUES, ECONÒMIQUES, SUBSISTÈNCIA
- NECESSITATS RELACIONALS
- AUTONOMIA, SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI
- ALTRES NECESSITATS AUTONOMIA
- ALTRES

Demandes SBAS

- necessitats bàsiques, econòmiques, subsistència 2528 66%
- necessitats relacionals 105 3%
- autonomia, servei d'atenció a domicili 90 2%
- altres necessitats autonomia 679 17%
- Altres 588 15

Tipologia de demandes 1d'abril a 15 de maig



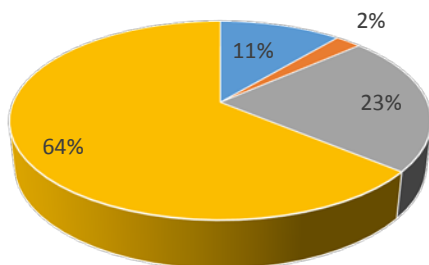
- NECESSITATS BÀSIQUES, ECONÒMIQUES, SUBSISTÈNCIA
- NECESSITATS RELACIONALS
- AUTONOMIA, SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI
- ALTRES NECESSITATS AUTONOMIA

Demandes La Sopa

- necessitats bàsiques, econòmiques, subsistència 536 38%
- necessitats relacionals 710 51%
- autonomia, servei d'atenció a domicili 86 6%
- altres necessitats autonomia 66 5%

Tipologia de demandes 1d'abril a 15 de maig

La Sopa



- NECESSITATS BÀSIQUES, ECONÒMIQUES, SUBSISTÈNCIA
- NECESSITATS RELACIONALS
- AUTONOMIA, SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI
- ALTRES NECESSITATS AUTONOMIA

Demandes SAGGIG

- necessitats bàsiques, econòmiques, subsistència 137 11%
- necessitats relacionals 29 2%
- autonomia, servei d'atenció a domicili 277 23%
- altres necessitats autonomia 787 64%

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Canvis en la realitat social (I)

Àmbit necessitats bàsiques

- Impacte en l'alimentació d'infants i famílies (tancament menjadors escolars)
- Situació de persones sense sostre. Identificació de perfils diferenciats i molta heterogeneïtat: joves i adults.
- Segueix pendent el problema de la sortida dels joves del sistema de protecció en relació a les institucions competents. Situació de desemparament.

Àmbit habitacional

- Situacions d'infrahabitatge, explotació i abús.
- Risc per a infància i adolescència i en clau gènere.

Àmbit laboral/econòmic

- Pèrdua de llocs de feina: ERTE, etc...
- Emergeix les unitats que sobreviuen de l'economia submergida que ara s'atura
- Situacions d'economia de subsistència (viure al dia sense capacitat estalvi)

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Canvis en la realitat social (II)

Àmbit relacional

- Aïllament/ Solitud (i autopercepció) / manca de xarxes interpersonals
- Dificultats en les relacions parentals i familiars (conflictivitat, agressivitat, violència...)
- Més intensitat de violència masclista
- Drets dels infants invisibilitzats i més riscos

Àmbit formatiu

- Impacte de la Fractura digital
- Previsió d'abandonament escolar en el cas de canvi de cicle a post-obligatòria

Àmbit Salut:

- Sobrecarrega i sobreesforç familiar (infants, persones depenents,
- deteriorament de les situacions de salut prèvies (demències, patologies,...)
- deteriorament de la salut psicoemocional
- noves addicions i agreujament dels consums (joves, adults,...)
- trastorns d'hàbits

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Canvis en la realitat social (III)

Àmbit discriminació:

- Intervencions policials de perfil ètnic i especial afectació a joves.
- Fractura digital (també impacte de la digitalització de l'administració)
- Impacte de la vulneració de drets que suposa la llei estrangera
- Segueix existint un desigual accés a la informació.

Àmbit Comunitari

- Emergeix un potencial espai de respostes veïnals solidàries, organitzades, de suport
- Efecte del confinament sobre les entitats: el focus en les necessitats individuals posa en segon pla les d'allò col·lectiu/associatiu. Les entitats també perden capacitat econòmica per la reducció d'activitat social i cultural.

MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL PER FER FRONT A LA CRISI DEL COVID-19

Aprentatges

D'atenció a les persones

- Importància del vincle (els sistemes no presencials només funcionen si hi ha vincle previ)
- Importància del barri/ proximitat
- Importància de les xarxes solidàries des dels territoris, veïnals, comunitàries, familiars.
- Alta capacitat d'autonomia d'algunes persones, per contra, visibilització dels casos de més vulnerabilitat.
- La presencialitat és necessària: les noves tecnologies poden ser una eina però no substitueixen el contacte directe. Fins i tot domiciliari. L'atenció no presencial ha estat valorada positivament i manté confiança.
- Mancances d'accés a la informació per part de la població
- Dificultat d'accés als Serveis de la població per la centralització en 2 punts