

CONSELL  
DE COHESIÓ  
I SERVEIS  
SOCIALS DE  
GIRONA

SESSIÓ PLENÀRIA

DIJOURS 21 DE NOVEMBRE DE 2013

**AUDITORI CENTRE CÍVIC EL TER**

GIRONA



**CONSELL DE COHESIÓ I SERVEIS SOCIALS DE GIRONA**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Adreça</b>  | C/ Ciutadans 4, 1r 17004 Girona                                     |
| <b>Telèfon</b> | 972 4 19 404  |
| <b>A/e</b>     | ccss@ajgirona.cat   |
| <b>Web</b>     | <a href="http://ccss.entitatsgi.cat">http://ccss.entitatsgi.cat</a> |

**Llistat de representants del CCSS:**

| <b>Nom i Cognom</b>             | <b>Entitats</b>  |
|---------------------------------|--|
| Anna Lara                       | Ass. Comunitària Anti Sida (ACAS)  |
| Cheikh Tourad                   | ACCEM  |
| Maria Combalia                  | Ass. Família i Salut Mental de Girona i comarques                                    |
| Alícia Sánchez                  | AD' Iniciatives Socials  |
| Glòria Grassot                  | Ass. per a l'Atenció Serveis i Solidaritat (AASS)                                    |
| M <sup>a</sup> Rosa Agustí      | PIMEC – Ass. Gironina Empresàries (AGE)  |
| Cristina Cots                   | Cambra de Comerç de Girona   |
| Raquel Carrión                  | Càritas Diocesana de Girona  |
| Eva Bacardi                     | CAS Teresa Ferrer. Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències                 |
| M <sup>a</sup> Àngels Rodríguez | CCOO Comarques Gironines   |
| Rosa Angelats                   | Consorti Centre d' Acolliment "La Sopa"  |
| Piui Vayreda                    | Suara Serveis SCCL.  |
| Merche Sánchez                  | Creu Roja  |
| Anna Nouguet                    | Fundació Oscobe  |
| Núria Martínez                  | Fundació Drissa  |
| Dolors Freixas                  | Fundació Onyar la Selva  |
| Sandra Fernández                | Fundació Astrid-21   |
| Pepita Perich                   | Grup Fundació Ramon Noguera  |
| Bru Pellissa                    | Fundació SER.GI  |
| Jaume Fort                      | Institut Català de la Salut (ICS)  |
| Gemma Camps                     | Centre Salut Mental Gironès – Pla de l'Estany Institut d'Assistència Sanitària (IAS) |
| Joan Vicenç Cordonet            | MIFAS  |
| Joan Camps                      | Centre Infantil i Juvenil Parroquial Sta.Eugènia                                     |
| Albert Rosa                     | Plataforma Educativa – Fundació Astres   |
| Montserrat Cardona              | Fundació TRESCE  |
| Núria Rocabosch                 | UGT Comarques Gironines  |
| Margarida Roca                  | FOEG   |
| Lluís Valls                     | Patronat de la Santa Creu  |

| <b>Nom i Cognom</b> | <b>Representació Ajuntament de Girona</b>   |
|---------------------|---|
| Eduard Berloso      | Regidor adjunt de Serveis Socials, Cooperació i Participació  |
| Josep Just          | Cap de Serveis Socials  |
| Marc Geronès        | Adjunt de Serveis Socials   |
| Òscar Martínez      | Centre Atenció Social Palau / Serveis Socials   |
| Gemma Parra         | Servei Municipal d'Ocupació (Coordinadora del Pla Girona Actua) / Empresa i Ocupació / Secció de Joventut |
| Eva Fortià          | Servei Municipal d'Ocupació (SMO) / Empresa i Ocupació  |
| Eva Pesaferrer      | Equip Atenció Dependència (EAD) / Serveis Socials   |
| Carina Maymí        | Equip Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA)   |
| Shanti Valls        | Secretaria tècnica del CCSS / Serveis Socials   |
| Gemma Clapés        | Secretaria tècnica del CCSS / Serveis Socials   |

| <b>Nom i Cognom</b> | <b>Representació Grups polítics municipals</b> |
|---------------------|--|
| Carles Ribas        | CiU  |
| Pia Bosch           | PSC  |
| Joan Olóriz         | ICV-EUiA                                       |
| Jordi Navarro       | CUP  |
| Concepció Veray     | PPC  |
| Xavier Quintilla    | ERC  |

### ORDRE DEL DIA PREVIST

#### **1- Presentació del regidor delegat de Serveis Socials, Cooperació i Participació**

#### **2- Seguiment tècnic del CCSS i dels Grups de treball:**

- Grup 1 : Seguiment, disseny i implementació del Pla d'ocupació "Girona Actua" per part del CCSS
- Grup 2: Pobresa i infància. Mesures de diagnosi
- Grup 3: Salut i Crisi: Desenvolupament del Projecte comunitari "Salut i Crisi"

#### **3- Planificació d'accions pel 2014**

#### **4- Torn obert de paraules**

## Presentació: seguiment tècnic del CCSS i dels Grups de Treball

### TRET DE SORTIDA del pla de treball 2013

Necessitat de replantejar les accions del CCSS com a conseqüència del context d'urgència social motivat per la crisi econòmica:

**Diagnòstic inicial: Agreujament dels efectes de la crisi econòmic**

| Eix                                   | Alguns efectes destacats de la crisi sobre la ciutadania                                    |
|---------------------------------------|---|
| <b>Laboral</b>                        | Augment de l'atur de llarga durada  |
|                                       | Desocupació i precarització de les condicions laborals                                      |
| <b>Econòmic</b>                       | Manca d'ingressos i augment de l'endeutament familiar                                       |
|                                       | Augment de les dificultats per accedir a les prestacions econòmiques                        |
| <b>Residencial</b>                    | Incapacitat per pagar l'habitatge i els costos dels subministraments                        |
|                                       | Cronificació de les situacions de carrer de persones sense sostre                           |
| <b>Participació a la vida pública</b> | Desmotivació social i desconfiança amb les institucions                                     |
|                                       | Pessimisme generalitzat de cara al futur  |
| <b>Formatiu</b>                       | Menys oportunitats per els joves amb menys o nul·la formació                                |
|                                       | Risc que baixi la oferta formativa  |
| <b>Relacional</b>                     | Augment del risc de quedar-se al carrer per no disposar de suport familiar ni xarxa social  |
|                                       | Augment de la desatenció infantil   |
| <b>Sociosanitari</b>                  | Augment de situacions d'ansietat, depressió, d'inseguretat etc.                             |
|                                       | Augment d'inestabilitat psicopatològica dels malalts mentals, arrel de l'estrès sobreafegit |

### TRET DE SORTIDA

**1r trimestre 2013: Qüestionari a les entitats membres per conèixer la seva situació i les seves expectatives en relació al nou període del CCSS**

#### Què poden aportar les entitats al CCSS ?

**Coneixement i experiència** en els diferents sectors, àmbits i col·lectius d'intervenció social

**Treball tècnic participatiu** per incrementar el treball en xarxa i les aliances entre les entitats

**Coneixement del territori i de la realitat social** dels barris i dels col·lectius més vulnerables

**Bones pràctiques, projectes i alternatives** a compartir entre les entitats per combatre la situació de crisi.

#### Què pot aportar el CCSS a les entitats?

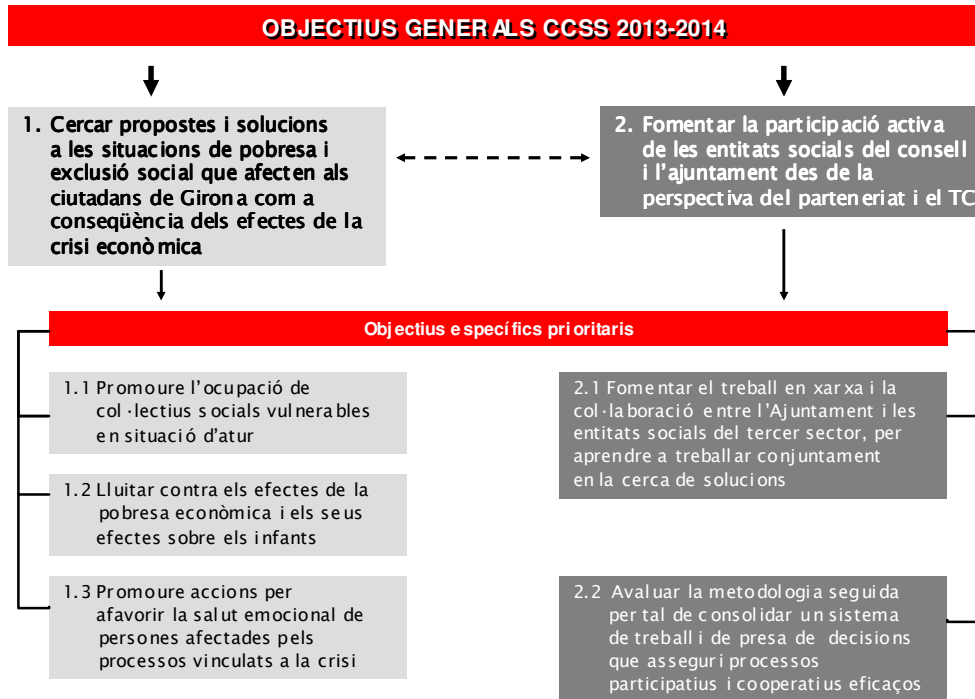
**Un punt de trobada on compartir** experiències, debatre i buscar solucions comunes per lluitar contra la crisi de manera coordinada

**Un espai de coneixement i contacte mutu** amb les entitats per poder crear sinèrgies i treball en xarxa entre totes les entitats

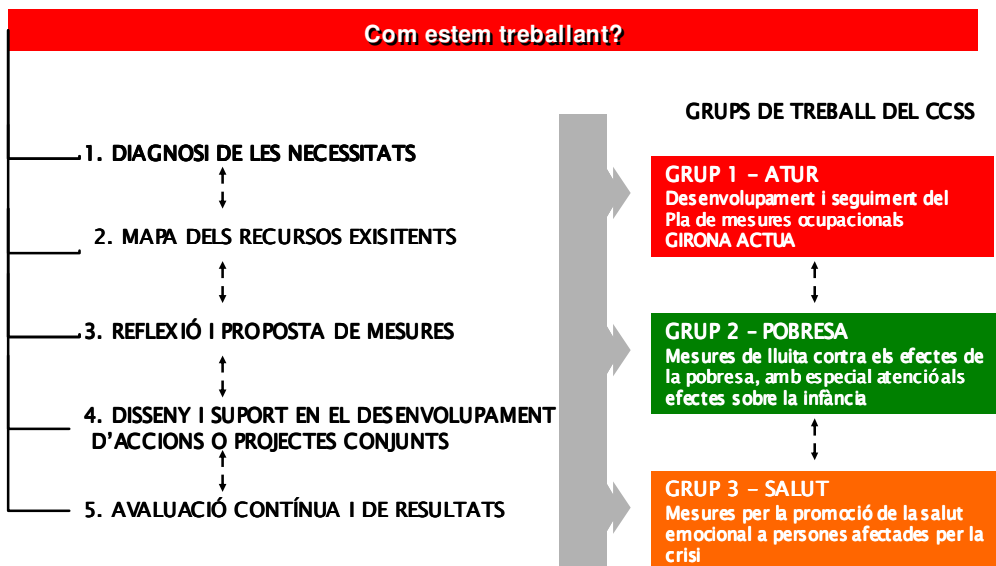
**Ajudar a les entitats a ser més visibles** davant la ciutadania i les institucions públiques

**Un espai on es puguin elevar propostes conjuntes** a l'Ajuntament.

## OBJECTIUS de Pla de Treball 2013-14



## LÍNIES ESTRATÈGIQUES I METODOLOGIA



## RESULTATS 2013

### GRUP 1 – ATUR Desenvolupament i seguiment del Pla de mesures ocupacionals GIRONA ACTUA

**OE 1.1 :** Promoure l'ocupació de col·lectius socials vulnerables en situació d'atur

**OE 2.1** Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector juntament amb els sindicats i les patronals, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions

#### 1. DIAGNOSI DE LES NECESSITATS:

- Enquesta/Estudi sobre el Mercat de Treball 2012 (SMO)
- Preprojecte "Girona Actua" (SMO)
- Recull observacions plenari del CCSS - abril 2013
- Subgrups per establir criteris de contractació i per definir els perfils de persones ocupables a derivar.

#### 2. DIAGNOSI DELS RECURSOS:

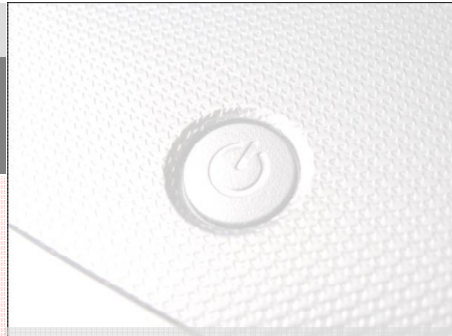
- Mapa de recursos sobre les entitats participants al grup en temes d'inserció
- Entrevistes bilaterals entitats membres i Ajuntament.

#### 3. ACCIONS CONJUNTES:

- Disseny compartit del Pla i validació
- Convenis de col·laboració en el marc del Pla
- Composició/contractació de l'Equip tècnic executor
- Procés derivació d'usuaris de les diferents entitats socials
- Composició de la Comissió de Seguiment del Pla per establir criteris, coordinar recursos entre entitats i supervisar i col·laborar en el procés de formació i contractació de persones derivades

#### 4. AVALUACIÓ DE RESULTATS

- Comissió de seguiment del Pla - Sec. Tècnica del CCSS



#### Entitats/Serveis participants:

- Serveis Socials Municipals
- Servei Municipal d'Ocupació
- Servei de Joventut
- Associació Atenció Serveis Solidaritat AASS
- AD 'Iniciatives Socials
- Associació Gironina d'Empresàries (AGE)
- Associació Clúster Èxit (8 entitats 3r sector)
- Càritas Diocesana Girona
- CCOO Girona
- UGT Girona
- CJP Sta. Eugènia
- Creu Roja Girona
- FOEG
- Fundació Astres (Plataforma Educativa)
- Fundació Ser.Gi
- Cooperativa Suara SCCL.
- Fundació T RESC

### GRUP 1 – ATUR

|  |  |
|--|--|
| <b>Reunions</b>  | <p><b>31 maig.</b> 1ra diagnosi de les necessitats</p> <p><b>21 juny.</b> Presentació projecte. Pluja de idees.</p> <p><b>5 juliol.</b> Disseny del Pla de treball i formació subgrups</p> <p><b>17 juliol.</b> Subgrup definitiu de perfils</p> <p><b>18 juliol.</b> Subgrup definitiu de criteris</p> <p><b>22 juliol.</b> Presentació treball i acords subgrups. Treball conveni de col·laboració.</p> <p><b>29 juliol.</b> Signatura del conveni marc de col·laboració</p> <p><b>9 octubre.</b> Presentació Equip tècnic. Derivació. Configuració comissió de seguiment.</p>   |
| <b>Nº reunions</b>   | <b>8</b>   |
| <b>Nº de participants</b>                                  | <b>16/17</b> (mitjana)   |
| <b>Documents elaborats</b>                                 | <p><b>6</b> actes de reunions</p> <p><b>1</b> Mapa de recursos sobre inserció sociolaboral de les entitats</p> <p><b>3</b> documents tècnics (perfils col·lectius diana, criteris seguiment empreses, coordinació dels itineraris de derivació)</p> <p><b>1</b> conveni marc</p> <p>Altres documents interns de gestió</p>   |
| <b>Dinamització del Procés participatiu en el projecte</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguiment dels acords</li> <li>- Identificació de les funcions dels diferents agents</li> <li>- Elaboració de la documentació tècnica</li> <li>- Reunions bilaterals secretaria tècnica - entitats socials participants</li> <li>- Vetllar per la participació de tots els agents</li> <li>- Coordinació amb el Servei Municipal d'Ocupació</li> <li>- Coordinació amb la Fundació "la Caixa"</li> <li>- Definició i signatura del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i les entitats</li> <li>- Seguiment telemàtic. Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic</li> </ul> |

GRUP 1 - ATUR

Planificació  
2014

**TAULA 1:  
COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE LES  
MESURES PER A L'OCUPACIÓ A GIRONA**

**Objectiu 1:**

- ❑ Elaborar i mantenir actualitzat un MAPA DELS RECURSOS en formació i inserció laboral

**Objectiu 2:**

- ❑ Fer un seguiment dels principals indicadors d'inserció respecte els perfils prioritzats Del Girona Actua.

**Objectiu 3:**

- ❑ Fer un seguiment dels indicadors respecte el perfil de qualitat dels llocs de treball generats pel Girona Actua.

**PRODUCTES/OUTPUTS**

|   |  |                                      |
|---|--|--------------------------------------|
| MAPA DE RECURSOS<br>2014 EN FORMACIÓ I<br>INSERCIÓ LABORAL.<br>CIRCUITS | INFORME DE<br>RESULTATS<br>DEL GIRONA<br>ACTUA | INFORME DE<br>MESURES I<br>PROPOSTES |
|---|--|--------------------------------------|

**RESULTATS 2013**

**GRUP 2 – POBRESA. Mesures de lluita contra la pobresa, amb especial atenció als efectes sobre la infància.**

**OE 1.2 :** Lluitar contra els efectes de la pobresa econòmica i les seues efectes sobre els infants de Girona

**OE 2.1** Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector juntament amb els sindicats i les patronals, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions

**1. DIAGNOSI DELS LES NECESSITATS**

- Recull observacions plenari del CCSS - abril 2013
- Diagnosi sobre efectes de la pobresa severa sobre els infants i possibles solucions.
- Elaboració d'una enquesta per conèixer el grau de suficiència alimentària d'infants de famílies vulnerables

**2. DIAGNOSI DELS RECURSOS:**

- Mapa de recursos de les entitats participants al grup
- Entrevistes bilaterals entre Ajuntament i les entitats
- Relació amb altres taules / comissions existents (àmbit ciutadà escolar etc.)

**3. ACCIONS CONJUNTES:**

- Passar l'enquesta a diferents perfils i col·lectius d'usuaris de les entitats participants conjuntament amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)...

**4. AVALUACIÓ DE RESULTATS:**

- Document d'indicadors de pobresa per a fer un seguiment conjunt i unificar criteris



**Entitats /Serveis participants:**

- Serveis Socials Municipals
- AD ' Iniciatives Socials
- Càritas Diocesana Girona
- CIJP Sta. Eugènia
- Creu Roja Girona
- Cooperativa Suara SCCL.
- UGT Girona



**GRUP 2 – POBRESA- INFÀNCIA**



|  |  |
|--|--|
| <b>Reunions</b>                                      | <p><b>7 maig</b> Presentació.Coordinació Diagnosi de necessitats i de recursos</p> <p><b>19 juny</b> Posada en comú del diagnòstic i propostes de treball i mesures</p> <p><b>16 juliol</b> Indicadors de pobresa i proposta d'elaboració d'enquesta sobre suficiència alimentària</p> <p><b>19 octubre</b> Coordinació-organització i terminis per passar l'enquesta</p>  |
| <b>Nº reunions</b>                                   | <b>4</b>   |
| <b>Nº de participants</b>                            | <b>6/7 (mitjana)</b>   |
| <b>Documents elaborats</b>                           | <p><b>4</b> actes de reunions</p> <p><b>3</b> documents tècnics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnòstic necessitats</li> <li>- Indicadors pobresa</li> <li>- Enquesta sobre suficiència alimentària</li> </ul>  |
| <b>Dinamització del procés participatiu del grup</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguiment dels acords.</li> <li>- Elaboració de documentació tècnica.</li> <li>- Vetllar per la participació de tots els agents.</li> <li>- Relació amb altres comissions especials sobre pobresa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comissió sobre pobresa energètica</li> <li>- Comissió menjadors escolars PEC</li> </ul> </li> <li>- Seguiment del treball telemàtic. Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic.</li> </ul> |

**GRUP 2 – POBRESA, INFÀNCIA**



|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>PLANIFICACIÓ 2013</b> | <p><b>Objectiu 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Elaborar un <b>MAPA DE RECURSOS ACTUALITZAT</b> sobre els dispositius de la ciutat que resten respon ent a paliar els efectes de la pobresa sobre la infància.</li> <li><input type="checkbox"/> Proposta de mesures sobre les necessitats, i punts febles.</li> <li><input type="checkbox"/> Revisió de circuits de detecció i derivació.</li> </ul> <p><b>Objectiu 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Elaborar propostes i mesures a partir dels resultats de l'enques ta sobre <b>suficiència alimentària</b> en la mostra estudiada</li> <li><input type="checkbox"/> Elaborar un protocol amb els centres escolars i pediatria per a la detecció de casos de risc. Incidir en secundària.</li> </ul> <p><b>Objectiu 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Obrir un nou procés en un dels àmbits d'actuació previstos en el Pla d' Actuació Contra la Pobresa (infantil).</li> </ul> <p><b>PRODUCTES:</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; background-color: #008000; color: white; padding: 5px;"> <b>PLA DE MESURES CONTRA LA POBRESA<br/>                 RECULL DE MESURES CONTRA<br/>                 L'AFECTACIÓ DE LA POBRESA A<br/>                 LA POBLACIÓ INFANTIL</b> </p> </div> |
|--------------------------|---|

## Resultats 2013

### GRUP 3 – SALUT.

**OE1.3 :** Promoure accions per afavorir la salut emocional de persones afectades pels processos vinculats a la crisi

**OE2.1** Fomentar el treball en xarxa entre l'Ajuntament i les entitats socials del tercer sector juntament amb els sindicats i les patronals, per aprendre a treballar conjuntament en la cerca de solucions



#### 1. DIAGNOSI DE LES NECESITATS:

- Recull d'observacions plenari del CCSS - abril 2013
- Diagnosi sobre efectes de la crisi a col·lectius dependents i a persones excloses
- Detecció de necessitats i perfils pel projecte "Salut i Crisi"

#### 2. DIAGNOSI DELS RECURSOS:

- Mapa de recursos i serveis de les entitats participants
- Entrevistes bilaterals entre Ajuntament i les entitats (en procés)

#### 3. DISSENY D'ACCIONS CONJUNTES:

- Convocatòria Salut i Crisi 2014):
- PROJECTE DE SUPORT A PERSONES EN SITUACIÓ D'ESTRÉS
- I VULNERABILITAT EMOCIONAL DEGUT A L'EXPOSICIÓ EN LLARGS PERÍODES ALS EFECTES DE LA CRISI (Atur, sobre càrregues etc....)

#### 4. AVALUACIÓ DE RESULTATS

- En procés de desenvolupament d'indicadors

#### Entitats participants:

- Serveis Socials Municipals
- ACAS - Assoc. Antisida Girona
- Assoc. Família Salut Mental Girona
- Creu Roja Girona
- Càritas Diocesana Girona
- Fundació Ramon Noguera
- Fundació Onyar la Selva
- IAS Girona (Inst. Assistència Sanitària)
- ICS (Inst. Català de la Salut)
- Centre Acol·liment i Serveis Socials "La Sopa"
- UGT Girona
- Cooperativa Suara SCCL.
- Eq. Municipal de Promoció de la Salut (EMPSA)

### GRUP 3 – SALUT.



|  |  |
|--|--|
| <b>Reunions</b>                                      | <b>30 maig</b> Presentació. Pluja de idees sobre el Pla de treball.<br><b>20 juny</b> Coordinació Diagnosi de necessitats i de recursos.<br><b>18 juliol</b> Posada en comú del diagnòstic. Proposta creació subgrups de treball<br><b>17 octubre</b> Presentació proposta Projecte "Salut i crisi" de Dipsalut<br><b>14 novembre</b> Detecció de les necessitats i dels perfils principals                                |
| <b>Nº reunions</b>                                   | <b>5</b>   |
| <b>Nº de participants</b>                            | <b>8/9</b> (mitjana)   |
| <b>Documents elaborats</b>                           | <b>5</b> actes de reunions<br><b>3</b> documents tècnics: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnòstic: necessitats i mesures</li> <li>- Mapa de recursos de les entitats</li> <li>- Primera proposta projecte "Salut i Crisi"</li> </ul>   |
| <b>Dinamització del Procés participatiu del grup</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguiment dels acords.</li> <li>- Elaboració de documentació tècnica.</li> <li>- Vetllar per la participació de tots els agents.</li> <li>- Coordinació dels circuits de col·laboració de les entitats del grup pel projecte així com les persones a derivar</li> <li>- Seguiment del treball telemàtic: Apartat Intranet del grup i fòrum virtual; correu electrònic.</li> </ul> |

GRUP 3 - SALUT.

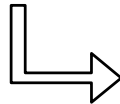


PLANIFICACIÓ  
2014

OBJECTIUS:

- Disseny i desenvolupament d'un projecte d'EMPODERAMENT de persones afectades per situacions continuades de crisi, amb la finalitat de donar eines de suport per ajudar a afrontar-les.
- Recerca de recursos necessaris pel projecte. Presentar el projecte a la convocatòria 2014 de DIP SALUT, "Salut i Crisi".
- Elaboració del mapa de recursos de suport al benestar emocional de la ciutat

PRODUCTE /OUTPUTS



DOCUMENT  
MEMÒRIA DEL  
PROJECTE

Moltes gràcies a tots per la vostra participació !



# ANNEXOS

