



Índex

01 - Introducció

02 - Estructura, metodologia i calendari d'elaboració

03 - Marc i context general

04 - Diagnosi

05 - Proposta estratègica: línies estratègiques i accions

06 - Implantació operativa i pla de seguiment

07 - Llistat de participants

08 - Taula resum de línies estratègiques, accions i indicadors



01 Introducció

El Consell de Cohesió i Serveis Socials (CCSS) és un òrgan consultiu no vinculant destinat a fomentar la participació ciutadana i el debat entorn a la cohesió i la inclusió social a Girona. Seguint el que determina la Llei de Serveis Socials 12/2007 a l'art. 54, el nou Consell està compostat per "representants dels ens locals, dels usuaris, de les entitats representatives dels interessos ciutadans, empresarials, sindicals i professionals, de les dones i de les entitats d'iniciativa social de llur àmbit territorial."

El Consell de Cohesió i Serveis Socials es constitueix el dia 20 d'octubre de 2010, aprofitant la generació de coneixement aconseguida en anys anteriors per apostar per una etapa més activa on les entitats i organitzacions públiques i privades que en formen part puguin transferir les seves experiències, es promoguin noves relacions de treball i es fomentin bones pràctiques en la intervenció social.

En el mandat anterior es varen desenvolupar des del Consell de Cohesió i Serveis Socials projectes per a pal·liar els efectes de la crisi econòmica com ara els projectes de "Girona Actua", "Projecte Àmbar", i l'inici del projecte "Educatadors de carrer", també el "Cicle de Debats" entre d'altres accions.

Un cop s'han assolit una bona part dels objectius marcats en l'anterior mandat, a través de les comissions de treball "Atur", "Pobresa" i "Salut", ens hem plantejat poder desenvolupar un Pla estratègic on es vol prioritzar el treball en xarxa, comunitari, cooperatiu i el paternariat com a formes d'avançar cap a un model de ciutat inclusiva i amb oportunitats per a tothom.

Els eixos principals sobre els que ens assentarem seran a través de les comissions de "Ciutadania" i d'"Ocupació" a partir de les que volem desenvolupar propostes, projectes, aliances i aprenentatges que ens facin avançar cap a la inclusió i l'equitat. Alhora ens dotem d'eines com els grups de treball de "Comunicació" i "Observatori" que ens han de permetre fer anàlisis i propostes rigoroses, desenvolupar eines metodològiques i transmetre al conjunt de la ciutadania i institucions la feina que es desenvolupa des del Consell de Cohesió i les seves entitats.

02 Estructura, metodologia i calendari d'elaboració

Pel desenvolupament del Pla estratègic s'han realitzat dues convocatòries de treball, la primera al gener 2018, on es partia de l'anàlisi del qüestionari que les entitats membres del Consell de cohesió varen respondre en relació a les tasques desenvolupades en el marc del Consell de Cohesió. El qüestionari permetia fer una anàlisi i propostes sobre "diagnosi socials i orientació de l'acció" i sobre "qui som i la manera com treballem" en el marc de treball del Consell de Cohesió. En aquesta trobada vàrem poder establir quins serien els grups de treball i comissions, així com les prioritats, funcions i línies de treball de que ens marcàvem el en proper mandat.

En el mes de juny 2018 ens hem tornat a trobar, aquest cop amb els nous grups de treball i comissions, per a poder marcar les accions, espais de treball i mètodes que realitzarem per a desenvolupar les línies estratègiques acordades.

Al gener 2019 hem d'aprovar doncs el Pla estratègic 2019-2021 que ha estat treballat de manera participada i consensuada amb el conjunt d'agents socials i institucions de la ciutat i poder iniciar-ne la seva execució.

CALENDARI

	PREVISIÓ TEMPORALITAT														
	2018-2019														
	GENER			JUNY			JULIOL			DESEMBRE			GENER		
Jornada per definir Pla de Treball: Retorn dades qüestionari, proposta d'organització, funcions, línies de treball i calendari a les entitats.															
Trobada de treball amb grups i comissions per establir accions, espais i metodologies en relació a les línies de treball															
Plenari Consell: presentació i aprovació del Pla Estratègic 2019-2021															



03-Marc i context general

El conjunt de la societat i institucions europees es troben davant del repte d'avançar cap a una societat més igualitària, solidària, justa i lliure, valorant la diversitat com a riquesa i oportunitat per a millorar com a societat i persones, actuant amb responsabilitat sota criteris d'equitat, transparència, caminant cap a la inclusió social.

De la mateixa manera que Europa i Catalunya, la ciutat de Girona es troba té un gran nombre de reptes socials, econòmics, polítics i culturals davant dels quals pot desenvolupar projectes i accions per a millorar la cohesió de la ciutat. En aquest sentit *L'Estratègia Europa 2020 fixada per la Comissió Europea* té com a finalitat establir les condicions propícies per a un tipus de creixement més intel·ligent, sostenible i integrador a la Unió Europea, orientat a reforçar l'ocupació, la cohesió social i territorial. Estableix cinc objectius clau a assolir en els àmbits de: l'ocupació, l'educació, la integració social i la reducció de la pobresa.

La millora de l'ocupabilitat, la dignificació del treball, el retorn al sistema educatiu són reptes per assolir amb joves, persones en situació administrativa irregular, col·lectius vulnerables d'especial dificultat, aturats majors de 45 anys i esdevé un element clau en les polítiques socials de la ciutat.

També les accions adreçades a l'accés als drets socials al conjunt de la ciutadania esdevé clau en la cohesió social i futur de la ciutat. Així doncs ens fixem en les accions socioeducatives que es poden fer en el medi obert, amb joves, adolescents i famílies. També les polítiques i accions d'acollida a persones refugiades i d'origen immigrat.

El Consell de Cohesió ofereix diferents oportunitats que ens permetran afrontar els reptes que tenim com a ciutat: treball en xarxa, plataforma social potent, coneixedora del territori i de la societat, saber i competències professionals i organitzatives, mirada ambiciosa i rigorosa cap a la complexitat social, capacitat de construir sinèrgies i espais d'aprenentatge, recursos humans i econòmics.



04 - Diagnosi

En el treball de diagnosi que s'ha desenvolupat conjuntament entre l'ajuntament de Girona i les entitats i agents socials de la ciutat hem pogut detectar dos eixos principals on posar el focus de les polítiques municipals en col·laboració amb les entitats socials: polítiques d'Ocupació i polítiques de Ciutadania que trenquin amb els factors que provoquen l'exclusió social a la ciutat.

En polítiques de Ciutadania es detecten tres blocs de treball prioritaris que han de facilitar processos d'inclusió social:

- Acollida de persones i famílies nouvingudes
- Treball amb joves en risc d'exclusió social
- Accés al Drets Socials per a tenir una bona cohesió social

En polítiques d'Ocupació hem detectat elements importants per al treball que han d'orientar les accions a desenvolupar:

- Treball en xarxa de tots els agents socials per a facilitar la formació i inserció de manera eficient i coherent (àmbit metropolità gironí)
- Priorització en l'accés dels col·lectius en situació més vulnerables en les accions de formació i inserció
- Incorporar criteris i mecanismes que facilitin la inclusió social i la economia social i solidària en la contractació pública i les polítiques d'ocupació
- Desenvolupar la RSC



05 - Proposta estratègica: organització, línies estratègiques i accions

La nova proposta organitzativa contempla diverses novetats: la necessitat de dotar-nos d'una comissió directiva per donar agilitat i continuïtat a les decisions del plenari en relació als diferents grups de treball. També com a novetat es creen tres grups de treball: Comunicació, Observatori i Projectes, aquest darrer amb dues comissions la d'Ocupació i la de Ciutadania.

ORGANIGRAMA



Comissió directiva

Ha de donar agilitat a les accions desenvolupades en el marc del Consell de Cohesió. La Comissió directiva coordinarà i prendrà decisions en relació a l'activitat i el pla de treball del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona.

Funcions:

- Proposar les línies treball i accions del Consell, articulant-ne la presa de decisions tenint en compte els objectius del Consell, i també el seu Plenari com a espai de deliberació i aprovació d'aquestes decisions.
- Vetllar pel compliment i el seguiment del Pla de treball i per la seva avaluació.
- Pensar, formular i debatre noves propostes i iniciatives de treball des de la perspectiva de la innovació social que es puguin portar a terme des del Consell. Com un espai que articuli respostes conjuntes i des de diferents àrees, a les necessitats i problemàtiques socials que es detectin.
- Debatre i validar les propostes de treball i/o funcionament que pugui fer qualsevol membre del Consell o altres, ja sigui de forma directa o bé via el Plenari.
- Avaluació de programes i Consell.
- Ha de poder oferir respostes ràpides.
- Definir sistema d'elecció de les entitats.



COMUNICACIÓ

Funcions:

- Donar més visibilitat a les entitats i al Consell de Cohesió.
- Prioritzar comunicació interna, generar xarxa i cohesió interna.
- Implicar les direccions dels mitjans de comunicació local/comarcal i el de comunicació de l'Ajuntament.
- Elaborar un Pla de comunicació (si cal comptar amb gent experta que ajudi).
- Promoure accions en relació als altres grups de treball: observatori i projectes.
- Plataforma de denúncia de temes.
- Visibilitzar la tasca del Consell de Cohesió a la ciutadania.
- Pla d'acollida d'entitats i persones.

OBSERVATORI

Funcions:

- Anàlisi de dades, metodologies avaluatives.
- Crear espais de transferència, anàlisi, experiències dels integrants del Consell. Mapa socioeconòmic de la ciutat de Girona .
- Formacions compartides per a membres del Consell.
- Implicar la universitat.
- Donar a conèixer bones pràctiques en transversalitat, treball en xarxa, orientat als equips de treball.
- Bones pràctiques en RSC i foment de clàusules socials en l'administració.
- Aprofitar la visió i saber d'experts.
- Estratègies d'innovació.

PROJECTES

Funcions:

- Seguiment dels projectes ja existents en el marc del CCSS.
- Impuls de polítiques i projectes nous.
- Transversalitat entre les comissions de treball.
- Comissions de treball: Ocupació i Ciutadania.

COMISSIÓ D'OCUPACIÓ

1. Treball en xarxa entre entitats de formació i inserció amb el món de l'empresa
2. Metodologies eficients i bones pràctiques en formació, inserció i retorn al sistema educatiu en col·lectius amb dificultats en la inclusió



COMISSIÓ CIUTADANIA

1. Acollida
2. Joventut
3. Drets socials

SEGUIMENT DELS PROJECTES ACTUALS

- Poder fer un seguiment quantitatiu i qualitatiu cada 6 mesos.
- Confiança en la gestió del projecte.



LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS:

1. COMUNICACIÓ

1.1 Comunicació externa :

- 1.1.1 Elaboració exposició Consell de Cohesió, tasques, entitats
- 1.1.2 Denúncia i visibilització problemàtiques socials
- 1.1.3 Presentació Pla estratègic Consell de Cohesió als mitjans de comunicació

1.2 Comunicació interna:

- 1.2.1 Elaboració Pla comunicació Consell Cohesió
- 1.2.2 Accions de coneixença entitats i projectes
- 1.2.3 Suport a encàrrecs d'altres comissions Consell
- 1.2.4 Elaboració "butlletí" Consell
- 1.2.5 Manteniment i promoció web Consell

2. OBSERVATORI

2.1 Promoció de l'anàlisi, creació, i transferència de dades, espais i experiències d'interès per a entitats i institucions de la ciutat de Girona sobre temàtiques d'inclusió social proposades des dels diferents òrgans del Consell de cohesió social

- 2.1.1 Creació Banc de Bones pràctiques
- 2.1.2 Treball conjunt amb Grup recerca UdG
- 2.1.3 Promoció de metodologies avaluadores qualitatives
- 2.1.4 Posar en relació els coneixements i estudis de les diferents entitats membres del Consell de Cohesió

3. COMISSIÓ D'OCUPACIÓ

3.1 Treball en xarxa metodologies eficients entre entitats de formació i inserció amb el món de l'empresa:

3.1.1 Potenciar la responsabilitat social corporativa de l'empresa així com la contractació responsable per part de l'Administració:

- Generar una proposta comuna (administració, entitats, ...) de prospecció, intermediació i acompanyament a la inserció, vinculant els diferents serveis, entitats
- Afegir nous actors a la comissió: Girona Emprèn, Càtedra UdG
- Vetllar i fer propostes a la tasca de la Taula de Contractació Responsable de l'Ajuntament de Girona

3.1.2 Aprofundir en la coordinació entre agents (ajuntament, entitats, empresa, treballadors/sindicats, ...):



- Crear una WEB/Plataforma digital on poder anar inserint els programes, serveis etc... que realitzen els diferents agents: identificant tipologia (formació, orientació, acompanyament, ...), col·lectiu al qual va adreçat (Joves, majors de 45, ...), dates. Les entitats del Consell han de poder gestionar els continguts d'aquesta eina de coneixement dels serveis i programes existents, d'informació i de derivació.

3.1.3 Millorar el coneixement i intercanvi de les accions que es realitzen a Girona en matèria d'ocupació

- Organitzar unes jornades amb tots els agents de la ciutat (incorporar educació, joventut, Girona Emprèn, salut, ...) que permetin donar a conèixer, generar espais d'intercanvi i debat, innovació, etc.

4. COMISSIÓ CIUTADANIA

4.1 Acollida

4.1.1 Elaboració del Pla local d'Acollida i el Protocol d'Acollida (tècnic d'acollida, certificats, circuits).

4.1.2 Prioritzar en l'atenció a majors de 16 anys en els eixos relacional, social i d'habilitats.

4.1.3 Promoure projecte d'acompanyament psicològic des del CSMIJ en el procés d'acollida a famílies amb reagrupaments.

4.1.4 Accions de suport i formació a professionals en matèria d'acollida (bones pràctiques, models de gestió d'acollida, coneixements jurídics) .

4.1.5 Crear xarxa professionals d'Acollida: saber què es fa des de totes les entitats, què vol dir acollida, no duplicar, incorporar nous agents.

4.1.6 Atenció a la dona amb problemàtica d'aïllament social.

4.2 Joves

4.2.1 Projecte pilot de suport emocional als joves en els serveis de la ciutat.

4.2.2 Espais formatius i consultius per a entitats i professionals que fan atenció amb joves.

4.2.3 Construcció d'una "altra mirada" del jove migrant no estereotipada (bones pràctiques periodístiques...) .

4.2.4 Donar veu als joves en el Consell.

4.2.5 Treballar més des del carrer.

4.2.6 Crear i reforçar els espais de relació socioeducativa.

4.2.7 Abordatge problemàtica adiccions.

4.2.8 Dimensionar el treball amb joves sense referents familiars que viuen al territori.

4.3 Drets Socials

4.3.1 Jornada de formació /acció sobre el dret a l'habitatge (accés i manteniment, segregació i exclusió) i equilibri territorial: *"Habitat la ciutat "*

4.3.2 Formació i sensibilització en antirracisme (tècnics municipals, entitats, docents, ciutadania)

06 - Implantació operativa i pla de seguiment

Plenari: es realitzarà el balanç i prioritziació les actuacions del Consell .

Comissió directiva: reunions de treball trimestral per a la supervisió, impuls i seguiment de les tasques dels diferents grups de treball.

Grups de treball: es reuniran de manera periòdica bimensual i de manera autònoma, d'acord amb el pla de treball que s'estableixi .

Es farà una avaluació anual de les actuacions impulsades des del Consell.

PLANING 2019	PLENARI	COMISSIÓ DIRECTIVA	COMISSIÓ OBSERVATORI	COMISSIÓ COMUNICACIÓ	COMISSIÓ OCUPACIÓ	COMISSIÓ CIUTADANIA
Gener						
Febrer						
Març						
Abril						
Maig						
Juny						
Juliol						
Agost						
Setembre						
Octubre						
Novembre						
Desembre						

07 – Composició del Consell de Cohesió i Serveis Socials

Entitats:

AASS
ACAS
AD Iniciatives Socials
Associació família i salut mental
ASTRES
ASTRID
Càrites
CAS Teresa Ferrer
CCOO
Centre de Formació de persones Adultes
CIJP salesians
Clúster Èxit
TRESC
Creu Roja
FOEG
Fundació Drissa
Fundació Ramon Noguera
Gentis
IAS
ICS
Medi Obert-Dept Justícia
MIFAS
Oscobe
Patronat de la Santa Creu
PIMEC
Resilis
Fundació SERGI
SUARA
UGT

Personal tècnic de l'Ajuntament de Girona:

SMO (Servei Municipal d'Ocupació)
Secció Joventut Ajuntament de Girona
Secció Educació Ajuntament de Girona
Consorci La Sopa Ajuntament de Girona
Secció Salut Ajuntament de Girona
Secció Serveis Socials Ajuntament de Girona
Secció Centres Cívics Ajuntament de Girona
Secció serveis especialitzats Ajuntament de Girona

Càrrecs electes de l'Ajuntament de Girona:

- L'alcalde o alcaldessa o persona en qui delegui, que ostentarà la presidència.
- El regidor o regidora de Serveis Socials o persona en qui delegui.
- Els portaveus dels diferents grups municipals