



CONSELL DE COHESIÓ I SERVEIS SOCIALS DE GIRONA

SESSIÓ PLENÀRIA

15 DE JULIOL DE 2020

Centre Cívic Pont Major

ACTA DE LA SESSIÓ PLENÀRIA

Ordre del dia

- 1.- Benvinguda a càrrec de la regidora delegada de Drets Socials i Cooperació, la Sra. Núria Pi
- 2.- Aprovació de l'acta anterior
- 3.- Presentació de l'informe «L'impacte de la crisi Covid-19 a l'atenció social a Girona» elaborat per l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.
- 4.- Valoració dels resultats al voltant de l'enquesta realitzada a les entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials
- 5.- Reptes actuals del Consell
 - Priorització
 - Projectes per presentar a convocatòria de Dipsalut (Benestar i Comunitat)
 - Noves propostes
- 6.- Informacions sobre el procés d'elaboració del Pla de Ciutadania
- 7.- Precs i preguntes

Representants assistents

Representants	Entitats d'iniciativa social
Pepita Perich	Fundació Ramon Noguera
Lluís Jerez	Cooperativa Suara
Eulàlia Bofill	Càritas Diocesana
Jesús Mari Vergara	Salesians Sant Jordi
Esther Salvachúa	Fundació SerGi
Belén López	CCOO
Cristina Cots	Cambra Comerç
David Ruiz	Fundació Resilis
Albert Rosa	Fundació Astres i Eina Activa
Montse Castro	AASS
Edgar Fullana	ADI'S
Yolanda Martín	Associació Família i Salut Mental
Montse Cardona	Fundació Tresc i Clúster Èxit
Anna Nouguet	Fundació Oscobe
Mireia Romero	AECC Catalunya
Laia Sancho	NouSol – ONG
Anna Serra	Creu Roja
Pere Cortada	Generalitat de Catalunya

Representants	Ajuntament de Girona
Núria Pi	Regidora de Drets Socials i Cooperació
Marc Geronès	Cap d'Àrea de Drets Socials i Cooperació
Gemma Clapés	Cap de Secció de Atenció Primària
Nia Farreras	Tècnica d'Acollida
Kira Ramírez	Consorci La Sopa
Pablo Saenz	Consorci La Sopa
Jordi Roura	SBAS
Jaume Bach	Secció Planificació estratègica/Secretaria Tècnica del Consell
Judit Font	Secció Planificació estratègica/Secretaria Tècnica del Consell
Enric Manuel	Secció Planificació estratègica

Representants	Grups Municipals
Dolors Serra	Guanyem Girona
Quim Ruhí	PSC

Persones excusades

Representants	
Tere Gómez	Gentis
Anna Lara	ACAS
Meritxell Brun	IAS_ CSMA Gironès-Pla de l'Estany
Xavier Solench	IAS_ CAS Girona
Victòria Rodríguez	Àrea d'Educació
M. Rosa Agustí	PIMEC
Lourdes Delgado	Cap Secció Serveis Especialitzats
Eva Fortià	Servei Municipal d'Ocupació

1.- Benvinguda i presentació a càrrec de la regidora delegada de Drets Socials i Cooperació, la Sra. Núria Pi

La Regidora Núria Pi dona la benvinguda als assistents, emmarcant la sessió dins de l'actual context social vinculat a la Pandèmia del Covid-19, on tant les entitats socials com l'Ajuntament han fet un gran treball i esforç per atendre les situacions socials agreujades per la crisi.

2.- Aprovació de l'acta anterior

S'aprova l'acta de la sessió plenària del febrer d'enguany per unanimitat sense cap esmena.

3.- Presentació de l'informe «L'impacte de la crisi Covid-19 a l'atenció social a Girona» elaborat per l'Àrea de Drets Socials i Cooperació.

El senyor Marc Geronès presenta l'informe, explicant el sentit general de la sessió, on l'informe recull les intervencions i demandes durant tot el període de l'estat d'alarma, així com també una anàlisi qualitativa de les intervencions socials realitzades. L'informe s'ha anat construint en paral·lel a les situacions i novetats que anaven apareixent en el marc de la pandèmia. En aquest sentit fem una mirada cap al Pla de Treball per a poder veure què ha sorgit de tot aquest procés, revisant les prioritats que volem marcar en el Consell de Cohesió i Serveis Socials.

L'informe fa una primera avaluació dels impactes de la crisi a la ciutat de Girona i detecta quines són les noves necessitats socials emergents. Alhora també s'expliquen les mesures i actuacions realitzades per fer front a la crisi.

L'informe també explica nombrosos canvis que hi ha hagut en la realitat social en diversos àmbits (relacional, formatiu, salut, necessitats bàsiques, habitacional, laboral/econòmic, discriminació, comunitari) així com nombrosos aprenentatges que han de nodrir les accions dels serveis i projectes.

(veure ANNEX 1 "Informe Impacte de la Crisi Covid-19 a l'atenció social a Girona").

Es destaquen mesures de cobertura de necessitats bàsiques mitjançant ajuts econòmics d'urgència (alimentació, habitacional, medicaments); l'atenció i acollida a persones sense llar; detecció i seguiment de persones grans sense xarxa de suport; seguiment i suport a dones en risc de patir violència masclista.

La senyora Judit Font explica com hi ha hagut dificultats de la ciutadania d'accés a la informació, a la realització de tràmits per accés a prestacions, inscripcions... degut a problemes amb l'accés a mitjans tecnològics (dispositius, connectivitat), a vegades per manca de competències en els llenguatges digitals de part de la ciutadania, i certa burocratització de procediments. Ha aflorat amb claredat la "bretxa digital" que està present a la societat.

4.- Valoració dels resultats al voltant de l'enquesta realitzada a les entitats del Consell de Cohesió i Serveis Socials

El senyor Jaume Bach agraeix la col·laboració de les entitats del Consell de Cohesió i presenta els resultats de l'enquesta que contestada per les entitats. (veure ANNEX 2)
Es destaquen diverses dades:

- L'augment de la tasca social de les entitats i de l'agreuiment de les necessitats socials de la ciutadania, l'impacte ha estat global.
- L'impacte de la situació en les entitats (econòmic, laboral, TIC's, metodologia de treball)
- Seguir priorititzant el Pla de treball del CCSS, en especial a les situacions d'exclusió extrema, amb criteris d'equitat d'acord amb l'avaluació de necessitats.

5.- Reptes actuals del Consell

Priorització

Projectes per presentar a convocatòria de Dipsalut (Benestar i Comunitat)

Noves propostes (ANNEX 3)

La senyora Judit Font exposa els acords que hi havia en relació al Pla Estratègic del CCSS, amb les diferents Comissions de treball i els projectes que s'estan executant en el marc del Consell en l'actualitat, amb el suport de les convocatòries de subvenció de Dipsalut: el projecte "Acompanyament a joves migrants sols" i el projecte "Àmbar".

La senyora Gemma Clapés explica que Dipsalut ha fet una nova convocatòria de subvenció que comprèn el període març 2020 al març 2021 i es proposa que el CCSS aprovi seguir donant continuïtat als projectes "Àmbar" i al "d'Acompanyament a joves migrants sols".

El CCSS acorda seguir endavant amb el suport i desenvolupament dels projectes "Àmbar" i al "Acompanyament a joves migrants sols".

Ahora, aquesta convocatòria extraordinària permet tenir uns recursos econòmics addicionals de 116000€ aproximadament, per a desenvolupar alguns altres projectes acotats en el temps. Es fa la proposta al Consell desenvolupar "Projectes de suport a col·lectius amb especial afectació per la crisi Covid-19".

Es fan dues propostes, no excloents entre elles: "Projecte de cobertura de necessitats bàsiques" i "Projecte de reducció de la fractura digital".

El projecte "Cobertura de necessitats bàsiques" facilitaria l'accés a alimentació bàsica, alimentació nadons, suport al manteniment de l'habitatge, suport a dones que fan cura de la llar, suport bàsic als col·lectius més vulnerables, suport d'entitats que fan xarxa d'acollida.

El projecte “Reducció de la fractura digital” vol facilitar l'accés a competències digitals i a mitjans digitals a persones que estan mancades d'aquestes competències, mitjans, equipaments.

Cal tenir en compte que l'Àrea de Drets socials ha demanat, a través del programa Treball i Formació, tirar endavant un projecte de suport al tràmit per a la ciutadania que es farà des d'equipaments municipals, arran de les necessitats de tramitació i gestió sorgides arran de la Covid-19.

El senyor Albert Rosa parla de centrar els recursos econòmics de la subvenció extraordinària de Dipsalut en un dels dos projectes plantejats.

La senyora Esther Salvachúa proposa fer suport a les AMPAS, digitalització famílies.

La senyora Anna Serra parla de la importància de fer formació en competències digitals per a que la ciutadania tingui oportunitats.

La senyora Gemma Clapés denuncia que el procés de tràmit pot esdevenir discriminatori en determinats col·lectius que no hi tenen facilitat d'accés. El projecte a plantejar ha de facilitar competències, mitjans, equipaments. El projecte que es decideixi tirar endavant ha d'estar acotat en el temps, ja que potser a partir de l'abril del 2021 no segueix el finançament de Dipsalut.

El senyor Pere Cortada parla de la importància de la capacitat de la ciutadania en la tramitació i la digitalització, la llei en principi ha de garantir que tothom tingui accés en igualtat de condicions a la tramitació.

La senyora Belén López explica com hi ha ciutadania incapaç d'accedir a prestacions del SEPE per la bretxa digital. Parla de ser ambiciosos, de fer un projecte que sigui realment transformador, més enllà de l'assistència bàsica.

El senyor Marc Geronès posa com exemple la bona pràctica dels projectes que es van desenvolupar en el marc de la convocatòria de fa anys de “Salut i Crisi”. La incidència d'un projecte en la bretxa digital sembla un projecte més transformador.

La senyora Eulàlia Bofill li sembla interessant el treball relacional i comunitari i abordatge en la problemàtica de l'habitatge. Des de Càritas treballen la bretxa digital desenvolupant amb la xarxa de voluntariat un projecte de suport a persones lligat amb el projecte d'acollida.

La senyora Judit Font senyala que els diners tant poden ser per un únic projecte com pels dos presentats, en els percentatges que es creguin convenients.

El senyor Albert Serra li sembla interessant desenvolupar el projecte de “Reducció de la Fractura digital”.

La senyora Cristina Cots diu que des de la Cambra de Comerç tindran un programa formatiu contra la fractura digital destinat a persones majors de 45 anys finançant un 100% enguany i cofinançat pel 2021.

El senyor Albert Rosa planteja que el curs vinent hi pot ser que la secundària sigui semipresencial, que això pot incidir negativament en els aprenentatges i seguiment del alumnes.

S'acorda que des del CCSS es sol·licitarà subvenció a Dipsalut per a “ Reduir la fractura digital” existent a la nostra societat. Des de Drets Socials desenvoluparem una proposta de projecte que presentarem en nom del conjunt del CCSS.

El senyor Pere Cortada explica que la Generalitat flexibilitzarà les fitxes dels contractes programa.

El senyor Marc Geronès explica que segurament la problemàtica social principal de la ciutat és l'accés a l'habitatge. En aquest sentit hi ha el compromís polític d'engegar una procés participatiu per a elaborar el Pla Local d'habitatge, on les entitats hi podran participar. Com a Ajuntament s'està fent un esforç econòmic important per a pal·liar la problemàtica de l'accés a l'habitatge.

6.- Informacions sobre el procés d'elaboració del Pla de Ciutadania

La senyora Gemma Clapés explica que l'Ajuntament està treballant per a l'elaboració del Pla de Ciutadania de la ciutat, i que comptem amb la participació de les entitats del CCSS. Aquest procés hauria d'haver començat a la primavera, però la pandèmia no ho ha fet possible. Així doncs al setembre es farà un procés participat amb entitats, partits polítics i ciutadania per a enriquir les propostes i eixos del Pla.

La senyora Dolors Serra pregunta perquè es diu Pla de Ciutadania i no Pla d'Acollida.

La senyora Gemma Clapés explica que l'Ajuntament no només vol fer polítiques d'acollida a persones nouvingudes, sinó que es planteja una acció social més ambiciosa amb totes les persones que conviuen a la ciutat, on tinguin en compte tots els àmbits d'inclusió social i d'altres elements com el reconeixement.

7.- Precs i preguntes

El senyor Marc Geronès explica que des de Drets Socials s'ha creat el servei “Porta d'entrada” on es reben totes les trucades dirigides a SBAS i OMH, on es filtren, perfilen i prioritzen les demandes. És una experiència positiva per a garantir el canal d'accés als SBAS.

El senyor Pere Cortada diu que la Generalitat obrirà la subvenció per a la contractació de treballadores de les cures, que ha de facilitar l'accés a la regularització de persones

que treballen en aquest sector. Aquesta subvenció va destinada a incentivar les famílies ocupadores, es demana però, que la informació d'aquesta subvenció arribi al màxim de persones possible per a garantir l'èxit de la convocatòria.

El senyor Albert Rosa mostra preocupació per les dificultats de la renovació de la 2a targeta de residència que tenen els joves extutelats.

A les 19: 30 es dóna per acabada la sessió Plenària del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona, de la qual s'extén aquesta acta que signa la presidenta que com a secretària delegada, certifico

Regidora

EL SECRETARI GENERAL

Núria Pi Méndez

P.O Gemma Clapés Badia

Girona, amb data de la signatura digital

ANNEX