

MEMÒRIA 2012



Àrea de Serveis a les Persones

- Joventut
- Serveis Socials
- Educació
- Esports

Índex

1. Destacats de l'any	5
1.1. Joventut	6
1.2. Serveis Socials	7
1.2.1. Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).....	7
1.2.2. Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA).....	7
1.2.3. Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"	7
1.2.4. Centre Jove de Salut Integral	8
1.2.5. Servei d'Atenció a les Dependències. Gent Gran	8
1.2.6. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	8
1.2.7. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)	8
1.2.8. Xarxa de Centres Cívics	8
1.2.9. Participació: gestió i suport a les entitats per activitats a la via pública	9
1.2.10. El Registre Municipal d'Entitats	9
1.2.11. Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)	9
1.2.12. Servei Municipal de Solidaritat i Cooperació	9
1.2.13. Equip de Suport Tècnic i Avaluació	10
1.2.14. Òrgans de Participació.....	10
1.3. Educació	11
1.3.1. Participació	11
1.3.2. Edificis Escolars.....	11
1.3.3. Serveis Educatius	12
1.3.4. Escolarització i Comunitat Educativa.....	12
1.3.5. Educació 0-6 anys	13
1.3.6. Educació Musical	14
1.3.7. Pressupost	14
1.3.8. Recursos Humans	14
1.4. Esports	15
2. Joventut	17
2.1. L'Estació Espai Jove.....	18
2.1.1. Activitats programades	18
2.1.2. Usos de l'equipament	18
2.1.3. Servei d'Informació Juvenil.....	20
2.1.4. Servei de Formació.....	24
2.1.5. Servei de Treball.....	30
2.2. Els Químics Espai Jove.....	36

2.2.1. Servei d'informació juvenil	36
2.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)	36
2.2.3. Espai de recerca digital.....	43
2.2.4. Espai d'estudi.....	43
2.3. Servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà	44
2.4. Suport a l'associacionisme juvenil.....	49
2.4.1. Subvencions a entitats juvenils.....	49
2.4.2. Subvencions a entitats d'educació en el lleure.....	50
2.5. Programa de Vacances.....	51
2.6. Altres activitats i serveis	53
2.6.1. Expojove 2012	53
2.6.2. Tallers d'Èxit Escolar	54
2.7. Balanç econòmic.....	56
2.7.1. Despeses	56
2.7.2. Finançament	57
3. Serveis Socials	59
3.1. Els Serveis Socials.....	60
3.1.1. L'atenció a les persones	60
3.1.2. L'atenció als grups.....	60
3.1.3. El treball comunitari	60
3.2. Serveis Bàsics d'Atenció Social	61
3.2.1. L'activitat professional.....	68
3.2.2. Dades de perfil dels usuaris atesos pels SBAS	71
3.3. L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	74
3.4. Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"	79
3.5. Centre Jove de Salut Integral.....	83
3.6. Servei d'Atenció Dependències. Gent Gran	89
3.7. Servei d'Informació i Atenció a les Dones.....	96
3.8. Centres Cívics	102
3.8.1. Participació	105
3.9. Oficina Municipal d'Habitatge	123
3.10. Servei de Solidaritat i Cooperació.....	127
4. Educació	135
4.1. El servei.....	136
4.2. Participació	137
4.3. Edificis escolars	141

4.4. Serveis Educatius	143
4.5. Escolarització i Comunitat Educativa	147
4.6. Educació 0-6	151
4.7. Educació musical	157
4.8. Pressupost 2012.....	161
4.9. Recursos humans	161
5. Esports.....	163
5.1. Línies estratègiques.....	164
5.2. Eix d'activitats	164
5.3. Eix instal·lacions esportives	173
5.4. Eix suport a les entitats	177

1. Destacats de l'any

1.1. Joventut

Un total de 17.566 infants i joves han participat en accions de la Regidoria de Joventut l'any 2012. En concret, la memòria 2012 de la Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Girona recull que s'han registrat:

- 1.314 participants en activitats pròpies de L'Estació Espai Jove
- 1.106 participants en activitats per a les quals s'ha cedit espais de L'Estació Espai Jove
- 215 participants en sessions informatives a la UdG
- 123 visites organitzades d'alumnes a L'Estació Espai Jove
- 3.678 consultes ateses al servei d'informació juvenil de L'Estació Espai Jove
- 167 carnets d'estudiant, professor o alberguista tramitats a L'Estació Espai Jove
- 505 consultes ateses al servei de formació de L'Estació Espai Jove
- 80 alumnes de secundària participants en la trobada de delegats organitzada
- 71 beques tramitades al servei de formació de L'Estació Espai Jove
- 875 consultes ateses al servei de treball de L'Estació Espai Jove
- 846 participants en activitats organitzades pel servei de treball de L'Estació Espai Jove
- 498 consultes ateses al servei d'informació juvenil d'Els Químics Espai Jove
- 419 participants en activitats formatives organitzades a Els Químics Espai Jove
- 11 participants en xerrades organitzades a Els Químics Espai Jove
- 174 participants en activitats d'oci organitzades a Els Químics Espai Jove
- 957 joves han visitat les exposicions d'Els Químics Espai Jove
- 1.192 usuaris a l'espai de recerca digital d'Els Químics Espai Jove
- 1.819 usuaris a l'espai d'estudi d'Els Químics Espai Jove
- 418 consultes ateses al servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà
- 436 participants en activitats organitzades pel servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà
- 2.395 participants en casals d'estiu inclosos al Programa de Vacances municipal
- 153 consultes ateses a l'estand de l'Ajuntament de Girona a Expojove 2012
- 114 alumnes atesos als Tallers d'Èxit Escolar

1.2. Serveis Socials

1.2.1. Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)

Les repercussions que la crisi econòmica està tenint sobre les famílies ateses i la complexitat de fer-hi front amb els recursos existents. El fet que les situacions de precarietat econòmica es mantinguin durant el temps per la manca de sortides laborals, està abocant les famílies a un deteriorament personal i de relacions familiars.

Destacar l'augment de projectes grupals desenvolupats durant el 2012. Els projectes es mostren com a una bona eina per pal·liar processos de deteriorament i enfortir les capacitats personals de superació de problemes.

Els programes comunitaris desenvolupats demostren novament el valor del treball en xarxa i en partentariat. Cal destacar el compromís institucional entre administracions que ha fet possible que es puguin mantenir la majoria d'accions previstes, tot i que ha perillat el finançament d'algunes d'elles. En aquest sentit, la finalització de determinats programes ha provocat un increment de les aportacions municipals per poder mantenir les activitats considerades més importants.

Els SBAS, mantenen relació amb pràcticament tots els serveis de la regidoria i amb els de l'àrea de forma habitual i amb una intensitat considerable. Així mateix, també es relacionen amb altres serveis municipals. Això permet que estiguin ben posicionats per treballar transversalment amb el conjunt de serveis de l'Ajuntament.

1.2.2. Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

Durant el 2012 s'ha incrementat en més del 50% el nombre de casos derivats a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència i també ha crescut considerablement el nombre de casos en els que ha calgut adoptar mesures cautelars de protecció sobre els menors.

L'augment de la cronificació dels casos atesos i el fet que augmentin les derivacions palesa la necessitat de comptar amb recursos i serveis específics d'atenció a les famílies que facilitin la prevenció, la detecció precoç de situacions de risc i permetin millorar l'atenció a les dificultats que presenten les famílies en relació a l'atenció als menors.

1.2.3. Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

La situació de crisi econòmica està suposant que el Centre d'Acolliment i Serveis Socials hagi d'atendre persones que no responen al perfil clàssic d'exclusió social, donat que provenen d'altres indrets del país buscant ocupació.

Així mateix, la crisi està dificultant que les persones ateses iniciïn processos de recuperació o puguin assistir a recursos necessaris per la seva reinserció social i això provoca un augment del temps d'estada al CASS La Sopa. Els pisos d'inserció són una eina eficaç per generar aquest procés de millora.

1.2.4. Centre Jove de Salut Integral

El Centre Jove de Salut es consolida com a un servei complementari pels serveis sanitaris i d'atenció social en aspectes relacionats amb la salut afectiva i emocional, així com de suport a les relacions socials, on el jove troba un espai on se sent còmode i pot abordar algunes situacions que sovint són més complicades d'atendre des dels serveis generalistes.

Cal destacar l'espai familiar com una experiència innovadora en el treball d'orientació als diferents membres de la família per afavorir la seva comunicació i afectivitat, de manera que millorin substancialment les seves relacions interpersonals.

1.2.5. Servei d'Atenció a les Dependències. Gent Gran

Durant l'any 2012 s'observa una disminució en la demanda de serveis d'atenció a domicili, relacionat amb l'augment de les famílies que, per causes econòmiques, decideixen fer-se càrrec elles mateixes de l'atenció dels seus familiars dependents.

Conseqüentment, la intervenció de les treballadores socials ha augmentat considerablement degut a la necessitat de fer seguiment d'aquests casos i a la demanda d'assessorament i orientació d'aquestes famílies per garantir unes atencions mínimes, donat que la disponibilitat econòmica per fer efectiu el copagament és menor.

1.2.6. Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

És un servei amb una alta accessibilitat per a les dones, que es consolida en una xarxa més forta de serveis d'atenció a les dones. Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones d'arreu s'estan consolidant com un servei més en la xarxa de recursos per a l'abordatge de la violència masclista.

A destacar el servei d'orientació jurídica, com a un tipus d'atenció clau per una atenció de qualitat, que es demostra essencial per garantir a les dones el ple exercici dels seus drets.

1.2.7. Equip d'Intervenció en Violència de Gènere (EIVG)

L'elevat percentatge de dones que trenquen amb "èxit" una relació de maltractaments evidencia sobretot que: la dona no és "el problema" i que, amb un mínim suport, les dones poden reconduir la seva vida sense les dependències que la cultura patriarcal imposa.

El fet que una mare posi fi a una relació de maltractaments impedeix que la violència es continuï propagant en les successives generacions (i a l'inversa).

1.2.8. Xarxa de Centres Cívics

El model de cogestió de la Xarxa de Centres Cívics, amb un 75% produït o coproduït amb les entitats, fa possible el creixement en les activitats, usos i usuaris, malgrat la disminució pressupostària i el context social de crisi.

Un 24,8% de la població gironina utilitza la Xarxa de Centres Cívics, 23.879 (9% respecte del 2011) i ha crescut amb activitats 2.745 en total (7% més que 2011).

516 entitats participen en les programacions, projectes i serveis vinculats a la XCC, desenvolupant les activitats de forma autònoma o col·laborativa amb altres entitats o amb la xarxa de centres cívics.

La xarxa de centres cívics ha generat o donat suport a 25 projectes. Destaquem especialment els projectes anticrisi (per donar suport a la població afectada) o projectes de promoció de les dones.

El 2012, s'han realitzat les Jornades d'Associacionisme Comunitari "Què, qui, com: El teixit associatiu, un motor per a la ciutat", que formava part de la cloenda del projecte de formació de dones líders amb una gran trobada de l'associacionisme comunitari.

1.2.9. Participació: gestió i suport a les entitats per activitats a la via pública

Durant aquest 2012, 165 associacions sense afany de lucre han realitzat 742 actes al carrer, creixent un 14% respecte al 2011, amb un canvi de model en la cessió de materials cogestionat entre l'associació i l'Ajuntament.

Durant el 2012 s'han realitzat 742 autoritzacions a entitats / associacions sense afany de lucre a la via pública, 13,8% més respecte al 2011.

Un total de 165 entitats han realitzat activitats a l'espai públic de la ciutat, algunes només amb demanda d'autorització i d'altres amb suports materials i de gestions diverses.

Durant el 2012 s'ha realitzat un canvi de model, passant de l'externalització del servei durant el 2011, a la cogestió amb les entitats el 2012 en la cessió de materials, especialment taules i cadires. El canvi de model, entre altres resultats, ha significat un augment de la demanda de materials per part de les entitats del 8,5% i l'amortització de la inversió despesa en materials (taules i cadires).

1.2.10. El Registre Municipal d'Entitats

Compta amb 559 associacions inscrites, de les quals 21 són noves. El 2012 s'han donat d'alta al RME un total de 21 entitats noves.

Respecte a la funció d'assessorament, s'ha donat suport a 148 col·lectius (25% més que el 2011); 106 associacions han presentat memòries o programes d'activitats i 139 entitats han modificat les dades de contacte o han comunicat canvis de Junta.

També s'ha donat suport a les diferents àrees de l'ajuntament, amb un total de 139 demandes, 22% més respecte del 2011.

1.2.11. Oficina Municipal d'Habitatge (OMH)

Destacar l'aplicació del lloguer social a 55 habitatges municipals gestionats per l'Oficina Municipal d'Habitatge, així com la creació de la Taula de Coordinació Local per al Dret a l'Habitatge de Girona i la posada en marxa per part de l'Oficina Municipal d'Habitatge del servei de mediació hipotecària per donar servei a les persones en procés de desnonament per part de les entitats financeres.

1.2.12. Servei Municipal de Solidaritat i Cooperació

En la promoció de l'educació pel desenvolupament i la sensibilització cal destacar el treball realitzat amb altres entitats de la ciutat i sobretot el treball en xarxa amb altres serveis municipals (Xarxa Biblioteques Municipals, Centres Cívics, Centre Cultural la Mercè i Servei Municipal d'Educació). En aquest sentit, s'aconsegueix l'objectiu prioritari de fomentar la transversalitat a l'Ajuntament de Girona

aconseguint una implicació més activa per part d'altres serveis municipals en el foment de la solidaritat i la cooperació, permetent arribar a un públic més ampli, també objectiu prioritari.

1.2.13. Equip de Suport Tècnic i Avaluació

Aquest equip és constitueix amb la finalitat de donar impuls al PLIS (Pla Local Inclusió Social) i disposar d'una eina que ens permeti elaborar un pla de qualitat, establir un sistema d'avaluació, disposar de dades que puguin esdevenir informació per la planificació i emetre dictàmens tècnics en l'àmbit dels Serveis Socials.

1.2.14. Òrgans de Participació

En el 2012 estaven constituïts els següents òrgans de participació :

- Consell Municipal de la Gent Gran
- Consell Municipal de Cohesió i Serveis Socials
- Comissió Ciutat i Igualtat

A finals del 2012, es va iniciar la creació del Consell Municipal LGTB (Lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals)

Per altra banda, es va constituir, aquest 2012, la Taula per la Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge de Girona. Tot i no ser un òrgan municipal, donada la rellevància de la problemàtica que aborda i de la composició de la Taula, es considera important ressenyar la seva existència i la tasca que ha desenvolupat.

1.3. Educació

El Servei Municipal d'Educació és l'encarregat del desplegament de les polítiques educatives municipals per facilitar i promoure el procés educatiu, individual i col·lectiu, de la ciutadania, en el marc de Ciutat Educadora.

Es desplega en diversos programes adreçats als diferents moments i necessitats al llarg de la vida de les persones, l'atenció a les famílies, als nadons, a la infància, la formació d'adults, el suport a la comunitat educativa en els diferents serveis.

1.3.1. Participació

Consell Escolar Municipal – Consell Municipal d'Educació

L'ajuntament és el responsable de la secretaria d'aquest òrgan d'assessorament, consulta, proposta i participació.

44 sessions de treball entre les comissions i sessions plenàries amb un percentatge de participació del 59%.

Diada de Cooperació Solidària: hi ha participat 350 alumnes.

Seleccionat el projecte guanyador de la convocatòria 2011 de la Beca Joaquim Franch: Cops amagats, presentat en candidatura col·lectiva.

Suport als representants municipals als consells escolars de centre:

S'han gestionat 172 convocatòries que han arribat de 50 centres educatius diferents.

1.3.2. Edificis Escolars

Dades dels edificis escolars:

- Gestió de 32 edificis (escoles infantil i primària, escoles bressol i edificis de serveis)
- S'han gestionat un total de 728 peticions fetes des de les diferents escoles i serveis municipals
- S'han destinat a obres de millora un total de 323.000€
- S'han resolt les necessitats de manteniment, per un import total de 212.955€
- S'han destinat un total de 2.258.154€ als consums de les escoles (neteja, llum, combustibles, aigua i consumibles)
- S'han realitzat un total de 147 usos de les escoles fora de l'horari escolar
- S'han obert els patis, durant els caps de setmana, de les escoles següents: Mare de Déu del Mont, Dalmau Carles, Santa Eugènia, Migdia i Carne August

1.3.3. Serveis Educatius

Centre de Recursos Educatius La Caseta de la Devesa

Dades del programa de Recursos Educatius 2010-2011:

- Temàtiques: Arts plàstiques, Ciència, Cinema, Civisme i participació, Coneixement de la ciutat, Cooperació i solidaritat, Educació ambiental, Educació per la igualtat de gènere, Educació per la prevenció de les conductes violentes, Educació per la salut, Esports, Història i art, Medi natural, Música, Tecnologies de la Informació; Promoció de lectura i escriptura, Teatre, Tecnologia de la informació i la comunicació, Dansa i Economia.
- Nombre de recursos adreçats als centres educatius: 332
- Participació en el programa del 100% dels centres educatius de la ciutat
- Nombre d'usuaris i usuàries: 23.647 (13.546 de primària, 7.698 de secundària i 2.403 de ciutadania)
- Nombre d'usos: 63.038
- Valoració del programa per part dels usuaris/usuàries: 8,58
- Taula de Coordinació dels Recursos Educatius de Girona:
- En formen part 29 serveis municipals i 22 entitats ciutadanes.
- S'han organitzat dues jornades durant l'any 2012

Jornada Espai d'Intercanvi d'Experiències i Projectes dels centres educatius de Girona:

- Els dies 30 de novembre i 1 de desembre de 2012 l'Ajuntament de Girona va organitzar, per primera vegada, aquesta Jornada amb una valoració molt positiva per part de l'organització i assistents que han portat al compromís de fer-ne una propera edició.
- Hi varen participar un total de 110 professionals inscrits de 34 centres educatius de la ciutat

1.3.4. Escolarització i Comunitat Educativa

Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

S'han atès un total de 9.564 usuaris/àries de forma presencial, via telefònica o e-mail.

S'han facilitat 440 entrevistes de famílies amb l'Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP) i els serveis d'inspecció del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Com a secretaria tècnica de les comissions d'escolarització s'han atès 57 sessions (30 permanents i 27 plenàries).

S'han dut a terme 3 sessions plenàries de la Taula Mixta de Planificació.

Convocatòria d'ajuts per a la Igualtat d'oportunitats

S'hi ha destinat 58.000€ per curs escolar i han participat un 98% de centres.

Projectes singulars. Suport a l'atenció a la diversitat

Hi ha participat 6 centres de secundària amb un total de 39 alumnes.

Tallers d'èxit escolar

Hi ha participat un total de 5 centres educatius amb 57 alumnes i hi ha estat implicats 10 professors/res i 16 monitors/res.

Projecte Rossinyol

Hi han participat 12 estudiants de la UdG (mentors/es) i 12 nois/es (mentorats/des).

Projectes d'innovació educativa específics

- Escola Mare Déu del Mont: We are the artist (ús oral de la llengua anglesa en la plàstica) i el projecte 0-6 anys d'acompanyament a les famílies
- Escola Dalmau Carles: Noves tecnologies (programa de comunicació audiovisual)
- Escola Santa Eugènia: Montsalvatge (promoció educació musical)
- Escola Vila-roja, Escola Sagrada Família, Escola Font de la Pólvara: Plàstica

1.3.5. Educació 0-6 anys

Xarxa d'escoles bressol municipals

7 escoles bressol (Obertura EB La Devesa l'octubre 2012).

Dades de les escoles bressol municipals (procés de preinscripció per a 2012-2013):

- Nombre de places totals: 524 (EB Baldufa -126 places-, EB Cavall Fort -50 places-, EB El Pont -62 places-, EB El Tren -62 places-, EB Garbí -70 places-, EB L'Olivera -77 places- i La Devesa -77 places-
- Oferta places vacants (6 escoles): 271 entre totes les 6 escoles / Sol·licituds: 436
- Oferta places vacants La Devesa: 77 / Sol·licituds: 111

Altres serveis de 0 a 3 anys

- Créixer amb tu: Hi ha assistit un total de 39 persones (88% dones i 12% homes).
- Estones: Hi ha participat un total 24 famílies.
- Coordinació de l'etapa d'educació infantil 0-6 anys.
- S'ha realitzat la II jornada 0-6 a nivell de ciutat, en col·laboració amb la UdG i l'ICE, amb una assistència de 170 participants.

1.3.6. Educació Musical

Organisme Autònom Local d'Educació Musical - Escola Municipal de Música (OALEM)

Dades de l'EMM:

- Total d' usuaris/àries: 637, dels quals 393 són menors de 14 anys
- Participació a l'activitat Tots junts a cantar: 1.000 nens i nenes de primària de 22 escoles diferents de Girona i Salt
- Tallers instrumentals adreçats a 2n de primària: 455 alumnes de 2n curs de 12 escoles de la ciutat
- S'han realitzat un total de 47 audicions instrumentals, 11 concerts de conjunts orquestrals i instrumentals i 10 concerts corals amb l'alumnat de l'EMM. Aquestes audicions s'han dut a terme en diferents indrets de la ciutat
- XIIè cicle d'escoles de música a Temps de Flors, coordinat per l'EMM: hi ha participat un total de 14 escoles de música (6 de Girona i 8 d'altres poblacions)

1.3.7. Pressupost

El servei municipal d'Educació ha disposat d'un pressupost total de 7.309.714€ distribuït de la manera següent:

Concepte	Distribució
Capítol 1 (personal)	51 %
Capítol 2 (despesa corrent)	40,50 %
Capítol 4 (transferències a tercers)	4,50 %
Capítol 6 (inversions)	4 %

1.3.8. Recursos Humans

El servei d'Educació té adscrites un total de 128 persones de diferents categories i especialitats per cobrir les necessitats del servei.

1.4. Esports

- Un total de 21.505 persones han participat en activitats organitzades pel Servei Municipal d'Esports.
- 1.104 participants en el projecte d'activitats físicoesportives organitzades pel SME.
- Valoració del servei: 8,22 instal·lacions centrals i 7,56 altres equipaments.
- 88,59% participació de dones.
- 86,05 percentatge d'ocupació (oferta/demanda).
- 1.705 participants en el projecte d'activitats aquàtiques organitzades pel SME.
- Valoració del servei: 8,14 cursets i 7,60 natació escolar.
- 70,75% participació de dones.
- 95,67 percentatge d'ocupació (oferta/demanda).
- 435 participants en activitats d'estiu organitzades pel SME.
- Valoració del servei: activitats aquàtiques 7,81 i 8,30 activitats físicoesportives.
- 233 participants en els Jocs Esportius Intermunicipals.
- 14.079 participants en la Campanya Primavera, de les quals 8.534 són participants en les activitats organitzades pel SM i 5.545 participants en les activitats organitzades per entitats i clubs de la ciutat.
- 5.394 participants a les curses organitzades pel SME englobades dins el projecte "Posa't a Córrer".
- 30 curses/marxes populars s'han portat a terme a la ciutat dins la campanya "Posa't a Córrer".

Activitats puntuals:

- 25è Trial Indoor "Ciutat de Girona" (4.000 espectadors)
- 100 equips participants en el 60è Rally "Costa Brava"
- 92ª "Volta" ciclista a Catalunya – Etapa Girona – Girona
- 570.112 usos en les instal·lacions esportives municipals, un 45,69% d'aquests usos han estat realitzats per dones
- 82.859 espectadors en les instal·lacions esportives municipals
- 7,87 es la nota en que valoren les entitats usuàries les instal·lacions esportives i 8,74 l'atenció rebuda
- 14.052 es el número d'abonats/des a les piscines municipals
- La satisfacció del servei és 8,26 d'esser abonat/abonada, 7,55 de les instal·lacions i 7,79 atenció del personal.

- 210.284 usos de bany lliure realitzats pels abonats/des a les piscines municipals
- 40.000 euros d'aportació a les entitats i clubs (convocatòria activitats ordinàries)
- 16.000 euros d'aportació en el foment i promoció de l'esport escolar
- 700.480,11 euros es el cost d'ús d'instal·lacions per atendre les demandes de les entitats, dels quals el 90,08% del seu cost ha sigut subvencionat per l'Ajuntament
- 10 entitats de futbol utilitzen els 6 camps municipals de futbol de gespa artificial
- 213.557,11 euros es l'aportació municipal pel funcionament del camps de futbol de gespa artificial (consums/manteniment/millores)

Les entitats que col·laboren en la gestió dels camps de futbol de gespa artificial donen les notes següents: 8,60 pel compliment dels compromisos de l'Ajuntament en el manteniment de la instal·lació i de 9 pel manteniment del terreny de joc.

217.761,01 euros es l'import destinat al funcionament de l'estadi Montilivi (consums, reparacions i millores).

Els ajuntaments de Girona, Sarrià de Ter, Salt, Sant Julià de Ramis, Sant Gregori, Fornells de la Selva, Vilablareix, Quart i Celrà han signat un conveni de col·laboració mútua en l'àmbit esportiu. Aquest acord està destinat a la promoció i a l'organització d'activitats esportives i a la cessió d'ús d'instal·lacions.

2. Joventut

2.1. L'Estació Espai Jove

2.1.1. Activitats programades

Nombre d'activitats programades

Tipus d'activitat	Nombre
Activitats formatives	33
Activitats informatives	13
Activitats d'oci juvenil	6
Activitats artístiques	18
Total	70

Participants a les activitats

Tipus d'activitat	Participants
Activitats formatives	540
Activitats informatives	230
Activitats d'oci juvenil	320
Activitats artístiques	224
Total	1.314

2.1.2. Usos de l'equipament

Dies d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	Dies d'ús
Activitats formatives	162
Activitats informatives	8
Activitats d'oci juvenil	6
Activitats artístiques	206
Total	382

Hores d'ús de l'equipament en activitats pròpies

Tipus d'activitat	Hores d'ús
Activitats formatives	366
Activitats informatives	18
Activitats d'oci juvenil	34
Activitats artístiques	10
Total	428

Dies que s'ha cedit espai a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	Cessions
PTT	23
Activitat externa	328
Reunió externa	29
Roda de premsa	1
Visites a L'Estació	6
Total	387

Hores d'ús en cessions a entitats o grups informals

Tipus d'activitat	Hores
PTT	68
Activitat externa	1.126
Reunió externa	59
Roda de premsa	1
Visites a L'Estació	6
Total	1.260

Total d'usuaris en cessions a entitats o grups informals:

Tipus d'activitat	Usuaris
PTT	15
Activitat externa	664
Reunió externa	284
Roda de premsa	20
Visites a L'Estació	123
Total	1.106

Accions informatives de L'Estació Espai Jove fora del propi equipament:

Data	Entitat o institució	Alumnes
23 de gener	Benvinguda estudiants Erasmus UdG	45
3 de setembre	Benvinguda estudiants Erasmus UdG	130
7 de novembre	4t d'ESO St. George School	40
Total		215

Visites a L'Estació Espai Jove:

Data	Entitat o institució	Alumnes
23 de març	CRAE Salt	6
27 d'abril	1r d'Animació Sociocultural	25
11 d'octubre	PTT Salt	30
7 de novembre	4t ESO St. George School	40
15 de novembre	4t ESO Institut Cassà de la Selva	14
27 de novembre	Centre d'acollida de Creu Roja	8
Total		123

2.1.3. Servei d'Informació Juvenil

Consultes ateses

Per franja d'edat	Consultes ateses
- 15 anys	301
16 a 19 anys	840
20 a 24 anys	1.070
25 a 29 anys	927
+30 anys	540
Total	3.678

Per sexe	Consultes ateses
Homes	1.636
Dones	2.042
Total	3.678

Per horari d'atenció	Consultes ateses
Matí	2.430
Tarda	1.248
Total	3.678

Mitjà utilitzat	Consultes ateses
Presencial	2.409
Per telèfon	897
Per correu electrònic	372
Total	3.678

Temps de resposta	Consultes ateses
Immediata	2.824
Menys de 2 dies	575
Més de 2 dies	279
Total	3.678

Procedència dels usuaris i usuàries

Girona Ciutat	CP	Núm.
Girona	17001	371
	17002	318
	17003	363
	17004	304
	17005	585
	17006	419
	17007	229
Total		2.589

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Poblacions Gironès	CP	Núm.
Aiguaviva	17181	20
Bescanó	17162	28
Bordils	17462	11
Campllong	17457	1
Canet d'Adri	17199	7
Cassà de la Selva	17244	31
Celrà	17460	28
Cervià de Ter	17464	3
Flaçà	17463	12
Fornells de la Selva	17458	85
Juià	17462	0
Llagostera	17240	33
Llambilles	17243	2
Madremanya	17462	3
Quart	17242	43
Salt	17190	255
Sant Andreu Salou	17455	1
Sant Gregori	17150	57
Sant Joan de Mollet	17463	2
Sant Jordi Desvalls	17464	7
Sant Julià de Ramis	17481	32
Sant Martí Vell	17462	0
Sant Martí de Llémena	17153	4
Sarrià de Ter	17840	76
Vilablareix	17180	43
Viladesens	17464	0
Total		784

Altres	Núm.
Altres comarques	148
Altres comunitats autònomes	77
Altres països	80
Total	305

Procedència	Percentatge
Municipi de Girona	70,4%
Comarca del Gironès	21,3%
Altres comarques	4,1%
Altres comunitats autònomes	2,1%
Altres països	2,1%

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	Total
Activitats de L'Estació	302
Ensenyament reglat	278
Ensenyament no reglat	272
Estudis universitaris	102
Treball	719
Treball estranger	172
Cursos ocupacionals	255
Cultura i Oci	144
Esports	37
Activitats estiu	142
Associacions	43
Solidaritat	65
Salut	24
Viatges	115
Habitatge	167
Pisos de Protecció Oficial	14
RBE	370
Equip de so	137
Espais Internet	164
Informació de Girona	127
Altres	29
Total	3.678

Carnets tramitats

El servei d'informació juvenil assumeix les tasques de tramitació dels carnets d'estudiant i professor internacional i també dels carnets d'alberguista.

Carnets tramitats	Total
Carnets ISIC tramitats (estudiant internacional)	101
Carnets ITIC tramitats (professor internacional)	11
Carnets d'alberguista jove tramitats	28
Carnets d'alberguista adult tramitats	27
Total de carnets tramitats	167

2.1.4. Servei de Formació

Consultes ateses

Per franja d'edat	Consultes ateses
- 15 anys	21
16 a 19 anys	246
20 a 24 anys	132
25 a 29 anys	72
+30 anys	34
Total	505

Per sexe	Consultes ateses
Homes	268
Dones	237
Total	505

Per horari d'atenció	Consultes ateses
Matí	167
Tarda	338
Total	505

Mitjà utilitzat	Consultes ateses
Presencial	296
Per telèfon	30
Per correu electrònic	179
Total	505

Temps de resposta	Consultes ateses
Immediata	467
Menys de 2 dies	38
Més de 2 dies	0
Total	505

Segons situació actual	Consultes ateses
Estudiant	252
Treballant	38
Estudiant i treballant	46
Sense estudiar ni treballar	169
Total	505

Segons experiència laboral	Consultes ateses
Sense experiència	174
Amb experiència	331
Total	505

Segons acompanyament	Consultes ateses
Amb familiars	105
Amb tutors / educadors	0
Amb amics / amigues	75
No	325
Total	505

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Procedència dels usuaris	Consultes ateses
Girona	395
Resta de la comarca del Gironès	50
Altres comarques	57
Altres comunitats autònomes	3
Altres països	0
Total	505

Per nivell de formació	Consultes ateses
Estudis primaris no finalitzats	2
Certificat escolaritat	88
PQPI	20
Cursant ESO	27
ESO	141
Batxillerat	60
CFGM	73
CFGS	24
Estudis universitaris	70
Total	505

Temàtica de les consultes

Tipus de consulta	Total
ESO	15
GES	132
PQPI	101
Batxillerat	55
PAU / Prova d'accés +25 / +40 / +45	57
Proves d'accés a Cicles Formatius	136
Cicles Formatius de Grau Mitjà	172
Cicles Formatius de Grau Superior	109
Ensenyaments esportius	7
Ensenyaments artístics	16
Programa Qualifica't	6
Universitat	67
Estudis a distància	56
Programes de mobilitat europea	5
Beques d'estudi	164
Cursos d'idiomes a l'estranger	3
Homologacions de títols	28
Formació no reglada	97
Formació ocupacional (cursos del SOC)	158
Total	1.384

Trobada de delegats

La Trobada de delegats es va realitzar el divendres 13 de gener a l'Espai Marfà de Girona i hi van participar 80 delegats/des de 2n d'ESO de diversos centres del Gironès.

L'any 2011, alguns municipis de la comarca del Gironès (Bordils, Cassà de la Selva, Flaçà, Fornells de la Selva, Girona, Quart, Salt, Sant Gregori, Sant Joan de Mollet, Sant Jordi Desvalls, Sant Julià de Ramis i Vilablareix) van decidir recuperar una formació per delegats que s'havia realitzat els cursos 2004-05, 2005-06 i 2007-08, realitzant una Jornada de Delegats al Centre Can Gruart de Vilablareix.

Després d'una valoració positiva, aquest 2012 es dona continuïtat a la Jornada de Delegats del Gironès, amb un format semblant a l'iniciat l'any anterior. Arran dels programes PIDCES -PIJ al teu IES a Girona- que s'impulsen en els municipis de Cassà de la Selva, Girona, Salt, Vilablareix i Celrà, els ajuntaments implicats en el programa han cregut convenient organitzar un any més la jornada de delegats/des d'ESO.

El divendres 13 de gener i l'Espai Marfà, han estat el dia i el lloc escollit per a realitzar aquesta jornada de delegats/des d'ESO. Les especificitats del centre en qüestió (un equipament nou amb múltiples espais polivalents) era ideal per realitzar una activitat d'aquest tipus. Tal i com es va realitzar

l'any passat, s'ha prioritzat exclusivament el grup de 2n d'ESO dels centres on s'impulsa el programa PIDCES. D'aquesta manera es garanteix un seguiment posterior amb aquest grup de joves per part dels dinamitzadors/informadors juvenils de cada municipi.

Aquesta jornada, de caràcter formatiu, es duu a terme per orientar i assessorar els joves en la seva tasca com a delegats de grup i per crear espais d'intercanvis que serveixin per establir contactes entre els representants dels diferents centres de secundària de la comarca del Gironès. Es treballen dinàmiques de cooperació, tècniques de participació i comunicació, i resolució de conflictes. La jornada es va encaminar sobretot a formar-los amb eines i actuacions que poden utilitzar tant en la seva tasca com a nivell personal.

Paral·lelament a les activitats destinades als delegats i delegades, s'ha organitzat una taula rodona amb el professorat per intercanviar experiències en relació a la participació del l'alumnat (i se'ls ha presentat el programa 3D dirigit a delegats/es dels CES de Catalunya impulsat per la Direcció General de Joventut).

Els propòsits de les jornades eren:

- Orientar i formar a través de dinàmiques de cooperació i comunicació.
- Treballar la participació i comunicació com a proposta de treball comú amb delegats i delegades d'ESO.
- Afavorir el diàleg entre delegats de grups d'alumnes de segon d'ESO dels centres on s'impulsa el programa PIDCES.

En total hi van assistir 92 representants (80 delegats/des i 12 professors/res) de 12 centres del Gironès.

Centre	Alumnes
Institut Carles Rahola (Girona)	4
Institut Narcís Xifra (Girona)	8
Institut Santa Eugènia (Girona)	5
Institut Jaume Vicens Vives (Girona)	8
Institut Santiago Sobrequés (Girona)	6
Institut Montilivi (Girona)	9
Institut de Celrà	8
Institut de Vilablareix	4
Institut de Cassà de la Selva	6
Instituts Salt (Salvador Espriu, Vallvera i Salvador Sunyer)	22
Total	80

Cal destacar que dels 80 alumnes participants, 40 alumnes procedien d'instituts del municipi de Girona (el 50%) i 22 alumnes procedien d'instituts de Salt (el 27,5%).

Servei de tramitació de beques

Aquest servei es dirigeix a totes les persones que necessitin ajuda per sol·licitar les beques generals i de mobilitat del Ministeri d'Educació. El Ministeri d'Educació cada any obre el període de sol·licitud de beques generals i de mobilitat per estudis post obligatoris durant el mes de juliol.

Aquestes beques les poden sol·licitar els estudiants que estiguin cursant estudis no universitaris (PQPI, cicles formatius, batxillerats, preparació de la prova d'accés a cicle formatiu, ensenyaments artístics, esportius, d'idiomes, religiosos o militars) o estudis universitaris (graus, diplomatures, llicenciatures, màsters o preparació de la prova d'accés a la universitat).

Per al curs 2011-2012 hi havia els següents períodes de sol·licitud:

- Per estudis no universitaris: del 15 d'agost a l'1 d'octubre del 2012
- Per estudis universitaris: del 15 d'agost al 15 d'octubre del 2012

Com l'any 2011 la tramitació es feia totalment per Internet, accedint a la web: www.educacion.es. El Servei de Formació de L'Estació Espai Jove ha creat aquest servei dirigit a tots els estudiants que necessitin suport per demanar les beques del Ministeri.

La tramitació de la beca del Ministeri comprèn dos passos:

- El registre a l'aplicatiu de la web del Ministeri
- El propi procés de sol·licitud de la beca

Perquè tots els usuaris del servei poguessin demanar la beca sense problemes es va crear un document amb l'explicació del funcionament del servei i amb un formulari a emplenar per tal de tenir les dades necessàries per sol·licitar la beca des de l'aplicatiu del Ministeri.

Aquest document es va fer arribar als treballadors dels Serveis Socials de Santa Eugènia amb els que es coordinava el servei, i després aquests el van fer extensiu a tota l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona.

Cal destacar que a part de les sol·licituds de beques generals i de mobilitat del Ministeri, el servei també ha ajudat a fer la sol·licitud d'altres ajudes com l'EQUITAT de l'AGAUR o les beques de suport educatiu específic, segons les necessitats de cada usuari del servei.

Tipus de beca	Tramitacions	Proporció
PQPI	10	14,1%
Batxillerat	18	25,3%
Cicle formatiu de Grau Mitjà	19	26,8%
Cicle formatiu de Grau Superior	5	7,0%
Prova d'accés a Grau Superior	0	0,0%
Idiomes	2	2,8%
Total estudis no universitaris	54	76,0%
Grau	16	22,5%
Màster	1	1,4%
Total estudis universitaris	17	23,9%
Total beques tramitades	71	

2.1.5. Servei de Treball

Consultes ateses

Mitjà utilitzat	Consultes
Presencial	449
Per telèfon	30
Per correu electrònic	287
Grupal	109
Total	875

Temàtica	Consultes
Orientació laboral/formativa	717
Treball a l'estranger	97
Emprenedoria	11
Formació	50
Total	875

Consultes per sexe	
Homes	471
Dones	404
Total	875

Consultes per procedència	
Girona	605
Resta de la comarca del Gironès	209
Altres comarques	61
Total	875

Consultes per franja d'edat	
Entre 16 i 19 anys	233
Entre 20 i 25 anys	357
Entre 26 i 29 anys	190
Més de 30 anys	74
Sense dades	21
Total	875

Consultes per nivell formatiu	
Sense escolaritzar	4
Estudis primaris no finalitzats	30
Certificat escolaritat	176
Graduat escolar	36
ESO	214
Batxillerat	90
Cicle formatiu de Grau Mig	115
Cicle formatiu de Grau Superior	53
Universitat	109
Estudis ESO o superiors no homologats	41
Altres	7
Total	875

Consultes per situació laboral	
Actiu	53
Estudiant	258
Actiu/Estudiant	26
Autònom	9
Desocupat	529
Total	875

Consultes segons experiència	
Amb experiència laboral	649
Sense experiència laboral	226
Total	875

Insercions comptabilitzades

Malgrat que a vegades resulta impossible determinar si el procés d'orientació o les gestions realitzades a partir de la borsa de treball han acabat donant el resultat esperat, s'intenta conèixer les insercions que s'han aconseguit. Es distingeix entre:

- Insercions en formació: poden ser en Casa d'Oficis o altres accions del Servei Municipal d'Ocupació (SMO).
- Insercions laborals intermediades: són les que s'han aconseguit a través de la borsa de treball.
- Insercions laborals comunicades: han estat resultat del procés d'orientació fet però no s'hi ha intervingut directament

Al llarg de l'any 2012 el servei de treball ha comptabilitzat les següents insercions:

Tipus d'inserció	Quantitat
Insercions en formació	18
Insercions laborals intermediades	17
Insercions laborals comunicades	42
Total	77

Activitats programades 1r trimestre

Activitat	Hores	Assistents
Curs expert en salaris (F.O)	55h	18
Curs comerç sessió 1	2h	20
Curs comerç sessió 2	2h	20
Formació laboral "Desatura't: perfil professional 1	1,5h	4
Formació laboral "Desatura't: perfil professional 2	1,5h	5
Formació laboral "Desatura't:: Destaca, currículum 1	1,5h	6
Formació laboral "Desatura't:: Destaca, currículum 2	1,5h	6
Càpsules prelaborals: objectiu professional 1	2h	6
Càpsules prelaborals: objectiu professional 2	2h	6
Formació laboral "Desatura't: ofertes 1	1,5h	4
Càpsules prelaborals: CV i carta de presentació 1	2h	2
Taller: muntar la teva pròpia empresa	2h	13
Càpsules prelaborals: CV i carta de presentació 2	2h	2
Formació laboral "Desatura't: ofertes 2	1,5h	4
Formació laboral "Desatura't: selecciona't 1	1,5	4
Càpsules prelaborals: circuits per la recerca de feina	2h	2
Taller generació d'idees (autoocupació)	3h	6
Càpsules prelaborals: entrevista i processos de selecció	2h	2
Formació laboral "Desatura't: selecciona't 2	1,5h	4
Cicle de tallers "treballa a l'Estranger: Europa" sessió 1	2h	20
Cicle de tallers "treballa a l'Estranger: Europa" sessió 2	2h	25
Curs monitor sociocultural (F.O)	80h	18
Càpsules prelaborals: objectiu professional 1	2h	8
Cicle de tallers "treballa a l'Estranger: Europa" sessió 3	2h	22
Càpsules prelaborals: objectiu professional 2	2h	8
Somies el teu futur com a empresari/a? Sessió 1	2h	4

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Sessió formativa CV a Centre de Formació d'Adults de Girona	2h	20
Càpsules prelaborals: CV i carta de presentació 1	2h	8
Curs preparació ACTIC	11h	8
Cicle de tallers "treballa a l'Estranger: Europa" sessió 4	2h	17
Somies el teu futur com a empresari/a? Sessió 2	2h	4
Càpsules prelaborals: CV i carta de presentació 2	2h	8
Càpsules prelaborals: circuits per la recerca de feina 12h	2h	8
Cicle de tallers "treballa a l'Estranger: Europa" sessió 5	2h	15
"Mercat laboral i recerca de feina a l'actualitat" a IES Vicens Vives 4t ESO	2h	25
Càpsules prelaborals: circuits per la recerca de feina 2	2h	8
Somies el teu futur com a empresari/a? Sessió 3	2h	4
Càpsules prelaborals: entrevista i processos de selecció 1	2h	8
Càpsules prelaborals: entrevista i processos de selecció 2	2h	8
Cicle de tallers "treballa a l'Estranger: Europa" sessió 5	2h	6
Somies el teu futur com a empresari/a? Sessió 4	2h	4
Total	219h	390

Activitats programades 2n trimestre

Activitat	Hores	Assistents
Curs: preparació ACTIC	27h	5
Curs: Somies el teu futur professional com empresari/a?	8h	3
Curs: monitor/a sociocultural (F.O)	240h	18
Curs: alfabetització digital per a la recerca de feina	8h	10
Curs: anglès comercial (F.O)	220h	18
Curs: vendes (sessions informàtica F.O)	14h	18
Càpsules pre-laborals	12h	6
Taller Processos de selecció 1 (Centre Formació Adults Girona)	2h	35
Taller Processos de selecció 2 (Centre Formació Adults Girona)	2h	30
Total	533h	143

Activitats programades 3r trimestre

Activitat	Hores	Assistents
Desatura't B 1. introducció a la recerca de feina	2h	9
Desatura't B 2. Introducció a la recerca de feina	2h	8

Màrqueting Personal 1.	2h	12
Total 3r trimestre	6h	29

Activitats programades 4t trimestre

Activitat	Hores	Assistents
Sessió 3 Desatura't B	2h	5
Sessió 4 Desatura't B	2h	4
Sessió 5 Desatura't B	2h	3
Sessió 6 Desatura't B	2h	2
Sessió 2 màrqueting personal grup 1	2h	7
Sessió 3 màrqueting personal grup 1	2h	7
Sessió 4 màrqueting personal grup 1	2h	4
Sessió 5 màrqueting personal grup 1	2h	4
Sessió 1 màrqueting personal grup 2	2h	7
Sessió 2 màrqueting personal grup 2	2h	7
Sessió 3 màrqueting personal grup 2	2h	4
Sessió 4 màrqueting personal grup 2	2h	4
Sessió 5 màrqueting personal grup 2	2h	4
Sessió 1 Treball a l'Estranger: Europa	2h	10
Sessió 2 Treball a l'Estranger: Europa	2h	8
Sessió 3 Treball a l'Estranger: Europa	2h	5
Sessió 4 Treball a l'Estranger: Europa	2h	6
Presentació Servei a PTT Salt grup 1	1h	15
Presentació Servei a PTT Salt grup 2	1h	14
Sessió informativa treballa a Canadà	2h	105
Sessió 1 Emprenedoria	2h	11
Sessió 2 Emprenedoria	2h	6
Sessió 2 Emprenedoria	2h	5
Presentació Servei a PTT Girona	1h	7
Sessió 1 Desatura't B (extra)	2h	14
Sessió 2 Desatura't B (extra)	2h	16
Total 4t trimestre	49h	284

TOTAL 2012**807h****846**

2.2. Els Químics Espai Jove

2.2.1. Servei d'informació juvenil

L'espai d'informació juvenil es centra en donar informació d'interès juvenil i de forma específica sobre tots els temes relacionats amb la formació no reglada, la formació reglada i el treball. La pròpia ubicació al sector de Palau és un valor afegit a aquest espai d'informació, ja que s'aconsegueix inserir un servei juvenil a la zona amb més joves de la ciutat de Girona. L'objectiu principal és poder orientar al jove que s'apropi al centre, seguint tot el seu camí formatiu i assessorant-lo en tots els dubtes que sorgeixin sobre les diferents modalitats formatives a triar, sense oblidar mai altres tipus d'informacions de temes que puguin ser del seu interès.

Mitjà utilitzat	Consultes ateses
Presencial	222
Per telèfon	169
Per correu electrònic	107
Total	498

2.2.2. Espai educatiu (formació i aprenentatge)

Aquest servei contempla dues grans dimensions. Per una banda la formació personal, centrada en els valors, els principis, les actituds, els hàbits i les habilitats personals. I per l'altra, el seguiment de l'aprenentatge instrumental i el seguiment del currículum formatiu de l'adolescent.

Per treballar aquestes dues dimensions s'utilitzen els següents instruments:

- Coordinacions amb els centres d'ensenyament
- Reforç escolar
- Tècniques d'estudi
- Projectes vinculats a les noves tecnologies
- Xerrades i tallers
- Visites a altres serveis d'interès juvenil

Per aconseguir aquesta formació i aquest creixement personal, l'espai ofereix una programació trimestral estable d'activitats de dinamització juvenil dissenyada per l'equip tècnic d'aquest nou equipament municipal. Es parteix del principi que oferir una bona oferta formativa, espais de difusió, consum i creació cultural o xerrades informatives, és un mitjà per oferir oportunitats de promoció social als joves de la ciutat.

Entre altres propòsits aquesta programació d'activitats de dinamització juvenil es proposa apropar als joves a l'ús de les noves tecnologies, afavorir la participació d'entitats i associacions en programacions municipals, aportar aprenentatges significatius, etc.

Relació de cursos i tallers programats:

CIRC

12,19, 25 de gener i 2 de febrer

Total hores: 8 Participants: 15

FELTRE

16 i 23 de gener

Total hores: 4 Participants: 8

A BALLAR BREAK DANCE!

17, 24, 31 de gener i 7 de febrer

Total hores: 8 Participants: 12

BEATBOX

9 i 16 de febrer

Total hores: 4 Participants: 10

FIMO

14 i 21 i 28 de febrer

Total hores: 6 Participants: 10

MAQUILLATGE

15 i 22 de febrer

Total hores: 5 Participants: 10

TALLER DE MÀGIA CREATIVA (INVENTA ELS TEUS PROPIS TRUCS DE MÀGIA)

23 de febrer, 1 i 8 de març

Total hores: 6 Participants: 12

ESTAMPACIÓ DE SAMARRETES

6 i 13 de març

Total hores: 4 Participants: 8

ENERGIA PER UN TUB: cuina per esportistes

9 de març

Total hores: 3 Participants: 15

DISSENY DE MODA AMB ROBA RECICLADA

15, 22 i 29 de març

Total hores: 6 Participants: 8

ANIMACIÓ (estampació, pancartes i maquillatge)

10, 17 i 24 d'abril

Total hores: 6 Participants: 7

SCRAPBOOK

Horari 12 i 19 d'abril

Total hores: 4 Participants: 10

CIRC 12, 19 i 26 d'abril

Total hores: 6 Participants: 14

PAPIROFLÈXIA 3D

Dimecres 9 de maig

Total hores: 3 Participants: 6

REDECOREM ELS QUÍMICS

Horari 14 i 16 de maig

Total hores: 3 Participants: 10

A BALLAR BREAK DANCE!

Horari 24 i 31 de maig i 7 i 14 de juny

Total hores: 6 Participants: 15

DISSENYA LA TEVA XAPA

Horari 30 de maig i 6 juny

Total hores: 3 Participants: 5

ART URBÀ

26, 28 i 29 de juny

Total hores: 8 Participants: 12

ANIMACIÓ - STOP-MOTION

18 i 25 d'abril

Total hores: 3 Participants: 6

INICIACIÓ AL DISSENY GRÀFIC

29 de maig i 5 de juny

Total hores: 3 Participants: 7

Un, dos, tres... ACCIÓ! SETMANA DELS AUDIOVISUALS

Del 2 al 6 de juliol

Total hores: 11 Participants: 12

Crea un estil irrepètible! SETMANA DEL DISSENY

Del 9 al 13 de juliol

Total hores: 11 Participants: 25

"Alehop"! SETMANA DEL CLOWN, EL TEATRE I EL CIRC

Del 16 al 20 de juliol

Total hores: 11 Participants: 15

Posa't a to! SETMANA DE LA MÚSICA

Del 23 al 30 de juliol

Total hores: 11 Participants: 13

CURS INTENSIU DE DIRECCIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE INFANTIL I JUVENIL

27, 28, 29, 30 i 31 d'agost, i 1, 3, 4, 5, 6, 7 i 8 de setembre

Total hores: 108 Participants: 15

RECICLATGE ÚTIL PER L'ESCRIPTORI

Horari 17, 19 i 24 de setembre

Total hores: 4,5 Participants: 6

A BALLAR BREAKDANCE!

Horari 18 i 25 de setembre

Total hores: 4 Participants: 14

LÀMPADES DE "HALLOWEEN"

17 i 24 d'octubre

Total hores: 4 Participants: 12

CUINA EXPRÉS PER A ESTUDIANTS

18 i 25 d'octubre

Total hores: 4 Participants: 17

MAQUILLATGE

6,13 i 20 de novembre

Total hores: 6 Participants: 23

DISSENYA LA TEVA XAPA

14 i 21 de novembre

Total hores: 4 Participants: 16

CARTOMÀGIA (DESCOBREIX TOTS ELS SECRETS DE LA MÀGIA AMB CARTES)

15 i 22 de novembre

Total hores: 4 Participants: 15

DECORA AMB VINILS

27 i 29 de novembre

Total hores: 4 Participants: 15

RECURSOS NADALENCES

11, 13 i 18 de desembre

Total hores: 6 Participants: 15

RECURSOS EDUCATIUS

23 d'octubre i 7 de novembre

Total hores: 4 Participants: 5

Total de participants: 419 participants

Xerrades programades:

NO ET PERDIS DINS EL SISTEMA EDUCATIU

Divendres 16 de març

Total hores: 2 Participants: 1

OPCIONS PER VEURE MÓN AMB POCS DINERS

Dimarts 20 de març

Total hores: 2 Participants: 2

QUÈ PUC FER AQUEST ESTIU?

Dijous 3 de maig

Total hores: 2 Participants: 2

OPCIONS PER VEURE MÓN AMB POCS DINERS

Dijous 10 de maig

Total hores: 2 Participants: 3

ELS TALLERS D'ÈXIT ESCOLAR

Dimecres 26 de setembre

Total hores: 1 Participants: 3

Total de participants: 11 participants

Altres activitats:

TARDES DE CRISPETES

17 de febrer, 20 d'abril, 18 de maig i 15 de juny, 28 de setembre i 9 i 14 de desembre

Total hores: 14 Participants: 96

TARDA DE MANGA

20 de maig

Total hores: 4 Participants: 15

CAMPIONAT DE FIFA'12

20 de gener

Total hores: 3 Participants: 8

TORNEIG DE PING-PONG AMATEUR

23 de març

Total hores: 3

Participants: 8

TORNEIG DE PING-PONG AMATEUR

4 de maig

Total hores: 3 Participants: 5

TORNEIG DE WII SPORTS

25 de maig

Total hores: 4 Participants: 9

TORNEIG DE PING-PONG AMATEUR

14 de setembre

Total hores: 3 Participants: 8

CAMPIONAT DE FIFA'12

21 de setembre

Total hores: 3 Participants: 8

PING-PONG AMATEUR

19 d'octubre

Total hores: 4 Participants: 10

TORNEIG DE WII SPORTS

21 de desembre

Total hores: 4 Participants: 7

Total de participants: 174 participants

Exposicions:

Irene Bonet (fotografia)

Del 9 al 31 de gener

Dome (pintura)

De l'1 al 29 de febrer

Albert Juárez (pintura)

De l'1 al 30 de març

Wäwä (il·lustració)

Del 2 al 30 d'abril

Alba Danés (fotografia)

Del 2 al 31 de maig

Helena Roig (fotografia)

De l'1 al 25 de juny

Berta Sendra & Nordin Kadri (fotografia)

Del 10 de setembre a l'11 d'octubre

Sara B. Font (fotografia)

Del 15 d'octubre al 16 de novembre

Adam i Eva (il·lustració)

Del 19 de novembre al 28 de desembre

SOTA PRESSIÓ

6, 7, 8, 12, 15 i 30 de març

Total hores: 12 Participants: 226

EXPOSICIÓ ÈTICA ETÍLICA

De l'1 al 26 d'octubre

Total hores: 23 Participants: 731

Total de participants registrats: 957 participants

2.2.3. Espai de recerca digital

Espai dirigit a aquells joves interessats en utilitzar noves tecnologies en benefici de la seva emancipació i el disseny d'un bon itinerari formatiu personal. Els usuaris poden consultar i usar de forma autònoma materials digitals en relació a tots aquells temes que els preocupen i interessin. Podem emmarcar aquest espai dins el projecte d'autoaprenentatge dissenyat per L'Estació Espai Jove. Bàsicament va dirigit a aquell grup de persones que presenten un perfil de gran dificultat d'inserció. Es detecta que existeixen joves que presenten mancances formatives, tant a nivell d'idioma com informàtic. Aquestes mancances, en moltes ocasions, estan lligades al fet de no disposar de recursos econòmics suficients per poder adaptar-se a les necessitats actuals que demana el món del treball i el món formatiu. Considerem que en l'actualitat es necessiten uns mínims coneixements informàtics per tal de poder accedir als recursos laborals i formatius en igualtat de condicions.

Usuaris:

- Gener: 102
- Febrer: 123
- Març: 143
- Abril: 134
- Maig: 115
- Juny: 115
- Juliol: 52
- Setembre: 87
- Octubre: 108
- Novembre: 113
- Desembre: 100
- Total usuaris: 1.192 usuaris

2.2.4. Espai d'estudi

Espai obert per a que els joves usuaris d'Els Químics Espai Jove puguin estudiar en un ambient adequat, fer treballs de grup, obtenir informació necessària per als seus estudis, etc.

- Usuaris:
- Gener: 148
- Febrer: 212
- Març: 220
- Abril: 210
- Maig: 223
- Juny: 201
- Juliol: 40
- Setembre: 120
- Octubre: 145
- Novembre: 160
- Desembre: 140
- Total usuaris: 1.819 usuaris

2.3. Servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà

Consultes ateses

Per franja d'edat	Consultes ateses
- 15 anys	70
16 a 19 anys	140
20 a 24 anys	54
25 a 29 anys	50
+30 anys	104
Total	418

Per sexe	Consultes ateses
Homes	227
Dones	191
Total	418

Mitjà utilitzat	Consultes ateses
Presencial	282
Per telèfon	23
Per correu electrònic	113
Total	418

Temps de resposta	Consultes ateses
Immediata	388
Menys de 2 dies	23
Més de 2 dies	7
Total	418

Segons situació actual	Consultes ateses
Estudiant	225
Treballant	97
Estudiant i treballant	30
Sense estudiar ni treballar	66
Total	418

Segons experiència laboral	Consultes ateses
Sense experiència	185
Amb experiència	233
Total	418

Procedència dels usuaris	Consultes ateses
Girona	342
Resta de la comarca del Gironès	56
Altres comarques	18
Altres comunitats autònomes	0
Altres països	2
Total	418

Àrea de Serveis a les Persones

Joventut

Per nivell de formació	Consultes ateses
Estudis primaris no finalitzats	0
Certificat escolaritat	25
PQPI	9
Cursant ESO	80
ESO	55
Batxillerat	66
CFGM	53
CFGS	20
Estudis universitaris	110
Total	418

Activitats programades

Comunicació 2.0: eines i estratègies del màrqueting digital per a músics

20 de gener

25 persones

Taller d'assessorament sobre produccions musicals de petit format

9 de febrer

15 persones

Taller de manipulació d'equips de so de petit format

11 de febrer

16 persones

Taller de manipulació d'equips d'il·luminació de petit format

11 de febrer

16 persones

El cos com a instrument

14 d'abril

14 persones

Iniciació a la percussió corporal

10, 17, 24 i 31 de maig i 7 de juny

12 persones

Construcció d'un cajón flamenc

15 de maig

7 persones

Taller sobre producció tècnica en un grup de música

24 de maig

19 persones

Redueix les teves factures (en temps de crisi!)

12 de maig

5 persones

Taller de petites reparacions domèstiques

12 de maig

8 persones

Drets d'autor: llicències i distribució

19 d'abril

15 persones

No tinc l'ESO, què puc fer?

3 i 4 de maig

3 persones

Què puc fer aquest estiu?

11 de maig

7 persones

Curs d'autoenregistrament. Home Studio (nivell I)

3, 5, 10, 12, 17 i 19 de juliol

11 persones

Creació d'un videoclip

17, 19, 24 i 26 de setembre i 1 d'octubre

11 persones

La cançó: fons i forma (tècniques narratives per a lletristes)

27 de setembre (sessió teòrica) i 4 d'octubre (sessió pràctica)

11 persones

Dibuix manga

18 i 20 de setembre

11 persones

Taller d'assessorament sobre produccions musicals de petit format

20 de setembre

15 persones

Taller de manipulació d'equips de so de petit format

22 de setembre

26 persones

Taller de manipulació d'equips d'il·luminació de petit format

22 de setembre

20 persones

Les beques d'estudi

6 i 13 d'agost

1 persona

La "repesca"

3 i 10 de setembre

1 persona

Eines 2.0 per a promocionar els grups de música

24 de setembre

30 persones

Tècniques bàsiques d'iniciació al cant

18 d'octubre

24 persones

Tubs del món, la inventiva a l'aula amb Xavi Lozano

20 d'octubre

8 persones

Manteniment de guitarra i baix

25 d'octubre

7 persones

Pedal a fons: introducció a la utilització de pedals / efectes de guitarra

8 de novembre

13 persones

Percussió corporal amb Lu Arroyo

8, 15, 22 i 29 de novembre i 13 de desembre

15 persones

Afinar bateries

10 de novembre

11 persones

Percussions i ritmes ibèrics amb Aleix Tobias

17 de novembre

16 persones

Master class de guitarra flamenca amb Chicuelo

24 de novembre

7 persones

Taller de rima: com articular el teu discurs

15 de desembre

20 persones

Taller de DJ (turntablism)

15 de desembre

16 persones

Taller de beatbox

15 de desembre

11 persones

2.4. Suport a l'associacionisme juvenil

2.4.1. Subvencions a entitats juvenils

Entitats	Fun. ordinari	Projectes	Total
Associació Gironina de Sords		2.000,00 €	2.000,00 €
A.A.S.S.		4.500,00 €	4.500,00 €

Xoriguers de la UdG	1.000,00 €		1.000,00 €
TOTAL	1.000,00 €	6.500,00 €	7.500,00 €

2.4.2. Subvencions a entitats d'educació en el lleure

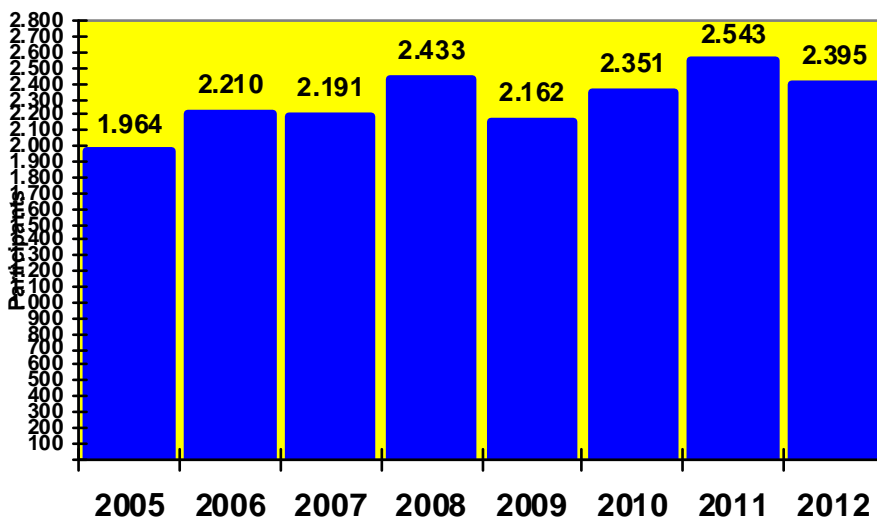
Entitats	Fun. ordinari	Projectes	Total
Fundació Esplai Girona	1.000,00 €	3.000,00 €	4.000,00 €
Àstrid21		1.200,00 €	1.200,00 €
Associació Infantil i Juvenil de Taialà		1.800,00 €	1.800,00 €
Associació de Naturalistes de Girona		1.493,00 €	1.493,00 €
TOTAL	1.000,00 €	7.493,00 €	8.493,00 €

2.5. Programa de Vacances

Volum de participants

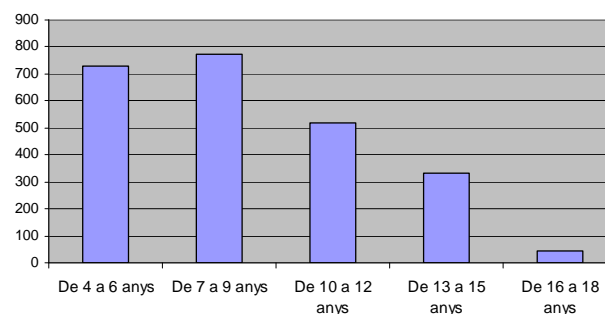
El total d'inscrits al Programa de Vacances 2012 ha estat de 2.395 participants. Aquest volum representa una disminució del 5,8% respecte als inscrits del Programa de Vacances 2011.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Participants	1.964	2.210	2.191	2.433	2.162	2.351	2.543	2.395
Augment		+12,5%	-0,9%	+11,0%	-11,1%	+8,7%	+8,1%	-5,8%



Participants per edats

Edat	Núm.	%
De 4 a 6 anys	727	30,35%
De 7 a 9 anys	772	32,23%
De 10 a 12 anys	519	21,67%
De 13 a 15 anys	331	13,82%
De 16 a 18 anys	46	1,92%
Total	2.395	



Participants per activitat

Activitats	Entitat organitzadora	Places
Campus Bàsquet Sta. Eugènia	Club Bàsquet Santa Eugènia	87
Casal Esportiu de Palau	Club Bàsquet Sant Narcís	126
Casal Esportiu de Fontajau	UNI Girona	156
Campus de Bàsquet de Fontajau	UNI Girona	109
Casal de patinatge i hoquei	Girona Club d'hoquei	22
Campus de Futbol de Fontajau	Club Atlètic Sant Ponç	80
Casal d'infants de Can Gibert	Parròquia de Santa Eugènia	61
Casal Montfalgars	Casal infantil Santa Eugènia	104
Taller de Circ	Batibull	94
Casal de Cultura Popular	Associació Cultura S/N	70
Casal Marta Mata	Associació E2	43
Casal Verd	AMPA Verd	78
Casal Naturalista	Ateneu Naturalista	50
Casal de Cinema	Museu del Cinema	26
Casal Cassià Costal	Fundació Esplai	55
Casal escolta de Sant Narcís	Minyons escoltes i Guies de Catalunya	36
Casal de Vila-roja	Càritas	25
Casal Infantil de Font de la Pólvora	AD'IS	45
Casal Taialà	Casal Infantil Taialà-Esqueix	115
Casal Domeny	AEIG Sant Narcís	110
Casal Teatral infantil El Galliner	El Galliner	60
Casal Bruguera	Fundació Esplai	82
Casal Annexa	Associació E2	49
Casal Migdia	AMPA Migdia	135
Casal Pla de Girona	Fundació Esplai	63
Casal Escolta de Pont Major	AE Pare Claret	31
Casal viu al riu	Centre Cívic Pla de Palau	18
A l'estiu refresquem l'anglès	Centre Cívic Ter	15
L'estiu en anglès a Palau	Centre Cívic Pla de Palau	50
L'estiu en Moviment	Centre Cívic de Sant Narcís	50
Casal especial de Font de l'Abella	AMPA Font de l'Abella	30
Total activitats mes de juliol		2.075

Casal juvenil El Galliner	El Galliner	48
Casal d'adolescents de Can Gibert	Parròquia de Santa Eugènia	29
A l'estiu forma't	Fundació Esplai	19
Claqueta rodem!	Associació Clac	20
Casal de Joves del Sector Est	AD'IS	18
Batukada & Dansa	Xirois	20
Total activitats per a joves		154

Activitats	Entitat organitzadora	Places
Casal Montfalgars agost	Casal infantil Santa Eugènia	28
Casal Pla de Girona agost	Fundació Esplai	36
Casal Esportiu Devesa-Fontajau agost	UNI Girona	102
Total activitats mes d'agost		166
Total		2.395

2.6. Altres activitats i serveis

2.6.1. Expojove 2012

Expojove és un saló d'informació i orientació juvenil organitzat per Fira de Girona i el Consell Comarcal del Gironès i que té com a principal objectiu donar suport als joves en la presa de decisions sobre el seu futur personal i professional. Expojove va néixer l'any 2006 com a continuïtat a una iniciativa del Consell Comarcal del Gironès i s'estructura al voltant de quatre grans eixos: formació, salut, ocupació i habitatge.

La participació de l'Ajuntament de Girona s'ha concretat els darrers anys en un estand on es presentaven els serveis municipals adreçats als joves de la ciutat. L'any 2012, Expojove s'ha celebrat del 24 al 26 de gener i ha resultat d'especial interès mantenir aquesta presència en un estand on es difonguin els diversos serveis municipals per a joves, especialment els dedicats a l'ocupació juvenil.

Per franja d'edat	Consultes ateses
- 15 anys	19
16 a 19 anys	103
20 a 24 anys	27
25 a 29 anys	4
+30 anys	0
Total	153

Per sexe	Consultes ateses
Homes	47
Dones	106
Total	153

Segons horari	Consultes ateses
Matí	99
Tarda	54
Total	153

Procedència dels usuaris	Consultes ateses
Girona	96
Resta de la comarca del Gironès	38
Altres comarques	19
Total	153

Temàtica de les consultes	Consultes ateses
Activitats de L'Estació Espai Jove	9
Ensenyament reglat	43
Ensenyament no reglat	17
Estudis universitaris	32
Treball	34
Treball estranger	10
Habitatge	4
Altres	4
Total	153

2.6.2. Tallers d'Èxit Escolar

El projecte de Tallers d'Èxit Escolar és un projecte conjunt de la Secció de Joventut, el Servei Municipal d'Educació i la Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona, amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Girona.

Els destinataris dels Tallers d'Èxit Escolar són alumnes que responen al perfil de nois i noies que, amb una mica més de dedicació i d'acompanyament del que en aquest moment tenen, poden

disposar de possibilitats de superar amb èxit el nivell educatiu que estan cursant. No poden ser atesos, per no respondre a la finalitat estricta del projecte, nois i noies amb trastorns de conducta o dificultats greus d'aprenentatge, considerant també que l'equip de monitors no és professional.

Els monitors que fan les tasques de reforç escolar són captats entre estudiants de la UdG que es plantegen fer una acció de voluntariat. Les sessions de reforç escolar es fan de novembre a maig en horari extraescolar, dos cops a la setmana i tenen una durada d'una hora i mitja per sessió. La metodologia es basa en el treball cooperatiu en grups reduïts de 8-10 alumnes, fent treball de reforç de l'acció tutorial (atenció directa i individualitzada en els processos d'aprenentatge, atenció a la diversitat i millora de les habilitats socials). Hi ha coordinació estable entre els monitors i els tutors dels instituts a través dels professionals de la secció de Joventut de l'Ajuntament de Girona. Es tracta també d'aconseguir establir un model positiu de referència per als joves alumnes a partir de la proximitat de la figura dels monitors.

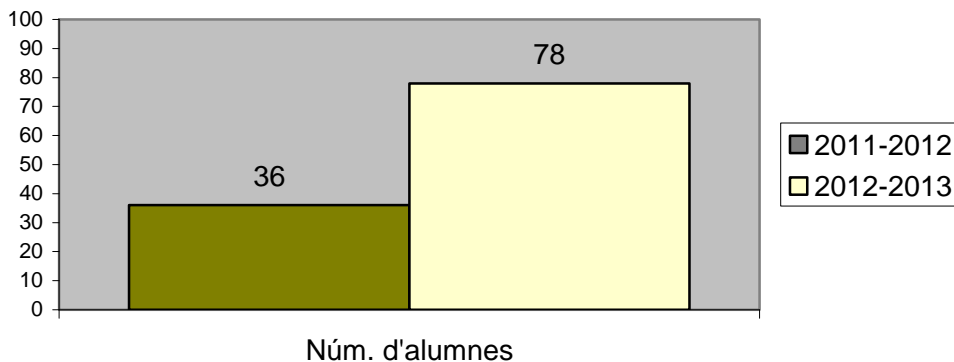
Tallers d'Èxit Escolar a Els Químics Espai Jove

El curs escolar 2011-2012 es van atendre 36 alumnes (18 alumnes de l'Institut Montilivi i 18 alumnes de l'Institut Santiago Sobrequés). El curs escolar 2012-2013 s'atenen un total de 48 alumnes (24 alumnes de l'Institut Montilivi i 24 alumnes de l'Institut Santiago Sobrequés).

Tallers d'Èxit Escolar a l'Espai Marfà

Durant el curs escolar 2012-2013 s'atenen a l'Espai Marfà un total de 30 alumnes de l'Institut Santa Eugènia en el projecte de Tallers d'Èxit Escolar.

Total d'alumnes atesos



2.7. Balanç econòmic

2.7.1. Despeses

1.	Personal	317.486,53 €
	Personal de plantilla (Capítol 1)	160.000,00 €
	Personal de programes (Oficina Jove)	68.749,32 €
	Contracte amb empresa de serveis (Àgora S.L.)	55.777,21 €
	Conveni amb Associació Batibull per Els Químics	32.960,00 €
2.	L'Estació Espai Jove	68.700,00 €
	Programació d'activitats i difusió	22.200,00 €
	Consums i manteniments	46.500,00 €
3.	Els Químics Espai Jove	25.348,50 €
	Programació d'activitats i difusió	7.148,50 €
	Consums i manteniments	18.200,00 €
4.	Servei d'informació juvenil de l'Espai Marfà	7.710,00 €
	Programació d'activitats i difusió	7.710,00 €
5.	Subvencions a entitats	25.000,00 €
	Convocatòria subvencions a entitats juvenils i de lleure	25.000,00 €
6.	Programa de Vacances	192.768,68 €
	Part dels costos assumida per la Secció de Joventut	
7.	Expojove 2012	2.391,00 €
	Part assumida per la Secció de Joventut	
8.	Salutació	3.400,71 €
	Aportació a la taula de coordinació de programes de salut	
9.	Tallers d'Èxit Escolar	2.672,18 €
	Cost de contractació de monitors suplementaris	

	TOTAL	645.477,60 €

2.7.2. Finançament

1. <u>Pressupost municipal</u>	529.467,20 €
Secció de Joventut, capítol 1.....	160.000,00 €
Secció de Joventut, altres capítols.....	369.467,20 €
2. <u>Ingressos per activitats</u>	5.200,40 €
Ingressos per taxes de la programació d'activitats	
3. <u>Aportació externes</u>	110.810,00 €
Direcció General de Joventut per Oficina Jove	76.560,00 €
Direcció General de Joventut per projectes d'activitats	23.250,00 €
Direcció General de Joventut per Borsa Jove d'Habitatge.....	5.000,00 €
Aportació de l'Obra Social de "la Caixa"	6.000,00 €

TOTAL.....	645.477,60 €

3. Serveis Socials

3.1. Els Serveis Socials

3.1.1. L'atenció a les persones

Les repercussions que la crisi econòmica està tenint sobre les famílies de la ciutat de Girona, han provocat un augment generalitzat des les atencions prestades des de la majoria de serveis de la Regidoria.

Per fer front a les necessitats de les famílies, els grups i la comunitat, s'han pres mesures com:

- Durant el 2012 s'ha incrementat el nombre d'ajuts econòmics. L'augment de persones aturades i de famílies que no disposen d'ingressos econòmic, relacionat amb les dificultats que presenta el Programa de Renda Mínima d'Inserció (enduriment de les condicions d'accés i alentiment de les resolucions) ha portat a l'Ajuntament a incrementar la partida econòmica que destina a la cobertura de necessitats bàsiques de les famílies.
- S'ha reforçat el sistema per facilitar medicaments a les persones sense recursos. Els destinataris, majoritàriament, són persones amb malalties cròniques i sense ingressos.
- S'han ampliat fins a 1000 el nombre de places del Centre de Distribució d'Aliments, un servei que està facilitant alimentació a més de 2.800 persones.
- En matèria d'habitatge, s'ha aplicat el lloguer social a 55 habitatges municipals gestionats per l'Oficina Municipal d'Habitatge, i s'ha creat la Taula de Coordinació Local per al Dret a l'Habitatge de Girona i la posada en marxa per part de l'Oficina Municipal d'Habitatge del servei de mediació hipotecària per donar servei a les persones en procés de desnonament per part de les entitats financeres.
- El Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa ha incrementat el pressupost i els serveis que ofereix: ampliació del servei de menjador, ampliació de l'horari d'obertura del centre de dia i adequació del servei a noves problemàtiques.

3.1.2. L'atenció als grups

Els projectes es mostren com a una bona eina per pal·liar processos de deteriorament i enfortir les capacitats personals de superació de problemes. S'han dut a terme projectes d'atenció a persones aturades, d'atenció a dones i a joves, en col·laboració entre la Xarxa de Centres Cívics, els SBAS, altres serveis municipals i entitats del barri.

S'ha ampliat la cobertura dels centres oberts adreçats a infants i adolescents, amb l'obertura del Centre Obert d'Adolescents del Pont Major.

3.1.3. El treball comunitari

El model de cogestió de la Xarxa de Centres Cívics, amb un 75% produït o coproduït amb les entitats, fa possible el creixement en les activitats, usos i usuaris, malgrat la disminució pressupostària i el context social de crisi.

Els programes comunitaris desenvolupats demostren novament el valor del treball en xarxa i en partentariat. Cal destacar el compromís institucional entre administracions que ha fet possible que es puguin mantenir la majoria d'accions previstes, tot i que ha perillat el finançament d'algunes d'elles.

En aquest sentit, la finalització de determinats programes ha provocat un increment de les aportacions municipals per poder mantenir les activitats considerades més importants.

S'han continuat, malgrat les dificultats econòmiques amb els programes comunitaris de Santa Eugènia, el Sector Est i, durant el 2012, s'ha impulsat un nou programa comunitaris al Pont Major.

En el 2012 estaven constituïts els següents òrgans de participació :

- Consell Municipal de la Gent Gran
- Consell Municipal de Cohesió i Serveis Socials.
- Comissió Ciutat i Igualtat.

A finals del 2012, es va iniciar la creació del Consell Municipal LGTB (Lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals)

Els serveis socials tenen un paper de contenció dels efectes que la crisi té sobre les famílies. En aquest sentit, s'han pres mesures que pal·liïn les dificultats econòmiques que moltes famílies gironines pateixen, però també s'han impulsat grups i s'ha treballat amb la comunitat per promoure iniciatives innovadores i creatives i s'estan duent a terme accions transversals amb les altres àrees municipals per tal d'impulsar mesures i accions que permetin fer front als efectes de la crisi econòmica.

3.2. Serveis Bàsics d'Atenció Social

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) són un servei generalista obert a tota la població i es configuren com la porta d'entrada al sistema de protecció social i el primer nivell d'atenció a la ciutadania del sistema públic de Serveis Socials. Els equips professionals dels SBAS compten amb auxiliars administratius que també realitzen tasques d'informadors, treballadors/es socials, educadors/es socials i treballadores familiars que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, les famílies, així com dels grups.

Els SBAS tenen com a espai principal d'intervenció el territori. Així, des de la proximitat desenvolupen accions i programes comunitaris amb les entitats, comunitats veïnals i agents socials de cada un dels territoris.

Les funcions principals dels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) són:

- Oferir informació, orientació, assessorament, a les persones.
- Detecció, prevenció i tractament social i educatiu.
- Disseny de plans de treball individuals
- Disseny i execució de projectes grupals
- Treball social comunitari, fent propostes d'atenció a les persones i d'interès per a la comunitat, dissenyar programes d'actuacions socials i cooperar amb els altres serveis de la xarxa de benestar, escolars i sanitaris
- Conèixer els recursos i les prestacions socials existents i informar i ajudar en la gestió dels tràmits.

L'atenció individual i familiar

Durant el 2012, els SBAS han atès 8.687 persones. D'aquestes, 2.523 han estat ateses per els informadors i 6.164 per la resta de l'equip professional. El 28,5% (1.762 persones) han utilitzat per primera vegada els serveis que ofereixen els SBAS.

Aquestes intervencions, suposen l'atenció a un total de 4.711 famílies, de les quals 861 són monoparentals.

Distribució per sexe, edat, nacionalitat, situació administrativa i procedència geogràfica

Distribució per sexe

Homes 2551

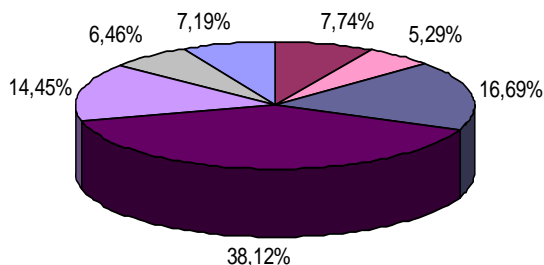
Dones 3613

Nacionalitat

Espanyola 3.363

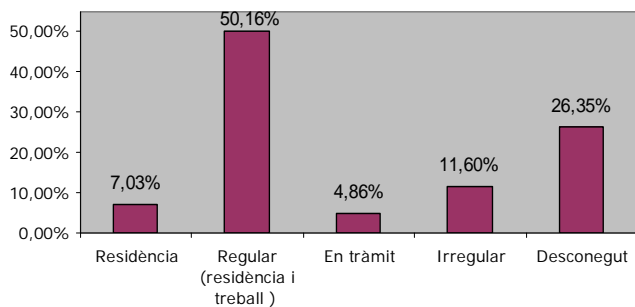
Estrangera 2.801

Distribució per edats de les persones ateses



■ 0-12 ■ 13-17 ■ 18-29 ■ 30-44 ■ 45-54 ■ 55-64 ■ 65 anys o més

Situació administrativa persones estrangeres ateses



	% respecte població estrangera atesa	% respecte el total de persones ateses
Marroc	29,17%	13,25%
Hondures	24,03%	10,92%
Gàmbia	4,93%	2,24%
Colòmbia	4,78%	2,17%
Brasil	2,93%	1,33%
Romania	3,28%	1,49%
Índia	1,43%	0,65%
Argentina	1,07%	0,49%
Xina	0,93%	0,42%
Argèlia	1,21%	0,55%
Portugal	0,61%	0,28%

Els principals motius de consulta durant l'any 2012.

- En el 39 % de les entrevistes realitzades, el tema principal ha estat la recerca d'informació i/o suport per fer front a dificultats d'índole econòmica (ingressos insuficients, manca d'ingressos, deutes, etc.).
- En el 25 % de les entrevistes s'ha demanat informació, orientació o assessorament respecte a situacions familiars puntuals o permanents que generen inseguretat o angoixa i que poden arribar a distorsionar o distorsionen la convivència.
- En un 7 % de les entrevistes que s'han realitzat, el motiu principal ha estat la presentació de sol·licituds o la demanda de suport per al tràmit de recursos concrets, com els relacionats amb estrangeria o dependència.
- I en un 3% , en l'espai d'entrevista s'han donat informació, o s'ha treballat l'orientació i suport laboral. Val a dir, que aquest motiu de consulta està sempre relacionat amb alguna dificultat econòmica.

En relació a les persones ateses i el per què venen els serveis bàsics, destaquem:

Que un any més la dona (58,61% del total de persones ateses) és la principal interlocutora amb els serveis socials. La dona es converteix en la principal portaveu de les dificultats de la seva família. No obstant, en els darrers anys, s'observa un augment progressiu d'homes que assisteixen al servei: mentre que el 2010, els homes representaven el 38% de les persones ateses, el 2012, representen el 41,4%. Aquest augment considerem que també és producte de la crisi, ja que ha augmentat el nombre d'homes que estan aturats i que assisteixen als serveis socials sols o acompanyant les seves dones.

Per edat, la franja majoritària de persones ateses és la dels adults de 30 a 44 anys (38,12%), seguits de la d'adults joves de 18 a 29 anys (16,69%). Els adults dels nuclis familiars són els principals interlocutors amb el nostre servei, encara que l'acció del servei recaigui sobre la resta de membres de la família, especialment els menors.

Que l'atenció directa als menors d'edat augmenta molt lleugerament respecte l'any 2011. Del 12% de l'any anterior, es passa a un 13% de menors atesos durant el 2012. Quan s'atén directament els menors sol ser perquè es troben en situacions de risc. De fet, aquest any 2012, s'han fet un total de 43 informes de derivació a l'Equip d'Atenció a la Infància, mentre que el 2011 es van fer 29. Una de les explicacions d'aquest augment es pot associar a l'increment de les tensions que viuen les famílies producte de les dificultats econòmiques que pateixen.

Que el col·lectiu majoritari de persones ateses és de nacionalitat espanyola (54,6%), la qual cosa no es correspon necessàriament amb la percepció social que hi ha sobre els serveis socials. No obstant, el percentatge de persones estrangeres ateses és superior al percentatge de residents estrangers a la ciutat. Considerem que aquest fet es relaciona amb l'afectació que la crisi econòmica està tenint entre els col·lectius més vulnerables, entre els quals es troben els immigrants.

El col·lectiu immigrant es configura com a col·lectiu estable a la ciutat, si bé la majoria de persones estrangeres ateses tenen autorització de residència.

El 45,4% de la població atesa, ha estat estrangera. Aquesta dada indica un lleuger descens respecte al 2011, que va significar un 47% de les persones ateses. El que ha disminuït considerablement és el nombre de tràmits relacionats amb estrangeria (l'any 2011 es van fer 1.087 tràmits per 864 del 2012). Aquesta tendència a la baixa es relaciona amb les dificultats que troben les persones immigrades en situació irregular per accedir a un contracte de treball que els permeti regularitzar la seva residència i pel descens dels reagrupaments familiars.

L'any 2012, a més, s'ha donat suport al tràmit de 13 sol·licitud de retorns voluntaris, fet que indica un augment del nombre de persones que renuncien al seu projecte migratori retornant al seu país. Aquesta xifra correspon a les sol·licituds a les que s'ha pogut donar sortida, però el nombre de persones que han sol·licitat informació per acollir-se a aquest recurs és sensiblement més elevat.

Que la xifra de primeres visites ha disminuït significativament respecte l'any 2011. Mentre que l'any 2011, va haver-hi un 40% de primeres visites, aquest any s'ha reduït fins el 28,5%. Tot i disminuir el nombre de primeres visites, la xifra total de persones ateses és similar a la de l'any 2011.

Aquesta disminució en primeres visites s'explica per:

Una reducció interanual a la ciutat de Girona del nombre de persones noves que es queden a l'atur.

	09/10	10/11	11/12
Creixement atur interanual a Girona.	244	750	185

En el període 2010-2011 es va donar un increment de persones que perdien la feina i que coincideix amb el període d'augment de les primeres visites als SBAS.

El canvi legislatiu del 2011, que regula el principal sistema de protecció, el PIRMI, es van endurir i les condicions d'accés i el temps d'espera perquè s'aprovin els expedients presentats, ara és de més d'un any. Aquest fet ha provocat una disminució de les demandes d'aquest recurs, que no significa una disminució de necessitat, ja que paral·lelament s'observa un empitjorament de les condicions de les persones ateses.

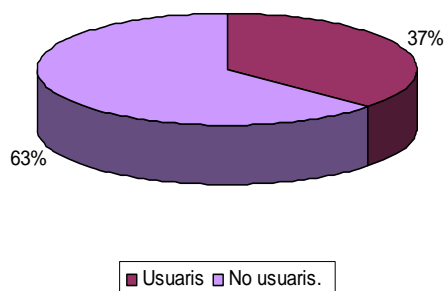
La intervenció social individual i familiar

Els SBAS són un servei generalista, per tant, no tothom que assisteix als serveis bàsics d'atenció social té un problema social susceptible de ser treballat des dels equips professionals. Per això, es diferencia entre persones ateses no usuàries i persones usuàries del servei.

Les **persones ateses no usuàries**, serien aquelles a les que se les ha facilitat únicament informació o amb els que s'ha realitzat alguna gestió que no implica una relació de treball personal i/o familiar amb el servei.

Les **persones usuàries** serien aquelles que presenten alguna problemàtica social i que ha significat o pot implicar un treball personal i/o familiar des del servei amb una relació de continuïtat.

Percentatge d'usuaris respecte persones ateses



En relació als usuaris atesos aquest 2012, (2.265), els SBAS han intervingut:

Per minimitzar situacions de deteriorament personal.

S'estima que un 45% dels usuaris majors de 18 anys es troben en aquest processos. Són persones que es troben en situació d'exclusió del mercat laboral o amb treballs precaris, que pateixen sobrecàrrega com a cuidadores, tenen dificultats en la cura d'un mateix, dependència funcional o presenten dèficits en el procés de socialització.

Aquests processos poden significar un deteriorament personal i l'acció del SBAS té com a objectiu evitar o disminuir la incidència d'aquest deteriorament. Cal destacar que l'exclusió del mercat laboral en persones que no tenen dèficits significatius que dificultin la seva inserció laboral, pot provocar que la seva situació personal i familiar empitjori i provoqui l'aparició d'altres problemes.

Per modificar situacions familiars que afecten en el correcte desenvolupament dels menors i adolescents. S'estima que afecten a un 35% de famílies amb qui s'ha treballat o s'està treballant. Ens trobem famílies on els menors solen trobar-se en situacions de violència, aïllament social, adultització o sobrecàrrega de responsabilitats. O bé, dèficits en la cobertura de necessitats bàsiques o d'estimulació. I amb adults que solen ser persones amb dèficits en habilitats cognitives bàsiques que afecten les seves habilitats parentals, dèficits en la cura d'un mateix o en les habilitats de relació socials bàsiques i/o que pateixen situacions de violència familiar.

Durant l'any 2012 s'han atès 158 infants i 132 adolescents que viuen situacions que poden afectar el seu correcte desenvolupament. L'atenció a aquests menors ha significat la derivació de 43 famílies a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència ja que presentaven indicadors de risc greus.

S'observa una relació significativa entre els casos d'infància en risc que viuen en nuclis familiars on es donen dinàmiques de violència familiar i de gènere..

Per modificar una situació distorsionant que afecta el correcte desenvolupament social, laboral i també personal. S'estima que en el 15% de les persones usuàries ateses estan patint una situació de discriminació, d'assetjament moral, i/o de violència de gènere i/o familiar.

A destacar les dificultats de recuperació relacionades amb l'escenari econòmic actual que pateixen les dones víctimes de violència de gènere i que, en alguns casos, dificulta que es puguin separar del maltractador o recuperar la seva autonomia econòmica un cop se separen.

Per donar suport en el desenvolupament d'una persona. S'estima que un 10% dels usuaris atesos presenten com a principal problema dèficits concrets que per la seva situació socio-familiar (sense persones a càrrec, amb xarxa de suport), que els afecten sobretot a ells. Parlem de dèficits formatius, dèficits en hàbits bàsics, dèficits en habilitats de relació social, d'autoafirmació, etc..

Les formes d'intervenció. La intervenció s'organitza a través

Plans de treball de modificació i Plans de seguiment estratègic de contenció i manteniment.

Aquests plans poden estar centrats en una persona o en un grup familiar (convivent o no).

- Quan es treballen processos de deteriorament o de promoció i desenvolupament personal, se sol optar per una intervenció centrada en la persona, tot i que es compta amb la implicació d'altres membres del entorn. En aquests casos, se sol fer un plantejament de seguiment estratègic i es farà pla de treball si hi ha risc que afecti el desenvolupament de les persones a càrrec. Un 40% de les persones que es troben en aquestes situacions tenen actiu un seguiment estratègic i només un 15% té assignat un pla de modificació.

- Quan el que es treballa és una situació familiar amb possibles implicacions de deteriorament de menors o adults, el disseny de la intervenció tindrà un abast més ampli i tots els membres del nucli estaran implicats. En aquests casos, com es necessari el canvi es dissenya un pla de treball de modificació. A finals de 2012, el 35% dels usuaris que es trobaven en aquest procés tenia un pla de treball associat.

Projectes grupals. (El detall dels projectes es troba a l'annex.1).

Durant aquest anys s'han treballat a través 17 projectes grupals.

- 6 per promoure la integració i interacció social. D'aquests :
- 2 són adreçats específicament a dones.
- 2 a menors.
- 1 a persones aturades
- 1 a persones amb una situació econòmica greu.

11 per promoure habilitats, competències o per millorar l'autonomia personal. D'aquests:

- 1 a persones que conviuen en comunitats.
- 5 a menors (joves o infants)
- 5 a pares i/o mares
- 1 a persones que es troben en situació d'atur.

En relació a la intervenció es vol destacar:

Que malgrat que el context de crisi econòmica requereix articular respostes assistencials (d'aquí l'augment de l'atenció al Centre de Distribució d'Aliments, per exemple), es constata que la incidència en la resolució de moltes de les situacions que s'atenen des del SBAS, és major quan la intervenció s'articula a través de projectes que busquen la implicació, la participació i la relació entre les persones que hi participen.

Que el treball en xarxa entre els diferents serveis del territori i els agents socials es demostra com a un element clau per millorar la resposta que pot oferir els SBAS a les persones ateses. En aquest sentit destaquem accions com el taller d'èxit escolar, plantejat com a recurs al servei dels tutors d'alumnes de primària i ESO, per prevenir el fracàs escolar, millorar les competències instrumentals i bàsiques dels alumnes i acompanyar als alumnes en la transició de l'educació primària a la secundària. Es un recurs en el que l' SBAS, tot i no ser executor, si té un paper de promotor i en fa el seguiment. Actualment a Barri Vell se'n beneficien, 32 alumnes (16 de Primària, 16 de Secundària) i hi participen 14 voluntaris.

Que cal millorar en l'articulació de recursos i serveis que permetin donar una resposta més amplia a les situacions familiars que afecten al correcte desenvolupament dels menors:

- El Centre Obert (annex. 2) continua essent un recurs vàlid per la prevenció i la intervenció amb infants i adolescents, però l'atenció als casos d'alt risc requereix serveis i recursos que permetin una major incidència en la dinàmica familiar.
- La participació en protocols de coordinació i treball en xarxa amb diferents agents socials, com el protocol d'absentisme per detectar i atendre els casos d'absentisme escolar. Durant el 2012 s'han atès 32 casos de menors que fan absentisme.

El treball amb la comunitat

Durant l'any 2012, els equips bàsics d'atenció social han participat i/o promogut el treball comunitari a través de programes i d'accions comunitàries.

Al Sector de Santa Eugènia s'ha desenvolupat el Pla Educació i Convivència. Un pla en el que hi participen els SBAS i Centres Cívics, amb altres agents públics del territori i entitats i associacions del barri, essent les línies d'acció principal:

- La promoció de l'èxit en l'escolarització
- La promoció d'espais educatius extraescolars (lúdics, esportius) a tots els centres educatius.
- L'enfortiment dels espais de lleure com a eina educativa amb els joves
- L'accessibilitat als serveis educatius (escolars, no escolars, per adults...)
- El foment de l'equitat dels centres escolars
- La dinamització de les famílies al entorn de l'escola.
- La promoció de l'associacionisme (veïnal, juvenil i del territori en general)
- El foment de la relació veïnal i la convivència
- La promoció de l'ús cívic dels espais públics.

La majoria d'aquestes accions vinculades al món escolar i educatiu, són desenvolupades principalment per les entitats del barri. Principalment les AMPA i les escoles. S'ha establert un conveni amb les entitats de Santa Eugènia per co-gestionar el Centre Cívic com a fórmula de corresponsabilitat pública i privada que pot millorar les accions i els resultats de caire cívic i socio-cultural i les relacions institucionals.

I al sector Est, es manté actiu el programa Integrant Accions. Un pla en el que participen entitats del barri, serveis públics bàsics, com sanitat i educació i els serveis municipals que tenen competències en el barri, des de serveis de seguretat, de manteniment espais públics, Ensenyament, Salut, els SBAS i els Centres Cívics.

- Suport i acompanyament a l'escolarització.
- Reforç escolar i suport a referents positius del territori.
- Promoció i prevenció en salut.
- Organització comunitats de veïns i convivència.
- Millora de l'entorn (places, equipaments).
- Millorar l'eficiència dels serveis a través del treball en xarxa.
- Suport capacitats parentals famílies, actuacions preventives, educatives.
- Donar suport i dinamitzar les associacions i grups estructurats existents al Sector Est i la Coordinadora d'Entitats: empoderament i coresponsabilització.
- Enfortir la relació i el coneixement compartit entre professionals.

Val la pena remarcar el valor del treball en xarxa i partenariat desenvolupat dins d'aquest programa comunitari, destacant el compromís institucional entre administracions que ha fet que es puguin mantenir les accions previstes, tot i veure perillar el finançament d'algunes d'elles.

A més els diferents territoris de la ciutat, s'han desenvolupat accions comunitàries amb l'objectiu de promoure la participació ciutadana i l'associacionisme i fomentar la cohesió social dels barris. Aquestes iniciatives es realitzen en col·laboració i producció conjunta amb la Xarxa de Centres Cívics i el teixit associatiu. Algunes d'aquestes actuacions han estat:

- Suport al Banc del Temps de Palau per ampliar la seva difusió i coneixement entre el veïnatge de Palau i impulsar noves línies d'actuació.
- Suport a la creació de l'Associació de Veïns de Palau Sacosta.
- Taules Veïnals Pont Major: afavorir que en dos ans els Pisos Sindicals de Pont Major.
- Suport a la nova junta de l'Associació de Veïns de Pla de Palau – Sant Pau per consolidar la programació de l'entitat i impulsar noves accions.

Val a dir que la finalització de determinats programes que ajudaven a finançar aquestes activitats, ha fet incrementar les aportacions econòmiques municipals per poder mantenir les activitats considerades més importants.

3.2.1. L'activitat professional

L'atenció individual i el desenvolupament de projectes i treball comunitari implica a nivell professional una activitat d'atenció directa, gestió, organització i coordinació interna.

Durant aquest 2012, s'han realitzat un total 14.913 activitats d'atenció directa:

Activitat	Núm.
Entrevistes	13.548
Visites a domicili	1.154
Acompanyaments	211
Total	14.913

Activitat	Núm.
Reunions de coordinació de treball comunitari	533
Reunions de coordinació entre serveis (interns i externs): per establir protocols, circuits, criteris tècnics.	479
Reunions de seguiment de cas.	1.039

Amb els serveis que més relació mantenim, és amb altres serveis socials, (el 40% l'activitat relacional). Aquesta xifra indica un alt nivell de coordinació i treball en equip entre serveis. En relació a la coordinació amb serveis externs, destaquen de manera significativa:

- Els serveis educatius representen un 40%, de les activitats de coordinació
- Els serveis sanitaris, representen un 25%.
- Serveis d'activitat social del tercer sector, representen un 10%

Actuacions de carrer	76
Activitats d'àmbit comunitari	78
Activitats amb grup.	190

S'han generat un seguit de productes amb objectius diferents: Informes i sol·licituds.

Informes i sol·licituds per l'adjudicació i accés a un servei o recurs

SBAS fa la proposta i adjudica la prestació, servei o ajut.	Dades trimestrals				Total anual
	1er	2n	3er	4rt	
Ajuts d'urgència	310	354	253	360	1.277
Ajut econòmic de medicaments	0	220	327	509	1056
Centre distribució aliments	748	1246	1518	1850	1850

Per aquests tres conceptes s'han destinat un total de 317.190 € que s'han distribuït principalment en ajuts directes a famílies per fer front a necessitats econòmiques immediates i peremptòries provocades per l'absència d'ingressos o perquè aquests són insuficients.

Aquest 2012, s'han tramitat 1.277 ajuts. Del total dels ajuts, 625 (un 49%), s'han destinat a fer front a despeses del consum de la llar (factures de llum, gas, aigua, etc.). Durant el 2012 s'observa un increment del nombre total d'ajuts concedits. Aquesta tendència denota un augment de la demanda d'ajuts, relacionada amb les dificultats que presenta el Programa de Renda Mínima d'Inserció (enduriment de les condicions d'accés i alentiment de les resolucions)

L'ajut econòmic per medicaments: a partir del 2012 s'ha possibilitat que els Serveis Bàsics d'Atenció Social poguessin tramitar aquest ajut per fer front a la compra de medicaments. S'han tramitat un total de 1.056 vals, que han tingut impacte sobre 131 persones, significat un mitja de 8 vals per persona. Els destinataris, majoritàriament, són persones amb malalties cròniques i sense ingressos.

El centre de distribució d'aliments: aquest servei ha experimentat un augment trimestral molt significatiu, ja que, degut a l'augment de la demanda, ha hagut d'ampliar les seves places de les 360 amb que es va inaugurar el 2009, fins a 750 places a finals del 2012. Aquestes places han permès atendre un total de 1850 famílies diferents. Per altra banda es constata que aquest servei, que va néixer per complementar l'alimentació de les famílies, ha passat a ser, en alguns casos, l'única font d'aliments de les famílies.

SBAS fa la proposta i un altre servei municipal és qui adjudica/ resol.	Dades trimestrals				Total anual
	1r	2n	3r	4rt	
Beca Escola municipal d'Art	0	0	1	0	1
Beques llar infants municipals	1	14	14	19	48
Beques Escola municipal de Música	0	2	3	0	5
Enterrament beneficència	1	0	0	1	2
Informes per fraccionament deutes d'hisenda municipal	30	45	26	34	135

Els SBAS valoren l'adequació i fan el tràmit perquè un altra administració adjudiqui / resolgui	Dades trimestrals				Total anual
	1r	2n	3r	4rt	
PIRMI (Programa Renda Mínima d'Inserció)					100
Beques menjador escolar	15	160	581	43	799
Ajuts personalitzats a l'allotjament	12	10	4	2	28
Informes d'arrelament social	81	110	123	87	401
Informes d'habitatge per reagrupament familiar	77	99	87	96	359
Informes socials per Retorn Voluntari	0	8	3	2	13

En relació a la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

	Any 2012
Expedients vigents	689
Beneficiaris	1824
Beneficiaris menors d'edat	799
Expedients amb menors a càrrec	442

Pendents de resoldre a desembre 2012: 125 expedients, dels quals 100 van ser presentats al llarg del 2012 i 25 es van presentar durant el 2011.

Aprovats, pendents de nòmina a desembre 2012 (no s'ha iniciat el pagament, malgrat estar aprovat l'expedient): 67 expedients.

Un dels efectes directes d'aquest retard en l'aprovació i pagament d'aquesta prestació ha estat l'augment d'ajuts econòmics d'urgència municipals i l'augment de demanda d'aliments.

SBAS dona suport a la sol·licitud del tràmit, però no hi ha valoració social.	Dades trimestrals				Total anual
	1r	2n	3r	4rt	
Dependència	1	14	13	11	39
Discapacitat	10	8	5	3	26
Pensió no contributiva	7	11	8	5	31

Informes socials, de valoració i anàlisi.

Per iniciativa pròpia	Dades trimestrals				Total anual
	1r	2n	3r	4rt	
Infància -informes menors	10	14	7	12	43

A demanda d'altres	Dades trimestrals				Total anual
	1r	2n	3r	4rt	
Fiscalia	12	19	26	14	71
Jutjat	1	3	1	2	7
Informes de situació social a petició de l'interessat.	69	25	12	42	148
Empreses inserció	8	9	4	7	28
Incapacitació	2	2	7	2	13

Destaca pel seu nombre, els informes socials de valoració motivats per demanda expressa de l'interessat. Aquests informes acostumen a tenir una motivació econòmica, en el sentit que serveixen per demostrar una determinada situació econòmica per negociar deutes, ajornar execucions d'hipoteca, etc.

3.2.2. Dades de perfil dels usuaris atesos pels SBAS

La informació que necessiten els SBAS per realitzar la seva tasca es sol·licita a les persones ateses en relació al problema que presenten. Per tant, les dades que s'exposen a continuació no són referides al total de persones ateses, sinó que són parcials, però aporten una visió del perfil de moltes de les persones que s'adrecen als Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Situació laboral	%
atur	66,01%
assalariat fix	4,73%
assalariat eventual	6,87%
pensionista	8,77%
submergit	7,70%
altres	5,23%

Situació econòmica	%
Al corrent de pagament	14,38%
Deutes d'habitatge i subministrament	58,52%
Deutes de préstecs, targetes, etc.	27,10%

Tipus d'habitatges	%
lloguer	55,76%
propietat	21,29%
acollit	7,55%
habitació	13,01%
Ocupació	1,46%
altres	0,94%

Tenen procés de desnonament actiu: 100 persones.

ANNEX

A1. PROJECTES DESENVOLUPATS DURANT EL 2012

Amb la finalitat de promoure la integració i interacció social:

- Projecte Dones . St. Narcís. Gener-octubre 2012. 18 participants inicials i 14 al final del procés. Objectiu: Establir un espai de relació entre dones que els permeti compartir experiències, projectes i temps. Fomentar la seva integració a la vida comunitària i millorar la seva autonomia, permetent que rebin el suport que necessiten i alhora puguin compartir les seves aptituds i capacitats amb la resta de participants.
- Fer front a l'atur. St.Narcís i Santa Eugènia. De Gener a Novembre 2012. 21 participants. Objectiu: Oferir un espai de grup que ajudi a recuperar el benestar personal i social de les persones aturades i prevenir el deteriorament personal, de les relacions i funcions familiars que puguin derivar en dependència o conflictivitat social.

- No baixis l'esglaó. SBAS Ter i ACCEM. De Setembre 2012 a setembre 2013. Objectiu: Oferir ajudes econòmiques per cobrir despeses d'habitatge a persones i famílies de Pont Major en situació econòmica precària. Coaching i suport en la inserció laboral.
- Hora del Te: Ter i Taialà. Objectiu principal: espai de trobada de dones de diferents cultures residents a l'Esquerra del Ter per facilitar la socialització, l'intercanvi i aprenentatge.
- Projecte Esport Net. Sector Est. De febrer a juliol 2012 i hi participen 65 menors (infants i adolescents). L'objectiu és fer un treball educatiu en hàbits i valors, a través de l'esport.
- 3D Espais adolescents. Barri vell. De Octubre 2012 a Juny 2013. Hi participen 18 joves, entre 12 i 16 anys amb dèficits en els processos de socialització. L'objectiu és crear un espai per diversificar la seva xarxa d'agents positius.

Amb la finalitat de promoure habilitats, competències per millorar l'autonomia...

- Projecte escales. SBAS Güell Sta. Eugènia. De gener a juny 2012. Participació de 17 comunitats veïnes (365 habitatges). Objectiu principal del projecte: Detectar problemes de convivència i degradació d'aquesta en comunitats de veïns del territori associades a efectes derivats de la situació de crisi, i valorar possibles propostes per abordar la situació conjuntament amb el col·lectiu afectat.
- Taller d'Èxit Escolar. SBAS Palau en col·laboració amb l'Espai Jove Els Químics i Servei Municipal d'Educació. Joves participants durant el curs 2012-2013: 37. Objectiu principal del projecte: Millorar en rendiment escolar i fomentar la continuïtat en la formació dels joves participants.
- Suport a l'estudi. SBAS Güell Sta. Eugènia. Març- juny 2012. 6 joves secundària post-obligatòria. Objectiu principal del projecte: Crear mecanismes per oferir suport a l'estudi en joves de secundària o estudis post-obligatoris amb situació de vulnerabilitat a través de recursos i associacions ja existents al barri i/o la ciutat.
- Cuinem i parlem. SBAS Palau. Inici octubre 2012. Adreçat a 8 adolescents. Objectiu principal del projecte: facilitar un espai lúdic i de relació, al voltant de la cuina, que permeti abordar les dificultats i conflictes de relació que presenten amb figures d'autoritat i, en especial, els seus pares.
- Grup de Dones "Dóna sentit". SBAS Ter. Pont Major. De maig a juny 2012. Adreçat a 20 dones. Objectiu principal del projecte: treballar les habilitats personals, socials i emocionals per un exercici de la parentalitat.
- Anem per Feina. SBAS Ter Taialà i Centre Cívic Ter. Inici abril 2012. Adreçat a persones en situació d'atur. Objectiu principal: que els participants siguin actius en el seu procés d'inserció laboral.
- Cops Amagats. Ter i Pont Major. Setembre 2012 a juny 2013. Alumnes de 3r ESO i 15 joves Centre Obert. Objectiu: Sensibilitzar sobre la violència i l'agressivitat entre joves.
- Fem família. Sector Est. 15 famílies durant el curs escolar. L'objectiu és millorar les capacitats parentals de les famílies, mitjançant actuacions preventives, educatives específiques.
- Treball de grup pares i mares portugueses. Sector Est. Es realitza d'octubre a abril. Adreçat a 23 pares. L'objectiu és millorar les capacitats parentals de les famílies, mitjançant actuacions preventives, educatives.
- Grup de Mares. Barri vell. Adreçat a mares amb fills entre 0 i 6 anys i dificultats en les habilitats cognitives bàsiques, concretament en el pensament alternatiu i/o mitjà fi, amb consciència de les dificultats i amb la motivació per rebre un suport per a millorar la seva

situació actual i amb suport suficient. Aquest any hi participen 12 dones i l'objectiu és que millorin l'exercici d'aquestes habilitats necessàries per una parentalitat sana i autònoma.

- 3D. Grup de pares, adreçat als pares dels menors que participen en el grup adolescent. Són pares amb mancances en les habilitats cognitives i de comunicació en l'exercici de la seva parentalitat. L'objectiu és aconseguir la seva complicitat i compromís en l'evolució del seu fill, en relació a la seva socialització positiva.

A2. DADES BÀSIQUES CENTRES OBERTS. Curs 2011/2012

Número total de participants :

401, dels quals 228, tenen entre 6 a 12 anys i 173 entre 13 a 16 anys.

Sexe	Infants	Adolescents	Total
Homes	119	108	227
Dones	109	65	174

Del total de menors:

- 160 estan en seguiment pels serveis bàsics d'atenció social.
- 25 són menors que des de l'SBAS s'està fent valoració en situació de risc.
- 27 són menors que es fa seguiment des del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil.
- 125, a part d'anar al centre obert, participen en altres activitats socio – educatives, de lleure, esport, reforç, cultural, de la ciutat.

3.3. L'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

Les funcions i tasques a desenvolupar s'articulen dintre de les pròpies atribuïdes a l'EAIÀ en el seu Decret de creació 338/1986 de 18 de novembre (DOGC núm. 780, de 19/12/86), com a concreció dels objectius bàsics de prevenir i eliminar les causes que menen a la marginació en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Té encomanades les funcions següents: atenció individualitzada, suport comunitari, col·laboració institucional i suport a professionals.

L'atenció als menors i les seves famílies

- Menors amb expedient obert durant el 2012 : 315
- Famílies amb expedient obert durant el 2012: 172
- Altes noves: 100 menors i 55 famílies.
- Baixes totals: 36 menors i 25 famílies
- Actius a 31/12/12 : 279 menors i 152 famílies.

Els casos nous del 2012.

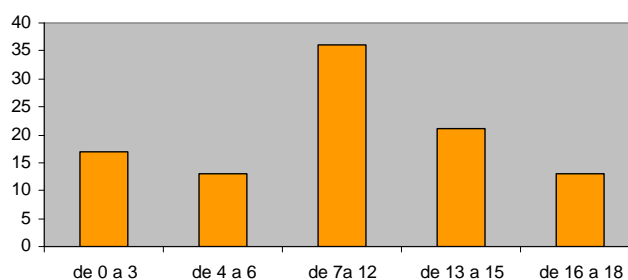
Durant l'any 2012, s'han obert 100 expedients, que corresponen a menors provinents de 55 famílies.

En aquestes 55 famílies, hi ha 51 nenes i 49 nens, a 2 dels quals se'ls obre expedient abans de néixer (nasciturus).

El 61% són de nacionalitat espanyola.

Distribució per edats:

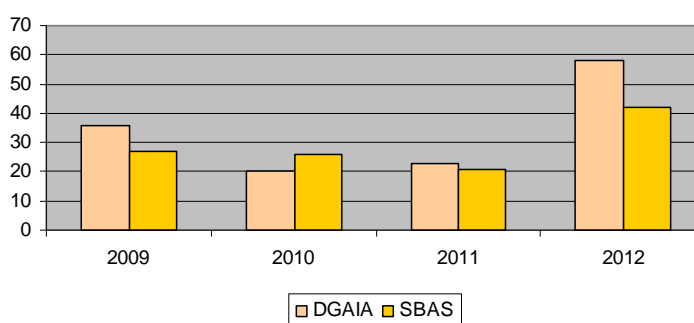
Distribució dels 100 nous exp. per grups d'edat



Procedència dels casos oberts durant 2012:

Els serveis d'atenció social del territori	42
Departament d'Infància de la Generalitat	58

Evolució de la procedència de casos oberts



Destaquem que tant des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS), com des del Departament General d'Atenció a la Infància i Adolescència de la Generalitat (DGAIA), s'ha doblat el número de casos derivats a l'EIA durant aquest any respecte l'any passat.

Principals motius d'obertura durant 2012

El principal motiu de les obertures d'expedient segueix essent l'inadequat exercici de la pàtria potestat. S'han obert 68 expedient en total per valoració d'alt risc o desemparament .

Tipus d'expedients	Número expedients	Número famílies
Expedient per desemparament	35	18
Expedient de risc	33	18
Expedient de tutela	30	18
Guàrdia judicial	2	1
Total	100	55

Dels 35 expedients per desemparament, és molt significatiu l'alt número de mesures cautelars que s'han hagut d'aplicar, concretament en 25 dels 35 expedients oberts.

25 expedients (11 famílies) amb mesures cautelars i 10 expedients (7 famílies) sense mesures cautelars.

L'aplicació de mesures cautelars implica pel menor haver de deixar el domicili familiar mentre es fa l'estudi de risc de desemparament. Dels 25 expedients amb mesures cautelars:

- 4 menors, de 4 famílies diferents, han estat acollits per una família aliena d'urgència. Els 4 són retencions hospitalàries, nadons acabats de néixer.
- 16 menors, de 5 famílies diferents, han anat a un centre d'acollida.
- 5 menors, de 2 famílies diferents, han estat acollits per família extensa en confiança provisional.

També volem destacar que dels 25 casos que han suposat l'aplicació de mesures cautelars, 20 (7 famílies) han estat derivats per el serveis socials de territori. De les 7 famílies, 2 eren propostes de retenció hospitalària en les quals els nadons han anat amb família d'urgència; 2 famílies amb 2 adolescents pels quals s'ha fet proposta a centre d'acollida i, les 3 famílies restants, són tres grups de 5, 5 i 4 germans.

	Expedients desemparament	Expedients de risc	Casos derivat 2012
Santa Eugènia	6	10	16
Sant Narcís	1	0	1
Taià	0	1	1
Pont Major	0	0	0
Barri Vell	6	3	9
Vila-roja	5	7	12
Palau	0	1	1
Sopa	2	0	2
Total	20	22	42

Estat a 31/12/2012 dels 100 casos nous.

Exp. de risc sense compromís socioeducatiu	2
Exp. de risc amb derivació a centre de dia	4
Exp. de risc amb compromís socioeducatiu	3
En estudi	50
En seguiment de mesura	32
En seguiment de guarda judicial	2
Tancats	7

Els motius de tancament dels 7 casos que s'han pogut tancar en el mateix any d'obertura han estat:

Trasllat d'expedient	5
Desestimació demanda	1
Majoria d'edat	1

Casos actius durant 2012, oberts en anys anteriors. (215 expedients)

Aquest 2012 també s'ha treballat amb 215 casos que ja havien estat oberts en anys anterior. Del quals:

- 186 resten oberts a 31/12/12.
- 29 s'han tancat durant aquest 2012.

En relació als 186 casos que, a final d'any, resten oberts distingirem en funció de la seva situació tècnica:

Expedient de risc sense compromís socioeducatiu	5
Exp. de risc amb derivació a centre de dia	31
Exp. de risc amb compromís socioeducatiu	11
En estudi	29
En seguiment de mesura	110

En relació als 29 casos que s'han tancat durant aquest 2012 i que ja venien d'anys anteriors:

Per majoria d'edat	8
Retorna cas al territori (SBAS)	8
trasllat expedient	6
Traspàs informació	1
Adopció	3
Desestimació demanda.	3

Podem dir que la mitja de temps que estan els expedients oberts és de 4 anys. Seguim constatant una certa tendència en la cronificació de casos, essent l'assoliment de majoria d'edat el motiu més freqüent de tancament.

Suport a professionals. La funció d'assessorament.

L'assessorament és una funció pròpia de l'EAIÀ, que consisteix en aportar elements tècnics d'intervenció des d'una perspectiva especialitzada i coneixedora del marc legal i administratiu en l'àmbit de la infància. Un assessorament és una intervenció complementària que suposa la col·laboració i l'aportació des d'un equip especialitzat.

Durant aquest 2012, s'ha realitzat assessorament sobre un total de 103 nuclis familiars.

Motius principals per demanar assessorament:

- En 52 ocasions s'ha demanat assessorament en el diagnòstic. Se sol·licita quan hi ha dubtes a l'hora de determinar el diagnòstic del menor o dels seus pares o de la gravetat a atribuir al problema identificat. És el tipus de demanda més freqüent.
- En 16 ocasions, s'ha demanat assessorament en relació al plantejament del pla de treball, perquè hi ha dubtes sobre què fer per aconseguir un objectiu específic. O quan hi ha dubtes per identificar per on començar o sobre què fer primer per aconseguir l'objectiu general. És el menys freqüent.
- 35 sol·licituds d'assessorament han estat per orientar estratègies per superar una dificultat del procés. Són casos en els que hi ha dubtes de com plantejar una entrevista o per quin membre de la família començar, com aconseguir superar una actitud de resistència, com introduir un tema en una entrevista, etc.

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social són els principals sol·licitants d'aquest servei. De fet, tan sols s'han fet dos assessoraments a altres serveis, relatius a estratègies d'intervenció.

Assessoraments SBAS

SBAS	Ass. Tipus A	Ass. Tipus B	Ass. Tipus c	Total per barri
Santa Eugènia	13	5	13	31
Sant Narcís	6	2	6	14
Taialà	6	2	4	12
Pont Major	8	1	2	11
Barri Vell	10	2	7	19
Vila-roja	3	1	2	6
Palau	4	3	1	8
Total	50	16	35	101

Suport comunitari i col·laboració institucional

Durant el 2012, igual que l'any anterior, hem participat en grups de treball i comissions:

- Grup de treball del protocol contra els maltractaments infantils.
- Programa Integrant Accions - Comissió d'infància en risc al Sector Est.
- Projecte d'assessorament psicopedagògic a les Escoles Bressols municipals.
- Es manté la participació en la comissió d'infància en risc a Vila-roja / Font de la Pólvora. La comissió dirigida per SBAS vincula els diferents serveis i entitats que treballen amb la infància i adolescència ubicats al territori (CAP, SBAS, EAIA, EAP,...)

3.4. Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

"La Sopa" atén a persones excloses o en alt risc d'exclusió social. El servei té dues funcions principals: la protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació. La hipòtesi principal de treball és que l'ús periòdic i/o regular de serveis que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís, pot facilitar, en algunes ocasions, la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals en un espai socialitzador. Aquest vincle permetrà a les persones ateses finançar, de manera progressiva, nous compromisos, primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

L'atenció social, característiques dels usuaris

Del total de persones ateses:

- El 90% no tenen xarxa de suport familiar i/o social
- El 95% no tenen sostre

- El 80% no tenen ingressos i aquells que en tenen, la quantitat màxima amb que solen comptar és de 300 euros al mes
- El 50% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
- El 25% tenen una situació administrativa irregular
- El 98% estan aturats
- I el 85 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)

Així mateix, estimem que un 20% compleix amb més de 5 d'aquests requisits i, d'aquests, el 100 % ja fa més de 2 anys que els pateix, essent situacions cronificades i amb més dificultats de recuperació.

D'aquest total de persones que han passat per el centre durant 2012, aproximadament un 52% mai abans havien estat a La Sopa. La majoria tenen un perfil similar al de les persones que tradicionalment s'ha atès, però destaquem un 25 % de persones estrangeres amb permís de treball , que s'han quedat sense feina, que vénen d'altres províncies a buscar feina, i en les que no es detecta presència de problemàtica d'addiccions ni de salut mental.

El servei de detecció

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona de manera regular. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del centre d'acolliment o d'altres alternatives.

	homes	dones	Total
Total persones ateses	242	16	258
noves deteccions	46	7	53

Del total de persones ateses, volem destacar que 10 han deixat de viure al carrer i 100 han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment.

L'èxit d'aquest servei, no tan sols està en els resultat, sinó també en la bona intervenció que es realitza. Cal saber escoltar, entendre i no estigmatitzar, per tal que les persones se sentin acompanyades i recolzades en el seu procés.

Els serveis per la cobertura de les necessitats bàsiques: menjador, higiene personal i bugaderia

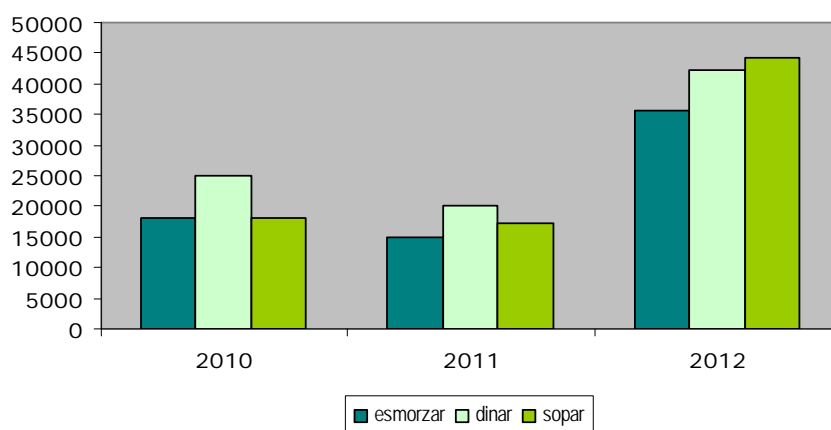
Els serveis de menjador, dutxes i bugaderia, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases d'amics o en habitacions rellogades.

Els tres serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer. A través del menjador social, aquest any hi hagut entorn de 100 persones que, després d'utilitzar el servei durant un temps, han estat alta al centre de dia o han demanat allotjament nocturn. En el cas del servei d'higiene personal, aquesta xifra ha estat de 30 i en el servei de bugaderia de 8.

El servei de menjador social. El servei de menjador ha estat utilitzat aproximadament per unes 1.137 persones. D'aquestes, el 64% (728 són no residents i un 36% (409) han estat residents

Aquest és el servei obert que els no residents més s'utilitzen. L'any 2012 l'han utilitzat un 13% de persones (94) que no l'havien utilitzat mai abans. Així mateix, destaquem que d'aquests, el 60% (57), són persones amb domicili a Girona. Aquesta xifra poc a poc va creixent i es configura com un indicador de l'agreuiment de la situació socioeconòmica.

També es vol destacar que durant el 2012 s'ha incrementat en un 135 % els àpats servits respecte l'any anterior. S'ha doblat el torn de menjador i s'ha fet una aposta decidida per millorar l'atenció en la qualitat. Als usuaris del centre de dia abans se'ls donava entrepans i aquest any fan dos àpats calents al dia.



El servei de bugaderia. Segueix essent un servei d'ús bàsicament per residents. Només ha estat utilitzat per 21 persones que no han residit en el centre d'acollida. Aquests solen ser persones que viuen en cases ocupades, al carrer o de manera esporàdica estan acollits en cases d'amics on no poden rentar la roba.

En el centre hi ha un total de 3 rentadores. I es fa una mitja de 13 bugades diàries.

El servei d'higiene personal. És un servei adreçat a persones que viuen en el centre. Així mateix, es manté en 25 la mitja de dutxes diàries per persones no residents.

Els serveis de baix compromís. El centre de dia i el servei d'allotjament nocturn temporal.

Servei	Usuaris
Centre de dia	599
Allotjament nocturn	549

El centre de dia. Del total d'usuaris, només un 6,2% són nous per aquest servei. És un servei amb menys mobilitat perquè:

- Els usuaris estan arrelats a Girona i no marxen.
- I un cop extingeixen el temps d'estada màxima, tornen a venir a demanar-lo.

El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos. Aquest any, 89 usuaris del centre de dia han passat al centre residencial per iniciar un pla de

recuperació. La majoria que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació o mèdic i, una minoria, fa menys d'1 any que es troben en situació d'exclusió.

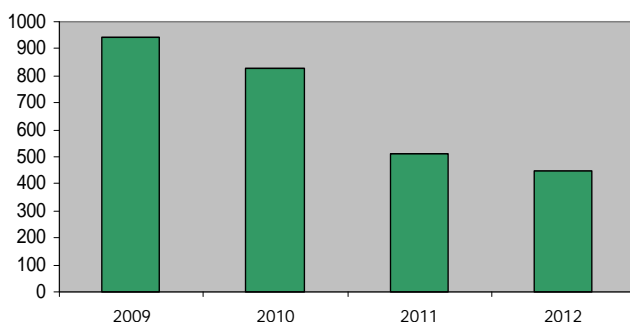
L'allotjament nocturn. Aquest servei, amb una capacitat de 80 llits, ha mantingut el 100% d'ocupació cada trimestre. S'ha pogut donar servei a 549 persones. Durant el 2012 s'ha donat cobertura a menys usuaris, però cada vegada les estades són més llargues, degut a la manca de recursos laborals i al retard en el cobrament de prestacions que dificulten. En alguns casos, el no disposar d'ingressos econòmics provoca que algunes persones que ho necessiten, no puguin ingressar a recursos sanitaris com, per exemple, les comunitats terapèutiques.

Els serveis d'alt compromís i/o recuperació. El centre residencial i els pisos d'inclusió

El centre residencial

Centre Residencial	Homes	Dones	Total
Residents	352	96	448
Altes noves	178	67	245
Baixes	218	23	241

Evolució nombre anual d'usuaris en el centre residencial



La mitja en l'estada en el centre és de 5 mesos. Cada cop s'allarga més el temps d'estada, bàsicament perquè l'estabilització econòmica és més difícil i l'accés a recursos sanitaris o d'altres es complica. Els motius principals de baixa són:

- La finalització del termini establert d'estada
- El canvi de municipi.

Ens trobem doncs, que any a any, es redueix en nombre de persones que passen pel centre de recuperació. Si bé es manté l'entrada de casos (243 el 2011 i 245 el 2012), es triga més a donar les baixes. Aquest fet provoca:

- Es redueix el número total d'usuaris
- Un alt nivell d'exigència en l'atenció per part del servei, ja que hi ha més gent a la vegada que cal atendre en igual condicions que abans. Aquesta situació si es manté en el temps pot donar situacions de sobrecàrrega dels treballadors.

Els pisos d'inclusió

Són una alternativa al centre per aquells que la seva integració no té tant a veure amb les dificultats personals i de relació, sinó que estan relacionades amb una situació econòmica que els exclou. Actualment, es disposa de 3 pisos. El perfil d'usuaris per entrar als pisos varia en funció de les demandes i de l'ocupació del centre. En principi era per persones amb ingressos, que necessitaven un temps per acabar d'assolir hàbits i establir-se. Ara hi ha usuaris sense ingressos econòmics, pendents de poder cobrar una prestació econòmica.

L'any 2011 van passar per els pisos d'inclusió 18 persones i aquest any 44, fet que representa un augment del 144%.

El temps mig d'estada és de 6 mesos. A diferència del centre residencial, els pisos d'inclusió es van consolidant com un recurs cada cop més utilitzat. Durant l'any s'ha pogut augmentar significativament el nombre de persones ateses.

Pisos d'inclusió	Homes	Dones	Total
Residents	34	10	44
Altes noves	13	3	16
Baixes	14	3	17

Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració.

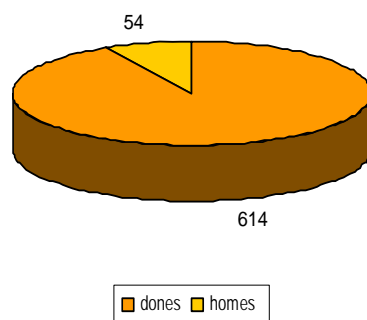
3.5. Centre Jove de Salut Integral

El Centre Jove de Salut de la ciutat de Girona vol promoure i prevenir les conductes de risc sexe - afectives i de salut emocional entre els nois i noies de fins a 25 anys que viuen, estudien i/o treballen a la ciutat de Girona. Ho fa mitjançant intervencions orientatives, assistencials i educatives de caràcter individual, familiar i també de grup.

L'orientació i l'assistència personal

Durant aquest 2012, han estat ateses en visites personals un total de 668 joves.

Distribució de persones ateses per sexe

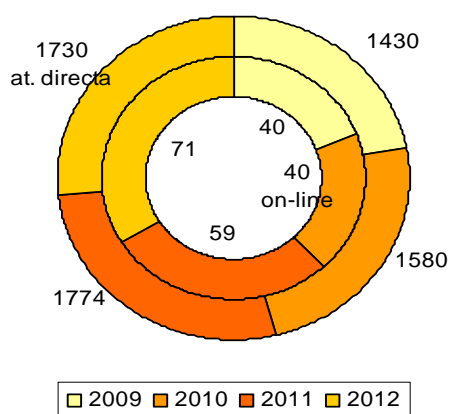


D'aquest total, un 54,2 % (362 joves) han vingut per primera vegada al centre.

S'han realitzat un total de 1.730 visites. El 82,34% del total han estat visites programades.

La consulta on-line, durant aquest 2012, ha estat utilitzada per 71 joves (62 noies i 9 nois) i la majoria han realitzat consultes adreçades a la tècnica en salut sexual i reproductiva de l'equip.

Comparativa consultes on-line i atenció directa



El perfil de les noves persones ateses

Les noies segueixen essent les principals usuàries del Centre Jove de Salut Integral (314 noies respecte a 48 nois).

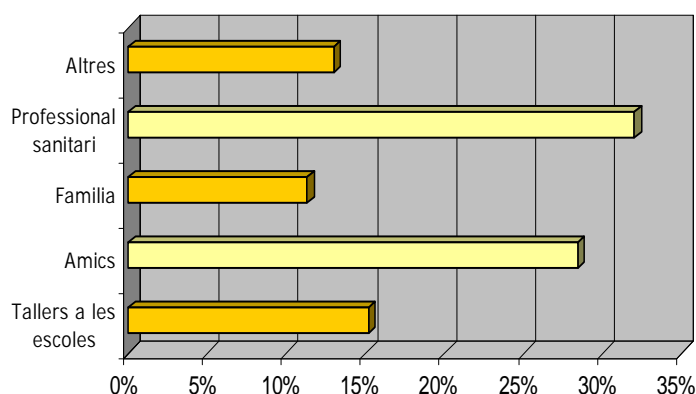
L'edat mitja és de 18 anys, tot i que hi ha una distribució de casos des d'11 a 25 anys.

Destaquem que, tot i que els nois segueixen representant un percentatge molt petit del total (concretament un 8% del total persones ateses i un 13,2 % del total de persones ateses per primera vegada), és significatiu que, del total dels 54 nois atesos aquest any, el 88,9% (48), hagin estat nous usuaris. Es confirma, doncs, que poc a poc s'arriba al públic masculí.

El 72,6% són joves que viuen a Girona, tot i que també arriben joves de la resta de la província, ja que treballen o estudien al nostre municipi.

En relació a l'accés al servei, són els professionals sanitaris, i després els amics, les fonts principals a través de les quals els joves coneixen el servei.

Accés al Centre Jove.



És especialment significatiu que siguin els professionals sanitaris els principals derivants, perquè això significa que hi ha un bon treball de coordinació entre els diferents integrants de la xarxa, però, sobretot, que el servei es consolida com a complementari i necessari per a la intervenció d'aquests professionals.

El jove troba en el centre un servei de proximitat; un espai on ser escoltat i on es pot sentir còmode precisament per la seva especificitat. Per tant, el CJSI és un complement, un servei diferenciat de l'atenció en salut que es pot trobar en un centre d'atenció primària.

Durant aquest any, es confirma la pàgina web com un espai molt important pel coneixement del servei i una bona forma de complementar i accedir a més informació. S'han rebut 4.201 visites a la pàgina web de 3.040 persones diferents. D'aquestes, el 67,8 % l'han visitat per primera vegada. Els mesos de major activitat són març, abril i maig, coincidint amb l'època en què es realitzen els tallers educatius als centres educatius de secundària.

L'atenció psicològica i emocional

L'atenció individual

L'atenció psicològica i emocional representa el 48 % del total de visites que s'han realitzat en el Centre Jove de Salut Integral aquest any.

Els principals motius de consulta són:

- Suport i orientació personal (66%).
- Orientació i suport en les relacions interpersonals (32%)
- Orientació i suport a les conductes addictives (2%).

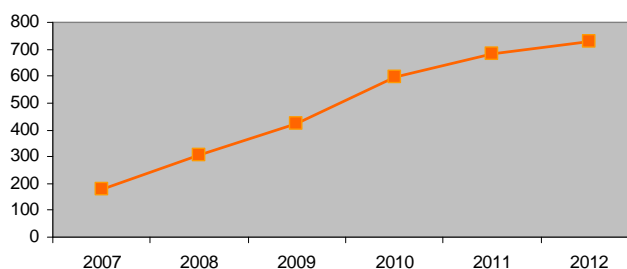
Naturalment, no tots els joves que són atesos tenen un problema que requereixi un pla de treball. De fet, s'estableix un pla de treball en un 70% dels casos i amb la resta se sol fer un treball d'orientació, assessorament i/o contenció, que pot implicar entre una i dues visites.

- Els principals problemes que es treballa amb els joves són:
- La inestabilitat emocional per canvis en el seu moment vital.
- Dificultats en les habilitats d'autoafirmació per establir relacions afectives sanes.
- Les dificultats per aplicar estratègies d'afrontament a fets vitals.

La mitjana de visites de les persones que tenen pla de treball és de 5 visites / usuari, i només un 11% dels joves que comencen abandonen. Per tant, podem dir que hi ha un 89% d'èxit.

L'atenció psicològica es consolida en el servei any rere any. Aquestes dades fan evident la necessitat d'una atenció específica i especialitzada en els temes de desenvolupament emocional del jove, ja que aquesta necessitat no està coberta amb la mateixa intensitat per cap altre servei. L'adolescència i l'entrada a l'edat adulta són processos difícils i l'existència d'aquest servei permet treballar de manera preventiva. Els resultats avalen que aquest servei fa possible una transició cap a l'adulthood amb menys problemes o amb estratègies suficients per superar-los.

Evolució visites atenció psicològica



El treball amb la família: L'Espai Familiar

Durant el 2012, s'han realitzat 117 visites familiars. S'han atès un total de 64 famílies, essent el motiu principal de l'atenció l'assessorament i l'orientació per les relacions interpersonals entre pares i fills.

Els elements que més es treballen són temes de comunicació i confiança mútua:

- La comunicació, l'expressió i la gestió de l'afecte entre pares i fills
- La negociació, la comunicació en els límits
- L'autonomia en la presa de decisions

Aquest servei (que forma part de l'equip d'atenció psicològica) es va consolidant any rere any. Respecte al 2011 (39 famílies ateses), hi ha un augment del 64 % i queda lluny de la xifra de 7 famílies que es van atendre el 2008, any d'inici del servei.

El treball amb grups

Durant aquest any 2012, s'han treballat en grup principalment aspectes relacionats amb resistències o dificultats d'adaptació al canvi i també les habilitats personals.

Grup terapèutic per a joves: adreçat a joves que presenten una important resistència i/o dificultat d'adaptació al canvi: canvis propis del moment vital, ruptures de parella, elecció d'estudis i/o treball, independència del nucli familiar, relació amb els iguals... Durant el 2012 hi han assistit 6 persones (2 nois i 4 noies), realitzant-se un total de 8 sessions dirigides per les psicòlogues del centre amb resultats satisfactoris.

Grup Singulars: grup que s'adreça a l'alumnat de secundària de 3r i 4rt d'ESO en risc de fracàs escolar. Són joves amb adaptació curricular individualitzada, que comparteixen la seva escolaritat ordinària amb altres activitats externes al centre, és a dir, amb estades formatives en centres col·laboradors. La finalitat del projecte es contribuir a millorar la salut emocional dels joves mitjançant la formació per a l'adopció o adquisició d'habilitats personals que els permetin una major autonomia i una major responsabilitat del seu estat de salut, influenciant sobre els factors que la determinen, desenvolupant una actitud flexible i uns estils de vida saludables. S'ha treballat amb 26 joves (15 nois i 11 noies) de 3 centres educatius de secundària de la ciutat.

L'atenció en salut sexual i afectiva

El 51 % de les visites en el centre han estat realitzades per l'equip de salut sexual i afectiva, distribuïdes de la següent manera:

Del total de 900 visites realitzades per aquest equip aquest any:

- El 49% les han realitzat les ginecòlogues
- El 51% les ha realitzat la llevadora

Els motius principals per el qual els joves demanen visita són:

- Orientació, informació, assessorament o acompanyament per una sexualitat responsable (35 % de les atencions)
- Control ginecològic de seguiment (23 %)
- Realització i recull de resultats per proves diagnòstiques (23 %)

- El diagnòstic i/o orientació entorn d'un problema de salut (20 %)

Cal distingir entre l'atenció que realitzen les ginecòlogues i la que fa la llevadora. Mentre que el principal motiu de les visites amb les ginecòlogues és el control i seguiment ginecològic, els principals motius de les visites per la llevadora són l'orientació, informació, assessorament i l'acompanyament per una sexualitat responsable

Tipus d'atenció	Ginecòlogues	Llevadora
Control ginecològic de seguiment	52%	3%
Realització i recull proves	14%	28%
Diagnòstic o orientació entorn problema de salut	15%	23%
OIAA per una sexualitat responsable	18%	46%

L'acció pedagògica d'aquest equip es consolida amb el temps, igual que el treball conjunt amb l'equip de d'atenció psicològica. De fet, un 10% de les joves ateses per les psicòlogues, abans han estat ateses per l'equip de salut.

La salut física s'acostuma a cuidar més perquè no genera tantes resistències o tabús. En canvi, els joves presenten més resistències inicials per abordar les seves emocions, hàbits i relacions. Per això, l'estat de salut resulta un indicador clau per identificar problemes relacionats amb hàbits poc saludables. L'atenció de la salut física resulta, per tant, una porta d'entrada per la detecció d'altres problemes psicosocials o d'inseguretat relacional entre els joves.

La tasca de sensibilització i educació

Les professionals de l'equip del Centre Jove han realitzat:

En els Centres d'Ensenyament

El taller "Conec el meu cos i les meves emocions", adreçat als alumnes de 2n d'ESO, amb l'objectiu de reforçar els coneixements d'anatomia i fisiologia sexual que es contemplen en els currículums escolars, aclarir dubtes que es plategen en aquesta edat i introduir alguns elements de reflexió sobre aspectes afectius i de gènere.

El taller "Les meves relacions afectives i de gènere", adreçat als alumnes de 4t d'ESO per tal de treballar l'afectivitat així com les emocions lligades a les relacions interpersonals entre nois i noies, sempre en clau de gènere i amb l'objectiu de prevenir aspectes negatius i potenciar tot allò de bo que tenen les relacions interpersonals.

Aquests tallers s'han realitzat en 8 centres d'educació secundària i han representat 23 grups de 2n d'ESO i 32 grups de 4art d'ESO. I en 6 serveis d'atenció educativa, en els Centres Oberts, en els Centres Residencials d'Acció educativa i amb un grup del Programa de Transició al Treball.

A la seu de Centre Jove de Salut per tots els joves de la ciutat

Durant aquest 2012, s'ha ofert el taller de "Tècniques de relaxació", al qual han assistit 21 joves (17 noies i 4 nois) i en el que es treballen de forma progressiva la respiració i la relaxació física i mental.

S'han fet 6 tallers de 3 sessions cada un d'ells.

Amb el pares

S'ha fet una activitat educativa adreçada a les famílies dels alumnes de 6è de primària del CEIP Domeny, sobre educació afectiva i sexual i les relacions.

Amb col·lectius específics

En el marc del projecte d'educació afectiva i sexual s'ha fet una sessió per usuaris/es de Salut Mental, promoguda per l' Equip municipal de promoció de la Salut.

Per professionals

S'han realitzat dues xerrades i dues sessions formatives:

Xerrada dirigida als educadors i educadores d'infància sobre el Centre Jove de Salut i la violència de gènere.

Xerrada sobre les relacions de parella i els aspectes a tenir en compte per detectar possibles relacions abusives, adreçada a les infermeres del programa Salut i Escola, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Sessió formativa amb els educadors de la cooperativa SUARA per treballar la formació de les habilitats personals en els diferents Centres Oberts on aquesta entitat treballa amb joves.

Sessió formativa sobre conductes abusives dirigida als professionals del sector Est de Girona. Aquesta activitat es va portar a terme conjuntament amb professionals de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, i amb l'Equip Municipal de Promoció de la Salut.

Finalment volem destacar l'activitat realitzada pels professionals de l'equip com a docents.

La docència permet sensibilitzar i educar als nous professionals o aquells que s'estan formant sobre les possibilitats de tractar l'educació per la salut des de la seva pròpia activitat professional.

Activitat docent:

En el 3r curs del Grau en Psicologia de la UdG.

En el curs "Salut i joves: dos conceptes en línia", promogut per la Càtedra de Promoció de la Salut de la UdG.

En el curs "Joves i salut: reflexions i pautes en les intervencions", organitzat pel Dipsalut.

En la facultat d'Educació Social de la UdG.

Conclusions

Destacar que, en aquest darrer any, els percentatges entre les visites dels àmbits emocional i afectiu - sexual s'han anat equilibrant, de tal manera que es pot concloure d'aquest fet que el Centre Jove de Salut deixa de ser només un referent en relació a la salut sexual i es fa palesa la necessitat d'assistència en l'àmbit de la salut emocional dels joves.

Es manté estable el nombre de joves que s'adrecen al Centre Jove de Salut per primera vegada, indicador que ens mostra que el servei es va convertint en un referent a la ciutat, tant pels propis joves, com pels professionals que els hi deriven. El mateix s'aprecia en el nombre total de visites, indicador de fidelització dels usuaris/es.

Les atencions amb nois també han experimentat un creixement important en els darrers anys, essent significatiu que, dels 54 nois atesos enguany, el 88,9% (48) hagin estat nous usuaris.

Es servei d'Espai Familiar es va consolidant amb el temps. La mitjana de visites/família se situa en 3 intervencions (teràpia breu).

En l'apartat educatiu, destacar que s'han obert noves línies de treball, tant pel que fa a centres, com a les temàtiques i al públic objectiu (primeres intervencions educatives grupals amb famílies).

Remarcar un augment aproximat del 30% de les visites a la web del centre jove, així com del nombre de consultes on-line.

Aquest resultat s'avalen amb els resultats obtinguts en l'enquesta de valoració del servei que es passa als joves quan es donen de baixa: El 100% dels entrevistats consideren necessària l'existència d'un centre com aquest a la ciutat de Girona i l'aconsellarien als seus amics i/o familiars. Majoritàriament, coincideixen en dir que han rebut l'assistència en el moment que la necessitaven i valoren entre bona i molt bona la tasca feta pels professionals. La valoració general que es fa del centre és entre bona i molt bona (100%).

3.6. Servei d'Atenció Dependències. Gent Gran

Equip d'Atenció a les Persones amb Dependència

Les funcions de l'equip són valorar la situació de les persones reconegudes com a dependents i proposar els serveis i atencions que necessitin i que es recullen en els plans individuals d'atenció a la dependència (PIA). A partir d'aquest moment, les treballadores socials de l'equip són referents dels seus casos i han de fer el seguiment de tota l'evolució que tinguin, donant suport, assessorament i revisió dels serveis i prestacions concedides.

Dades del desplegament de la LAPAD 2012

Tasca realitzada

Any	PIA	Modif. PIA	Desestiments	Caducitat	Altres	Total
2012	339	231	107	1	3 extincions	681

A data de 31/12/12, hi ha un total de 188 resolucions pendents d'iniciar.

Total de PIA en seguiment acumulats a data 31 de desembre 2012: 1.719 persones a domicili

Quadre de l'evolució del desplegament de la Llei

Any	PIA	Modif. PIA	Desestiments	Caducitats	Altres	Total
2008	520					520
2009	627	77			2 renunciacions	706
2010	658	176	11			845
2011	454	228	14			696
2012	339	231	107	1	3 extincions	681

A destacar:

- Els 1.719 PIA acumulats en seguiment generen un volum considerable de les gestions a realitzar, que ocupen un percentatge molt important de la dedicació dels professionals
- Disminució del número de PIA nous, alhora que augmenten les modificacions de PIA, perquè les situacions de les persones dependents no són estables.
- L'important número de desistiments i l'augment d'aquests és explicable fonamentalment per dos motius: inadaptació dels recursos a les necessitats de les persones dependents, (fonamentalment si aquestes són discapacitades) i degut a les modificacions de la normativa que desplega la Llei, que la fa també inadequada per moltes de les realitats que ha de protegir.
- Per altra banda, volem assenyalar que estem trobant més dificultats per consensuar l'acord PIA que comporten serveis, si aquests signifiquen copagament, ja que algunes persones grans estan ajudant econòmicament els seus fills.

A tenir en compte també, com a factor explicatiu de la diferència de PIA realitzats respecte de l'any anterior, que el 2012 va disminuir la dedicació horària de la plantilla del servei a partir del mes de març. Des de l'estiu, es fan 52 hores menys setmanals i durant un mes no es van poder tramitar PIA per manca de l'eina de gestió de la Generalitat.

Actuacions professionals relacionades amb els casos nous i amb els seguiments acumulats

Tipus d'actuació	Tipus d'intervenció social durant l'any 2012			Total intervencions planificats
	PIA tramitats	Seguiments planificats	Seguiments no planificats	
Trucada usuaris	1566	191	1508	3.265
Coordinacions*	324	178	428	930
Reunions	93	9	70	172
Gestions**	590	36	355	981
Visites despatx	240	4	594	838
Visites domiciliàries	1020	10	201	1.231

*Per coordinacions ens referim, en aquest context, a trucades telefòniques a professionals que intervenen en el mateix cas per acordar actuacions o traspasar informació.

** Per Gestions ens referim a tramitacions d'expedients o recursos.

Perfil de les persones dependents

Del total dels 447 PIA de resolucions de primera instància (nous, desistiments i caducitats):

- El 17,78 % dels plans s'han fet a persones de Grau III
- El 46,89 % dels plans a persones de Grau II
- El 35,33 % dels plans a persones de Grau I

Sobre el total de nous PIA, 339: el 79,95% dels casos són de persones de més 65 anys, el 16,22% de persones amb discapacitat i el 3,83% per malaltia mental.

Grau i nivell de dependència	III	II	I	TOTAL
Gent Gran	67	147	57	271
Persones amb discapacitat	9	31	15	55
Persones amb malaltia mental	1	7	5	13
TOTAL	77	185	77	339

En referència als PIA de persones amb un procés d'envelliment, es manté un perfil similar a anys anteriors. Predominen les dones entre 81 i 90 anys amb grau de dependència II i amb una capacitat econòmica de fins a 1 cop el IRSC . La intensitat del seguiment dels seus plans d'atenció és de baixa intensitat ja que existeix una xarxa de suport familiar i assistencial que cobreixen adequadament les seves necessitats.

L'evolució dels processos van sempre en la direcció d'una necessitat de major cobertura degut a l'empitjorament de la persona relativament a curt termini o, en molts casos, per la claudicació del cuidador.

Se segueix observant la mateixa trajectòria pel que fa a recursos. Degut a la general dificultat econòmica que pateixen les famílies, la prestació econòmica és la més sol·licitada, tot i que l'evolució del cas obliga posteriorment a afegir d'altres serveis.

Sembla que el SAD és un servei que es manté sense gaires expectatives de creixement. Es pot percebre que les famílies tornen cada cop més a fer-se càrrec dels seus parents, ja sigui per una qüestió econòmica (possibles riscos a tenir present) o a causa de l'atur que afecta als familiars.

En els casos de dependència, sobretot quan parlem de persones joves amb alguna discapacitat i/o trastorns mentals, observem que el nombre i les necessitats són molt diverses. El benestar d'una persona depèn de molts factors, i això provoca una variabilitat de demandes molt més gran. Aquesta circumstància exigeix més especialització i coordinació del diferents professionals i dels diferents nivells assistencials per tal de poder atendre de manera integral el casos d'alta complexitat.

Arran de les retallades, no s'han creat noves places de serveis per a persones amb discapacitat, de manera que els nois i noies que acaben la seva escolaritat han d'esperar que apareguin baixes en els serveis de teràpia ocupacional per tal de poder tenir accés a un recurs sociolaboral un cop acabada la seva escolaritat obligatòria. Tanmateix, tampoc hi poden accedir aquells casos que, per motius personals, es trobaven a casa i ara necessiten del recurs ocupacional.

A destacar la necessitat d'especialització del SAD, ja que, cada vegada, hi ha més necessitat de SAD per donar suport a les famílies amb fills amb algun tipus de discapacitat i/o amb trastorn de conducta, així com a persones amb trastorns mentals.

El seguiment dels plans individuals d'atenció

Els plans són vius i modificables. Durant l'any 2012 s'han modificat 231 plans.

Proposta de Serveis i Prestacions	anterior	actual
Prestació vinculada: residència/CD/SAD	17	55
Servei: residència/CD/SAD	14	13
Servei + servei: CD+SAD	1	5
Prestació + servei: Cuidador no professional+SAD o CD/Vinculada+servei	60	68
Prestació cuidador no professional	133	90
Desistiments	6	0

Fent l'anàlisi de les modificacions de PIA en relació a recursos, destaquem que hi ha un augment considerable de la prestació vinculada a servei. Es passa d'un 7,36% a un 23,81% alhora que disminueixen les prestacions econòmiques per cuidador familiar no professional, que passen d'un 57,57% a un 38,96%.

Els usuaris passen de ser atesos a casa seva per un familiar, a necessitar un servei per acabar de donar cobertura a les necessitats que tenen.

La intensitat en el seguiment

S'organitza el seguiment en tres nivells diferents: alta, mitja i baixa intensitat. El criteri principal que determina la intensitat en el seguiment és el grau de cobertura de les necessitats que té la persona dependent i el suport que en rep.

Durant el 2012, s'estima que:

- Un 7,55 % de plans en seguiment són d'alta intensitat;
- Un 44,56 % de plans en seguiment són de mitja intensitat;
- Un 47,89 % de plans en seguiment són de baixa intensitat.

La intensitat del seguiment dependrà del suport familiar, dels recursos socio-sanitaris disponibles i dels recursos econòmics de la persona per fer front a les seves necessitats. Per tant, no està directament relacionat amb el grau de dependència que té reconegut la persona.

Si comparem els nous PIA amb les modificacions, observem un augment en la intensitat de seguiment, per la nova situació de la persona dependent i/o del seu entorn:

- Claudicació del cuidador
- Empitjorament de l'estat de salut

Tot i que el Programa Individual d'Atenció s'acorda i se signa per la persona dependent, aquest no és sempre l'únic interlocutor amb el nostre servei. En la majoria de casos, també ho són els familiars cuidador o referents; i en el cas dels menors o incapacitats, ho és la persona que ostenta la tutoria legal.

S'observa que les filles són les principals cuidadores de les persones majors de 65 anys amb dependència i que la seva mitja d'edat oscil·la entre els 50 i 60 anys. Les cuidadores realitzen l'atenció directa i/o l'organització/supervisió de la cura de la persona dependent.

Servei d'Atenció a Domicili

L'equip de gestió dels serveis d'atenció a domicili té com a funcions principals:

- Donar sortida al tràmit dels serveis.
- Fer el seguiment de l'execució dels serveis en els termes pactats.
- Garantir la comunicació entre empreses i serveis referents.
- Vetllar pel seguiment i millora de la qualitat dels compromisos en la prestació de serveis.

Les persones ateses des dels serveis d'atenció a domicili

Durant el 2012 s'han atès, amb un o més serveis d'atenció a domicili, 1.733 persones. Aquesta xifra ens indica la tendència decreixent d'usuaris dels serveis, que directament es pot relacionar amb la crisi econòmica que genera canvis d'organització en algunes famílies (l'any 2011 van ser ateses 1.786 persones).

Servei	Usuaris any 2012	Usuaris any 2011
Servei cura personal	353	373
Servei cura de la llar	173	184
Servei de càtering	23	25
Servei de teleassistència	1.528	1.441

No detectem cap canvi significatiu respecte al perfil de les persones que durant l'any 2012 han començat a ser usuaris dels serveis d'atenció a domicili respecte a anys anteriors. Tot i que aquests serveis no estan adreçats únicament a gent gran (també són per a persones amb dependència), la majoria d'usuaris, el 97%, té més de 65 anys i, d'aquests, un 76% tenen més de 80 anys. Les persones grans són les que, més freqüentment, es troben en situacions de dependència funcional.

També cal destacar el fet que un 75% del total de persones ateses són:

- Dones majors de 80 anys: 76%
- Dones entre 65 i 80 anys: 21%
- Dones menors de 65 anys: 3%

Aquests percentatges es corresponen amb la distribució de població entre homes i dones per franges d'edat a la nostra ciutat.

Els serveis d'atenció a domicili municipals són serveis de ciutat

Els Serveis Bàsics d'Atenció social, els equips socials dels Centres d'Atenció Primària de Salut i l'Equip d'Atenció a la Dependència són els que valoren la necessitat de serveis i amb tots es comparteix la voluntat d'una atenció de qualitat per les persones dependents a domicili.

Destaquem que la implementació progressiva de la Llei de la Dependència ha significat que, majoritàriament, les referents dels casos siguin les treballadores socials de l'equip SAGGID.

Els serveis d'ajuda a domicili: el Servei d'Atenció Personal i Cura de la Llar.

Són serveis adreçats a aquelles persones que tenen limitada temporalment o de manera permanent la seva autonomia per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària.

El Servei de Cura de la Llar

Durant aquest any han utilitzat aquests serveis un total de 173 persones.

És un servei utilitzat sobretot per dones (73%) que viuen soles i amb una mitjana d'edat al voltant dels 79 anys. Són persones que gaudeixen d'autonomia però el procés d'envelliment les impedeix fer-se càrrec de les tasques de manteniment de la llar amb normalitat. El servei de cura de la llar és un servei que possibilita romandre a domicili amb garanties d'oferir un bon manteniment del l'habitatge, assegurant les tasques de neteja i organització domèstica. El 65% no tenen reconeguda la dependència.

El Servei d'Atencions Personals

El servei d'atencions personals és un servei que ofereix a les persones usuàries suport per cobrir necessitats bàsiques com són: higiene personal, control de medicació, alimentació o realització de gestions fora de la llar. Durant l'any 2012, s'han atès 353 persones, de les quals, el 66% han estat dones.

La implementació de la Llei de Dependència ha significat que el 80% de persones usuàries d'aquest servei tinguin reconegut grau de dependència i que baixi la mitjana d'edat de les persones beneficiàries, situant-se entorn als 76 anys.

El Servei de Càtering

Aquest servei està adreçat a persones que presenten alguna dificultat que els impedeix o dificulta preparar-se correctament els àpats o tenir una alimentació adequada a la seves necessitats de salut. Són persones que volen romandre al seu domicili. És un servei que s'utilitza sota criteris restrictius, donat que pot incrementar el risc d'aïllament social.

Durant aquest any, han utilitzat el servei de càtering un total de 23 persones (11 homes i 12 dones). La mitjana d'edat és de 80 anys i s'observa un equilibri pel que fa al sexe de les persones beneficiàries.

El Servei de Teleassistència

És el servei amb més usuaris. L'han utilitzat 1.528 persones i, d'aquestes, 1.289 (84%) únicament disposen d'aquest servei. És un servei de caràcter preventiu, de control i alarma en cas d'emergència per persones que viuen al seu domicili. La majoria dels usuaris viuen sols i tenen més de 85 anys. O bé, conviuen amb d'altres persones de característiques similars o amb més fragilitat.

És preventiu perquè, amb el seguiment personalitzat de cada cas, es poden prevenir les situacions d'urgència, evitant complicacions davant d'emergències a nivell sanitari i social.

És de control perquè es fa un seguiment personalitzat de cada cas.

És reactiu a l'emergència perquè dona una resposta immediata a les situacions d'emergència a la llar, 24 hores al dia i 365 dies a l'any.

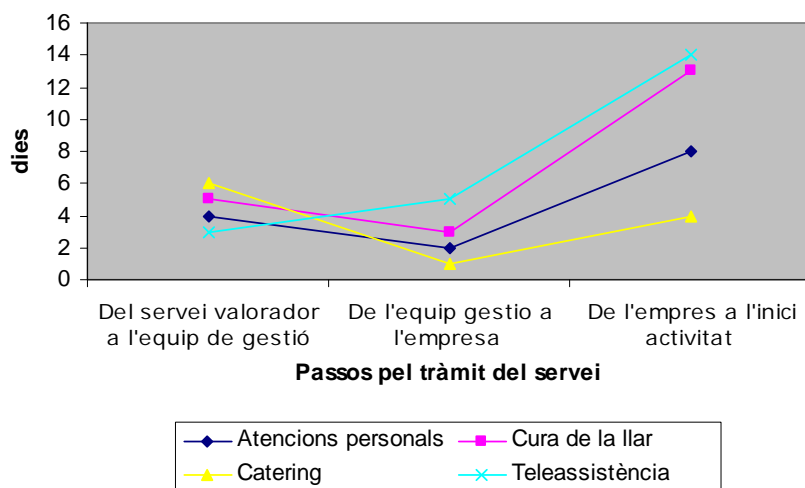
Per aquestes raons, esdevé un servei que proporciona seguretat i tranquil·litat tant a l'usuari com als seus familiars.

Dades relatives a la gestió i execució dels serveis d'atenció a domicili

2012	LLAR	AP	CAT	TA
Altes	49	131	2	303
Usuaris a 31/12/12	144	238	17	1.331
Temps mitjà des de sol·licitud a data inici.	21	14	11	21

El servei amb més mobilitat és el Servei de Cura Personal perquè atén principalment persones en situació de dependència. La dependència els fa més inestables i condiciona el servei, ja que aquest s'ha d'adaptar a les necessitats de cada moment (problemes de salut puntuals en el domicili, assistència a centres de dia, ingressos a centres residencials o hospitalaris...).

En relació al termini per donar d'alta un servei, es preveu 15 dies de mitja. En els serveis que es consideren urgents, el termini és de 24 hores.



Execució dels serveis

Unitats de mesura servei	LLAR	AP	CAT	TA
Hores realitzades anuals	9.198,00	46.703,75	-	-
Aparells instal·lats anuals	-	-	-	1.326
Àpats servit anuals	-	-	5.838	-

El creixement dels serveis ha estat negatiu, excepte pel que fa al servei de teleassistència, tot i que aquest no ha mantingut el mateix ritme de creixement d'anys anteriors. Això s'explica pel context de crisi econòmica que estem vivint, que ha generat una sèrie de canvis estructurals, com per exemple: gent gran que amb la seva pensió mantenen la família (fills, néts...); fills/filles que, al no tenir treball, passen a ser cuidadors; convivència de diferents nuclis en una mateixa casa.

Seguiment del serveis. Atenció i qualitat.

Tots aquests serveis són de gestió externalitzada i cal garantir el seguiment dels acords contractuals.

Durant aquest 2012, s'han realitzat:

- Amb Suara, l'empresa responsable de l'execució del servei de llar i atencions personals, un total de 12 reunions de seguiment de cas i 5 de coordinació de servei.
- Amb Gustauria, l'empresa de Càtering, s'han fet 4 reunions de coordinació
- Amb Televida, l'empresa que gestiona el Teleassistència, 4 reunions de seguiments de casos concrets i 4 de coordinació per el seguiment general del servei.

3.7. Servei d'Informació i Atenció a les Dones

El SIAD és un servei específic per a les dones de Girona i un espai de relació que ofereix informació, orientació i assessorament des d'una perspectiva de gènere i facilita l'accés als recursos de la ciutat, especialment en aspectes relacionats amb la violència masclista. Treballa en col·laboració amb diferents serveis de la ciutat per promoure la igualtat. Impulsa la participació de les dones a la vida pública de la ciutat. Contribueix a que totes les dones puguin millorar en la seva autonomia i condicions de vida.

L'atenció individual.

Total dones ateses: 316

- El 80% de les dones (253) que s'han atès han estat o són víctimes de violència de gènere.
- El 20 % restant (63), s'han adreçat al servei per motius diversos relacionats amb la salut, per sol·licitar informació sobre ajuts econòmics i orientació laboral i/o per suport psicològic.

Total entrevistes realitzades: 374

- Atenció presencial 320
- Atenció telefònica 54

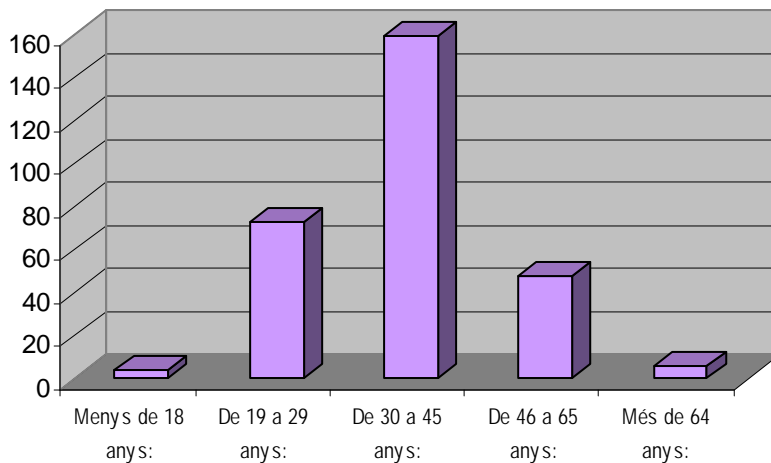
El 32 % de les dones que han estat ateses l'any 2012 han assistit al servei per iniciativa pròpia. La resta vénen adreçades d'altres serveis. Destaquem el següent:

- 70 dones han estat adreçades al servei des dels Cossos de Seguretat (Policia Municipal o Mossos d'Esquadra).
- 50 han estat adreçades des dels serveis d'atenció social. Els SBAS de l'Ajuntament han derivat el 86% de les dones ateses durant el 2012
- 33 han vingut adreçades per serveis sanitaris.
- 7 per altres equips especialitzat en l'atenció a víctimes.

Distribució per edats

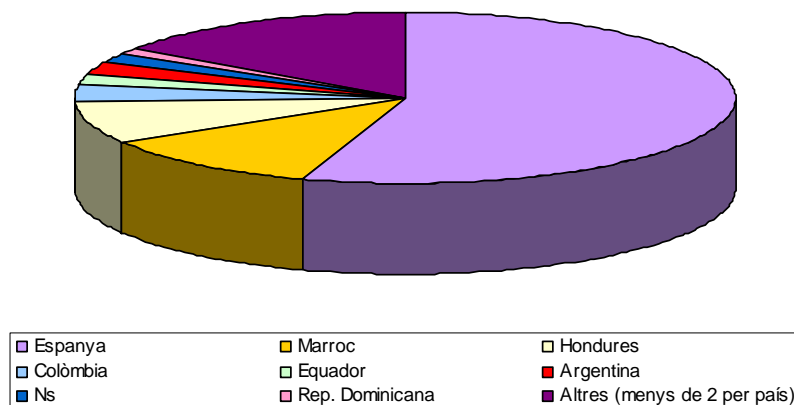
Més del 50% de les dones ateses tenen entre 35 i 45 anys.

Si bé fa uns anys la majoria de dones que s'atenien estaven sobre la franja dels 40 anys i amb fills/es que ja eren més grans, actualment la mitjana d'edat se situa entorn els 35 anys i tenen fills més petits (de 3 a 6 anys). Sembla que s'observa amb aquesta desviació de la mitjana d'edat que, si abans les dones suportaven més temps situacions de violència sense demanar suport, ara inicien abans el procés de trencament de la relació, precisament pel fet de tenir fills.



Distribució per nacionalitat

En relació al seu origen, el 55% (174), tenen nacionalitat espanyola; el 11,4 % són del Marroc i el 7,6 % són d'Hondures. Aquesta proporció es correspon amb les poblacions estrangeres més freqüents a Girona.



Durant aquest any, s'ha realitzat tasques per donar a conèixer el nostre servei entre entitats que treballen donant suport a persones immigrades, com GRAMC i ACCEM. Aquest 2012 s'ha atès a dones de 31 nacionalitats diferents.

El servei d'atenció a les dones

Es consolida en una xarxa més forta de serveis d'atenció a les dones. Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones d'arreu s'estan consolidant com un servei més en la xarxa de recursos per a l'abordatge de la violència masclista. Es treballa en coordinació amb OAVD (l'Oficina d'Atenció a la víctima del Delicte, del Departament de Justícia), Mossos d'Esquadra, Policia Local i els Serveis Bàsics d'Atenció Social.

És un servei amb una alta accessibilitat per a les dones. Es procura i s'aconsegueix una atenció immediata. En la mesura del possible, es dona cita el mateix dia que se sol·licita i, com a molt tard, 2 dies després. Quan la dona ve adreçada des dels Cossos de Seguretat, l'atenció es fa en un període màxim de 24 hores.

El servei d'orientació jurídica

El Servei d'atenció a les dones ofereix assessorament legal en relació a:

Els drets de la dona; processos per posar fi a situacions de crisi familiar relacionades amb separacions, divorcis, guardes de fills.

Problemes laborals, desnonaments, tràmits de residència.

També s'acompanya la derivació als Col·legis d'Advocats per la tramitació del benefici de la justícia gratuïta, així com a Policia i Jutjats pels tràmits que siguin pertinents segons la situació (denúncia i peticions d'Ordre de Protecció) i, si cal, es fa un posterior seguiment de suport durant els processos iniciats.

Aquest tipus d'atenció és clau per una atenció de qualitat i suposa una eina estratègica per l'orientació correcta en el processos de presa de decisions. És essencial per garantir a les dones el ple exercici dels seus drets i, a vegades, és un factor d'apoderament molt important.

El nombre de dones que demana assessorament jurídic no ha parat de créixer en el últims anys. Així, el 2010, 128 dones van sol·licitar-lo i aquest any ho han fet 168.

El servei ATENPRO

El servei de teleassistència ATEMPRO resulta útil per donar seguretat a les dones en els processos de separació i és una bona eina per la protecció. Al finalitzar el 2012, hi havia 31 dones donades d'alta al servei.

Durant l'any s'han donat d'alta 20 aparells i de baixa 17.

Les baixes han estat voluntàries, o bé perquè disminueix la percepció de risc o bé per canvi en el lloc de residència.

Activitats de promoció per la igualtat d'oportunitats i la difusió de la perspectiva de gènere

Aquest any s'ha aprovat, en data 23/11/12, per la Junta de Govern Local, el Pla de Gènere 2012-2015. És el full de ruta perquè tots els serveis municipals treballin des de la perspectiva de gènere. És un pla que consta de 47 accions, de les quals 15 les lidera el SIAD.

S'ha reprès la negociació del Pla d'Igualtat d'Empreses, entre empresa i sindicats.

Directament des del SIAD, s'ha participat en:

La Comissió de Coeducació de la Taula de Coordinació de Recursos Educatius. S'han consensuat dos itineraris, un sobre sexisme i l'altre sobre violència. I s'ha fet una sessió formativa a càrrec de Daniel Gabarró.

Comissió Ciutat i Igualtat, des d'on s'ha coordinat i treballat per la beca 8 de març i la celebració del 25 de novembre, Dia Internacional de la Lluita contra la Violència Masclista.

S'ha organitzat i coordinat la beca 8 de Març. La Beca 8 de Març d'Estudis Històrics de les Dones a Girona s'organitza des del 2005. S'han fet 5 convocatòries bianuals. La convocatòria de març del 2012 (4 projectes candidats) es declarà deserta. Es revisaren les bases pel Jurat, fent un major èmfasi en la perspectiva de gènere en els estudis històrics. Amb les noves bases, es convocà la Beca el novembre i s'hi van presentar 10 projectes candidats.

A més, col·laborem amb els Grups de dones de la ciutat, per oferir-los suport tècnic en les seves reunions i, sobretot, per ajudar-les a coordinar accions o projectes

Servei d'intervenció en el tractament de la violència de gènere

La funció principal de l'equip és l'atenció, l'acompanyament i la recuperació de les conseqüències d'haver patit una situació de violència de gènere en la parella.

Durant l'any 2012, s'ha atès a 318 dones, de les quals, 136 són noves usuàries del servei. S'han realitzat 1.194 visites.

Durant aquest període de temps, s'han donat de baixa del servei a 126 dones.

El perfil de les dones ateses

En relació al perfil de les dones ateses, no s'observen canvis significatius respecte a anys anteriors.

Referent a l'edat de les dones ateses, la franja majoritària (35%) té entre 30 i 45 anys, tot i que s'han atès dones des de 18 a 57 anys.

Troben dones de diferents nivells educatius i adquisitius i procedents de 34 nacionalitats diferents.

La majoria de les dones que s'atenen (80% aproximadament), s'acaben separant de la parella agressora, la qual cosa no significa necessàriament que s'acabin els maltractaments, ja que aquests es poden continuar produint després de la separació. Aquesta dada contradiu el mite que les dones víctimes de violència de gènere suporten passivament els abusos que pateixen.

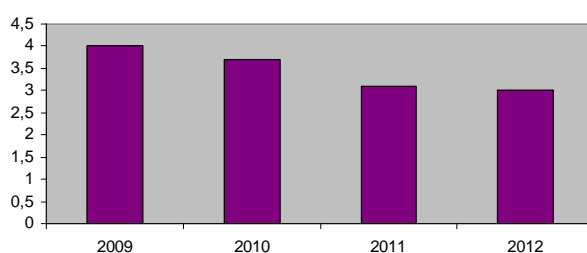
En relació a les noves altes, volem posar de relleu:

El percentatge de dones que són mares de fills menors d'edat. Durant el 2012, el 52,2% de les dones ateses per primera vegada són mares. S'observa que les dones que arriben al servei superen, amb més facilitat, el mite de la idealització de la figura del pare i la culpa per produir un trencament familiar.

Que es redueix molt a poc a poc el temps mig que la dona està patint violència abans de l'arribada al servei. La mitjana d'anys que la dona triga en demanar ajuda per sortir d'una relació de violència oscil·la entre 5-10 anys.

Aquest fet és important, ja que les possibilitats de recuperació són més altes si el temps d'exposició a una situació de violència és menor.

Temps mig patint violència

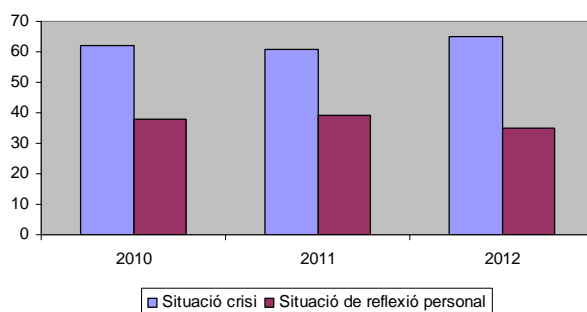


Creix el nombre de dones que són adreçades al servei per usuàries. Durant el 2012, són el 22% de les dones que han vingut per primer cop. Del total de dones ateses aquest any, el 78% han estat derivades per altres serveis. Dels serveis derivants, el que més dones deriven són els Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària.

El fet que un número tant elevat de dones arribin derivades per altres serveis, significa que el 70% dels casos ja compten amb un pre-diagnòstic i presenten un cert reconeixement de la seva condició de víctimes.

Que segueixen arribant més casos per situació de crisi que per procés de revisió vital. Un 65% dels casos que han accedit al servei ho ha fet en una situació de crisi que requereix una intervenció urgent de contenció i/o protecció física o emocional.

Només un 35% dels casos nous, han experimentat una revisió vital que les condueix a la voluntat de trencar models i pautes tendents a la discriminació de gènere.



El fet que la majoria de dones demanin suport al servei en situacions de crisi dificulta que es pugui iniciar un treball personal i un tractament de recuperació. S'estima que només el 28 % de dones que arriben en situació de crisi acaben iniciant un procés de treball personal.

En situacions de crisi, és clau treballar coordinadament amb els altres serveis de la xarxa i activar els protocols d'actuació de manera urgent per tal d'afavorir i facilitar una protecció integral.

En relació a les baixes del servei, volem destacar que

35 baixes han estat per acompliment d'objectius: Aquests són els casos d'èxit terapèutic. Es tracta de dones que acaben el tractament havent pogut sortir d'una relació de parella violenta, empoderades i amb les eines i recursos personals adients per poder establir noves relacions afectives de parella sanes i, àdhuc, reaccionar i enfrontar-se a possibles noves situacions abusives.

La resta de baixes, han estat: 11 per canvi de territori, 7 per canvi de recurs i 73 per no assistència i/o no localització (baixes administratives). Dins d'aquest tipus de baixes, la casuística és diversa. Algunes d'aquestes dones és probable que facin un retorn al servei al cap d'un temps. Entenem aquest fenomen fruit dels processos que es donen en una relació de violència en la parella. Els casos de risc, sempre retornen o es deriven als cossos policials pertinents.

El tractament i seguiment

En el pla de treball que es realitza amb les dones, es treballen aspectes claus i necessaris per poder iniciar el procés terapèutic i/o sortir de la relació violenta, com són:

- La vinculació sana i comprensiva (no jutjar) en relació al que li ha passat.
- Compartir amb ella coneixements concrets sobre les dinàmiques i les conseqüències de l'abús.
- Desconstruir mites (creences distorsionades) que reforcen la discriminació i la violència de gènere (actualment encara molt vigents també en generacions joves).
- Intervencions no directives.
- Contextualitzar la discriminació de gènere, que disminueix la culpa i redueix el risc de revictimitzar la dona.
- Que la dona senti que hi ha una xarxa de recursos coordinada i que intervé amb la mateixa finalitat (i llenguatge).

En el pla de terapèutic, es treballen dificultats i/o estratègies d'afrontament a situacions que dificulten la capacitat per la seva recuperació.

Aquest 2012, s'han pogut tancar amb èxit un total 35 expedients de dones. Perquè aquest èxit es mantingui al llarg del temps, és clau que la dona:

- Tingui models interioritzats sobre relacions sanes no violentes.
- Disposi de mitjans econòmics, per garantir les necessitats bàsiques tant d'ella com dels seus fills i filles (la situació actual de crisi ha fet disminuir el nombre de dones que poden comptar amb aquest factor).
- Una xarxa de suport social i familiar capaç d'oferir models sans (no violents) de relació. Sovint algunes dones en les famílies d'origen ja han patit violència de gènere.

Activitats grupals de reforç a processos de recuperació i manteniment.

Durant el 2012 s'han realitzat:

- Activitat Espai Familiar, on participen mares amb fills/es. Aquest any, hi han participat 7 mares i 10 fills/es.
- Activitat Taller de Joc: Són 3 sessions obertes, i es realitzen al gimnàs del CEIP Pla. Aquest any, hi han participat 12 dones amb 17 nens.
- Activitat per mares: assistència de 6 mares de mitjana per sessió i s'han realitzat en el centre cívic Pla de Palau.

A nivell general volem destacar que:

La invisibilització de la Violència de Gènere continua vigent. Les dones relaten durant les visites els "esforços" que han de fer per ser reconegudes com a perjudicades en tots els àmbits: familiar, laboral, judicial i altres serveis públics.

Els fills i les filles de les mares que pateixen Violència de Gènere són afectats i, en molts casos, requereixen un suport psicològic específic.

3.8. Centres Cívics

La Xarxa de Centres Cívics és un instrument clau de la política municipal per fer créixer el capital social, les relacions i la confiança entre les veïnes i veïns.

Dades generals 2012

Una xarxa d'equipaments per fer coses amb els altres

Un 24,8% de la població gironina utilitza la Xarxa de Centres Cívics

USUARIS 23.879 (+9% respecte el 2011)

ACTIVITATS 2.745 (+7% respecte el 2011)

USOS 535.795 (+8% respecte el 2011)

El model de cogestió de la xarxa de centres cívics, amb un 75% produït o coproduït amb les entitats, fa possible el creixement en les activitats, usos i usuaris, malgrat la disminució pressupostària i el context social de crisi.

Organitzadors i promotors

La Xarxa, un espai on les entitats desenvolupen les seves programacions i projectes.

Un espai per crear, promoure i mantenir associacions:

Organitzadors:	Centre cívic (pròpies)	25%
	Coproduïdes (amb d'altres)	17%
	Organitzades per entitats	58%
Impacte d'ús:	Activitats pròpies	22%

Coproduïdes (amb d'altres)	13%
----------------------------	-----

Organitzades per entitats	65%
---------------------------	-----

516 entitats participen en les programacions, projectes i serveis vinculats a la XCC, desenvolupant les activitats de forma autònoma o col·laborativa amb altres entitats o la mateixa Xarxa de Centres Cívics. El barri i la ciutadania, protagonistes de l'activitat.

La Xarxa vetlla per l'accessibilitat

Un gran oferta accessible i gratuïta

Els centres cívics són un model obert i pròxim.
Volem que la ciutadania sigui la protagonista de l'activitat:

Accessibilitat una oferta accessible i d'interès per a tota la ciutadania

Horaris gran disponibilitat de franges horàries i caps de setmana

Gratuïtat més del 70% d'activitats gratuïtes

Centres Cívics, espais de participació

Els Centres Cívics són una oportunitat per a les entitats d'organitzar, organitzar-se i construir plegats una millor ciutat. El teixit associatiu és un element clau per a la bona convivència i la transformació en tots els barris de la ciutat.

Impliquem i s'impliquen grups i entitats en el 75% de la programació de la Xarxa Centres Cívics. Mobilitzem i es mobilitzen 516 entitats en les programacions vinculades a la Xarxa de Centres Cívics: 177 tenen una participació activa, i 339 en fan un ús puntual.

Tipologia de les entitats amb més implicació 2012:

- 24 entitats culturals
- 26 de formació
- 19 de salut i autoajuda
- 24 vinculades a les arts escèniques i musicals
- 16 associacions de veïns,
- 9 grups de dones,
- 9 casals infantils
- 7 de gent gran

Fem coses amb els altres

Coproduïm projectes

La Xarxa de Centres Cívics és un servei per la comunitat i els projectes és una de les eines bàsiques. Nous projectes per seguir creixent, adaptant-nos als canvis i a les noves situacions de cada barri. La

Xarxa vol jugar un rol estratègic: facilitar més que fer, promoure i, finalment, coproduir. Els projectes ens permeten innovar, arribar a nous públics, afrontar noves situacions i assajar noves metodologies.

Projectes promoguts durant 2012

De temàtica intercultural. Cançonetes de tots els racons, L'hora del te, En Trànsit, Cuina del món, Teatre social amb afrogonins.

De dinamització cultural Sala Regàs, Projecte ESLIM, Nits Eugenials.

D'espais socioeducatius Suport a persones aturades i projectes anticrisis (5), Anem per feina. Cuinem i parlem, Espai de joc i família, El Racó del Joc, Dona Dóna, Espai Terra de mares, Acció Jove.

De dinamització comunitària. Banc del Temps (3 barris), Xarxa de Dones, Hàbits saludables (Ojü, Mil ulls amb les drogues, Trocané Kaló, Tastets en família, Volun-Ter, Projecte transfronterer de promoció i difusió del poble gitano, Fires i mercats d'intercanvi i segona mà.

Promoció del Projecte Crisàlide i clausura amb les Jornades d'associacionisme comunitari: ("Què, qui, com... El teixit associatiu, un motor per a la ciutat").

Centres Cívics, espais de formació i cultura

Les activitats que es realitzen a cada centre cívic responen a la demanda veïnal, als interessos associatius i als objectius de la Xarxa. Així, es configura una programació d'activitats rica, extensa i plural pensant en les necessitats culturals de cada territori. Pretenem estructurar un model de convivència a través de l'activitat conjunta:

Cursos

Cursos	1.061
Usuaris	15.051
Índex ocupació	88%

Exposicions

Exposicions	66
Usos	27.184

Espectacles i actes populars

Espectacles i actes	356
Usos	54.088

Presentacions i xerrades

Activitats	49
Usos	3.128

Assaigs

Grups d'assaig 102

Sol·licituds puntuals 52

Centres Cívics: una clara dimensió lúdica i socialitzadora

Disposem d'espais socialitzadors que fomenten les relacions socials, posa en contacte persones amb el seu entorn i trenca aïllaments. Els centres cívics esdevenim punts naturals de trobada, un referent en el mapa mental i social dels veïns. L'Ajuntament vetlla perquè el centre cívic sigui un espai acollidor, on tothom hi tingui cabuda.

Espais de trobada organitzada

Acollim i organitzem esplais, casals de gent gran, grups de rol, espais de pares i mares, escacs, jocs de taula, centres joves entre d'altres. Durant el 2012 hem acollit i organitzat 158 activitats d'espais de trobada organitzada.

Altres serveis de proximitat acollits als Centres Cívics

Acollim serveis per al conjunt de la ciutadania com els Serveis Bàsics d'Atenció Social, Oficina d'Informació Ciutadana, Servei de Proximitat de la policia municipal de barri, servei de bar, serveis de formació d'adults, esp@isinternet, entre d'altres.

3.8.1. Participació

Gestió espais i suport a les entitats per activitats a la via pública.

Total autoritzacions donades l'any 2012						
Entitats	1r.	2n.	3r.	4t.	Fires	TOTAL
	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre		
Culturals	30	73	46	31	25	205
Esportives	15	30	9	14	10	78
Humanitàries	14	27	8	38	7	94
Veïnals/comerciants	16	37	27	28	5	113
Juvenils	7	15	11	7	1	41
Escoles/ampa	9	53	6	15	0	83
Jubilats	0	6	0	4	0	10
Religioses	2	8	10	5	0	25
Partits/sindicats	20	12	14	8	13	67
Altres	4	5	1	1	15	26
Totals	117	266	132	151	76	742

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials

Total autoritzacions donades l'any 2012

Sense servei	338	742
Amb prestació de serveis	404	

Autoritzacions donades l'any 2012 sense prestació de serveis

Entitats	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Fires	TOTAL
Culturals	13	29	12	5	9	68
Esportives	2	11	4	6	6	29
Humanitàries	8	15	5	21	7	56
Veïnals/comerciants	7	27	11	8	4	57
Juvenils	2	5	8	4	1	20
Escoles/ampa	3	8	1	6	0	18
Jubilats	0	3	0	0	0	3
Religioses	2	5	8	3	0	18
Partits/sindicats	11	8	12	6	13	50
Altres	1	2	0	1	15	19
Totals	49	113	61	60	55	338

Autoritzacions donades l'any 2012 amb prestació de serveis

Entitats	1r trimestre	2n. trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Fires	TOTAL
Culturals	17	44	34	26	16	137
Esportives	13	19	5	8	4	49
Humanitàries	6	12	3	17	0	38
Veïnals/comerciants	9	10	16	20	1	56
Juvenils	5	10	3	3	0	21
Escoles/ampa	6	45	5	9	0	65
Jubilats	0	3	0	4	0	7
Religioses	0	3	2	2	0	7
Partits/sindicats	9	4	2	2	0	17
Altres	3	3	1	0	0	7
Total	68	153	71	91	21	404

Serveis donats l'any 2012

Tipus servei	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Fires	TOTAL
	Trimestre	Trimestre	Trimestre	Trimestre		
Entarimats	20	108	50	32	13	223
Tanques	118	788	250	316	12	1.484
Trofeus	17	48	7	1	9	82
Taules	46	1.341	343	428	0	2.158
Cadires	920	8.481	3.993	2.974	0	16.368
Connexió elèctrica	18	35	21	17	9	100

Dies utilitzats de la furgoneta per entitats

Entitat	Dies
ADAC	1
Amics del Museu d'Art	1
Agrupament Escolta Vista Alegre	2
Agrupament Escolta Pare Claret	2
Agrupament Escolta Joan Pons	6
AMPA Bruguera	4
Associació de Veïns de Santa Eugènia	8
Associació de Veïns Mas Ramada	1
Associació de Veïns Vall de Sant Daniel	4
Associació de Veïns de Montjuïc	3
Associació Cultural Toma Teatre	2
Associació Cultural Undaris	4
Associació Cultural Renacer de la Fuente	1
Associació Juvenil el Timbal	2
Associació de Comerciants Devesa	4
Associació Pocapena.com	1
Associació per la Difusió del Jazz	2
Associació Judo Girona	3
Associació Gironina de Sords	1
Associació Xirois	14
Astrid 21	2
Centre Cívic Pla de Palau	2

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials

Centre Cívic Onyar	6
Centre Cívic Pedret	2
QRambla	3
CIJP Santa Eugènia	3
CFP Santa Eugènia	1
Crisàlide	3
Cultura SN	5
CUP	3
Delegació Territorial d'Escacs	2
Escola d'Adults	1
Espai Marfà	1
Fal·lera Gironina	21
Festival Insomni	3
Festival de Cinema de Girona	8
Fira d'Entitats	1
Fundació Oncolliga	5
Inund'Art	3
Modelisme Naval	2
Nit del Voluntariat	2
Òmnium Cultural	3
Pla d'Educació i Convivència	1
Policia Municipal	3
Previfam	3
QRambla	3
Servei Municipal d'Esports	4
Teatre Municipal	4
Trokané Caló	2
UdG	1
UGT	2
Xoriguers de la UdG	10
Total dies utilitzada	181

Dies deixats l'equip de so per entitats

Entitat	Dies
AD Iniciatives Socials	1
ADAC	2
Agrupament Escolta Joan Pons	1
Amics del Burg de Sant Pere de Galligants	2
AMPA Col·legi Verd	5
AMPA Eiximenis	1
Associació Amics de la Musica	2
Associació Asperge	1
Associació Ciclista Girona 2012	1
Associació Cultura SN	9
Associació Cultural Ad'Art	3
Associació Cultural Cristiana Onyar	1
Associació Cultural Escampillem	3
Associació Cultural l'Ariet	1
Associació Cultural Renacer de la Fuente	4
Associació Cultural Toma Teatre	1
Associació Cultural Undaris	3
Associació de Comerciants de la plaça Mercat	2
Associació de Comerciants Rodalies del Mercat	3
Associació d'Estudiants d'Industrials	2
Associació de Veïns Mas Ramada	3
Associació de Veïns de Les Pedreres	27
Associació de Veïns Vall de Sant Daniel	6
Associació de Veïns de Vista Alegre-Carme	3
Associació Gironina de Música Electrònica	2
Associació Juvenil Girona Percussió	1
Aastrid 21	2
Ateneu Cultural Naturalista de Girona	1
Ateneu 24 de juny	1
Camikaces Teatre	1
Casal Independentista El Forn	1
CCOO	2

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials

Centre d'Acolliment La Sopa	1
Col·legi La Salle	1
Colla Castellera Xoriguers de la UdG	5
CIJP Santa Eugènia	7
Àrea de Cultura Ajuntament	3
Escola Annexa	1
Escola Bressol La Baldufa	2
Escola La Salle	1
Escola Mare de Déu del Mont	1
Escola de Futbol Girona Sabat	1
Escola de Música Claudefaula	1
Església Evangèlica de Font de la Pólvora	1
Estudiants de Ciències de la Salut	2
Espai Marfà	4
Escola Pericot	1
Festival de Cinema de Girona	7
Fira d'Entitats	2
Girona per la Independència	5
Inund'Art	3
Institut d'Assistència Sanitària	3
L'Estació Espai Jove	21
Minyons Escoltes de Catalunya	1
Òmnium Cultural del Gironès	3
Policia Municipal	2
Ser.gi	2
Servei Municipal d'Esports	10
Smith and Butler	2
UdG	1
Total dies utilitzat	192

Dies deixats l'equip d'il·luminació per entitats

Entiat	Dies
ADAC	1
Associació Cultural Cristiana Onyar	1
Associació Cultural l'Ariet	1
Associació Cultura SN	1
Associació Gironina de Musica Electrònica	2
Associació de Veïns de Les Pedreres	7
Associació de Veïns de Pont Major	3
Associació de Veïns de Santa Eugènia	5
Associació de Veïns de la Vall de Sant Daniel	3
Associació Toma Teatre	1
Centre d'Acolliment La Sopa	1
Centre Cívic Santa Eugènia	2
CIJP Santa Eugènia	1
Colla Castellera Xoriguers de la UdG	3
Comissió Unitària 28 J	1
Dia de l'Orgull Gay	1
Editorial Gavarres	3
Escola de Musica Claudefaula	1
Escola d'Adults	1
Escola La Salle	2
Espai Marfà	1
Esplai El Timbal	3
Festival de Cinema de Girona	7
Fundació Tià Salellas	2
Girona per la Independència	3
Inund'Art	3
L'Estació Espai Jove	4
Moviment Escolta de Girona	3
Smith & Butler	1
Total dies utilitzats	68

Dies deixats material audiovisual per entitats

Entitat	Projector	Portàtil	Pantalla
Ampa Escola Eiximenis	1	1	1
Àrea de Cultura		1	
Àrea d'Educació			5
Àrea de Mobilitat	3	3	
Àrea de Promoció			2
Àrea de Sostenibilitat	1		
Associació Cultural i Esportiva Montjuïc	12		
Associació d'Estudiants d'Industrials	1	1	1
Associació de Comerciants carrer de la Barca	1	1	1
Associació de Comerciants Devesa	2	2	2
Associació de Veïns de Can Gibert	3	3	3
Associació de Veïns Devesa Güell	2	2	2
Associació de Veïns de Font de la Pólvora	2	2	2
Associació de Transeünts	12		1
Associació Gironina de Música Electrònica	1		1
Audiència Pública (Pressupost Municipal)		1	
Audiència Pública (Projecte ferroviari)		1	1
Casal Independentista El Forn	1		
Confederació General del Treball	4		
Servei Atenció Gent Gran	1	1	1
Fal·lera Gironina		2	
Federació d'Associacions de Veïns	1	1	1
Festival de Cinema	4		
Festival Insomni	3		2
Fòrum Ciutadà		1	
Gicor	3	3	3
Gremi d'Estanquers	1		
Gremi de Perruquers	1		
Intermón	1		1
L'Estació Espai Jove	2		
Lidia Mallorquí			5
Maulets	1		1
Piulagirona	3		

Sergi	8	8	
Servei Municipal d'Esports	1	5	1
Setem	2		
Societat Filatèlica Gironina	1		1
Regidoria de Barris	2	1	2
Víctor Masferrer Kreas		2	
TOTAL	80	48	34

Taules i cadires pròpies servides a entitats

A la columna de la dreta hi consta el preu orientatiu de lloguer. Aquesta quantitat s'ha calculat tenint en compte el preu de lloguer al proveïdor de les taules i les cadires més 60 euros de ports i el 21% d'IVA.

En el material servit per Pous, hi ha factors que poden fer augmentar el concepte de ports, com per exemple si el servei es presta en dia festiu (cobren hores extres) o en la complexitat a l'hora de descarregar i carregar el material, com impossibilitat d'accés amb els vehicles, impediments urbanístics per traslladar-ho amb carretons, etc.

Aquestes circumstàncies no s'han tingut en compte a l'hora de fer la valoració.

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials

Entitat	Acte	Taules	Cadires	Valor lloguer
A. Cultural Honduras	Celebració Dia de la Mare	5	40	54,45 €
A.Comerciants Sant Narcís	Botiga al carrer	22	20	208,36 €
A.Cultural Bombers de Girona	Dinar popular	12	80	192,63 €
A.V. Mas Ramada	Arrossada popular	10	200	194,81 €
Amics de la Sardana	Aplec de la Sardana	15	250	322,46 €
Amics del Museu d'Art	12 hores de lectura viva		20	13,31 €
Amnistia Internacional	Acte	1	3	7,56 €
AMPA Escola Eiximenis	Quina	30	175	356,04 €
AMPA Escola Pericot	Fira de la joguina	8	10	123,78 €
AMPA Escola Verd	Quina	33	188	381,39 €
Ass. Cultural Bombers	Festa	10	80	181,50 €
Ass. Cultural Cristiana Onyar	Campanya contra la droga		100	139,15 €
Ass. Cultural Montjuïc	Cantada d'havaneres Palafrugell	2	150	183,56 €
Ass. Renacer de la Fuente	Teatre i Dansa	6	50	139,27 €
Ass. Renacer de la Fuente	Teatre i Dansa		30	19,97 €
Associació Catalana Parkinson	Cantada d'havaneres	1	50	38,84 €
Associació de Veïns de Montjuïc	Quina	20	125	267,10 €
Astrid 21	Diada Fundació	4	4	24,92 €
Ateneu Naturalista	Xerrada sobre consum		50	33,27 €
Ateneu Naturalista	Obra de teatre		50	33,27 €
Ateneu Naturalista	Representació teatral	1	40	32,18 €
AV de Santa Eugènia	Dinamització plaça del Barco		100	139,15 €
AV de Santa Eugènia	Dinamització plaça del Barco		100	139,15 €
AV Fora Muralla	Teatre		50	23,27 €
AV Fora Muralla	Música		50	23,27 €
AV Les Pedreres Fora Muralla	Cinema als Jardins Fora Muralla		100	139,15 €
AV Les Pedreres Fora Muralla	Actes dinamització		50	33,27 €
AV Montjuïc	Festa Major	30	250	405,95 €
AV Pla de Palau	Sopar	37	220	424,95 €
AV Santa Eugènia	Revetlla de Sant Joan	43	250	478,31 €
AV Torre de Taialà	Festa Major	30	200	356,70 €
AV Vall de Sant Daniel	Arrossada popular	16	100	228,21 €

AV Vall de Sant Daniel	Revetlla de Sant Joan	20	130	270,43 €
AV Vall de Sant Daniel	Festa Major	35	250	470,08 €
AV. Les Pedreres Fora Muralla	Cinema als Jardins Fora Muralla		100	139,15 €
Banda de Vilafamés (Cruset)	Concert de la Girona Banda Bang		50	33,27 €
Bisbat de Girona	Suport Marató de TV3	3	50	50,00 €
Caseta de la Devesa	Presentació Recursos Educatius	25	50	245,02 €
CC Palau/AV Pla de Palau	Fira del col·leccionisme	25	50	245,02 €
CE Pontenc	Torneig de fútbol femení	15	120	223,35 €
Centre Cívic Onyar	Trokané Caló	12	14	136,10 €
Centre Cívic Onyar	Isabel López	40	100	361,79 €
Centre Cívic Onyar	Taller gent gran		20	13,31 €
Centre Cívic Pla de Palau	Mercat d'intercanvi	67	250	611,89 €
Centre Cívic Pont Major	Programació d'Estiu		40	26,62 €
Centre Cívic Pont Major	Programació d'Estiu		40	26,62 €
Club Atlètic Sant Ponç	Festa presentació dels equips	23	300	400,26 €
Club de Modelisme Naval	Trobada de Modelisme Naval	38		284,11 €
Club escacs Sta. Eugènia	Final de temporada		50	33,27 €
Club Esportiu Penya Bons Aires	Torneig de futbol	10	25	132,29 €
Club Futbol Santa Eugènia	Celebració final de temporada	25	200	344,85 €
Club Futbol Santa Eugènia	Dinar Torneig de Futbol Femení	25	200	344,85 €
Club Petanca Can Gibert	Campionat d'Espanya Petanca	6	25	122,63 €
Club Tempir	Conferència		30	19,96 €
Col·legi Dissenyadors	Presentació d'un llibre		20	13,31 €
Comerciants Devesa	Fira Dissabte Solidari	50	200	484,00 €
Comissió Festes Cent Llars	Sopar i Festa Cent Llars	27	160	329,36 €
Comissió Unitària 28 J	Dia Internacional Sida	2	4	13,79 €
ConSORCI Normalització	Difusió cursos	2	40	37,75 €
Cultura	Festival del cinema	6	300	233,04 €
Cultura - Tick Translations	Concert		100	139,15 €
Cultura (Narcís Casassa)	Trobada de Cant Coral		200	205,70 €
Cursa de les Pedreres	AV de les Pedreres	12	30	159,36 €
EEBB el Pont	Petició d'Educació (Montse Roca)	10	60	168,19 €

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials

El Baluard	Mostra de Miniatures Històriques	14		150,52 €
Escampillem	Folk a l'estiu	10	50	161,54 €
Esplai El Timbal	50è Aniversari de l'Esplai	20	100	238,87 €
Estudiants de Psicologia	Dinar Setmana Psicològica	20	110	244,52 €
Federació Catalana d'Escacs	Dinar festa d'escacs	23	140	293,78 €
Federació Voluntariat Social	Fira d'Entitats del Voluntariat	60	165	516,36 €
Fidel Rincon	Fi de temporada Tir Olímpic		200	205,70 €
Fundació Autisme Mas Casadevall	Recapta anual	2	6	14,76 €
Fundació Emys	Presentació Projecte Selvia	3	3	18,69 €
Fundació Oncolliga	Dia Mundial del càncer de mama	2		11,13 €
Fundació Oncolliga	Postulació anual	12	24	155,36 €
Fundació Rafael Masó	Presentació Recursos Educatius	3	15	26,68 €
Fundació Rafael Masó	Jornades		30	19,96 €
GE i EG	Festa del Pedal	50	300	550,55 €
GE i EG	Concurs de sardanes		150	172,42 €
GE i EG + Dinamització	Lleuresport	33	131	343,45 €
GICOR	Setmana del cor	5	25	43,26 €
Gilestona Project	Conveni amb Cultura	15	60	196,02 €
Girona Centre Eix Comercial	Taller de ceràmica	2	4	13,79 €
Girona Centre Eix Comercial	Taller de ceràmica	4	2	23,60 €
Girona Centre Eix Comercial	Desfilada de models		200	205,70 €
Girona FC	Sopar		120	152,46 €
Girona per la Independència	Lectura pública		20	13,31 €
Girona per la Independència	Picnic Jazz	5	10	34,49 €
Girona per la Independència	Lectura pública		20	13,31 €
Inund'Art	Mostra d'Art		100	139,15 €
Joan Mis	Acte Ajuntament		30	19,96 €
Jordi Vicens	Hotel Centre (Flors)	4		22,26 €
Jordi Vicens	Plaça dels Jurats (Flors)	6		33,40 €
Jordi Vicens	Sardinada cloenda Temps de Flors	16	20	174,97 €
La Sopa	Dia dels sense sostre	1	20	18,87 €
La Vedette/Sunset Jazz Club	Dia de la Música		50	33,27 €
L'Ariet	Memorial Tià Salellas	16	100	155,61 €

L'Ariet	Trobada entitats Gallegues	10	60	168,19 €
L'Ariet	Festa Universitat pública	10	70	174,84 €
Parc de Vista Alegre	Fundació Oncolliga	6		33,40 €
Parròquia de Sant Josep	Dinar solidari	12		139,39 €
PEC Botiga al carrer	Activitats infantils		30	19,96 €
Pedret Art i Cultura	Missa a la capella del Pilar		50	33,27 €
Penya Bons Aires	Camp de Futbol Pont Major	10	80	181,50 €
Plataforma hipoteca	Presentació campanya ILP	2	50	44,16 €
Sector Est Enric Manuel	Festa de la ESO		100	139,15 €
Sibic	Sopar claustre Sant Domènec	10	80	181,50 €
Smith & Butler	Esdeveniment de Hip Hop	6	40	132,61 €
Sostenibilitat	Fira joguines de segona mà	75	150	589,87 €
UE La Salle	Diada del Bàsquet	2	73	132,31 €
Via Pública	Setmana Mobilitat	1	2	6,89 €
Total		1.284	9.383	18.052,48

Amb l'objectiu de donar un millor servei a les entitats i alhora reduir despeses de lloguer de material, el mes d'abril de 2012, es varen adquirir 500 cadires i 80 taules, amb les seves gàbies d'emmagatzematge corresponent, el que va suposar una inversió de 15.180,70 €.

Tenint en compte que el preu orientatiu del material propietat de l'Àrea servit a les entitats és de 18.052,48 €, es pot considerar que la inversió ha estat amortitzada.

Material per a infraestructures subministrat per empreses de lloguer per manca de disponibilitat pròpia

Entitat	Activitat	Taules	Cadires	Tarima	Preu
ADAC	Arribada Flama Canigó			1	254,88 €
Amics de la Sardana Terranostra	Audició a la Rambla			1	253,56 €
Amics del Burg de Sant Pere Galligants	Sopar de veïns	43	300	1	947,30 €
Amics del Castell de Montjuïc	Trobada antics residents	65	450		858,50 €
Amics del Museu d'Art	12 hores de lectura viva			1	254,88 €
AMPA Bosc de la Pabordia	Festa final de curs	43	450		639,91 €
AMPA Cassià Costal	Festa final de curs	52	300		540,91 €
AMPA CEE Font de l'Abella	Festa final de curs	12	80	1	449,82 €
AMPA CEE Palau	Final de curs	15	100		202,96 €
AMPA Domeny	Festa final de curs	43	300	1	857,47 €
AMPA Dominiques Pont Major	Festa final de curs	43	300		491,82 €
AMPA Eiximenis	Festa final de curs			1	457,53 €
AMPA El Tarlà	Festa de final de curs	29	200		343,85 €
AMPA Escola Eiximenis	Festa final de curs	43	300		498,90 €
AMPA Escola Migdia	Festa final de curs	43	300		491,82 €
AMPA Joan Bruguera	Festa final de curs			1	304,44 €
AMPA Joan Bruguera	Festa final de curs	30	200		356,36 €
AMPA Maristes	Festa final de curs			1	528,33 €
AMPA Marta Mata	Festa final de curs	50	350		637,79 €
AMPA Marta Mata	Festa final de curs			1	254,88 €
AMPA Masmitjà	Festa final de curs	20	50		197,65 €
AMPA Montfalgars	Festa final de curs	43	300	1	857,47 €
AMPA Montjuïc	Festa final de curs	40	275		459,31 €
AMPA Pericot	Festa final de curs	22	150		280,49 €
AMPA Pla de Girona	Festa final de curs	43	300		491,92 €
Associació Cultural d'Hondures	Celebració Dia de la Mare			1	393,98 €
Associació de Veïns Fontajau	Caga Tió			1	495,95 €
Associació de Veïns Santa Eugènia	Dia de la Música			1	945,91 €
Associació de Veïns Vall Sant Daniel	Calçotada Popular	29	200		350,93 €
AV Santa Eugènia	Revetlla de Sant Joan			1	457,53 €
AV Vall de Sant Daniel	Revetlla de Sant Joan			1	212,40 €

Club Atlètic Sant Ponç	Final de temporada			1	457,53 €
Club Atlètic Sant Ponç	Final de temporada	20	200		302,08 €
Club Atlètic Sant Ponç	Final temporada (ampliació)	10	100		200,60 €
Club Futbol Santa Eugènia	Torneig de futbol			1	457,53 €
Club Petanca Girona	Torneig de Petanca	30	200		490,88 €
Editorial Gavarres	Festa revista Gavarres		200	1	1.205,82 €
El Galliner	Final de curs			1	492,93 €
Escola d'Adults de Girona	Festa final de curs	25	175		468,75 €
Escola de Santa Eugènia	Festa final de curs			1	224,21 €
GE i EG	Aplec del GE i EG	43	300		498,90 €
GE i EG	Aplec del GE i EG			1	377,46 €
Girona Banda Band	Intercanvi Banda Benicarló		200		352,82 €
Grup de Teatre La Paròdia	Obra de teatre		135		87,62 €
Òmnium Cultural	Trobada Quedem?			1	217,13 €
Òmnium Cultural	Trobada Quedem?	20	450		464,33 €
Parròquia de Santa Eugènia	Festa cloenda centre obert			1	484,39 €
Penya Bons Aires	Festa final de temporada	18	120		232,22 €
Totals		874	6.985	24	21.784,66 €

Total de taules i cadires deixats a entitats

Taules		Cadires	
De propietat	1.284	De propietat	9.383
De lloguer	874	De lloguer	6.985
Total	2.158	Total	16.368

Adquisició de trofeus concedits per entitats

Peticionari	Activitat	Trofeus	Import
GE i EG	Torneig d'Any Nou de Bàsquet	1+1+1	108,56 €
Club Esportiu Subaquàtic	Concurs de fotografia subaquàtica	2 mitjans	73,16 €
Club Esportiu Santa Eugènia	Marxa Popular de Santa Eugènia	1+1+1	108,56 €
GE i EG	Pujada a peu als Àngels	3 grans	120,36 €
Club Chois Lee	Campionat de Tae Kwondo	1+1+1	108,56 €
Expo Canina	Exposició Internacional Canina	1+1+1	240,72 €
Associació Amics del Futbol Amateur	Final tornaig de Veterans	1	40,12 €
Esports Parra	Cursa 10 km de Girona	1+1+1	108,56 €
Club Esquí Girona	Final de temporada	1	40,12 €
Amics de la Sardana Terranostra	Aplec de la Sardana	3+3+3	325,68 €
A V de Montjuïc	Marxa per la Vall de Sant Daniel	5 mitjans	182,90 €
CFP Santa Eugènia	Torneig Memorial Marcos	1+1+1	108,56 €
UE La Salle	Diada del Bàsquet	1+1+1	108,56 €
Club Atlètic Sant Ponç	Final de temporada	1+1+1	108,56 €
Sanitas Girona	Campionat de jocs de taula	1+3+1	181,72 €
GE i EG	Torneig social de tennis	1+1+1	108,56 €
Ciclisme Veterans	Campionat de Catalunya	2+4	200,60 €
AMPA Escola Montjuïc	Cursa d'alumnes	1+1+1	108,56 €
GICOR	Concurs de fotografia	1+1+1	108,56 €
Club Esportiu Sta. Eugènia	Torneig de futbol	4+2	215,38 €
GE i EG	Torneig de hoquei La Bola	1+1+1	111,32 €
Motor Club Girona	Caravana de cotxes vetustos	1	41,14 €
Federació ACELL	Tornejos	1+1+1	123,42 €
Aass. Cultural Palau Sacosta	Festa Major	Diversos trofeus	600,00 €
Club Esportiu Subaquàtic	Campionat d'apnea	1	41,14 €
Club Esportiu Subaquàtic	Concurs de fotografia	2+1	116,16 €
Club Esportiu Subaquàtic	Campionat de pesca	2	75,02 €
Total		84	3.814,56 €

Registre Municipal d'Entitats, secció Participació

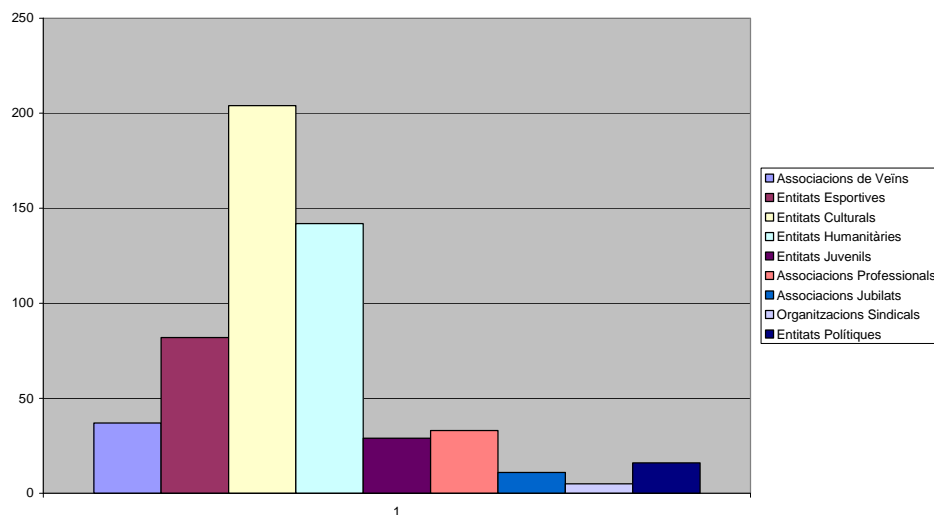
El Registre Municipal d'Entitats permet conèixer les entitats existents a la ciutat per poder dur a terme una correcta política municipal de foment de l'associacionisme i facilitar la seva difusió i projecció a la ciutat. És un registre propi i únic en el qual s'inscriuen totes les entitats que actuen al municipi.

Actualment, el Registre compta amb 559 associacions inscrites, de les quals 10 són entitats inactives

El 2012 s'han donat d'alta al Registre un total de 21 entitats noves, 106 han presentat memòries o programes d'activitats i 139 entitats, les quals ja estaven inscrites, han modificat les dades de contacte o han comunicat canvis de Junta.

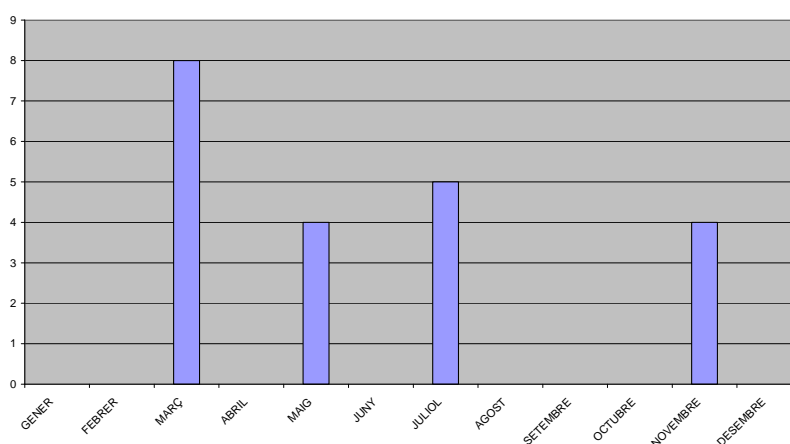
Memòria 2012	TOTAL
Entitats inscrites	559
Entitats inactives	10
Entitats d'alta al 2012	21
Assessorament a les entitats	148
Informació sol·licitada per les àrees	138
Entitats que han modificat les dades de contacte o comunicat canvis de Junta	139
Entitats que han presentat memòries - programes d'activitats	106

DISTRIBUCIÓ D'ENTITATS PER ÀMBITS



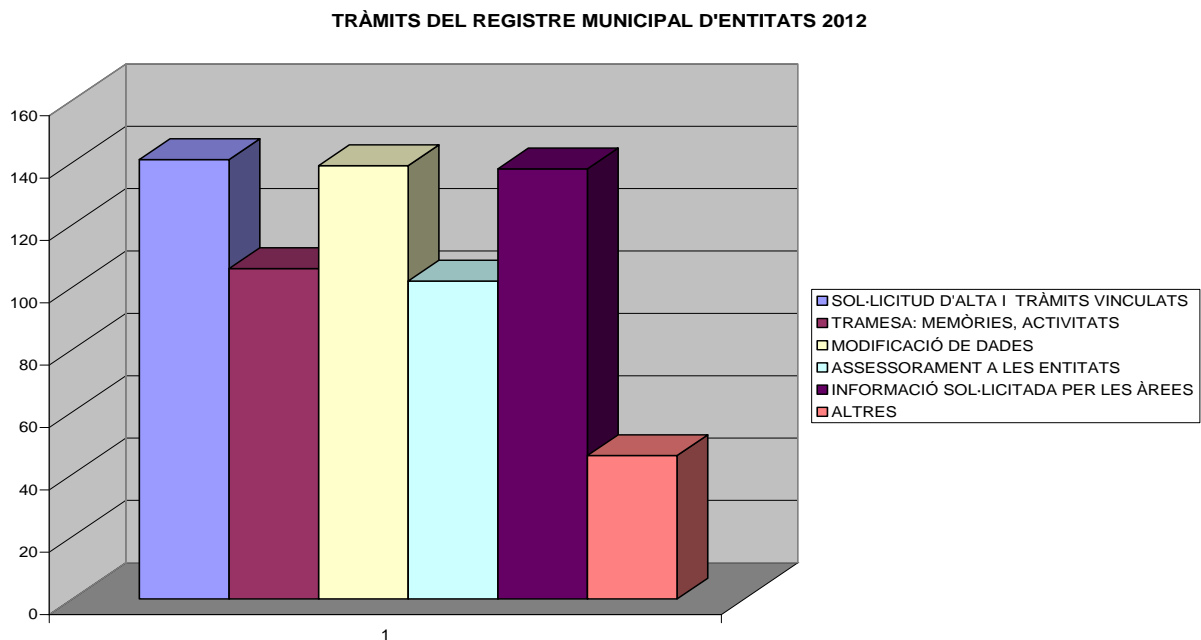
L'any 2012 s'han donat d'alta 21 entitats. Al gràfic es pot observar la distribució de les entitats inscrites per mesos.

ENTITATS D'ALTA AL 2012



A més de la tramitació de les sol·licituds de noves entitats, s'han realitzat altres treballs propis del Registre Municipal d'Entitats, com són la recepció de les memòries i activitats que les associacions registrades tenen l'obligació de presentar cada any, assessorament a les entitats i resoldre les peticions d'altres àrees de l'Ajuntament.

L'any 2012 s'han realitzat un total de 672 tràmits. Al gràfic es pot observar el moviment d'aquests tràmits.



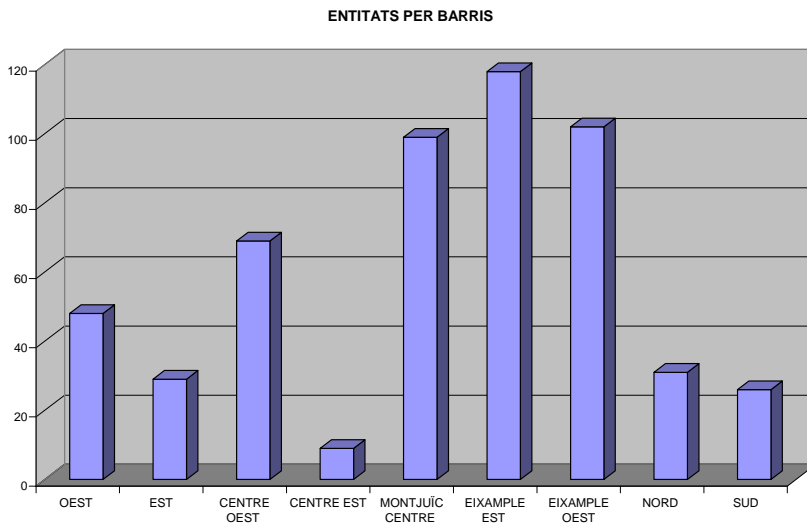
Peticions de les àrees ajuntament

2010	2011	2012
75	114	138

Assessorament a les entitats

2010	2011	2012
50	110	148

Al següent gràfic es pot observar la distribució de les entitats inscrites per barris.



3.9. Oficina Municipal d'Habitatge

L'Oficina és l'espai de referència en matèria d'habitatge de la ciutat de Girona. Les funcions principals són: millorar l'accés a l'habitatge de la població general, sobretot d'aquelles persones que estan en risc d'exclusió social, i promoure la rehabilitació i el manteniment dels habitatges i edificis a la ciutat.

L'atenció personal: informació i assessorament

Els principals usuaris de l'Oficina Municipal d'Habitatge aquest 2012 han estat, de més a menys freqüents:

- Persones que no poden seguir mantenint l'actual habitatge o necessiten un nou habitatge però no poden accedir al de preu de mercat.
- Persones que necessiten tramitar cèdules d'habitatge usat.
- Persones que tenen obert un procés de desnonament i, per tant, estan en risc de perdre el seu l'habitatge.
- Persones que volen rehabilitar el seus habitatges.
- Persones que volen llogar els seus habitatges.

De manera puntual:

- Persones que busquen habitatge per primera vegada.
- Persones que busquen un habitatge provisional o temporal: nouvinguts que, per motius de feina, estudis, etc. busquen habitatge a la ciutat.

Destaquem el preocupant increment de persones que es troben en risc de perdre l'habitatge i la resposta específica de l'Oficina obrint un espai d'atenció especialitzat: El Servei de Mediació Hipotecària.

El servei de Mediació Hipotecària

És un servei jurídic, que s'obre el març del 2012, adreçat a persones que es veuen immerses en un procediment d'execució hipotecària. Les seves funcions principals són assessorar les persones afectades i mediar amb les entitats financeres per cercar les possibles solucions als problemes (dació en pagament, aturar desnonaments imminents, lloguers socials, ajuda a la presentació de documentació etc..)

El servei ha atès aquest any un total de 40 famílies. D'aquests casos, 32 expedients segueixen en negociació actualment i un total de 8 s'han tancat durant el 2012.

Cal destacar el volum important de persones que demanen informació: pràcticament totes les informacions han derivat en atencions.

Les dificultats més destacades del procés de mediació sorgeixen majoritàriament de la manca de col·laboració i els impediments de les entitats financeres alhora d'afrontar els casos. Sobretot, a l'hora d'accedir als interlocutors de les entitats que realment poden prendre les decisions necessàries per la negociació. Cal apuntar que el procés generalitzat de fusions bancàries, serveix sovint com a pretext a les entitats i els interlocutors per eludir o excusar l'inici de la negociació.

Els usuaris coneixen el servei majoritàriament a través de la difusió que es va fer a nivell de ciutat de la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge de Girona, a través d'altres serveis socials municipals i, també, mitjançant la derivació d'altres serveis de l'Oficina d'Habitatge.

La Borsa de Mediació pel Lloguer Social

És l'eina que posa en relació propietaris i persones que compleixen els criteris per accedir a un lloguer social. L'oficina s'encarrega de registrar les persones interessades en ser arrendadors i arrendataris mitjançant la captació d'habitatges privats i la gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.

Durant aquest 2012, hi ha hagut 209 noves sol·licituds, de les quals se n'han validat 132 (77 no complien els requisits econòmics/laborals per accedir a la Borsa de Mediació).

El total d'habitatges disponibles a la borsa ha estat de 40, 29 dels quals s'han donat d'alta el 2012:

2 de propietat de l'Ajuntament

38 de particulars privats.

Dels 40 habitatges disponibles, 37 s'han pogut ocupar i 3, tots de titularitat privada, han quedat buits.

Pel què fa al cost del lloguer dels habitatges de la borsa, el preu màxim mensual és de 450 €, i el mínim de 315 €, amb una superfície mitjana dels habitatges d'uns 70 m². Tot i la caiguda generalitzada del preu del lloguer a la ciutat (d'un 8,7 % el 2012 respecte l'any anterior segons el portal immobiliari Idalista.com), el preu mitjà del lloguer privat encara està bastant per sobre del lloguer social.

Ca destacar que, a partir del 2012, la Borsa Jove d'Habitatge (joves de 18 a 35 anys) que gestionava l'Estació Jove ha quedat integrada dins la Borsa de Mediació.

Els Habitatges de Protecció Oficial

L'oficina informa sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials. Té la funció de recollir les dades de les persones que volen

accedir a habitatges de protecció oficial mitjançant la inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Girona, i gestionant l'adjudicació posterior.

Des de l'oficina, es gestionen un total de 96 habitatges de protecció oficial (no n'hi ha hagut cap que hagi entrat de nou el 2012) que són propietat de l'Ajuntament. D'aquests, 4 han quedat buits el 2012, però actualment ja es troben en procés d'adjudicació.

El registre de sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial és un registre públic, administratiu, a nivell de tot Catalunya, en el qual s'inscriuen les persones interessades en accedir a algun tipus d'habitatge protegit o de la borsa de mediació per al lloguer social.

El nombre de sol·licituds acceptades el 2012 ha estat de 236, un 18 % menys que l'any 2011 i un 30 % menys que el 2010.

D'aquestes 236 sol·licituds, el 98% opten pel lloguer i només un 2% s'apunten amb l'opció de compra.

- El 9,5 % han estat sol·licituds de lloguer de persones joves (18-25 anys)
- I un 3 % de persones grans (65 anys i més).
- El total de persones en llista d'espera a desembre del 2012 és de 80:
- 50 persones en llista d'espera pel sector de Mas Masó i Plaça de Braus.
- 9 persones en llista d'espera pels habitatges del carrer Guadiana núm. 29
- 21 persones pels habitatges situats a Mas Masó, Torí i Aurora Bertrana.

Les sol·licituds presentades per a les diferents convocatòries d'habitatge protegit es resolen en el termini indicat a les bases corresponents, on també es publiquen els llistats d'admesos i exclosos i s'indica la data del sorteig.

Els Habitatges d'Inclusió Social

Els pisos d'inclusió social són una solució per famílies que tenen moltes dificultats per accedir al mercat privat ordinari. L'oficina s'encarrega de mantenir i gestionar el parc d'habitatges d'inclusió i de fer el seguiment de les condicions amb els llogaters.

Hi ha un total de 31 habitatges d'inclusió social. Dels 31, 4 es trobaven buits a desembre del 2012, tot i que estan en procés d'adjudicació a les persones seleccionades per la darrera comissió d'adjudicacions.

Aquests habitatges s'adjudiquen, segons un procediment d'adjudicació aprovat el 2007 per decret d'alcaldia, a través d'una comissió formada per diferents representants de l'Oficina i dels Serveis Socials.

El contracte de cessió és, com a màxim, per 1 any, transcorregut el qual, atenent a l'informe social que emeti serveis socials de la persona cessionària respecte a la millora o no de la seva situació personal, es pot prorrogar el temps que l'Ajuntament estimi necessari (cal diferenciar-los dels habitatges de mediació que s'inclouen dins la Borsa de Mediació i poden ser de l'Ajuntament o de particulars, amb contractes d'arrendament de 5 anys).

Ajuts i prestacions per l'accés i el manteniment de l'habitatge

El lloguer Just. És un ajut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial, amb especial atenció a les famílies monoparentals i dones en situació de violència de gènere. Aquestes prestacions s'atorguen amb caràcter permanent i es mantenen sempre que les persones beneficiàries continuïn reunint els requisits.

Durant el 2012, s'han aprovat 264 ajuts d'un total de 276 sol·licituds presentades (s'han denegat 12 per no complir els requisits). Val a dir que en aquesta convocatòria només s'hi podien presentar les persones que ja l'havien rebut l'any anterior, és a dir, no s'admetien nous sol·licitants. Per això s'explica que s'hagin aprovat un 12 % menys d'ajuts que l'any 2011.

L'import mensual màxim de l'ajuda és de 240 €, i depèn dels ingressos de la unitat familiar i la renda de lloguer que paguen (el mínim són 20 € mensuals). L'import mitjà dels ajuts atorgats ha estat de 146 ,35 € mensuals.

Renda Bàsica d'Emancipació. Aquest ajut està extingit des del desembre del 2011 i, per tant, des de l'1 de gener del 2012 l'Oficina no realitza cap tràmit. Totes les incidències, tramitacions i consultes d'expedients anteriors a l'extinció es tramiten des de l'Estació Jove. L'any 2011, s'havien atès un total de 977 consultes presencials sobre l'ajuda.

Ajuts a la rehabilitació dels habitatges. Durant el 2012 hi ha hagut 33 expedients finalitzats i 5 d'oberts. Davant la situació de crisi econòmica generalitzada, la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació corresponent a l'any 2012 ha estat única i exclusivament per millora energètica d'habitatges i sempre que les obres es fessin al llarg del mateix any, fet que va comportar que es presentessin menys sol·licituds. Actualment, hi ha un total de 214 expedients en tramitació, 46 d'ells encara per finalitzar i els altres 68 pendents que la Generalitat els doni per acabats.

Les cèdules d'habitabilitat de segona ocupació

La cèdula d'habitabilitat de segona ocupació és el document administratiu que acredita que un immoble és apte per a ser destinat a ús residencial i compleix degudament les condicions tècniques d'habitabilitat que regula la normativa.

Hi ha hagut un total de 457 sol·licituds presentades el 2012 i totes s'han resolt. D'aquestes, 450 han tingut una valoració positiva i només 7 s'han denegat (5 pel no compliment de la legalitat i 2 per desistiment).

De les 457 sol·licituds resoltes:

- S'han visitat un total de 340 habitatges, dels quals se sap que 214 són destinats al lloguer i només 60 a la venda. No es realitza la visita de totes les sol·licituds, tot i que sí que es fa la verificació administrativa i legal de totes elles (per poder complir amb el compromís de tramitar en menys de 15 dies i tenint en compte que es disposen de dades de les inspeccions fetes des de l'any 2006)
- Hi ha constància que 162 corresponen a habitatges buits i 149 d'ocupats.

Al llarg dels anys 2011 i 2012, es va observar un descens important del nombre de sol·licituds (41% i 54% menys respecte l'any 2010). Això s'explica en bona part pel canvi del sistema informàtic que permetia a la Generalitat atorgar les cèdules en un termini inferior a una setmana (donat que només fan una verificació administrativa a un mostreig de les sol·licituds abans d'atorgar-les). Després de diverses peticions i reunions, l'octubre del 2012, es va arribar a un acord amb la Generalitat pel qual efectuaven el trasllat a l'Oficina de totes les sol·licituds de la ciutat de Girona, a canvi que aquesta no

tardés més de 15 dies en realitzar la tramitació (per llei la tramitació de cèdules té un termini de 30 dies hàbils). En aquests moments, el nombre de sol·licituds tramitades per l'Oficina d'Habitatge torna a ser el de l'any 2010.

3.10. Servei de Solidaritat i Cooperació

El Servei de Solidaritat i Cooperació (SSiC) treballa per construir una societat més solidària a través de l'organització i suport a activitats basades en la cooperació pel desenvolupament, la solidaritat internacional i l'educació pel desenvolupament. Les funcions principals són:

- Donar suport i promoure a nivell local activitats i recursos que promoguin valors basats en la solidaritat, la justícia, la interculturalitat, el respecte i promoció dels drets humans, així com la cohesió i inclusió social i la sostenibilitat.
- Donar suport i promocionar projectes de cooperació en l'àmbit internacional.
- Promoure la participació i col·laboració entre entitats solidàries de l'àmbit local i regional.

Suport i promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local

El Servei de Solidaritat i Cooperació promociona recursos i activitats educatives i de sensibilització des del convenciment que, impulsant un model basat en l'educació pel desenvolupament i la cooperació, es pot avançar cap a un model de societat més justa i solidària que, en la mesura de les seves possibilitats, podrà pal·liar les desigualtats entre el Sud i el Nord.

Què fa el Servei de Solidaritat i Cooperació per promoure aquests valors a Girona?

Gestiona els recursos i activitats pels centres educatius.

Al llarg de l'any 2012, s'han valorat 10 activitats i recursos; d'aquests se n'han aprovat i realitzat un total de 8 destinats als diferents centres de primària i secundària de la ciutat, dels quals:

3 són d'iniciativa d'entitats socials locals

2 són d'iniciativa mixta entre el Servei de Solidaritat i Cooperació (SSiC) i la Coordinadora d'ONG Solidàries de les Comarques Gironines (CONGS)

3 són d'iniciativa municipal (2 de les quals juntament amb altres entitats)

S'ha donat suport econòmic a 3 activitats d'iniciativa d'entitats locals a través d'una convocatòria d'ajuts. A través d'aquesta convocatòria, s'ha finançat un promig del 62% de l'import sol·licitat de cada activitat/recurs. Aquest finançament representa un 18 % del cost total dels recursos/activitats.

Dels 8 recursos/activitats, 2 s'han adreçat a centres d'educació primària i 6 a centres de d'educació secundària. En una de les activitats, hi han participat 17 centres de fora de Girona.

Àrea de Serveis a les Persones

Serveis Socials

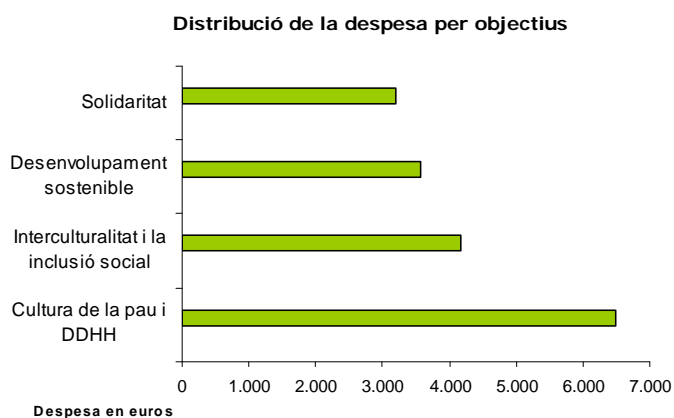
Recurs/activitat	Num.	Núm. Centres Educatius beneficiaris ¹
Tallers/Dinàmiques	4	18
Cursos/Formacions	2	3
Espectacles/Actuacions*	1	24 (7 dels quals de Girona)
Material didàctic	1	6

*Activitat en les quals participen Centres Educatius de fora del municipi de Girona

¹El total de Centres de primària i secundària del municipi de Girona són 27 (UMAT, 2011)

Valors que s'han treballat:

Educar i sensibilitzar per	Nombre de recursos/ activitats
la cultura de la pau i els Drets Humans	2
la interculturalitat i la inclusió social	2
el desenvolupament sostenible	2
la solidaritat	2
Total	8



Gestiona recursos i activitats per la ciutadania

Al llarg de l'any 2012, s'han valorat 29 activitats i s'han aprovat i realitzat 17 recursos/activitats/projectes destinats a la ciutadania de Girona, dels quals:

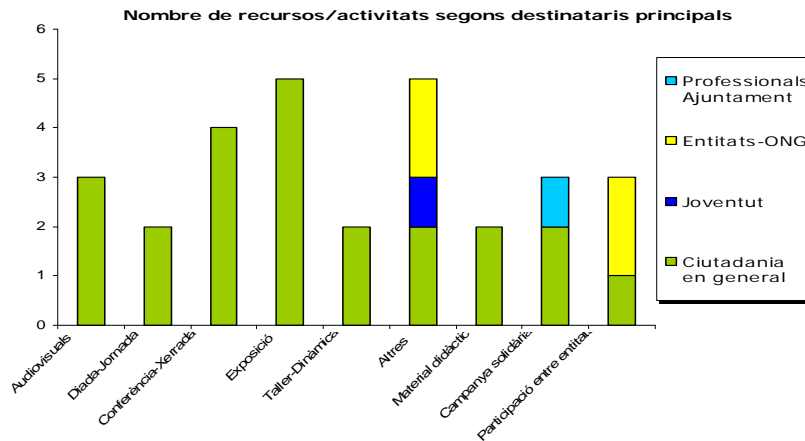
4 d'iniciativa d'entitats socials locals

10 d'iniciativa mixta entre el SSiC i entitats socials membres de la Comissió d'Agermanaments.

3 d'iniciativa municipal (SSiC)

S'han finançat 4 dels 7 recursos presentats en la convocatòria d'ajuts. S'han finançat en un promig del 57 % en relació a l'import sol·licitat, que representa un finançament promig del 22 % en relació al cost total dels recursos/activitats/projectes.

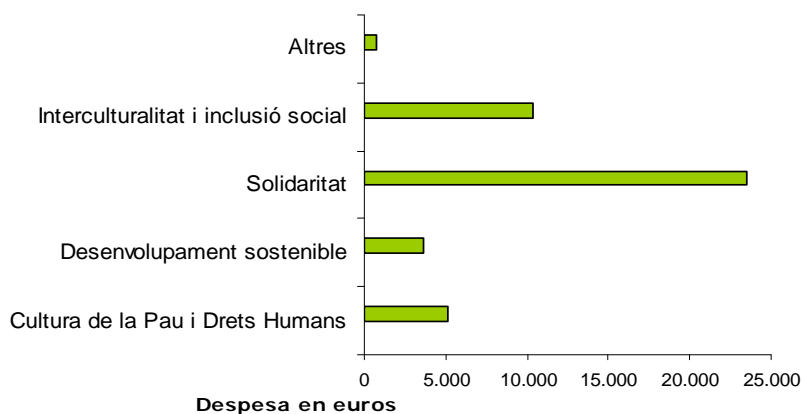
Dels 13 recursos en els que s'ha participat directament, en 4 s'han establert acords de col·laboració a través de convenis i 2 a través d'agermanaments.



Valors principals que s'han treballat

Educar i sensibilitzar per	Nombre de recursos/activitats
la cultura de la pau i els Drets Humans	3
la interculturalitat i la inclusió social	2
el desenvolupament sostenible	1
la solidaritat	10
Altres	1
Total	17

Distribució de la despesa per objectius



En relació al suport i promoció de l'educació i la sensibilització en valors a nivell local, destaquem:

El treball fet amb altres entitats de la ciutat i sobretot el treball en xarxa amb altres serveis municipals (Xarxa Biblioteques Municipals, Centres Cívics, Centre Cultural la Mercè i Servei Municipal

d'Educació). En aquest sentit, s'aconsegueix l'objectiu prioritari de fomentar la transversalitat a l'Ajuntament de Girona aconseguint una implicació més activa per part d'altres serveis municipals.

L'edició trimestral d'un butlletí electrònic d'informació entorn a les accions municipals de solidaritat i cooperació. Se n'han publicat 3 edicions i està previst que el 2013 el butlletí es publiqui mensualment i que s'obri a la participació de les entitats solidàries de la ciutat. Aquest butlletí ha permès visualitzar tota la feina que es fa des del Servei complint amb l'objectiu previst pel 2012 de millorar la comunicació de la Oficina de Cooperació a partir d'un butlletí trimestral.

La bona acollida de les activitats adreçades a alumnes de centres educatius relacionades amb la cultura de la pau i els respecte pels drets humans:

La campanya per la pau Jardins per la Pau, on hi varen participar 3.500 alumnes,

La XVIII Diada de Cooperació Solidària (temàtica Aigua), amb 300 alumnes.

La Cantata per la Pau, amb la participació de més de 700 alumnes de secundària.

En relació a la campanya solidària del 0,7 % del sou mensual dels treballadors de l'Ajuntament, val a dir que el nombre de participants tan sols ha baixat en 2 persones respecte al 2011, amb una disminució del 7 % de la recaptació econòmica respecte a l'any anterior, que s'ha destinat a un total de 25 projectes (10 menys que el 2011).

Pel que fa a les accions dirigides a la ciutadania, aquest 2012 han tingut especial rellevància les activitats relacionades amb la celebració dels agermanaments amb les ciutats de Bluefields i Farsia, amb la novetat que s'ha creat una comissió específica per organitzar aquestes activitats.

Entre d'altres, destaquem l'èxit del cicle de cinema solidari, amb una mitjana de 80 espectadors en les 4 sessions de dedicades als agermanaments, amb un públic molt variat i que no és l'habitual de l'entorn de la cooperació. La temàtica general del cicle era "l'Apropament entre pobles", amb un total de 10 sessions (4 d'aquestes reservades a l'agermanament).

S'han complert els objectius prioritaris d'ampliar les activitats que fa el Servei en el camp de l'educació pel desenvolupament, així com d'ampliar el tipus de públic a qui van adreçades les accions.

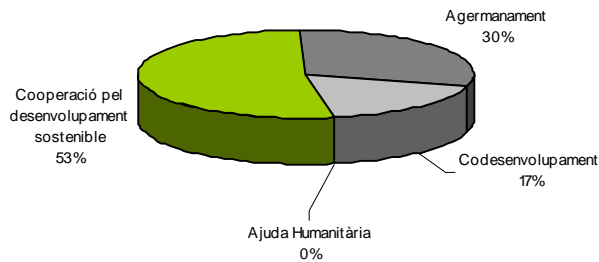
Suport i promoció a la cooperació en l'àmbit internacional

L'Ajuntament promou la cooperació pel desenvolupament a través de les ajudes econòmiques que destina a projectes de cooperació internacional (Ajut Oficial al Desenvolupament), mitjançant:

- La convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació al desenvolupament.
- La convocatòria de subvencions per a projectes de codesenvolupament.
- Els convenis amb entitats que promouen projectes de cooperació al desenvolupament amb ciutat agermanades.
- Aportacions econòmiques a iniciatives ciutadanes.
- S'han valorat un total de 30 projectes, del quals se n'han finançat 23. D'aquests:
- 18 s'han finançat a través de la convocatòria de subvencions a ONG.
- 4 a través de convenis de col·laboració
- 1 a través del finançament de projectes a iniciatives ciutadanes

Els projectes

Projectes segons tipus de cooperació



La concessió d'ajudes no prioritza un àmbit d'actuació determinat, sinó que es basa en els criteris de les bases reguladores per a aquestes ajudes. Els criteris de la convocatòria es marquen des de la Comissió de Revisió de les Bases Reguladores, que depèn del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació. En aquesta comissió participen entitats locals, membres del Consell i tècnics municipals.

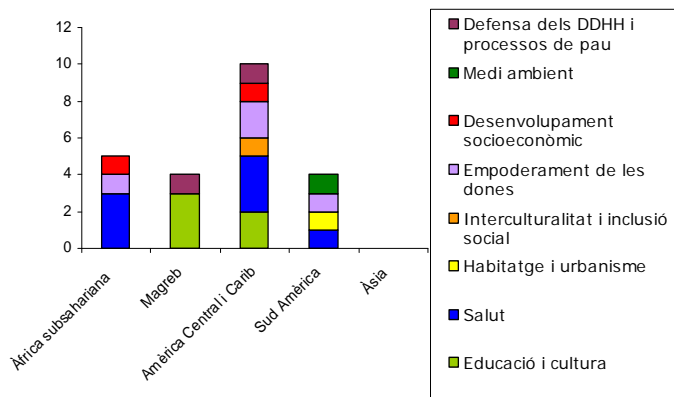
Distribució territorial dels projectes

Àrea geogràfica	Núm. de projectes	País receptor	Núm. de projectes
Àfrica Subsahariana	5	Marroc	1
Magreb	4	Senegal	3
Amèrica Central i Carib	10	Argentina	1
Sud Amèrica	4	Guatemala	3
Total	23	Sàhara Occidental	3
		Mali	1
		Mèxic	1
		Nicaragua	6
		Colòmbia	1
		Paraguai	1
		Gàmbia	1
		Equador	1
		Total	23

Objectiu principal dels projectes

Objectiu principal d'acció	Projectes
Educació i cultura	5
Salut	7
Habitatge i urbanisme	1
Interculturalitat i inclusió social	1
Empoderament de les dones	4
Desenvolupament socioeconòmic	2
Medi ambient	1
Defensa dels DDHH i processos de pau	2
Total	23

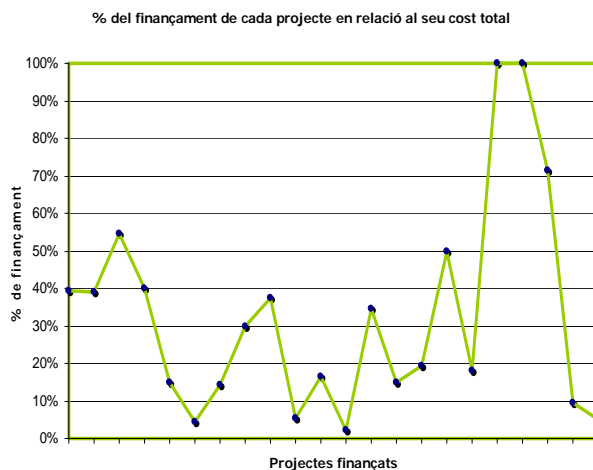
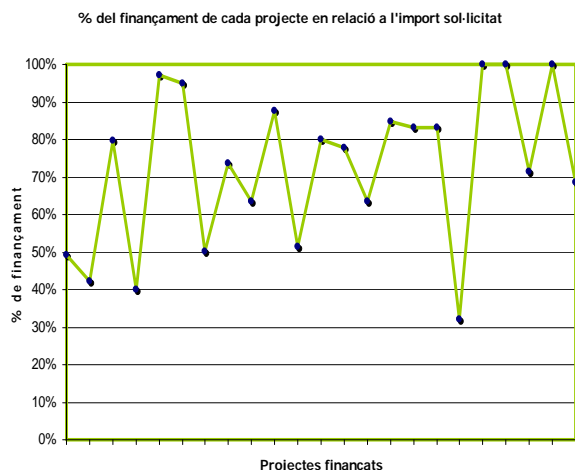
Nombre i distribució dels projectes per àrees geogràfiques i objectiu principal d'acció



El finançament dels projectes de cooperació internacional i la seva distribució territorial

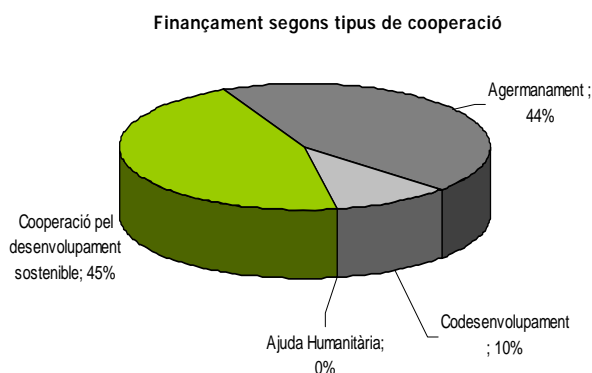
En 11 dels 23 projectes, s'ha finançat el 80% o més del que els impulsors havien sol·licitat. Tot i aquesta xifra elevada, només hi ha 4 projectes en què aquest finançament superi el 50% del total del cost.

Aquest any s'ha reduït el pressupost adreçat a l'àmbit de cooperació internacional, donant més impuls a l'activitat de sensibilització local. Tot i així, s'ha complert l'objectiu de concentrar la distribució dels fons destinats a Cooperació en menys projectes per aconseguir maximitzar l'impacte de les aportacions.



En relació a la distribució geogràfica del finançament, destaquem que les dues àrees geogràfiques que més fons han rebut aquest any 2012 són el Magreb i l'Amèrica Central. S'explica perquè és on hi ha les ciutats amb les quals Girona està agermanada: Farsia, al Sàhara Occidental, i Bluefields, a Nicaragua.

El tercer país en quantitat de fons destinats a la cooperació al desenvolupament és el Senegal, ja que a la ciutat de Girona resideixen moltes persones d'origen senegalès que estan duent a terme projectes de codesenvolupament.



Promoció de la participació i la col·laboració entre entitats solidàries en l'àmbit local i regional

El Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació

El SSiC organitza i participa al Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació, òrgan de participació ciutadana que té com a objectiu principal facilitar, promoure i donar suport a les actuacions i els projectes relacionats directament o indirecta amb la cooperació i la solidaritat internacional, així com estendre aquests valors entre la ciutadania de Girona.

Aquest any, a més de les sessions ordinàries, per fer participis a la ciutadania i a les entitats d'aquest sector, s'han promogut diferents comissions de treball:

- Comissió de bases per a les subvencions.
- Comissió de revisió de projectes subvencionats.
- Comissió de revisió de memòries de projectes subvencionats.
- Comissió de celebració d'agermanaments.
- Comissió de fotografia solidària.

També es participa en altres àmbits de coordinació municipal, com la Taula de participació de Recursos Educatius.

El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (FCCD)

Per poder treballar d'una manera eficient i coordinada amb altres actors de l'àmbit de la cooperació, es manté una estreta relació amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, òrgan que engloba tots els municipis de Catalunya en temes de solidaritat i cooperació. La nostra forma de

participació durant el 2012 s'ha dut a terme: essent socis, formant part de la Junta i participant a les següents comissions i grups de treball:

- Comissió de Codesenvolupament
- Grup de Treball Gàmbia (aportació econòmica).
- Comissió de Pau. Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Sahrauí (aportació econòmica).

4. Educació

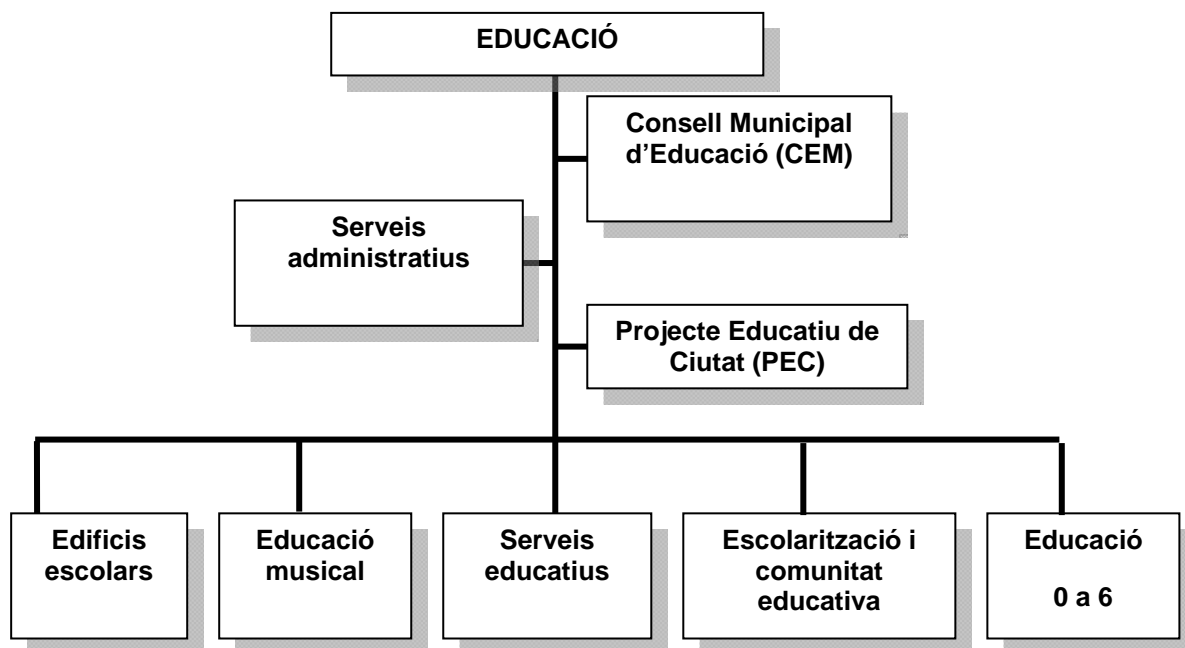
4.1. El servei

El Servei Municipal d'Educació és l'encarregat del desplegament de les polítiques educatives municipals per facilitar i promoure el procés educatiu, individual i col·lectiu, de la ciutadania, en el marc de la Ciutat Educadora.

Es desplega en diversos programes adreçats als diferents moments i necessitats al llarg de la vida de les persones, l'atenció a les famílies, als nadons, a la infància, la formació d'adults, el suport a la comunitat educativa... La majoria d'aquests programes es gestionen a través dels diferents serveis de la Xarxa d'Escoles Bressol, l'Oficina Municipal d'Escolarització, el Centre de Recursos Educatius - Caseta de la Devesa, l'atenció als edificis escolars i l'Organisme Autònom Local d'Educació Musical.

Convençuts dels beneficis del treball en xarxa, participem en els diferents projectes municipals transversals com la comissió de comunicació, la Taula de Mobilitat, la Taula de coordinació de Recursos Educatius, el Pla transversal de gènere o el projecte Smart Cities. Al mateix temps liderem, en alguns casos, i participem, en d'altres, en diferents projectes on el vessant educatiu és la base o una aportació imprescindible per tractar la globalitat del tema; en són exemples les comissions de conflictivitat, d'absentisme, d'escolarització o d'ajuts, els plans comunitaris o projectes per a la millora de l'èxit escolar com Èxit Escolar o Montsalvatge.

Organització



4.2. Participació

Consell Escolar Municipal – Consell Municipal d'Educació (CEM)

El Consell és un organisme d'assessorament, consulta, proposta i participació sobre qualsevol tema relacionat amb l'ensenyament no universitari dins del municipi. Ha de ser consultat, pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat i l'Ajuntament, sobre les qüestions relacionades amb l'educació que afecten a la ciutat.

Està presidit per l'alcalde i constituït per 65 persones representants dels diferents sectors de la comunitat educativa de la ciutat.

Totes les persones que en formen part s'han distribuït entre les 5 comissions de treball actuals i s'han reunit regularment durant el curs escolar, aproximadament un cop al mes, de setembre a juny. Les comissions de treball són:

- Comissió Permanent
- Comissió de Planificació Escolar i Equipaments
- Comissió d'Ordenació del Sistema Educatiu i Millora de la Qualitat de l'Ensenyament
- Comissió Relacions Educació - Ciutat
- Comissió de Comunicació
- Comissió d'Alumnes

Paral·lelament s'han reunit 4 vegades, durant el curs escolar, en sessions plenàries que han tingut lloc a l'EB L'Olivera, l'Espai Jove Els Químics, l'Espai La Marfà i l'escola Domeny, seguint amb el criteri d'itinerància en els diferents centres educatius d'ensenyaments reglats i de règim especial i no reglats, i en entitats, amb l'objectiu d'impulsar l'educació més enllà de l'escola i col·laborar amb el compromís i l'impuls del Projecte Educatiu de Ciutat.

Objectiu general

Promoure la coresponsabilitat educativa i el treball en xarxa, mitjançant la participació activa de la comunitat educativa i agents educatius de la ciutat, per tal d'afavorir la reflexió, el debat i millora de les polítiques educatives de qualitat a la nostra ciutat.

- Objectius específics pel curs 2011-2012
- Dinamitzar les sessions plenàries i comissions de treball del CEM.
- Reforçar la relació amb els consells escolars de centre de la ciutat.
- Dur a terme el seguiment dels acords aprovats pel CEM.
- Motivar la participació d'entitats socioeducatives de la ciutat.

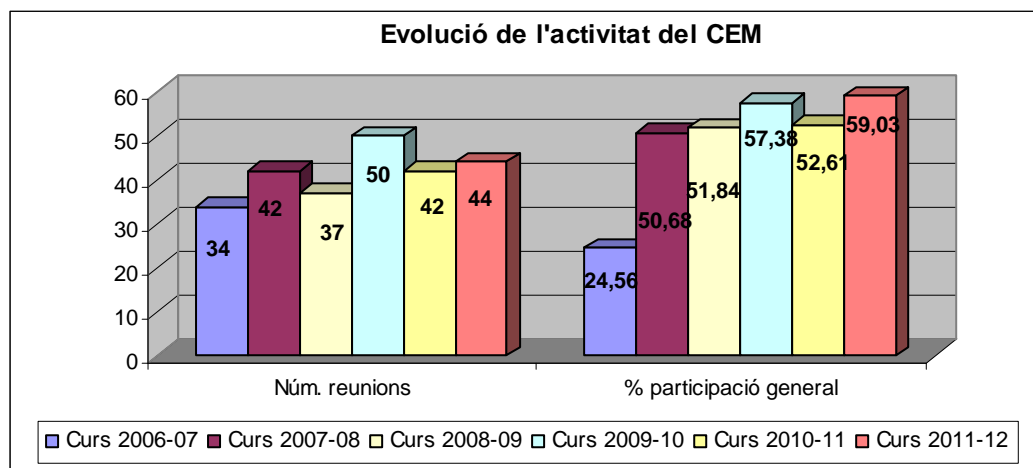
Dades del CEM del curs 2011-2012

Total de membres	44	
Places vacants	21	
Per comissions	6 persones/comissió	
Per gènere	Dones	Homes
	45,45%	54,54%
Sessions realitzades		
Reunions de comissions de treball	40	
Reunions de sessions plenàries	4	
Total	44	
Percentatge de participació		
	59,03%	

En termes generals, l'activitat general de les sessions plenàries i comissions de treball del CEM ha disminuït un xic respecte el curs anterior 2010-11:

Nombre de reunions comissions de treball: s'han realitzat 2 reunions més

Índex global de participació: s'ha incrementat en un 6,42%.



Diada de Cooperació Solidària

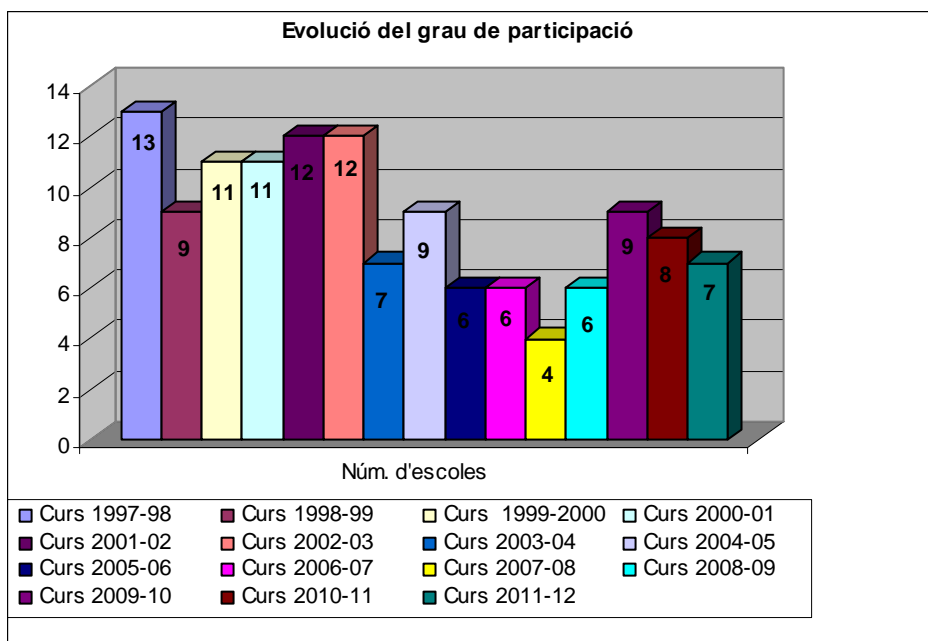
És una activitat de participació educativa i cooperació solidària, dirigida a l'alumnat de primària dels centres educatius de la ciutat, que organitzen conjuntament el Consell Escolar Municipal -Consell Municipal d'Educació i el Consell de Cooperació i Solidaritat de Girona.

Aquesta activitat es treballa de manera transversal a l'aula al llarg de tot el curs escolar, i finalitza amb una assemblea de trobada i d'intercanvi de les experiències de treball realitzades. El tema de treball

es decideix entre ambdós Consells, a partir de les propostes temàtiques sorgides per l'alumnat participant l'any anterior, enguany el tema ha treballat ha estat "L'aigua, font de vida, un recurs escàs i necessari".

Participants

Escoles públiques	4
Escoles concertades	1
Escoles privades	1
Alumnes assistents a l'assemblea	350



Beca Joaquim Franch

És una beca de convocatòria biennal que promou el desenvolupament de projectes i iniciatives en matèria d'educació cívica dins l'àmbit de la ciutat de Girona. En la convocatòria 2011, es varen presentar 11 projectes amb un alt nivell de qualitat en general. El projecte guanyador, aprovat en la sessió plenària del CEM de 30 de maig de 2012, va ser "Cops Amagats", presentat en candidatura col·lectiva, és a dir, conjuntament per l'Associació Cultural La Nave Va, l'Institut Narcís Xifra i Masmitjà, el Centre Cívic de Pont Major, el Centre Obert de Serveis Bàsics d'Atenció Social de Pont Major.

El curs 2012-13 la Comissió de Relacions Educació i Ciutat és l'encarregada de seguir el desenvolupament d'aquest projecte becat.

Suport als representants municipals de Consells Escolars de centre

En la composició de cada consell escolar, de centre dels centres públics i concertats de la ciutat, hi ha una persona en representació del municipi per aportar una visió àmplia de l'educació a la ciutat en el propi centre educatiu i, alhora, actuar de vincle amb l'Ajuntament

El Servei Municipal d'Educació, des de l'any 1995 ofereix suport a la intervenció dels representants i les representants municipals amb l'objectiu de coordinar i atendre adequadament les actuacions que es duen a terme en el centre així com contribuir a la millora de la coresponsabilitat en matèria d'educació al municipi.

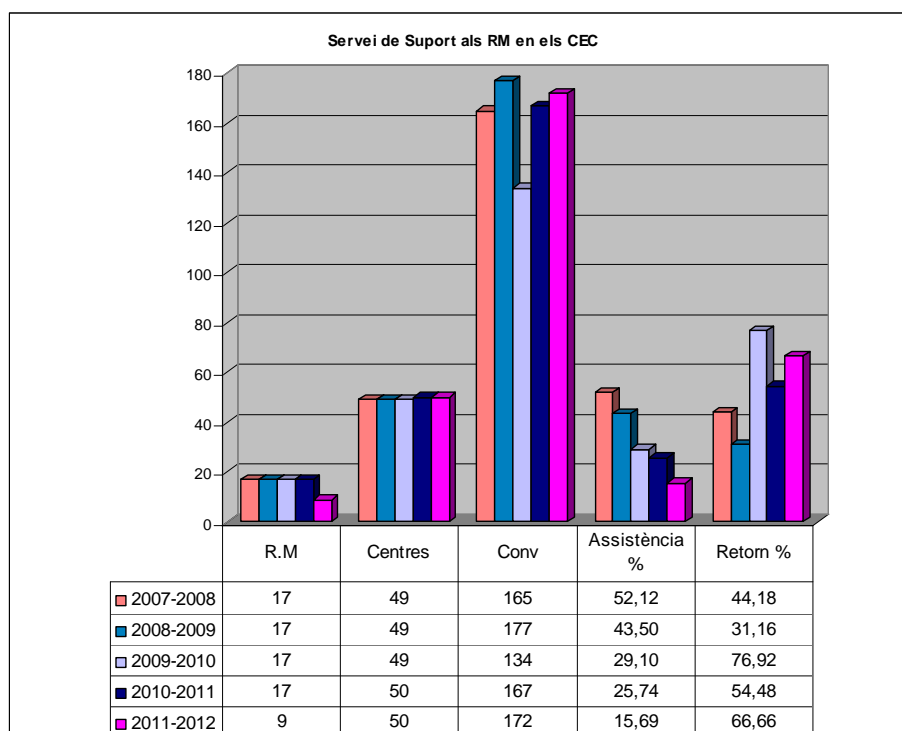
El grup de representants municipals a Girona el formen 9 regidors i regidores de l'equip de govern, d'acord amb l'aprovació del cartipàs municipal 2011-2015.

A través de la seva participació en les convocatòries de reunió del consell escolar de centre s'estableix la coordinació tècnica necessària amb el Servei Municipal d'Educació.

Objectius

- Contribuir al desplegament i consolidació de les competències municipals en matèria d'educació al territori.
- Aplicar de forma constructiva el criteri de proximitat de l'administració local educativa en els centres educatius i l'entorn, destacant la visió global de ciutat educadora.

Dades comparatives dels darrers 5 cursos:



Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)

Amb la col·laboració d'una becària dels estudis de Pedagogia de la UdG durant 6 mesos es va poder fer el seguiment i acompanyament dels 12 projectes inclosos al Pla d'acció del PEC

4.3. Edificis escolars

L'Ajuntament és el responsable del manteniment, vigilància i conservació dels edificis de les escoles públiques d'educació infantil i primària i de les escoles bressol municipals. Gestiona el seu manteniment, amb la finalitat de garantir la disponibilitat d'aquests edificis en les millors condicions possibles per a la realització de les activitats que s'hi desenvolupen, i realitza obres de millora d'acord amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

L'Ajuntament també impulsa actuacions per facilitar l'ús de les instal·lacions d'aquests edificis fora de l'horari escolar, en benefici de les activitats organitzades per la comunitat escolar o de la ciutadania, d'acord amb la normativa establerta per a aquesta finalitat.

Es gestionen un total de 32 edificis distribuïts de la forma següent:

Edificis	Núm.
Escoles (Escoles d'educació infantil i primària)	21
EEE (Escoles d'educació especial)	2
EEBB (Escoles Bressol)	7
OME (Oficina Municipal d'Escolarització)	1
La Caseta de la Devesa (Centre de Recursos Educatius)	1

Gestió de peticions

A través del gestor de tasques d'Educció, el personal de consergeria i manteniment i responsables dels equipaments adscrits al servei poden realitzar totes les peticions de manteniment i altres serveis. Des dels serveis centrals es gestionen totes aquestes peticions que durant l'any 2012 han estat un total de 728

Noves construccions

Escola pericot: durant l'any 2012 s'han iniciat les obres de construcció del nou edifici per a aquesta escola que es preveu entri en funcionament el curs 2013-2014

Malgrat que la responsabilitat de la construcció i ampliació dels edificis escolars és del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, es fa un treball conjunt de seguiment d'aquests projectes amb l'Ajuntament en el marc de la Taula Mixta de Planificació.

Obres de millora

S'han realitzat actuacions, de major o menor envergadura, a totes les escoles. Les inversions més importants han estat per a la reforma de la façana de l'escola Montjuïc, la reforma dels lavabos de l'escola Cassià Costal i de l'escola Migdia així com la substitució de part de la tanca perimetral de l'Escola d'Educació Especial Font de l'Abella i la instal·lació de càmeres de vigilància exterior a les escoles Mare de Déu del Mont, Santa Eugènia i Josep Dalmau Carles.

També s'han pogut realitzar petites actuacions de millora als centres destinant-hi els romanents del Fons de Manteniment que l'Ajuntament transfereix a les escoles. Es va pactar l'actuació a fer amb cadascuna de les escoles.

Total destinat a obres de millora 2012: 323.000€

Actuacions de manteniment

Per atendre les necessitats de manteniment dels diferents centres s'ha comptat amb diferents recursos:

Fons de manteniment: L'Ajuntament transfereix a cada centre educatiu un pressupost per a la gestió directa de petites actuacions de manteniment que permeten una resolució més àgil per al funcionament del centre. Cada centre ha d'aplicar i justificar les seves despeses d'acord amb la normativa establerta per a aquest cas. L'any 2012 s'ha transferit un total de 53.598€

Actuacions brigades: Les brigades municipals, a petició del servei municipal d'Educació, actuen en petits manteniments d'acord amb la disponibilitat de la seva programació i necessitats dels centres educatius.

Contractació serveis externs: Per al manteniment normatiu, preventiu o correctiu es du a terme la contractació de serveis a empreses externes a l'Ajuntament.

Total destinat a manteniment 2012: 212.955€ (53.598€ corresponen als fons transferits per l'Ajuntament a les escoles)

Consums

L'Ajuntament és el responsable d'assumir els consums i neteja dels edificis de les escoles públiques d'educació infantil i primària i d'educació especial, així com dels corresponents a la resta d'edificis municipals adscrits al servei d'Educació. La despesa corresponent a l'any 2012 es desglossa amb els imports següents:

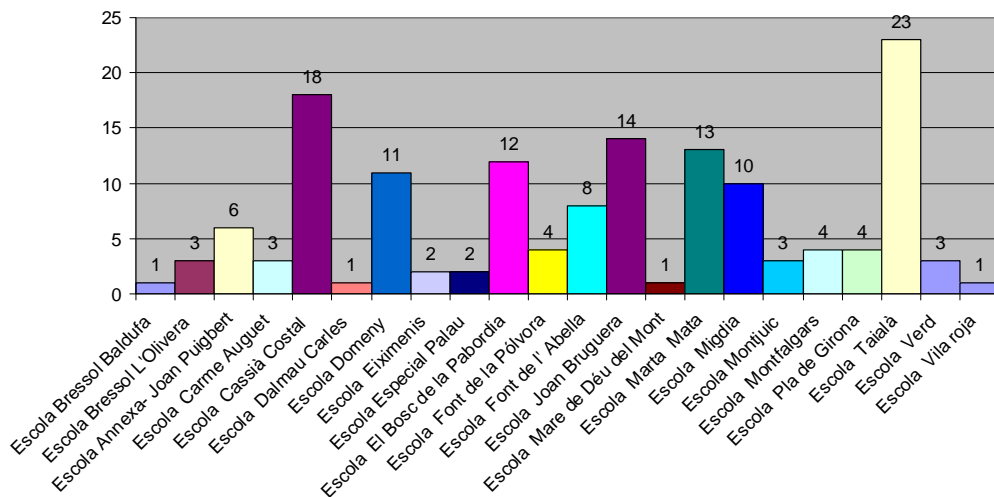
Centre	Llum	Consumibles	Gas-oil	Neteja	Gas	Biomassa	Cànon Aigua	TOTAL
21 Escoles + 2 EEE	309.023,20	883,03	175.520,78	1.418.087,38	35.177,43	5.285,78	37.900,25	1.980.994,82
7 EEBB	21.419,01	4.040,98	4.850	221.602,71	12.008,58		801,67	260.681,97
2 Equipaments	6.432,78	181,73		10.045,06				16.477,84
Total	336.874,99	5.105,74	180.370,78	1.649.735,15	47.186,01	5.285,78	38.701,92	2.258.154,63

Usos

L'Ajuntament disposa d'una normativa reguladora dels usos dels centres educatius fora de l'horari i del calendari escolar. Per utilitzar espais dels centres fora de l'activitat escolar cal sol·licitar-ho expressament. Amb les AMPA dels centres hi ha subscrit un conveni de col·laboració específic per a l'autorització de l'ús d'instal·lacions per a activitats extraescolars i les pròpies de l'associació per al seu bon funcionament.

Durant l'any 2012 s'ha treballat amb els diferents sectors implicats directament (direccions, AMPA, personal de consergeria i manteniment) en la revisió d'aquesta normativa per a la seva adequació a la nova legislació i necessitats.

Els usos realitzats durant el curs 2011-2012 han estat un total de 147 distribuïts de la manera següent:



Patis Oberts

Amb l'objectiu d'aconseguir que els recintes escolars siguin també un espai públic d'esbarjo per a la població en general en hores en què l'escola ja no realitza cap activitat, s'ha mantingut l'obertura de patis fora de l'horari escolar. Els patis oberts durant l'any 2012 han estat:

- Escola Mare de Déu del Mont, escola Dalmau Carles i escola Santa Eugènia: obertura els caps de setmana i diàriament durant els períodes de vacances escolars. En aquestes escoles s'ha disposat d'una persona itinerant per a tots 3 patis que s'ha responsabilitzat de l'obertura, el tancament i el manteniment així com de la dinamització i seguiment dels usuaris. Aquesta actuació està emmarcada en el pla comunitari del sector.
- Escola Migdia, escola Carme Augustet: obertura lliure, els caps de setmana ininterrompudament des de divendres a la tarda a dilluns matí. En tots els casos s'ha fet el servei de manteniment els dilluns el matí.

4.4. Serveis Educatius

La secció de Serveis Educatius està ubicada a la Caseta de la Devesa. La seva funció és la de gestionar una oferta d'activitats molt diverses adreçades a la ciutadania i, molt especialment, als centres educatius de la ciutat amb l'objectiu que l'educació sigui un tret potenciador o la base i essència de la pròpia activitat. El treball s'adreça molt especialment a fer present el marc de Ciutat Educadora potenciant les relacions escola ciutat, consolidant els recursos que fomentin la cohesió, integració i els valors educatius i de ciutadania i buscant resposta a nous reptes.

La seva activitat es concreta en diferents programes, projectes i accions:

1. Coordinació del Programa de Recursos Educatius. Aquest és el programa més emblemàtic per aconseguir els objectius marcats, pensat per afavorir el coneixement de la ciutat com a element de

reflexió i promoció de canvi d'actituds dels ciutadans i ciutadanes vers una societat sostenible i educadora. Està adreçat especialment a alumnes i professorat, però també, a la ciutadania per donar-los suport en el seu procés d'aprenentatge, amb opcions individuals o bé col·lectives a través de l'escola, la família, el grup d'esplai, etc:

- Activitats adreçades als centres educatius: recull de tota l'oferta educativa de l'Ajuntament, que s'impulsa des dels diferents serveis i equipaments municipals, i la d'entitats ciutadanes amb qui es treballa conjuntament amb la voluntat de coordinar aquesta oferta educativa per a la ciutat i com un altre element per potenciar la ciutat educadora.
- Activitats adreçades a la ciutadania que s'agrupen en dos programes diferents: Anem a i De baix a dalt
- 2. Organització i gestió de diversos recursos educatius:
 - Horts Ecològics Escolars: amb les activitats de Hort a l'escola, Mercat de productes de l'hort i De l'hort al plat: les amanides, adreçats als centres educatius i la 3a Jornada d'Horts Ecològics Escolars adreçada a la ciutadania.
 - Projectes de Ciència: coordinació de la Comissió Ciència que promou la Fira de la ciència i diverses activitats, d'aquesta tipologia, adreçades a les escoles.
 - Aprenentatge i Servei: promoció de diferents activitats amb el fil conductor de l'aprenentatge i servei que es basa en la combinació d'un servei a la comunitat amb l'aprenentatge de continguts, competències, habilitats o valors. L'aprenentatge millora el servei a la societat i el servei dona sentit a l'aprenentatge. Algunes activitats realitzades en aquest marc són: Els horts: de l'institut a l'escola bressol; Vols que vingui a explicar-te un conte?; Salut i ciutadania: fem que la gent doni sang!; Prevenció del consum de tabac: "Tu a mi no m'enredes"; Cap entitat de codesenvolupament sense web i Timbals per la pau, fem sonar la pau
 - Organització de trobades de diferents centres educatius que han dut a terme una mateixa activitat i comparteixen i celebren la feina feta en una jornada a nivell de ciutat : Jocs Florals i Literaris, Concurs de punts de llibre, Plantem arbres,....

3. Convocatòria de Premis i beques: Premi Ciutat de Girona a Treballs de recerca d'Estudiants de Batxillerat; Premi a la millor nota de 4t d'ESO; Premi a la millor nota de Batxillerat, seguiment del projecte becat a la convocatòria 2010 de la Beca Josep Pallach.

4. Participació en programes compartits amb altres serveis: biblioteques escolars, Escoles Verdes, Programa municipal de vacances, ...

5. Taula de Coordinació dels Recursos educatius de Girona:

És un òrgan de coordinació per a serveis municipals i entitats ciutadanes que ofereixen activitats educatives als centres escolars des de qualsevol àmbit ciutadà. Aquest projecte funciona des del 2008 i des de la Caseta de la Devesa s'assumeix la secretaria.

Actualment en formen part 29 serveis municipals i 22 entitats ciutadanes.

S'ha organitzat dues jornades de treball durant el curs amb el següent format: una part dedicada a la formació i l'altra de treball i coordinació d'activitats de recursos entre els diferents serveis i entitats.

- Jornada 1a. 13 de gener de 2012 al centre cívic Ter.

Es va tractar el tema El perfil i la situació professional dels educadors, a càrrec de Gemma Carbó. Coordinadora de projectes a la càtedra UNESCO de Polítiques Culturals i Cooperació de la Universitat de Girona

Referent al treball de coordinació dels recursos educatius es van fer les valoracions de

la Planificació del curs 2011 – 2012 i presentació del Programa de Recursos, es va informar de les Comissions de treball de Ciència i de Coeducació i es van presentar els serveis educatius dels equipaments: Museu d'Arqueologia de Catalunya – Girona; Centre Jove de Salut de Girona; Mossos d'Esquadra – Girona; Servei Municipal de Biblioteques de Girona

- Jornada 2a. 11 de maig de 2012 al centre cívic Ter.

Es va tractar el projecte Fira de l'aprenentatge en el marc del Projecte Educatiu de Ciutat.

Es va fer treball de coordinació sobre xarxes socials, sol·licitud de recursos, terminis, presentació dels recursos, informació de les comissions de Ciència i de Coeducació, i es van presentar els serveis educatius dels equipaments: Museu del cinema, Centre de Recursos pedagògics del Gironès i Policia Municipal

6. Jornada Espai d'Intercanvi d'Experiències i Projectes dels centres educatius de Girona:

Els dies 30 de novembre i 1 d Els dies 30 de novembre i 1 de desembre de 2012 l'Ajuntament de Girona va organitzar, per primera vegada, aquesta Jornada amb una valoració molt positiva per part de l'organització i assistents que han portat al compromís de fer-ne una propera edició.

- Hi varen participar un total de 110 professionals inscrits de 34 centres educatius de la ciutat
- Es varen presentar 39 experiències de 39 centres diferents que es varen plasmar en una exposició que, posteriorment a la Jornada, les escoles i instituts poden sol·licitar per exposar-la al seu centre.

7. Servei d'informació, documentació i préstec de materials sobre el municipi de Girona i la seva àrea d'influència amb temes d'educació ambiental i coneixement de la ciutat.

Dades del programa de Recursos Educatius

Temàtiques: Arts plàstiques, Ciència, Cinema, Civisme i participació, Coneixement de la ciutat, Cooperació i solidaritat, Educació ambiental, Educació per la igualtat de gènere, Educació per la prevenció de les conductes violentes, Educació per la salut, Esports, Història i art, Medi natural, Música, Tecnologies de la Informació; Promoció de lectura i escriptura, Teatre, Tecnologia de la informació i la comunicació, Dansa i Economia.

Nombre de recursos adreçats als centres educatius: 332

Participació dels centres educatius:

- Percentatge d'alumnat matriculat als centres públics i concertats: 88,36%
- Centres públics i concertats de la ciutat: 100%

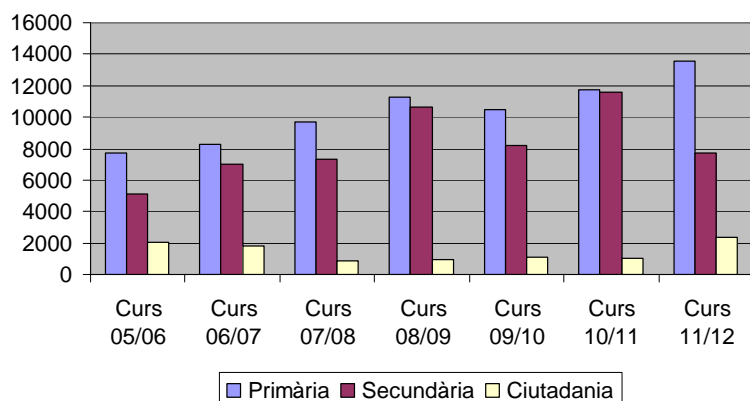
Nombre d'usos: 63.038

Total usuaris i usuàries: 23.647

- Primària: 13.546
- Secundària: 7.698
- Ciutadania: 2.403

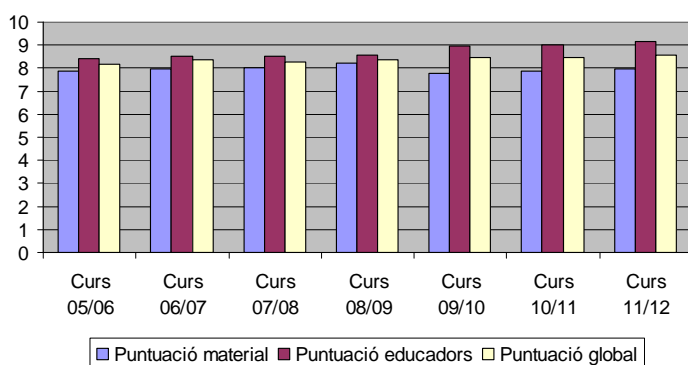
Àrea de Serveis a les Persones

Educació



Valoració per enquestes del programa de Recursos Educatius:

Índex de satisfacció:	Nota mitjana (0-10)
Valoració dels educadors i educadores	9,18
Valoració del material	7,95
Valoració del global	8,58



Personal:

A la secció de Serveis Educatius hi estan adscrites 4 persones: una cap de secció, dues tècniques de gestió i una auxiliar administrativa, amb un percentatge del 100% de dones.

Subvencions, Col·laboracions i Convenis:

Subvencions:

Indika. Patrimoni Cultural i Educació de la Diputació de Girona per a activitats de recursos educatius:

- Pel curs 2011-2012 s'ha obtingut una subvenció de 4.935€ que han repercutit directament al cost de l'activitat per a les escoles

Col·laboracions i convenis:

Per al desenvolupament del programa de Recursos Educatius es disposa de convenis amb entitats i col·laboracions dels diferents serveis municipals:

Museu d'Arqueologia de Catalunya – Girona	Serveis educatius del Gironès – Generalitat de Catalunya
Biblioteca Pública de Girona	Bitó Produccions
Museu d'Art de Girona	ATOT Joventuts Musicals de Catalunya
Catedral de Girona	Museu del Cinema. Col·lecció Tomàs Mallol
Fundació “la Caixa”	Patronat Call de Girona
Associació de comerciants de la plaça del Mercat	Cinètic
Manaies Girona	Cinema Truffaut
UNICEF	Amics de la Unesco de Girona
Aigües Girona, Salt i Sarrià de Ter	CeDRe de la coordinadora d'ONG solidàries
TRARGISA	Associació Galanthus
Municipal de Serveis	Consorci Gavarres
TIRGI	Cos dels Mossos d'Esquadra – Girona
Mercagirona	Departament d'Agricultura, alimentació i Acció rural
Transports Municipals del Gironès	Associació d'Hostaleria Girona - Radial
Institut Ciències de l'Educació Josep Pallach de la UdG	Grup de Dones de la ciutat de Girona
AGT Associació Gironina de Teatre	Cos d'Agents Rurals
Escola d'Art Floral	Consorci Normalització Lingüística
Departament d'Educació Girona	Atrium Artis
Omnium Cultural	Club Escacs Gerunda
Casa de Cultura	Associació Pessebristes de Girona
Universitat de Girona	
Creu Roja Joventut	

Entitats patrocinadores:

Hipercor patrocina, des del seu inici, el concurs Fem un fanalet per esperar els Reis.

4.5. Escolarització i Comunitat Educativa

La secció d'Escolarització està ubicada a l'Oficina Municipal d'Escolarització i s'organitza en tres eixos; la planificació escolar, l'equitat educativa i la comunitat, en els quals s'hi inclouen els diferents serveis, programes i projectes que es recullen a continuació.

Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

L'Oficina municipal d'escolarització és el servei d'informació i gestió de l'escolarització en els centres d'educació infantil, primària i secundària de la ciutat sostinguts amb fons públics. S'adreça fonamentalment als pares i mares que necessiten orientació per a l'escolarització dels seus fills i filles i suport en la tramitació relativa a aquests processos. El servei s'ofereix procurant garantir a totes les famílies l'accés a una educació de qualitat. Esdevé, també, un servei de suport a diferents professionals que intervenen en el procés i d'anàlisi de dades entorn a l'escolarització.

Dades de 2012:

Tipus d'atenció	Usuaris/àries
Presencial	4.357
Telefònica	4.316
E-mail	891
Total	9.564

Gènere	Usuaris/àries
Dones	6.611
Homes	2.481
Famílies	472
Total	9.564

Idioma utilitzat	Usuaris/àries
Català	6.135
Castellà	3.411
Altres	18
Total	9.564

Entrevistes concertades EAP-Inspecció i famílies

EAP **440**

Consultes per nivell educatiu	Usuaris/àries
0-3	3.673
Infantil	2.719
Primària	1.625
ESO	1.023
Post Obligatori	37
Altres	487
Total	9.564

Sol·licitud de places escolars al llarg del curs	Nombre
0-3	682
Infantil	220
Primària	211
ESO	471
Total	1.584

Comissions d'Escolarització de primària i secundària

Les comissions d'escolarització són els òrgans que gestionen el procés d'escolarització i l'atenció de les sol·licituds fora de termini. Estan formades per representants tant del sector públic com del privat concertat, dels pares i les mares, professorat, direcció de centres, Equip d'Atenció Psicopedagògica, Ajuntament i Inspecció del Departament d'Ensenyament. La presideix Inspecció i des de l'OME s'assumeix la secretaria tècnica.

Comissions d'escolarització	Nombre de comissions
Permanents	30
Plenàries	27
Total	57

Taula Mixta de Planificació

La Taula mixta de planificació és un espai de treball del Departament d'Ensenyament i de l'Ajuntament, on tractar totes aquelles qüestions educatives que afecten a l'àmbit territorial del

municipi. Els temes treballats han estat entorn als edificis escolars, noves construccions, adequació, millora i manteniment, l'oferta d'educació infantil i primària i secundària, l'atenció de les sol·licituds que arriben fora de termini al llarg del curs, els plans específics per a les escoles, la zonificació, la revisió de l'adscripció dels centres de primària amb els de secundària i l'oferta d'escola bressol pública: procés de preinscripció i matriculació. Per facilitar el treball s'organitza en dues comissions tècniques per facilitar la tasca de les sessions plenàries (comissió d'escolarització i comissió d'edificis escolars).

Durant el curs escolar 2011-2012 s'han fet un total de 3 sessions de treball plenàries el 18 de novembre de 2011 i el 18 de gener i 21 de març de 2012

Convocatòria d'ajuts per a la Igualtat d'oportunitats

És una convocatòria d'ajuts adreçada a tots els centres d'educació infantil i primària i secundària obligatòria de la ciutat sostinguts amb fons públics per afavorir la igualtat d'oportunitats del seu alumnat. És un bon suport per a la gestió dels centres educatius, ja que aporta recursos per compensar les desigualtats econòmiques que es donen entre l'alumnat, per a la participació en activitats complementàries que s'organitzen als centres (sortides culturals a teatre, audicions, museus, colònies, etc.)

La dotació total de l'ajut és de 58.000€ per curs escolar. La convocatòria es publica el primer trimestre del curs i es resol abans de finalitzar l'any. El nivell de participació dels centres ha estat del 95%.

Observatori per a l'equitat educativa

L'Observatori per a l'Equitat Educativa ha continuat el treball iniciat el curs passat per conèixer l'estat de l'equitat dels nostres centres educatius, i impulsar i desenvolupar línies de treball i accions que la millorin i la garanteixin.

Durant el curs escolar 2011-2012 s'han fet dues sessions de treball del consell assessor els dies 15 de juny i 20 de juliol de 2012.

Projectes Singlars. Suport a l'atenció a la diversitat.

L'Ajuntament de Girona conjuntament i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya tenen signats convenis amb diferents centres d'ensenyament secundari per donar suport a la realització de programes educatius de formació integrada per a la millora de l'atenció a la diversitat de l'alumnat de 3r i 4rt d'ESO amb edat entre 15 i 16 anys en risc de fracàs escolar. Aquesta experiència de coresponsabilitat educativa, compta amb la implicació de diferents agents educatius de l'entorn de l'institut (administracions educatives, tutors/es, comissions d'atenció a la diversitat, alumnat, famílies, serveis municipals i empreses privades).

Els centres de secundària que hi participen tenen un programa d'atenció a la diversitat (projecte singular) que mitjançant l'adaptació curricular individualitzada de l'alumnat els permet compartir la seva escolaritat ordinària amb la realització d'estades formatives en empreses o entitats col·laboradores del municipi 12 hores setmanals durant tot el curs escolar.

L'acció de l'Ajuntament se centra en donar sortida a l'activitat pràctica que comporta part de l'adaptació curricular, en diferents equipaments públics o empreses privades.

Projectes Singlars		Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Centres educatius (total)		1	2	6
	Públics	1	2	4
	Concertats	0	0	2
Alumnes (total)		9	17	39
	Baixes	3	0	4
	Canvi empresa	0	1	2
EDATS	15 anys	9	17	24
	16 anys	0	0	15
CURS	3r ESO	2	8	13
	4t ESO	7	9	26
Serveis / Empreses (total)		6	13	31
	Administració	4	13	14
	Empresa privada	2	0	17

Taller d'èxit escolar

El projecte Taller d'Èxit Escolar és un recurs escolar de prevenció del fracàs escolar, de millora de les competències instrumentals i bàsiques, i d'acompanyament a l'alumnat en la transició de l'etapa d'educació primària a secundària.

Aquesta experiència d'aprenentatge-servei el Servei Municipal d'Educació es va iniciar el curs 2009-2010, a proposta de la recomanació del Consell Escolar Municipal - Consell Municipal d'Educació de Girona, amb la voluntat d'encetar accions i iniciatives de millora del rendiment educatiu de l'alumnat als centres educatius de primària i secundària de la ciutat.

Aquest recurs escolar compta amb el suport del Departament d'Ensenyament, de la Universitat de Girona i d'entitats i recursos socioeducatius del territori per garantir l'èxit de la seva actuació. És un projecte transversal amb la participació dels serveis d'Educació i Serveis Socials i la secció de Joventut

Participació	Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12
Nombre de centres educatius	2	3	5
Nombre de professorat implicat	5	7	10
Nombre d'alumnes	27	47	57
primària	9	12	10
secundària	18	35	47
Nombre de monitors/es voluntaris	5	9	16
contractació	0	0	2
estudiants UdG	5	9	10
d'altres entitats: COPEC, Creu Roja, Gent Gran, etc..	0	0	4

El curs 2011-2012 s'han dut a terme als sectors de Pont Major (al mateix institut Narcís Xifra) i Palau (a l'Espai Jove Els Químics)

Projecte Rossinyol

És un projecte de mentoria liderat per la UdG i en el qual l'Ajuntament de Girona s'hi adhereix juntament amb altres municipis (Banyoles, Olot, Blanes, la Bisbal, Sant Feliu de Guíxols, etc) amb l'objectiu d'afavorir la integració social, cultural i lingüística de l'alumnat nouvingut a la ciutat. La concreció de l'activitat es formalitza a través del conveni amb la Universitat de Girona.

Per quart any consecutiu el projecte s'ha desenvolupat al barri de Pont Major (Escola Carme Auguet) i al barri de Sant Narcís i Santa Eugènia (Institut Santa Eugènia, Escola Dalmau Carles, Escola Maristes, Escola Pare Coll i Escola Bell-lloc). Hi han participat un total de 12 estudiants de la UdG (mentors/es) i 12 nois/es (mentorats/des).

Projectes d'innovació educativa

S'ha continuat impulsant actuacions educatives per promoure l'èxit educatiu i la cohesió social de l'alumnat d'escoles de la ciutat que presenten una composició social poc representativa del barri on estan ubicades. Una de les actuacions és la promoció de projectes d'innovació educativa i de qualitat amb la finalitat que els centres esdevinguin uns bons referents educatius pel barri, engresquin a les famílies a participar-hi i esdevinguin un valor afegit per al conjunt de l'oferta educativa de la ciutat.

4.6. Educació 0-6

La secció d'educació 0-6 inclou la Xarxa d'Escoles bressol municipals, l'oferta de diferents serveis d'atenció a infants de 0-3 anys i les seves famílies i fomentar la coordinació dels dos cicles 0-3 i 3-6 de l'etapa d'educació infantil.

Escoles Bressol Municipals de Girona

Les escoles bressol municipals són serveis educatius que treballen, juntament amb les famílies, en l'atenció dels nens i nenes de 0 a 3 anys per ajudar-los en el seu desenvolupament. L'Ajuntament de Girona disposa de sis escoles bressol: escola bressol Baldufa, escola bressol Cavall Fort, escola bressol El Pont, escola bressol El Tren, escola bressol Garbí i escola bressol L'Olivera. El mes d'octubre de 2012 ha entrat en funcionament la setena: escola La Devesa a la zona de la Devesa.

Són centres pensats com a comunitats d'aprenentatge, on família, escola i entorn poden exercir el seu paper educatiu. Infants i adults aprenen junts a viure i conviure i es treballa amb la voluntat de ser centres acollidors on hi predomini un clima de confiança i seguretat on tothom es senti valorat i estimat.

Gènere	Nenes	Nens
	51%	49%

Percentatge d'ocupació
100%

Valoració del servei a partir d'enquestes a les famílies:

Valoració global	9,19
Valoració de l'atenció als infants	9,26
Valoració de l'atenció a les famílies	9,04
Valoració de l'organització de l'escola	9,13
Valoració de l'equip d'educadores	9,42
Valoració del servei de menjador	8,83
Valoració del servei de neteja	9,14

Col·laboracions i convenis

Practicants:

Durant el curs 2011/12 han estat realitzant pràctiques a les escoles bressol municipals un total de 41 alumnes estudiants de TEI (Tècnic d'educació infantil) i de Grau de magisteri, provinents dels Instituts Santiago Sobrequés i Montilivi de Girona, de l'institut Vallvera de Salt, de l'institut de Santa Coloma de Farners, de l'Institut obert de Catalunya i de les Universitats de Girona i de Vic.

Col·laboracions:

Departament d'Acció Social i Ciutadania i la UdG – programa "Créixer amb tu".

Subvencions:

El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya ha fet una aportació de 1.300€ infant/curs per al curs 2011-2012, que representa un 18,75% menys que el curs anterior que, alhora, havia disminuït un 11,11% respecte al seu curs anterior.

Altres activitats

Durant el curs, les escoles bressol municipals han atès diferents visites, com per exemple:

- Grups d'alumnes dels Instituts de Girona, de Santa Coloma de Farners, d'Olot, de Salt, estudiants de TEI.
- Grups d'alumnes estudiants de Grau d'educació infantil de la UdG.

Oferta de places públiques a la ciutat per al curs 2012-2013

Aspectes a tenir en compte:

1. L'obertura de l'escola bressol La Devesa el mes d'octubre ha fet que durant el curs s'obrin dos períodes de preinscripció i matriculació a les escoles bressol sostingudes amb fons públic:

- En el primer període (maig-juny) s'ofereixen les places de tots els centres públics, inclosos els dos de la Generalitat i les places en conveni amb les escoles bressol privades.
- En el segon període (setembre-octubre), s'ofereixen les places de la nova escola bressol La Devesa.

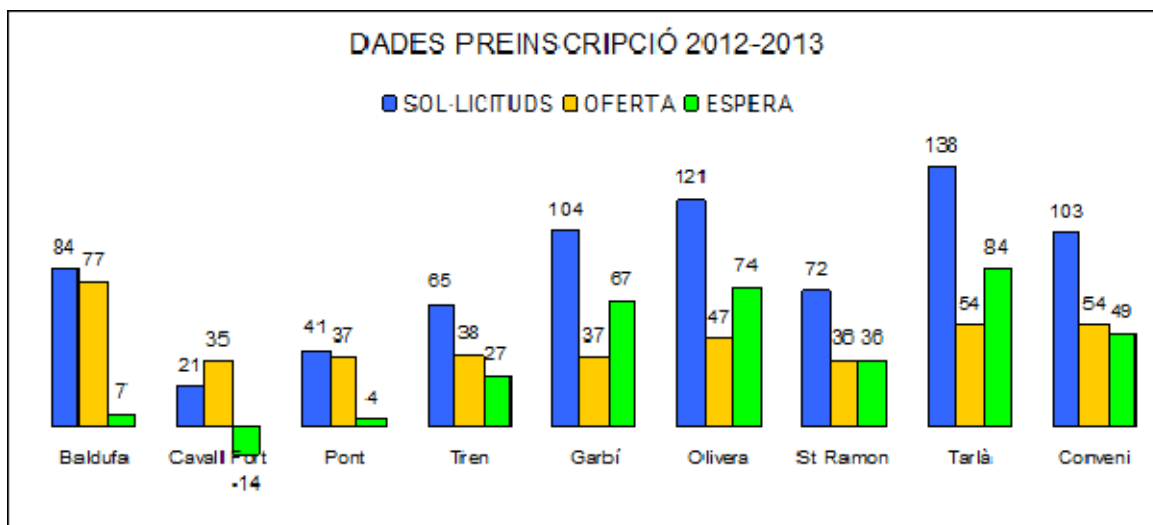
2. Per tal d'optimitzar i fer més sostenible el servei, a les escoles bressol municipals s'ha augmentat un alumne per aula a les aules d'infants de 2 anys. Les ràtios alumnes/aula han estat: 8 (0 a 1 any), 12 (1 a 2 anys) i 19 (2 a 3 anys)

3. Places d'escola bressol en conveni:

Durant el període de preinscripció i matriculació pel curs 2012-13, per primera vegada, s'ha obert una convocatòria dirigida a les escoles bressol privades per a oferir places per a infants d'un i dos anys, en conveni amb l'Ajuntament. El conveni preveu que les famílies paguin la quota pel servei d'escola bressol aprovada per l'Ajuntament -180€- i l'Ajuntament aboni, als centres privats amb conveni, la diferència entre el que paguen les famílies i el preu de cada escola, fins a un màxim de 150€ per infant/mes. Els serveis alternatius a l'escola bressol (menjador, ampliació horària,...) corren a càrrec de les famílies.

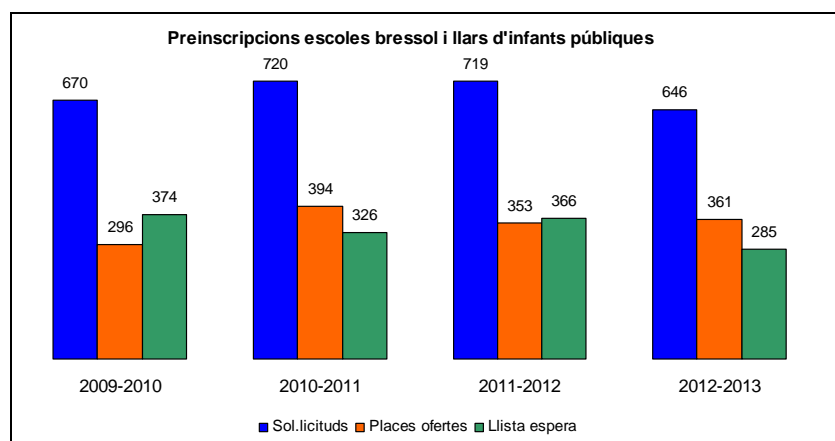
Dels 19 centres privats de la ciutat de Girona, 9 d'ells han participat a la convocatòria. S'han formalitzat un total de 54 places en conveni, 36 de les quals destinades a infants de 2 anys i 18 per a infants d'1 any.

Sol·licituds rebudes, places ofertes i llista d'espera a cada escola bressol en finalitzar el període de preinscripció:



Gràfics comparatius dels darrers 4 anys:

Tots els centres públics:



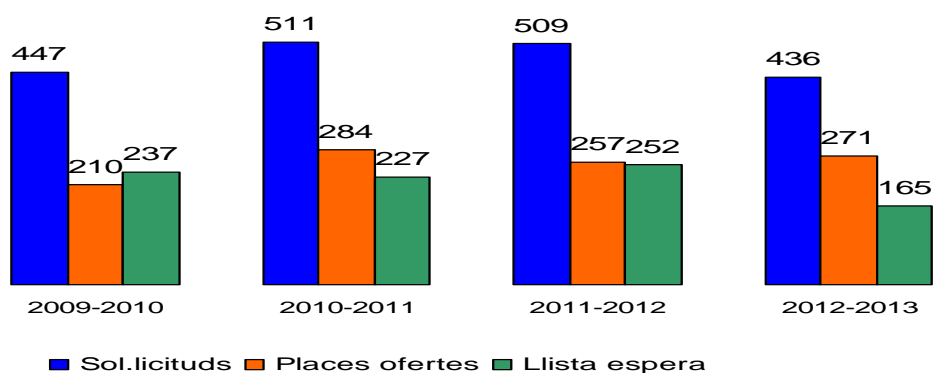
La demanda de plaça a les escoles bressol públiques, al finalitzar el procés de preinscripció, ha disminuït un 7% respecte al curs passat. Al finalitzar el procés de preinscripció i matriculació, un 56% de les sol·licituds han estat ateses i el 44% han quedat en llista d'espera.

Escoles bressol municipals

Places de les escoles bressol municipals pel curs 2012-2013:

Centres	Places del centre	Places ofertes
Escola Bressol Baldufa	126	77
Escola Bressol Cavall Fort	50	35
Escola Bressol El Pont	62	37
Escola Bressol El Tren	62	38
Escola Bressol Garbí	70	37
Escola Bressol L'Olivera	77	47
Total	438	271

Preinscripcions EB Mpals



Tal com es pot observar en els gràfics, la demanda ha baixat respecte als cursos anteriors, en concret un 10% respecte al curs passat.

Altres serveis 0-3

Amb la voluntat de donar resposta a les demandes de les famílies no usuàries de les escoles bressol, segueixen en funcionament espais de trobada i d'intercanvi per a infants de 0 a 3 i les seves famílies, on compartir vivències i experiències, per reforçar una percepció positiva de la maternitat i la paternitat, un lloc on les mares i els pares assisteixen amb la seva criatura i hi troben el suport de professionals.

Créixer amb tu

L'Ajuntament de Girona col·labora amb aquest programa del Departament d'Acció Social i Ciutadania i la UdG. Consisteix en un cicle de sis xerrades-tallers enfocades a famílies d'infants des del naixement fins als 3 anys.

Assistents

72

Gènere	Dones	Homes
	94%	6%

Índex de satisfacció	
Molt satisfets	64%
Satisfets	33%
Poc satisfets	3%

Estones

Seguint l'experiència iniciada l'any 2010, el servei Estones ha estat en funcionament durant tot el curs als espais de l'escola bressol l'Olivera . L'objectiu és donar suport i recursos adients als pares i les mares per tal de garantir un desenvolupament equilibrat dels infants. Son espais de trobada i relació per a mares, pares i infants de 0 a 3 anys on poden compartir experiències amb el suport de personal especialitzat.

S'han realitzat un total de 67 sessions, repartides en dos grups de 12 famílies amb infants de 0-1 any i 12 famílies amb infants de 1 a 3 anys.

A diferència del curs passat, el servei s'ha realitzar durant els matins, fet que ha provocat una assistència molt regular i que s'hagi valorat de manera molt positiva.

Índex de satisfacció	
Quantitat d'enquestes rebudes	15
Valoració general de l'espai	9,40
Temes tractats/activitats	9
Professionals	9,70
Respecte al teu o teva filla	8,90
Respecte a tu com a mare o pare	8,40
Valoració mitjana	9,08

Coordinació, treball en xarxa i formació

S'ha continuat el treball en xarxa a les escoles bressol municipals amb el convenciment que garanteix el manteniment del model organitzatiu i pedagògic de les escoles bressol municipals i millora l'eficàcia i eficiència del servei.

Amb aquesta voluntat es duen a terme les accions següents:

1. Coordinació de l'equip educatiu de cada escola: una reunió setmanal
2. Coordinació cap de secció amb les direccions de totes les escoles amb una sessió de treball quinzenal.

3. Continuació del treball iniciat amb grups formats per persones de diferents escoles amb l'objectiu d'elaborar projectes interescolars, educatius i innovadors. Alguns projectes són:

- Els patis. Repensem els espais exteriors dels centres
- Acostem l'art a les escoles bressol
- La documentació. Què, com, quan, per a qui, per a què... documentem?
- L'hort a l'escola bressol
- La formació contínua.
- La biblioteca a l'escola bressol
- Recull de bones pràctiques de cada centre.

4. Una jornada de formació interna, traspàs d'experiències i bones pràctiques entre el personal docent de les escoles municipals en períodes no lectius.

5. Coordinació de l'etapa d'educació infantil 0-6

Poc a poc es van elaborant projectes de coordinació de l'etapa d'educació infantil. S'han format grups de treball entre professionals de 0-3 i 3-6 i s'han realitzat activitats entre cada escola bressol i una escola de primària, a tots els centres.

Cal destacar que segueix amb èxit l'aula de matemàtiques oberta a l'escola Mare de Déu del Mont, que hi treballen conjuntament amb l'escola bressol municipal El Tren i la llar d'infants privada l'Esquirol.

Amb l'objectiu de seguir treballant en aquesta línia i potenciar la coordinació dels dos cicles, s'ha realitzat la III jornada 0-6 a nivell de ciutat, amb el tema "L'escola, un ambient per créixer", en col·laboració amb la UdG i l'ICE, i amb una assistència de 180 participants.

4.7. Educació musical

Organisme autònom Local d'Educació Musical (OALEM)

La funció de l'OALEM és gestionar les activitats relatives a promoció, foment i difusió de les manifestacions i ensenyaments artístics musicals del camp no professional que promou l'ajuntament de Girona, així com el de gestionar el centre educatiu escola municipal de música de Girona i tots aquells altres centres i serveis que es vagin definint.

Escola Municipal de Música (EMM)

L'Escola Municipal de Música és un servei educatiu que es posa a disposició de tots els ciutadans i ciutadanes de Girona que tinguin interès a desenvolupar la seva formació musical.

Programes formatius:

- Sensibilització: Programa de tres anys de durada adreçat a l'alumnat de 4, 5 i 6 anys, basat en la pràctica de la cançó i el moviment.

- Formació bàsica: En aquest programa la pràctica instrumental individual i en grup, i la pràctica coral és l'eix de l'aprenentatge musical. Aquesta formació es complementa amb l'aprenentatge del llenguatge musical.
- Música a Mida: Programa pensat per joves i adults amb la pràctica instrumental com a eix. Ofereix diverses d'assignatures optatives, de durada trimestral o anual, per tal que l'alumnat pugui adequar el seu currículum d'estudis musicals als seus propis interessos i aptituds.

Activitats

Concerts:

Durant tot el curs s'han realitzat un total de :

- 47 audicions instrumentals.
- 11 Concerts de conjunts orquestrals i de conjunts instrumentals.
- 10 Concerts Corals

Aquests concerts i audicions s'han realitzat a diferents llocs de la ciutat: C. C. La Mercè, auditori Marí Pol, monestir de Sant Pere de Galligants i la pròpia Escola Municipal de Música.

Activitats extraordinàries:

Durant l'any s'han efectuat diverses activitats extraordinàries no programades però molt enriquidores per l'alumnat:

Concerts de Nades organitzats per l'Associació de Comerciants Rodalies del Mercat a la plaça Salvador Espriu.

Concert de les orquestres de vent a l'Auditori Municipal de Santa Coloma de Farnés.

Participació a la IV Orquestrada de les comarques gironines organitzada pel Conservatori Isaac Albèniz de la Diputació de Girona.

Concert a la Casa Rafael Masó amb alumnat de piano, el conjunt de flautes de bec i conjunts de cambres.

Participació amb l'orquestra juvenil de corda a la IX orquestrada a Santa Coloma de Farnés.

Trobada d'oboès a l'escola de música de Palafrugell.

Participació al Dia internacional de la Música de Girona amb les orquestres de corda.

Participació de grups de cambra d'oboès a l'acte de lliurament – reconeixement dels millors resultats acadèmics de l'alumnat de 4t curs d'ESO que es va realitzar a la Sala de Plens de l'Ajuntament de Girona.

Conjunts:

Coral Geriona Infantil

- Concert de Nadal a l'auditori de la Mercè.
- Concert compartit amb el cor anglès de Dodderhill 15 de febrer a St. Pere Galligants.

- Intercanvi amb el cor de Joves de Premià de Mar a auditori Martí Pol el 18 de març i a Premià el 22 d'abril.
- Gravació de la cantata "ha passat un àngel", amb text de Guillem Clua i música de Mariona Vila. Encàrrec de l'Auditori de Barcelona per l'activitat de Cantània del curs 2012-13.

Coral Geriona Juvenil

- Concert benèfic per a AD iniciatives socials Girona a auditori Palau de congressos.
- Participació al concert de Cançons per la bressola a l'auditori Palau de Congressos.
- Participació al concert d'inauguració del festival de Porta Ferrada a la celebració del 50è aniversari amb el Concert Desconcertant de Miquel Desclot i música d'Antoni Ros Marbà.

Girona Banda Band

A part de l'activitat coordinada per la seva Associació, la Girona Banda Band va realitzar els següents concerts:

- Concert de Fires: per raons climatològiques el concert de fires programat per Sant Narcís es va ajornar.
- 13 de maig: concert a Sant Pere de Galligants, dins el XI cicle d'escoles de música Girona Temps de Flors.
- 21 de juny: concert al C. C. La Mercè dins dels actes de celebració del dia Internacional de la Música.

Activitats a través adreçades a les escoles de la ciutat:

- Tallers de primària

Activitat adreçada a 2n curs de primària on l'alumnat pot assistir a un taller d'una de les famílies instrumentals que s'imparteixen a l'EMM (vent fusta, vent metall- percussió, piano o corda).

Escoles participants: 12.

Nombre d'alumnes inscrits: 455

- Tots Junts a Cantar

La cantata del 2012 en la seva XVena edició va ser La ciutat i la lluna de Poire Vallvé i el text de Rafael Simó. La direcció musical: va anar a càrrec de Pablo Larraz. Prèviament a la cantata, es van cantar les cançons de "barri i de falda" de Miquel Desclot i Josep Vila.

Escoles participants de Girona: 15

Escoles d'altres localitats: 7

- Alumnat participant: 1.000

XII Cicle d'escoles de música "Temps de Flors"

Realitzat els cap de setmana dels 12,13 i 19, 20 de maig al monestir de Sant Pere de Galligants.

Àrea de Serveis a les Persones

Educació

Escoles de Música de Girona participants: 6

Escoles de Música d'altres poblacions: 8

Aula Oberta

XIII edició d'aquest cicle de 13 audicions musicals comentades entorn a la música clàssica a càrrec de Rafael Esteve, al Centre Cultural La Mercè.

Participants: 60 alumnes de mitjana per sessió

Dades específiques curs 2011-2012

(les dades corresponen a les registrades 25 d'octubre de 2011)

Usuaris / Programes Formatius

Gènere	nois	noies	total
Nombre	282	355	637

Edat	Menys de 14	De 15 a 25	De 26 a 35	De 36 a 65	Més de 65
Nombre	393	59	28	118	39

Procedència	Girona ciutat	Comarques de Girona	Catalunya
Nombre	548	77	13

Percentatge d'ocupació: % derivat del nombre de places ocupades en relació al nombre total de places.

	Nombre places ofertades	Nombre places ocupades	%
Sensibilització	100	100	100,00
Formació Bàsica	175	189	108,00
Formació Avançada	52	30	57,70
Música a Mida	135	111	82,20
Aula Iniciació	9	8	88,90
Aula Oberta	100	60	60,00
Grups, conjunts...			
C. Geriona Infantil	40	38	95,00
C. Geriona Juvenil	30	18	60,00
C. Adults	40	41	102,50
Girona Banda Band	65	59	98,33
Orquestres i conjunts	165	130	78,80
Combo	20	20	100,00
LL M. adults	60	40	66,70

4.8. Pressupost 2012

Personal (capítol 1)	Despesa corrent (capítol 2)	Transferències a tercers (capítol 4)	Inversions (capítol 6)	TOTAL
3.734.323	2.957.703	317.688	300.000	7.309.714

4.9. Recursos humans

El servei d'educació té adscrites un total de 128 persones de diferents categories i especialitats per cobrir les necessitats del servei. Es presenten agrupades d'acord amb les unitats de gestió identificades:

Serveis 0-6	64
Escolarització i comunitat educativa	6
Serveis Educatius	4
Edificis Escolars	25
Educació Musical	27
Serveis Centrals d'Educació	2

5. Esports

5.1. Línies estratègiques

En el marc de les línies estratègiques del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona, es treballa amb cinc línies:

LÍNIA 1: incrementar les relacions amb el territori en l'àmbit esportiu, buscar sinèrgies i fer un ús més eficient dels equipaments municipals per ampliar i millorar l'oferta d'activitats i d'usos, a les entitats i a la ciutadania en general.

LÍNIA 2: millorar i ampliar les relacions amb les entitats de l'àmbit esportiu, esportiu-educatiu, social i d'altres, amb la voluntat de fomentar la seva participació en les línies i objectius estratègics de la política municipal esportiva i respondre millor a les seves necessitats i expectatives.

LÍNIA 3: potenciar el treball i la coordinació transversal amb la resta de serveis i regidories, per optimitzar recursos, millorar processos i en definitiva, ser més eficients en la definició d'objectius i criteris.

LÍNIA 4: revisar i millorar el model de gestió dels equipaments municipals.

LÍNIA 5: liderar i impulsar, amb el conjunt d'entitats, la potenciació de l'esport base com a línia prioritària i la seva consolidació com a pilar bàsic en l'educació i element de cohesió social.

Aquestes línies estratègiques disposen dels següents eixos de treball: organització, activitats, instal·lacions i suport entitats.

5.2. Eix d'activitats

Entre els objectius que se'n deriven de l'eix d'activitats, cal destacar-ne:

- Mantenir i actualitzar programes i projectes que disposin d'una forta implantació i acceptació.
- Incidir en segments de població de menys participació.
- Establir un pla d'activitats esportives adreçat a les diferents vessants i a les diferents franges d'edat, per promoure i facilitar la seva pràctica.

Activitats físicoesportives Curs 2011/2012

El projecte d'Activitats Físicoesportives vol aconseguir els objectius de la 1a línia estratègia, ofertant tot un ventall d'activitats físicoesportives adreçades a les diferents franges d'edat: infants, joves, adults i gent gran.

Aquestes activitats es porten a terme a les instal·lacions centrals (pavellons municipals de Palau, Santa Eugènia, Fontajau i Pont Major), a les instal·lacions esportives dels centres escolars Verd, Bruguera i Pla, el CREC de Sant Daniel, el local social de Germans-Sàbat Tatalà i Zona Esportiva de la Devesa durant el període d'octubre a maig/juny. Les escoles esportives per als infants i joves finalitzen a finals de maig, i les activitats per a adults i gent gran a finals de juny.

El projecte d'Activitats Físicoesportives es complementa amb el projecte d'Activitats Aquàtiques que es porta a terme en les piscines municipals de Palau i de Santa Eugènia – Can Gibert del Pla durant el període d'octubre a maig, i durant els mesos d'estiu (juny a setembre) amb el projecte d'Estiu. Aquests tres projectes d'activitats dirigides volen apropar i garantir l'accés a la pràctica físicoesportiva a tota la ciutadania.

Quadre resum de les activitats físicoesportives segons a qui va adreçada, el tipus i la instal·lació:

Destinatari	Activitat	Instal·lació
Infants i joves	Escoles esportives tennis	Zona Esportiva de la Devesa
Adults i gent gran	Esquena sana	Pavelló de Sta. Eugènia
	Activitat física de manteniment	Pavelló de Pont Major
	loga	Pavelló de Fontajau
Adults	Activitat física de manteniment	Crec de Sant Daniel
		Escola Verd
		Escola Bruguera
		Escola Pla
	Circuit training, tono i gac	Pavelló de Palau
		Pavelló de Sta. Eugènia
		Pavelló de Fontajau
	Aerotono	Pavelló de Palau
		Pavelló de Sta. Eugènia
		Pavelló de Fontajau
Escola Pla		
Gent gran	Gimnàstica dolça	Pavelló de Palau
		Pavelló de Sta. Eugènia
		Pavelló de Fontajau
		Germanes Sàbat - Taialà

Es valora positivament el resultat de les inscripcions per l'alt grau d'ocupació (oferta/demanda). L'oferta s'ha intentat ajustar-se al màxim a la demanda.

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Edat	De 0-14	De 15-25	De 26-35	De 36-65	Més de 65
	55	298	362	230	159
TOTAL					1.104

Procedència	Girona ciutat	Altres poblacions
	91,85	8,15%

Gènere	Dones	Homes
	88,59%	11,41%

	2011	2012
Places ofertes	1.297	1.283
Percentatge d'ocupació	84,19%	86,05%

Índex de satisfacció del servei Nota mitjana (0-10)	2011	2012
Instal·lacions centrals	8,04	8,22
Activitats en centres escolars	8,15	7,56

Usuaris/àries en pavellons municipals

	Pavelló Palau	Pavelló Sta. Eugènia	Pavelló Fontajau	Zona Esportiva Devesa	Pavelló Pont Major	TOTAL
Escola Esportiva	-	-	-	55	-	55
Circuit training	162	96	50	-	32	340
Aerotó	73	39	29	-	-	141
loga adults	-	-	80	-	-	80
Gimnàstica dolça	81	42	58	-	-	181
Esquena Sana	-	14	-	-	-	14
loga gent gran	-	-	24	-	-	24
TOTAL	316	191	241	55	32	835

	Escola Pla	Escola Bruguera	Escola Verd	G. S. Taialà	St. Daniel	TOTAL
Manteniment adults	116	51	69	21	12	269
TOTAL	116	51	69	21	12	269

Activitats aquàtiques Curs 2011/2012

Amb la voluntat d'apropar l'activitat física a la ciutadania de Girona ofertem tot un ventall d'activitats que es realitzen en el medi aquàtic, contemplades en el projecte d'Activitats Aquàtiques.

Aquest projecte està format per les activitats aquàtiques adreçades a les diferents franges d'edat: nadons, infants, joves, adults i gent gran, i es porten a terme en les piscines municipals de Palau i de Santa Eugènia – Can Gibert del Pla durant el període d'octubre a maig.

Dins d'aquest projecte s'engloba el programa de natació escolar adreçat a escoles bressol, escoles d'educació infantil i primària.

Quadre resum de les activitats aquàtiques segons a qui va adreçada, el tipus i la instal·lació:

Destinatari	Activitat	Equipament
Dones embarassades	Activitat aquàtica prepart	Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Nadons	Matronatació	Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Infants	Familiarització al medi aquàtic per a infants de 3 a 5 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Iniciació al medi aquàtic per a infants de 6 a 10 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Perfeccionament al medi aquàtic per a infants de 6 a 10 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Joves	Escola aquàtica 1 d'11 a 13 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Escola aquàtica 2 de 14 a 17 anys	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Adults	Curs iniciació	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Adults	Curs perfeccionament adults	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Aquafitness adults	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
Gent gran	Hidrogimnàstica gent gran	Palau i Sta. Eugènia - Can Gibert del Pla
	Curs iniciació	Palau

Es valora positivament el resultat de les inscripcions per l'alt grau d'ocupació (oferta/demanda). L'oferta al igual que en el projecte d'activitats físicoesportives s'ha intentat ajustar-se al màxim a la demanda.

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Edat	De 0-14	De 15-25	De 26-35	De 36-65	Més de 65
	1.185	35	86	336	63
TOTAL					1.705

Procedència	Girona ciutat	Altres poblacions
	83,35%	16,65%

Gènere	Dones	Homes
	70,75%	29,25%

	2011	2012
Places ofertes	2.013	1.782
Percentatge d'ocupació	96,25%	95,67%

Índex de satisfacció del servei Nota mitjana (0-10)	2011	2012
Activitats aquàtiques	7,97	8,14
Natació escolar	8,12	7,60

Usuaris/àries en cursos i activitats			
	Piscina Palau	Piscina Can Gibert	TOTAL
Cursets nens/es	263	314	577
Escola Aquàtica	30	28	58
Cursets Adults	184	229	413
Cursets Gent Gran	72	53	125
TOTAL	559	624	1.183

Usuaris/àries Natació escolar			
	Piscina Palau	Piscina Can Gibert	TOTAL
Bressol	16	26	42
Infantil	20	30	50
Primària	230	200	430
TOTAL	266	256	522

Activitats Estiu

Aquest projecte serveix per donar continuació dels projectes d'Activitats Físicoesportives i d'Activitats Aquàtiques i consta d'activitats aquàtiques (cursets com a l'hivern) i de l'Estiu Actiu (ioga i aerotó). Aquestes activitats físicoesportives i aquàtiques es porten a terme a les piscines municipals de Palau i Santa Eugènia – Can Gibert del Pla, el Pavelló de Palau i en el Pavelló municipal Girona – Fontajau.

Es valora positivament el resultat d'ocupació.

Edat	De 0-14	De 15-25	De 26-35	De 36-65	Més de 65
	210	21	109	95	-
TOTAL					435

Procedència	Girona ciutat	Altres poblacions
	83,22%	16,78%

Gènere	Dones	Homes
	65,06%	34,94%

	2011	2012
Places ofertes	580	653
Percentatge d'ocupació	88,97%	66,62

Índex de satisfacció del servei Nota mitjana (0-10)	2011	2012
Activitats aquàtiques	7,36	7,81
Estiu actiu	8,00	8,30

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Usuaris/àries	Piscina Palau	Piscina Can Gibert	Pavelló Fontajau	TOTAL
Cursets nens/es	90	120	-	210
Escola Aquàtica	21	-	-	21
Cursets Adults	46	73	76	195
Cursets Gent Gran	-	9	-	9
TOTAL	157	202	76	435

Jocs Esportius Intermunicipals 2011/2012

Són competicions de lleure de futbol sala i de bàsquet que es realitzen durant tota la temporada i en la que majoritàriament hi participen equips de Girona i Sarrià.

Usuaris/àries	Equips	Jugadors
Futbol Sala	21	186
Bàsquet	5	47
TOTAL	26	233

Gènere	Dones	Homes
	-	100%

Futbol Sala	2011	2012
Places (equips)	30	30
Percentatge d'ocupació	90,00%	70,00%

Bàsquet	2011	2012
Places (equips)	12	12
Percentatge d'ocupació	66,67%	41,66%

Campanya Primavera Esportiva 2012

L'actual Pla de govern 2011-2015 marca nou eixos d'acció del govern. El quart eix parla d'una "ciutat socialment i territorialment cohesionada", entre els seus objectius, estableix el compromís de donar el màxim suport i facilitar la feina a les associacions de la ciutat, ja que aquestes són un dels motors de la vida ciutadana.

A més, des del Servei Municipal d'Esports s'han elaborat les línies i objectius estratègics per aquest mateix període, que entre d'altres, tenen com objectiu incrementar les relacions amb el territori i millorar les relacions amb les entitats.

El projecte Fem Ciutat... Fem Esport! 2012, el qual disposa de dos subprojectes, les Curses i Marxes Populars i la Campanya Primavera Esportiva, té com un dels seus objectius fer participar a les entitats i clubs gironins, i així conjuntament, posar a l'abast de tota la ciutadania un ampli ventall d'activitats esportives i d'aquesta manera poder potenciar totes les vessants de l'esport.

Aquesta campanya consta d'activitats esportives organitzades directament per l'Ajuntament de Girona, i també d'activitats organitzades per clubs i entitats esportives de la ciutat i a les quals s'hi dona suport. Són activitats on s'afavoreix l'aspecte participatiu, lúdic i de salut per damunt de l'aspecte competitiu.

Un total de 14.079 persones varen participar en les activitats incloses en la Campanya Primavera Esportiva. D'aquestes, 8.534 varen ser de les activitats organitzades directament pel Servei Municipal d'Esports.

A continuació detallem la participació de les activitats portades a terme pel SME:

Activitats	Participants
Vine i fes submarinisme! – Batejos	61
12è Campionat de Funky (participants i públic)	3.243
27a Jornada de recreació i esport	5.097
Màsterclasse d'hidrogimnàstica	12
Màsterclasse d'aiguagim	25
Nòrdic Walking	61
Campionat Amateur d'Skate	35
TOTAL	8.534

Curses i marxes populars 2012

Aquest subprojecte té com a objectiu donar a conèixer i realitzar la màxima difusió de les curses i marxes populars que es porten a terme a la ciutat, així com en les poblacions de l'entorn, per aconseguir augmentar-ne la seva participació.

Amb aquesta finalitat s'edita un calendari amb el lema Posa't a córrer! que recull totes aquestes curses i marxes populars durant l'any en curs.

El calendari del 2012 va aplegar 64 curses amb total de 51 entitats organitzadores. D'aquestes 64 curses, 30 es varen portar a terme a la ciutat de Girona.

Les curses organitzades directament pel Servei Municipal d'Esports varem ser:

Àrea de Serveis a les Persones

Esports

Cursa	Data	Participants
18a Mitja Marató Ciutat de Girona	06.05.12	594
16a Cursa Popular Ciutat de Girona	06.05.12	1.285
7a Minicursa	06.05.12	841
15è Cros Ciutat de Girona	18.11.12	700
6a Marató per a La Marató de TV3	16.12.12	200
8a Sant Silvestre de Girona	31.12.12	1.600
3a Minicursa de la St Silvestre	31.12.12	174
TOTAL		5.394

Cursa	Classificació	Femenina	Masculina
18a Mitja Marató Ciutat de Girona	1a	Hasna Bohom	Hamid Kabouri
	2a	Louise Brown	Abdesalam El Ouahabi
	3a	Ester Ferrer	Benito Ojeda
17a Cursa Popular Ciutat de Girona	1a	Puri Cosgaya	Jose Luís Blanco
	2a	Mercè Barris	Mustafa Younes
	3a	Judit Pujol	Albert Rutllant
8a Minicursa	1a Barrufets	Ricard Rivas	Irene Sastregener
	1a Prebenjamins	Jofre Roca	Gemma Frigola
	1a Benjamins	Marc Tremosa	Judit Bohils
	1a Alevins	Gerard Iglesias	Júlia Ibáñez

Aquestes curses han estat organitzades amb el suport del Centre Comercial Girocentre i amb la col·laboració del Club Atletisme Girona i el GEiEG.

	Classificació	Femenina	Masculina
15è Cros Ciutat de Girona	1a	Magda Vicens	Mohamed Kamal
En aquesta cursa hi han col·laborat el Club Atletisme Girona, el GEiEG i el Consell Esportiu del Gironès.			
8a Cursa Sant Silvestre de Girona	1a	Anna Quílez	Harry Segel
	2a	Helena Adan	Genís Grau
	3a	Cristina Galan	Jamal Oumrim
Aquesta cursa ha estat organitzada conjuntament amb el Club Atletisme Girona.			

Altres

Trial Indoor	Data	Espectadors
25è Trial Indoor "Ciutat de Girona"	1.11.12	4.000

Classificació

Classificació

1r Toni Bou

2n Jeroni Fajardo

3r Albert Cabestany

92a "Volta" Ciclista a Catalunya	Data
2ª etapa Girona - Girona	20.3.12

Guanyador

Michael Albasini (GreenEDGE)

60 Rally Costa Brava	Data	Equips participants
La ciutat va ser la seu central del Rally Costa Brava, prova puntuable per als campionats d'Europa i d'Espanya d'històrics en les modalitats de velocitat i regularitat.	12 i 13.10.12	100

Guanyadors

Pedro i Marco Verdelli (Lancia Ral-li 037)

5.3. Eix instal·lacions esportives

Entre els objectius estratègics que s'han aconseguit cal destacar-ne:

- Disposar dels plans d'autoprotecció (PAU) del Pavelló Municipal Girona – Fontajau i de l'Estadi Municipal de Montilivi.
- S'ha revisat el model de gestió dels camps de futbol municipals.

- Establir un pla d'ús d'instal·lacions esportives municipals per atendre la demanda de les diferents vessants de l'esport i especialment de col·lectius especials.

Les instal·lacions esportives requereixen d'un seguit d'actuacions, ja siguin actuacions establertes en el pla de manteniment que disposa la instal·lació o actuacions de millores, que tenen com a finalitat mantenir les instal·lacions en unes bones condicions d'ús i allargar la seva vida útil per a la realització de la pràctica físicoesportiva en les seves diferents vessants.

Entre les actuacions més rellevants en l'àmbit del pla de millores de les instal·lacions esportives que s'han executat en aquest exercici, cal destacar-ne les següents:

- **Zona esportiva de la Devesa:**
 - Urbanització de la zona d'accés als vestidors
 - Ampliació de la tanca perimetral
 - Instal·lació d'una font per als usuaris i usuàries de la instal·lació
 - Palau 2. Pista d'hoquei i patinatge:
 - Construcció de magatzems per a les entitats usuàries de la instal·lació

Complex Esportiu de Palau

- Informatització del control de temperatures de l'aigua de la piscina i de l'ACS

Pavelló Vila-roja:

- Treballs de pintura i de substitució del paviment del gimnàs

Pavelló Girona – Fontajau:

- Instal·lació d'un sistema de calefacció en les oficines del Servei Municipal d'Esports

Camp municipal de futbol de Germans Sàbat:

- Construcció d'un vestidor
- Elevació del muret perimetral de la pista de futbol 5

Camp municipal de futbol de Can Gibert:

- Instal·lació d'un mòdul de vestidors
- Instal·lació d'una font
- Instal·lació d'un sistema de detecció d'intrusions
- Instal·lació de dues xarxes para – pilotes en les porteries de futbol-7 del camp de futbol-11

Camp municipal de futbol de Pont Major:

- Construcció d'un vestidor
- Instal·lació de dos xarxes para – pilotes

Estadi municipal de Montilivi:

- Col·laboració amb la compra i instal·lació del vídeo marcador
- Adequació de les portes de sortida d'emergència
- Ampliació del sistema de megafonia

Escola Font de la Pólvora:

- Instal·lació d'una càmera de vigilància

Escola Dalmau Carles:

- Adequació de vestidors
- Instal·lació d'un joc de cistelles de mini – bàsquet

Escola del Pla:

- Instal·lació d'un joc de cistelles de mini – bàsquet

Pista del CREC (Sant Daniel):

- Substitució de la tanca perimetral

Plaça Domènec Fita

- Prolongació de la tanca perimetral

Usos

Les instal·lacions esportives municipals (IEM) serveixen per atendre la demanda de les entitats esportives de la ciutat i perquè puguin desenvolupar les seves activitats ordinàries (entrenaments i partits de competició en les lligues federades i/o escolars) i extraordinàries (organització de tornejos, festivals, campus,...).

Tot i així, no cal oblidar el paper de les IEM com a punt de cohesió social del seu entorn, donant també cabuda als actes organitzats per a les diverses entitats de caire social, educatiu, religiós, lúdic,... que conformen la realitat de la ciutat.

Ús d'instal·lacions esportives	
Usos	570.112
Partits	2.788
Públic – Pavelló Girona - Fontajau activitats esportives	29.515
Públic – Pavelló Girona - Fontajau altres activitats	6.000
Públic – altres instal·lacions	47.344
Valoració global dels pavellons per part de les entitats	7,87
Atenció rebuda del personal	8,74

Altres usos (no esportius)

En el Pavelló Municipal Girona – Fontajau s'hi han realitzat, per iniciativa de diverses entitats promotores diferents activitats puntuals, amb la següent assistència de públic.

Activitat	Data	Entitat promotora	Assistència
18a Trobada de Cant Coral de Centres de Secundària	25.04.2012	Serveis Territorials d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya	3.000
Nit del Voluntariat	30.11.2012	Ajuntament de Girona	1.000
TOTAL			4.000

Abonats/abonades a les piscines municipals

A 31 de desembre de 2012 el número d'abonats/abonades era de 14.052.

El número d'altres d'aquest any ha estat de 985.

Les baixes d'abonats/des titulars han estat de 1.243, que representa un 10% més respecte a l'any 2011.

Els abonats i abonades que han participat en els programes d'activitats físicoesportives del curs 2011 – 2012 i en les activitats esportives d'estiu 2012 han estat de 1.365.

El número d'usos de bany lliure que han realitzat els abonats/abonades han estat de 210.284 usos. Això significa que aquest col·lectiu ha incrementat en un 4% l'ús respecte l'exercici 2011.

Nombre d'abonaments per tipologia	
Juvenils	267
Adults	2.393
Familiars	2.847
Pensionistes	662
Familiars pensionistes	668
Beneficiaris	7.163
Bonificacions famílies amb pocs recursos econòmics	52
TOTAL	14.052

Nombre d'abonats /des per edats, sexe i població

	Homes	Dones	De Girona	Fora de Girona
Menys de 14 anys	1.486	1.402	2.151	737
De 15 a 25 anys	746	697	1.045	398
De 26 a 35 anys	822	1.002	1.307	517
De 36 a 65 anys	3.058	3.335	4.648	1.745
Més de 65 anys	642	796	1.104	334
No tenim data de naixement	36	30	50	16
TOTAL	6.790	7.262	10.305	3.747

Fidelitat

Percentatge de fidelitat 82,53 %

Baixes d'abonats/des 17,47 %

Índex de satisfacció del servei**Nota mitjana (0-10)**

Ser abonat/da	8,26
Instal·lacions	7,55
Atenció personal	7,79

5.4. Eix suport a les entitats

Entre els objectius estratègics que s'han aconseguit d'aquest eix cal destacar-ne:

- Aconseguir la implicació de les entitats i associacions esportives en els diferents programes i projectes del Servei Municipal d'Esport. Les entitats han aportat voluntariat amb diferents actes de ciutat: Jornada de Recreació i Esport, Cursa Popular i Mitja Marató "Ciutat de Girona" i Cursa Sant Silvestre de Girona.
- Donar suport a les entitats mitjançant la convocatòria d'ajuts i facilitant-los instal·lacions per al desenvolupament dels seus projectes.
- Donar suport als projectes i activitats d'entitats i associacions de col·lectius especials o de diferents patologies.

Convocatòria d'ajuts a entitats i clubs

És una convocatòria destinada a recolzar els projectes d'activitats ordinàries de les entitats i clubs esportius de la ciutat. S'han concedit ajuts a 32 entitats.

Convocatòria	Import total subvencionat
Activitats ordinàries	40.000,00

Ajudes per al foment i promoció de l'esport escolar curs 2011-2012

Import total destinat als centres participants	16.000,00
---	------------------

Convenis suport a la gestió

Entitat	Import total subvencionat
UNI Girona	70.000,00
GEiEG	70.000,00

TOTAL SUPORT A ENTITATS 140.000,00

Convenis amb entitats i clubs per a l'ús d'instal·lacions

L'Ajuntament de Girona dóna suport a les entitats i clubs esportius de la ciutat mitjançant la cessió de l'ús de les instal·lacions per al desenvolupament dels seus projectes.

A principis de maig s'obre el termini per a que les entitats esportives sol·licitin horaris per l'ús de instal·lacions.

L'Ajuntament de Girona estableix l'horari potencial de cada instal·lació, distribuint les franges horàries segons el tipus d'activitat que es desenvolupin i estableix els criteris per a la concessió d'horaris. En els criteris es donen prioritat a les entitats de la ciutat que disposin d'equips de base i promoguin l'esport femení.

L'Ajuntament de Girona estableix un conveni de col·laboració amb les entitats que tenen un major nombre d'equips i que per aquest motiu necessiten un major nombre d'hores d'ús de les instal·lacions esportives. L'ajuntament de Girona subvenciona entre el 70 i el 100% l'ús que realitzen aquestes entitats.

Entitat	Import Subvencionat (€)
Associació Gironina d'Aikido Yoshinkan	1.930,21 €
Girona Bàdminton Club	656,25 €
Creu Roja Girona	5.150,25 €
Club Rítmica Girona	9.588,86 €
C.E. Patinatge Artístic Girona	19.059,30 €
Club Voleibol AVAP	11.898,68 €
IES Santa Eugènia	10.167,65 €
Associació Girona Judo	20.207,70 €
Facultat de Ciències UdG	8.069,64 €
Servei D'esports UdG	23.503,78 €
Club Esportiu Onyar	23.474,76 €
C.E. Santa Eugènia de Ter	31.359,42 €
CE Patinatge Artístic Girona	19.059,30 €
Club Bàsquet Sant Narcís	34.571,92 €
Basquet Club Fontajau	48.452,86 €
Uni Girona	104.519,19 €
Girona CH	26.914,60 €
Club Basquet Sant Josep Girona	171.994,95 €
TOTAL	570.579,32 €

Despeses	
Cost ús IEM (entitats i club esportius)	700.480,11 €
Import liquidat entitats i clubs esportius	69.497,88 €
Cost subvencionat (90,08%)	630.982,23 €

Convenis de camps de futbol

L'Ajuntament de Girona estableix convenis de col·laboració per a la gestió dels camps municipals de futbol amb les entitats de futbol de la ciutat. En els convenis s'estableix que l'Ajuntament es fa càrrec dels consums i manteniments necessaris pel seu funcionament, així com de les reparacions i de les actuacions de millora de la instal·lació. Per a la seva part les entitats gestionen els seus usos i les demandes d'ús d'altres entitats, realitzen les tasques de neteja i de petites actuacions de manteniment correctiu.

En el transcurs de l'any 2012 s'han establert nous convenis, diferenciant les entitats que realitzen la gestió del camp, de la resta d'entitats usuàries.

Entitats col·laboradores en la gestió del camp	Camp municipal de futbol
Club Escola de futbol Gironès- Sàbat	Camp municipal de futbol Germans Sàbat
Club Atlètic Sant Ponç	Camp municipal de futbol Fontajau
Unió Esportiva Can Gibert	Camp municipal de futbol de Can Gibert
C F Parroquial Sta. Eugènia	Camp municipal de futbol de Can Gibert
Club Esportiu Pontenc	Camp municipal de Pont Major
Unió Esportiva Vila-roja	Camp municipal de futbol de Vila-roja

Entitats usuàries	Camp municipal de futbol
Girona FC	Camp municipal de futbol Torres de Palau
Associació Esportiva Girona Femení	Camp municipal de futbol Fontajau
Penya Bons Aires	Camp municipal de Pont Major
Penya Doble Set	Camp municipal de Pont Major

A partir d'aquest any el camp municipal de futbol de Torres de Palau ha passat a ser gestionat de forma directa per l'Ajuntament de Girona i l'entitat usuària de la instal·lació és el Girona FC (equips de base), que disposa d'un ús prioritari de la instal·lació.

Aportació per gestió, reparacions i millores	Import (€)
Germans Sàbat - gestió: EF Gironès - Sàbat	52.623,67
Fontajau – gestió: C.A. Sant Ponç	21.592,93
Can Gibert del Pla – gestió: U.E. Can Gibert/CFP Sta. Eugènia	29.804,92
Pont Major – gestió: C.E. Pontenc	56.757,87
Vilaroja – gestió: U.E. Vilaroja	16.460,05
Torres de Palau – gestió: Ajuntament de Girona	36.317,67
TOTAL	213.557,11

Índex de satisfacció compliment del conveni	Nota mitjana (0-10)
Compliment de les tasques a càrrec SME	8,60
Compliment de les tasques a càrrec de les entitats	6,63
Valoració del manteniment del terreny de joc	9

Estadi Municipal de Montilivi – gestió Girona FC SAD

Aportació	Import (€)
Consums	87.866,41
Reparacions i millores	129.894,60
Total	217.761,01

Entitats patrocinadores

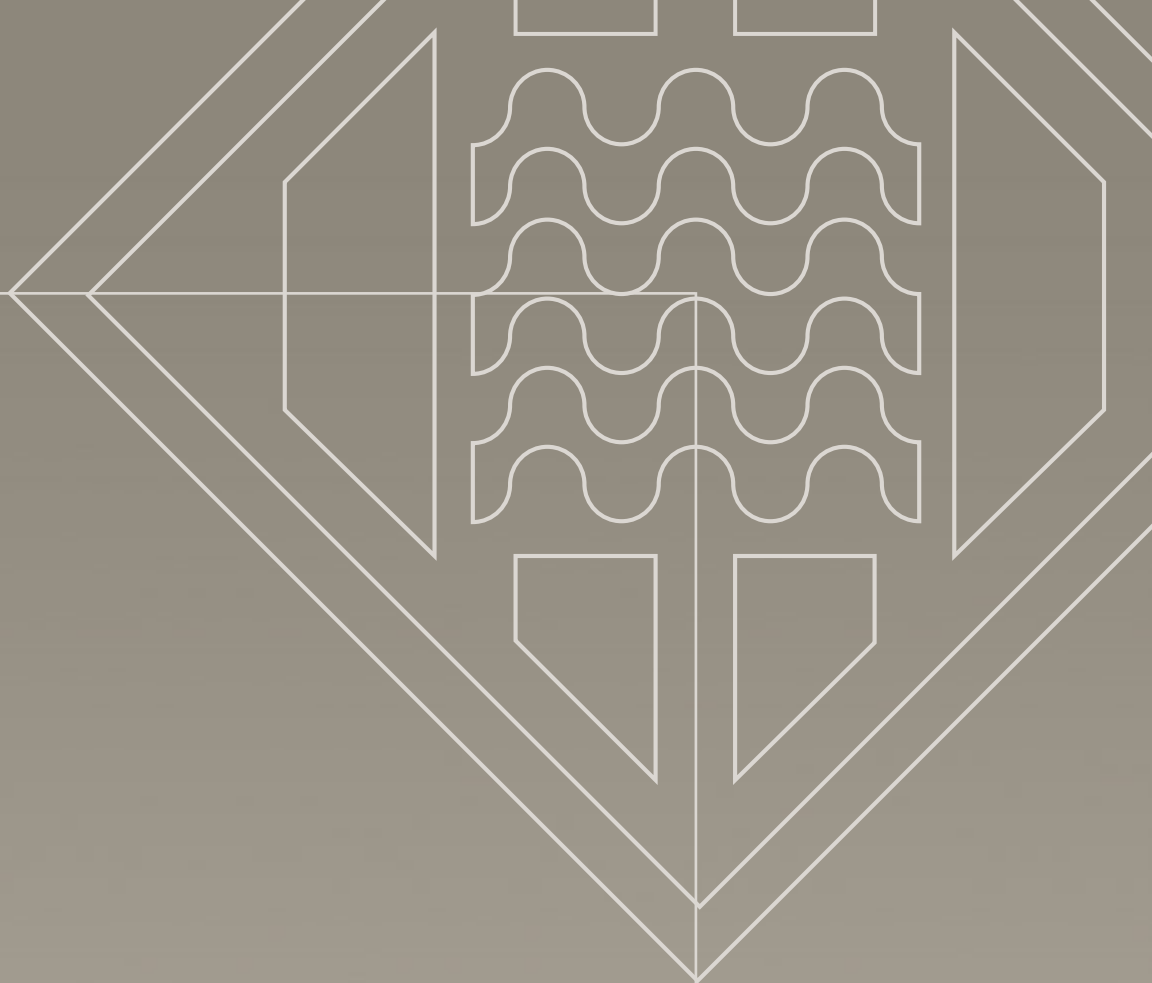
- Emte Mechanical Engineering, S.A.
- Nou Vending, S.L.
- Hipercor, S.A.
- INGISA Serveis Elèctrics, S.L.
- Servimax Servicios Generales, S.A.

Personal del Servei d'Esports

	Total professionals
Instal·lacions	22
Activitats	3
Administració	6
Direcció	1
Total	32

Total homes: 23

Total dones: 9



MEMÒRIA 2012

↳ Ajuntament de Girona

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 001
www.girona.cat