

CONSELL
DE COHESIÓ
I SERVEIS
SOCIALS DE
GIRONA

SESSIÓ PLENÀRIA

DIJOURS 25 D'ABRIL DE 2013

AUDITORI CENTRE CÍVIC EL TER

GIRONA

CONSELL DE COHESIÓ I SERVEIS SOCIALS DE GIRONA

| | |
|----------------|---|
| Adreça | C/ Ciutadans 4, 1r 17004 Girona |
| Telèfon | 972 206 900 |
| A/e | ccss@ajgirona.cat |
| Web | http://ccss.entitatsgi.cat |

ORDRE DEL DIA PREVIST

1. Presentació i aprovació del nou Reglament.
2. Presentació dels resultats del qüestionari-diagnòstic adreçat a les entitats membres.
3. Presentació i debat de propostes per definir el pla de treball del Consell.
4. Torn obert de paraules.

Llistat de representants inscrits a la sessió :

| Nom i Cognom | Entitats |
|----------------------------|--|
| Anna Lara | Assoc. Comunitària Anti Sida (ACAS) |
| Núria Martínez | Fundació Drissa |
| Ester Triadó | Grup Fundació Ramon Noguera |
| Teresa López | Grup Fundació Ramon Noguera |
| Anna Nouguet | Fundació Oscobe |
| Raquel Carrión | Càritas Diocesana de Girona |
| Montserrat Cardona | Fundació TRES |
| M ^a Rosa Agustí | PIMEC – Ass. Gironina Empresàries (AGE) |
| Ma.Àngels Rodríguez | CCOO Comarques Gironines |
| Gemma Camps | Centre Salut Mental Gironès – Pla de l'Estany |
| Joan Vicenç Cordonet | Mifas |
| Joan Camps | Centre Infantil i Juvenil Parroquial Sta.Eugènia |
| Alicia Sánchez | AD' Iniciatives Socials |
| Glòria Grassot | Associació per a l'Atenció de Serveis i Solidaritat (AASS) |
| Cristina Cots | Cambra de Comerç de Girona |
| Maria Combalia | Associació Família i Salut Mental de Girona i comarques |
| Piui Vayreda | Suara Cooperativa |
| Elisenda Xifre | Suara Cooperativa |
| Cheikh Tourad | ACCEN |

| Nom i Cognom | Representació Serveis Socials Ajuntament de Girona |
|---------------------|---|
| Eduard Berlosó | Regidor de Serveis Socials |
| Josep Just | Cap de Serveis Socials |
| Amadeu Mora | Cap de Secció de Centres Cívics |
| Marc Geronès | Adjunt de Serveis Socials |
| Lídia Orra | SBAS Ter |
| Òscar Martínez | SBAS Palau |
| Xavier Ventura | SBAS Güell |
| Enric Manuel | SBAS Onyar |
| Shanti Valls | Secretaria tècnica del CCSS |

| Han excusat la seva absència | |
|-------------------------------------|--|
| Lola Olaso | Fundació Onyar la Selva |
| Vicenta Mitjà | Institut Català de la Salut |
| Rosa Angelats | Consorci Centre d' Acolliment "La Sopa" |
| Núria Rocardembosch | UGT Comarques Gironines |
| Lourdes Delgado | Secció Serveis Socials Especialitzats (Aj. Girona) |
| Bru Pellissa i Vaqué | Fundació SER.GI |

Informe resum de resultats del qüestionari adreçat a les entitats membres del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona (CCSS)

L'objectiu principal d'aquest qüestionari és conèixer en línies generals el grau i la manera com afecta la crisi econòmica a les entitats i als col·lectius i persones a qui donen servei, així com el paper que ha de prendre el CCSS en aquest context. Tot amb la finalitat de poder prioritzar, en el marc del Consell, els eixos més importants a tenir en compte per definir les línies de treball.

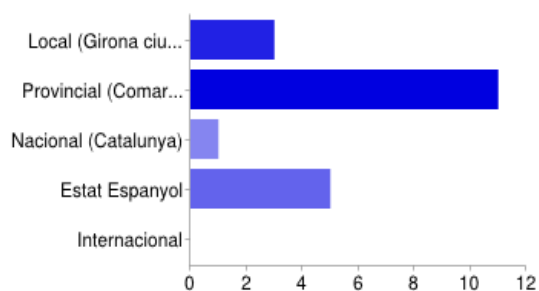
- **Nombre de respostes: 19** (68% de participació)

- **Per consultar el qüestionari i descarregar l'informe de resultats:** anar a l'apartat "Diagnòstic" del menú del web del CCSS (<http://ccss.entitatsgi.cat>)

- **Per consultar la totalitat del contingut de les respostes:** contactar amb la secretaria tècnica

A. Descripció general de les entitats

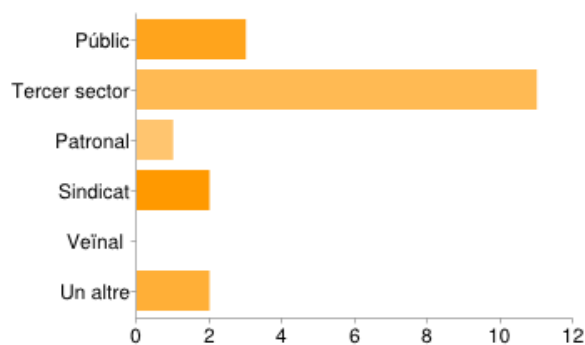
1- Àmbit territorial (dimensió territorial més àmplia)



| | | |
|----------------------------------|-----------|-----|
| Local (Girona ciutat i rodalies) | 3 | 14% |
| Provincial (Comarques Gironines) | 12 | 57% |
| Nacional (Catalunya) | 1 | 5% |
| Estat Espanyol | 5 | 24% |

*Una entitat ha marcat 3 àmbits territorials

2- Sector



| | | |
|---------------|-----------|-----|
| Públic | 3 | 15% |
| Tercer sector | 12 | 60% |
| Patronal | 1 | 5% |
| Sindicat | 2 | 10% |
| Altres* | 2 | 10% |

*Social/Salut mental

3- Nombre d'usuaris atesos per les entitats el 2012 i àmbit i/o col·lectiu de treball:

TAULA1

| Nom de l'entitat | Núm. usuaris aproximats 2012 | | Àmbit i/o col·lectiu social d'intervenció |
|---|------------------------------|-------------------------|--|
| Mifas | 3.400 | | Salut i inserció sociolaboral - Discapacitat física |
| Centre Infantil i Juvenil Parroquial Sta. Eugènia | Directes | 270 | Acció socio-comunitària – Infància, adolescència i joventut |
| | Indirectes | Famílies de 100 nois/es | |
| Grup Fundació Ramon Noguera | 800 | | Salut i inserció sociolaboral - Discapacitat Intel·lectual |
| Centre d'Acolliment i Serveis Socials "la Sopa" | 1.700 | | Acolliment i Serveis Socials - Persones sense llar |
| Càritas Diocesana de Girona | Acollida i Assistència | 7.325 | Acollida i Serveis Socials, Inserció sociolaboral, educació, acció socio-comunitària, habitatge social |
| | Habitatge | 427 | |
| | Aliments | 4.736 | |
| | Gent Gran | 604 | |
| | Àmbit Laboral | 997 | |
| | Educatiu i Lleure | 565 | |
| | Immigració | 4902 | |
| | Empresa Inserc. (ECOSOL) | 79 | |
| Associació Família i Salut Mental de Girona i comarques | Seguiment familiar | 66 | Suport i inserció social - malaltia mental |
| | Grups d'autoajuda | 25 | |
| | Xerrades | 145 | |
| | Clubs Socials | 50 | |
| Fundació Drissa | 214 | | Salut i inserció sociolaboral – Malaltia mental |
| Associació d'iniciatives socials AD' | Famílies | 263 | Atenció a infants, joves, adolescents i famílies |
| | Infants, adolescents i joves | 396 | |
| Associació Comunitària Anti Sida de Girona | 3.400 | | Acció socio-comunitària – Salut |
| CFA GIRONA - escola d'adults de Girona | Directes | 1800 | Educació, formació i pedagogia social |
| | Indirectes | 500 | |
| Centre de salut mental Gironès-Pla de l'Estany | 24.232 visites +seguiments | | Salut i inserció sociolaboral - Malaltia mental |
| Fundació Obra Social Comunitària de Bellvitge-Oscobe | 561 | | Acció socio-comunitària – Inserció sociolaboral i educativa |
| Fundació Privada Onyar la Selva | 70 | | Salut i inserció sociolaboral - Discapacitat física |
| Fundació TRES C | 121 | | Acció socio-comunitària – Inserció sociolaboral i educativa |
| Associació Gironina d'Empresàries | 30 | | Patronal – promoció econòmica |
| Comissions Obreres (CCOO) Girona | 8.000 | | Sindicat |
| UGT Comarques Gironines | Orient. Laboral-immigració | 500 | Sindicat |

| | | |
|-------------------|--------|--|
| Suara Cooperativa | 23.323 | Acció socio-comunitària i assistencial genèrica |
| Fundació SER:GI | 3.000 | Educació, formació, pedagogia social, habitatge social i acció comunitària |

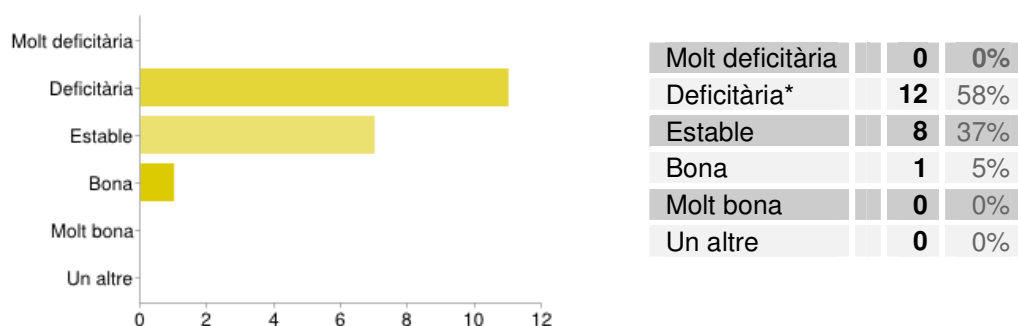
4- Nombre de llocs de treball i voluntaris:

TAULA 2

| Nom de l'entitat | Llocs de treball que genera l'entitat. 2012 | Voluntaris que col·laboren amb l'entitat |
|---|---|---|
| Mifas | 227 | 15 |
| Centre Infantil i Juvenil Parroquial Sta. Eugènia | 12 | 15 |
| Grup Fundació Ramon Noguera | 415 + 110 persones inserció | 73 |
| Centre d'Acolliment i Serveis Socials "la Sopa" | 25 | 15 |
| Càritas Diocesana de Girona | 74 + 40 persones en inserció | 1.322 |
| Associació Família i Salut Mental de Girona i comarques | 5 | 7 |
| Fundació Drissa | 29 + 65 persones inserció | |
| Associació d'iniciatives socials AD' | 5 (interns) | 5 |
| Associació Comunitària Anti Sida de Girona | 7 | 20 |
| CFA GIRONA -Escola d'adults de Girona | 26 | |
| Centre de salut mental Gironès-Pla de l'Estany | 35 | |
| Fundació Obra Social Comunitària de Bellvitge | 27 | 5 |
| Fundació Privada Onyar la Selva | 65 | 5 |
| Fundació TRESA | 10 + 50-65 treballadors inserits | 4 estudiants en pràctiques |
| Associació Gironina d'Empresàries | | |
| Comissions Obreres (CCOO) Girona | 11-12 | 8 |
| UGT Comarques Gironines | | més de 2.000 delegats sindicals, els quals col·laboren puntualment amb l'entitat. |
| Suara Cooperativa | 2.200 | Pendent tancar memòria |
| Fundació SER.GI | 35 | 15-20 |

B. Impacte de la crisi econòmica a les entitats

1-Com definiríes la situació financera de la teva entitat?



* En 2 respostes s'ha marcat Deficitària-Estable

2- En què ha afectat o pot afectar properament la disminució d'ingressos (si és el cas) de la vostra entitat?

| | | |
|---|---|-----|
| 1.En reducció de personal laboral de l'entitat | 3 | 16% |
| 2.En reducció de serveis que ofereix la entitat | 8 | 42% |
| 3.En reducció de les activitats que realitza l'entitat amb els seus usuaris | 2 | 11% |
| 4.Risc de desaparèixer com a entitat | 1 | 5% |
| 5.No afecta | 1 | 5% |
| 6.Altres: | | |
| - Reducció salarial treballadors | | |
| - En les 3 primeres opcions | | |
| - En les 4 primeres opcions | 4 | 21% |
| - Modificació condicions salarials treballadors | | |

Gairebé el 90% de les entitats ja han notat els efectes de la crisi i han hagut d'actuar en conseqüència mentre que només en un 10% encara no els han patit, tot i que temen els pugui afectar en un futur immediat.

3- Efectes de la crisi sobre les entitats i possibles solucions i mesures:

TAULA 3

| Efectes de la crisi econòmica a les entitats (per ordre de més a menys freqüència a les respostes) | Possibles solucions i/o mesures de millora (per ordre de més a menys freqüència a les respostes) |
|---|--|
| Reducció de serveis que ofereix la entitat | Compliment i rapidesa en els pagaments de les administracions públiques prioritant el pressupost per serveis d'atenció a les persones |
| Reducció de personal laboral de l'entitat | |
| Reducció de les activitats que realitza l'entitat amb els seus usuaris | Optimitzar i rendibilitzar al màxim els recursos existents |
| Reducció salarial i empitjorament condicions laborals treballadors | |
| Situació creixent d'incertesa per aquest any 2013, que impossibilita la planificació | Més solidaritat i col·laboració entre entitats i administració, per guanyar eficiència i efectivitat |
| Endarreriment de les subvencions i finançament públic | Innovació en noves línies de treball i nous productes, apostant per les TIC per optimitzar temps i recursos |
| Augment de l'endeutament | |
| Impagaments dels clients | Aconseguir més finançament, inversions i aliances estratègiques amb el sector lucratiu per equiparar les pèrdues de finançament públic. |
| Baixada general dels preus dels productes i/o serveis, així com de les vendes | |
| Incapacitat de satisfer l'augment de la demanda dels serveis | Intervenció en funció de les necessitats socials i no tant en funció de la font de finançament. |
| Risc de desaparèixer com a entitat | |
| | Cercar aliances amb altres entitats del sector per millorar el treball xarxa |
| | Prioritzar recursos i despesa en el treball social directe amb les persones, per sobre de la despesa en gestió, direcció i coordinacions |
| | Diversificar les activitats i serveis |
| | Recuperar la subvenció per atenció a treballadors amb necessitats especials |
| | Més facilitat de finançament per part de les entitats bancàries |
| | Desenvolupar algun servei de pagament que permeti sufragar despeses d'altres projectes o accions. |

C. Impacte de la crisi econòmica sobre el ciutadà

Efectes més destacats que pateixen els ciutadans usuaris de les entitats socials, classificats a partir de 7 eixos principals a tenir en compte alhora d'abordar les dimensions bàsiques de la inclusió i la cohesió social.

TAULA 4

| Eixos | Efectes de la crisi (per ordre de més a menys freqüència a les respostes, per cada eix) |
|--------------|---|
| Eix laboral | Agreujament problemes amb la recerca de feina, sobretot de persones amb discapacitat i dificultats especials. |
| | Desocupació i precarització de les condicions laborals i pèrdua poder adquisitiu |

| | |
|------------------------------------|---|
| Eix laboral | Augment persones estrangeres sense possibilitat d'iniciar cap procés d'inserció ni renovar permisos de treball |
| | Baixada de la taxa d'inserció d'usuaris amb discapacitat o dificultats especials al mercat ordinari |
| | Agreujament de la desigualtat d'oportunitats entre les persones amb discapacitat i dificultats especials i la resta de la ciutadania. |
| Eix econòmic | Augment de la despesa a causa del copagament de serveis i altres quotes que s'han hagut d'assumir |
| | Augment de les dificultats per accedir a les prestacions econòmiques - sistemes de protecció social insuficients |
| | Emigració creixent d'estrangers |
| | Augment de l'endeutament de les llars |
| | Augment de les desigualtats socials i del risc de trencament social |
| Eix Residencial | Incapacitat de pagar un habitatge i els costos dels subministraments |
| | Cronificació de les situacions de carrer de persones sense sostre, un 40 % fa més de 3 anys que pateixen aquesta situació |
| Eix participació a la vida pública | Desmotivació social i desconfiança amb les institucions |
| | Pessimisme generalitzat de cara al futur |
| | Infants que poden patir discriminació |
| Eix formatiu | Menys oportunitats per els joves amb menys o nul·la formació per accedir a llocs de treball o formació formal o no formal |
| | Risc que baixi la demanda formativa |
| Eix relacional | Augment del risc de quedar-se al carrer per no disposar de suport familiar ni xarxa social |
| | Augment de la desatenció infantil |
| | Augment de situacions d'estrès familiar |
| Eix sociosanitari | Situacions d'ansietat, depressió, manca de motivació, d'inseguretat etc. |
| | Augment Inestabilitat psicopatològica dels malalts mentals, arrel de l'estrès sobreafegit |

D. El Consell de Cohesió i Serveis Socials. Espai de treball per cercar mesures conjuntes **TAULA 5**

Què poden aportar les entitats al CCSS ?

Coneixement i experiència en els diferents sectors, àmbits i col·lectius d'intervenció social

Treball tècnic per incrementar el treball en xarxa i les aliances entre les entitats, per afavorir una coordinació més efectiva

Coneixement del territori i de la realitat social dels barris així com els efectes de la crisi dels diferents col·lectius vulnerables.

Bones pràctiques, projectes i alternatives a compartir entre les entitats per combatre la situació de crisi

Què pot aportar el CCSS a les entitats?

Un punt de trobada on compartir experiències, debatre i buscar solucions comunes per lluitar contra la crisi de manera coordinada

Un espai de coneixement i contacte mutu amb les entitats per poder crear sinèrgies i treball en xarxa entre totes les entitats

Ajudar a les entitats a ser més visibles davant la ciutadania i les institucions públiques

Un espai on es puguin elevar propostes conjuntes a l'Ajuntament.

Un espai per compartir les diferents realitats dels col·lectius socials de Girona.

Més complicitat entre les entitats i l'administració local per fer front a les necessitats dels col·lectius més vulnerables.

E. Conclusions generals

- La majoria d'entitats socials del CCSS treballen a nivell de comarques gironines, concentrant bona part de la seva activitat a la ciutat de Girona. Un 25 % pertanyen a entitats d'àmbit territorial estatal.
- Més del 60 % són entitats privades d'iniciativa social.
- El volum de persones ateses és divers, com a resultat de la diferent magnitud de les entitats que formen el CCSS. De la mateixa manera, els col·lectius als quals s'atén també són molt diversos, fet que dona una visió àmplia de la realitat i les problemàtiques socials actuals.
- El 32 % de les entitats entrevistades tenen entre 20 i 50 treballadors interns professionals. Les entitats d'inserció sociolaboral donen feina a més de 700 persones, mentre que el total d'entitats reben el suport de més de 1.500 voluntaris (Girona ciutat i comarques gironines).
- Més de la meitat de les entitats es troben en una situació econòmica actual deficitària, la resta es troba en una situació estable, en la majoria de casos per haver aplicat mesures i ajustaments amb previsió.
- Aquestes mesures han estat, en primer lloc, la reducció de serveis, seguit per la reducció de personal.
- Un 90 % de les entitats ja ha pres mesures per fer front a la davallada d'ingressos.
- Les mesures generals necessàries per millorar la situació de les entitats. A destacar les 4 respostes més freqüents, per ordre:
 - o Compliment i rapidesa dels pagaments de les administracions públiques
 - o Optimitzar i rendibilitzar al màxim els recursos existents
 - o Més solidaritat i col·laboració entre les entitats i administració
 - o Innovació en noves línies de treball, apostant per les TIC
- Els efectes que pateixen les persones usuàries de les entitats (comuns pels diferents col·lectius). A destacar les 3 respostes més freqüents, per ordre:
 - o Agreujament dels problemes i dificultats per accedir al mercat laboral
 - o Desocupació, pèrdua de poder adquisitiu i precarització de les condicions laborals
 - o Augment de les dificultats per accedir a les prestacions econòmiques – sistemes de protecció social insuficients
- Les entitats membres poden aportar al CCSS (destacar les 3 respostes més freqüents, per ordre):
 - o Coneixement i experiència en els diferents sectors, àmbits i col·lectius d'intervenció social
 - o Coneixement del territori i de la realitat social de Girona
 - o Iniciatives per millorar el treball en xarxa
- El CCSS pot aportar a les entitats (a destacar les 3 respostes més freqüents, per ordre):
 - o Un espai per compartir experiències comunes i cercar solucions per lluitar contra la crisi de manera coordinada
 - o Un espai de coneixement i contacte mutu amb les entitats per poder crear sinèrgies i treball en xarxa entre totes les entitats
 - o Ajudar a les entitats a ser més visibles davant la ciutadania i les institucions públiques

Proposta prèvia de treball a partir dels resultats obtinguts en el qüestionari:

-Proposta de treball del CCSS :

El repte principal del CCSS serà la d'establir fórmules de treball conjuntes que ens ensenyin a treballar junts i que puguin promoure mesures per combatre alguns dels efectes negatius de l'actual situació de crisi. Això tenint en compte que el CCSS com a òrgan no pot mitigar directament aquests efectes, però sí que pot ser un espai de referència de coordinació entre les diferents entitats socials i d'impuls de les iniciatives i accions que se'n derivin.

Evidentment, i com s'ha pogut observar a partir de les respostes del qüestionari, la crisi afecta, per una banda, el propi funcionament de les entitats com a conseqüència de la davallada d'ingressos, i per l'altra, les pròpies persones ateses. Aquestes persones formen part de col·lectius que majoritàriament, per la seva pròpia condició, ja es troben en un risc important d'exclusió en un context social normalitzat o més estable. El context actual de crisi econòmica i social ha posat, doncs, en perill i en situació d'emergència moltes d'aquestes persones.

Per aquests motius es proposa una fórmula de treball a partir de dues grans línies de treball:

- 1- Línia per treballar iniciatives, propostes i mesures per a lluitar de manera conjunta contra els efectes de la crisi i la pobresa a nivell de la ciutadania de Girona, especialment dels col·lectius més vulnerables.
- 2- Línia per treballar iniciatives, estratègies i mesures per optimitzar i reforçar el treball de les entitats socials que formen part del CCSS, en el context de crisi econòmica.

Per què aquestes dues línies?

- En la **1** es tracta d'aprofitar els recursos, l'experiència i coneixements de les necessitats i realitat dels col·lectius més vulnerables per prioritzar i abordar accions i/o pràctiques conjuntes per fer front als efectes de la crisi que es decideixin en el si de la comissió, intentant abordar, per exemple, algunes mesures per fer front als problemes dels diferents eixos definits a la **TAULA 4**.

- En la **2**, crear un espai de treball per compartir bones pràctiques i cercar estratègies i mesures (algunes de les quals ja utilitzen actualment entitats per combatre els efectes de la crisi) per aplicar en el funcionament de les seves pròpies entitats. Es tracta que aquestes, treballant conjuntament, puguin proposar sistemes de treball que els puguin ajudar ser útils per millorar la seva situació, no necessàriament a nivell econòmic, però sí a nivell de millorar la seva intervenció essent més eficients i operatius.

En les dues es pot treballar de la manera més idònia que decideixin els participants, ja sigui fent subgrups o subcomissions de treball per sectors o per col·lectius, treballant per eixos principals etc.