



Ajuntament  
de Barcelona

# Actuacions de l'Ajuntament de Barcelona per lluitar contra la pobresa energètica

## 2014-2015

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i  
Esports

Abril 2015

---



# Actuacions destacades:

---

- 1. Ajuts econòmics**
- 2. Convenis amb altres entitats**
- 3. Comunicació**
- 4. Formació als professionals**
- 5. Assistència als usuaris dels CSS**
- 6. Altres**



## Consideracions Prèvies:

---

- La incapacitat d' una llar de satisfer els serveis d' energia i aigua per les necessitats bàsiques dels seus membres (*pobresa energètica*) és una variable de la pobresa i/o vulnerabilitat en general d' una part de la població.
- Les causes que generen aquesta precarietat energètica son diverses: Ingressos insuficients de les persones, qualitat insuficient de l'habitatge, preus alts de la energia i de l'aigua, etc.
- Les conseqüències en el benestar són també diverses: Tall dels subministres per les companyies distribuïdores, i per tant risc d'endeutament, impacte sobre la salut física i mental de les persones, especialment de la gent gran, deteriorament dels edificis, etc.



# 1. Ajuts d'inclusió per concepte de Pobresa energètica:

Ajuts d'inclusió per concepte de Pobresa energètica (*)	2012	2013	2014	% Increment 2012-2014
Nombre d'ajuts econòmics	1.399	2.957	4.032	188,21%
Imports dels ajuts econòmics	251.457,70€	503.270,48€	634.426,74€	152,20%

(\*) S'inclouen en aquest concepte els ajuts de subministraments.  
De l'any 2011 no es disposa d'aquestes dades perquè no es recollia aquest indicador



## **Increment de recursos per fer front al pagament dels ajuts d'inclusió per pobresa energètica:**

---

**L'any 2015, l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona disposa d'una partida específica de 2.5M€ per tal de fer front a totes les situacions derivades del tall de subministraments energètics i d'aigua a les persones amb precarietat econòmica. Aquesta partida pot ser ampliada en funció de les necessitats.**



## 2. Convenis amb altres entitats: circuits i protocols amb les companyies subministradores:

---

S'han establert relacions amb les companyies amb més abonats que operen a la ciutat per establir els circuits i la interlocució que garanteixin el coneixement dels Serveis Socials en els casos de tall en el subministrament de persones vulnerables.

- **Conveni entre l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona i ENDESA, S.A. I GAS NATURAL-FENOSA** per coordinar les pautes d'intervenció i ajuts per deutes generats amb motiu del subministrament d'electricitat i gas dels consumidors i usuaris de serveis socials en situació de vulnerabilitat econòmica (*Endesa i Gas Natural són les companyies més important en el núm. d'usuaris en la Tarifa d'Últim Recurs –TUR*).
- En l' àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, s' han **establert els circuits entre els Serveis Socials i les Companyies subministradores d'Aigua en baixa.**



## 3. Comunicació: Accions de Divulgació:

---

### 1. Campanya de divulgació al públic objectiu

Per tal d'arribar a les persones vulnerables de patir pobresa energètica i aquelles que ja la pateixen s'ha realitzat una campanya divulgativa emmarcada principalment als centres de serveis socials de la xarxa de l'IMSS. També s'inclouen altres serveis que són freqüentats per aquest col·lectiu, com els Centres d'Atenció Primària, el Banc d'Aliments i altres serveis i entitats del tercer sector social.

### 2. Campanya de comunicació al públic general

S'ha creat un *banner* informatiu en el Web de Serveis socials que ofereix difusió de la informació més destacada: tarificació social, consells d'estalvi energètic, entitats d'ajuda...

Per altra banda, conjuntament amb el departament de comunicació s'ha preparat material per l'elaboració de fulletons, cartells i s'han realitzat notes de premsa i reportatges als espais municipal, s a diaris, ràdios i TVB.



## 4. Accions de Formació:

---

- La pobresa energètica té unes característiques que fan que, si s'identifica i es tracta de forma específica, es poden aconseguir millores amb un impacte important en el benestar de les persones. Això implica, per exemple, incorporar aspectes generals relacionats amb l'eficiència i la gestió energètica de la llar, o saber interpretar les factures dels usuaris...
  
- S' han posat en marxa **dos tipus de cursos formatius pels professionals:**
  1. **Formació de tipus operativa:** curs destinat a tècnics professionals (treballadors socials, educadors, directors de centre, directors territorials, coordinadors tècnics dels SAD...). En aquest curs es treballen les qüestions d'energia a la llar (usos d'energia a nivell domèstic, facturació d'electricitat i gas), identificació de la pobresa energètica i gestió de situacions de pobresa energètica (prevenció, correcció i gestió d'ajuts disponibles).
  2. **Sessions de reflexió estratègica:** destinades a directors de centres i directors territorials i tenen per objectiu la reflexió envers als recursos invertits en mesures correctives i possibilitats de planificacions més orientades a la prevenció de la pobresa energètica.





## 5. Assistència als usuaris:

---

- L' Ajuntament, amb el suport i organització d'entitats socials expertes en la lluita contra la pobresa energètica, ha creat l'any 2014 i 2015 un programa de voluntariat destinat a l'assistència a persones vulnerables derivades dels CSS. Entre d' altres funcions es realitzen:
  1. Diagnòstic energètic bàsic a les llars de persones vulnerables.
  2. Assessorament energètic a domicilis.
  3. Tallers per a informar de la facturació i optimitzar el consum de les llars.



## 6. Altres actuacions:

---

- **Fons de Solidaritat de la Fundació AGBAR:**

És un fons econòmic de la Fundació AGBAR destinat a ajudar a sufragar les despeses del servei d'aigua a persones sense recursos. Els CSS informen i acrediten davant d'AGBAR les persones susceptibles de ser els destinataris.

- **Creació dels KITS per a l' estalvi energètic:**

Quan els CSS detecten que un usuari té un consum alt d' energia a la llar poden derivar a la persona a un servei que li oferirà material i assessoria per millorar la seva eficiència energètica a la llar.



## Altres actuacions: KITS per a l'estalvi energètic

---





## 6. Conclusió:

---

El conjunt de totes aquestes accions permet concloure que l'Ajuntament de Barcelona disposa dels mitjans necessaris: econòmics, organitzatius, relacionals i informatius per garantir que les persones vulnerables de la ciutat estan emparades per la xarxa de serveis socials de l'Ajuntament en cas de no poder fer front als costos derivats del manteniment dels subministraments bàsics a la llar.



Ajuntament  
de Barcelona

**B**