

Acta 1ra sessió constitutiva del Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona.

Data: Dimecres 20 d'octubre del 2010

Hora: 18:30

Lloc: Centre Cívic Ter

---

Assistents:

Joan Olòriz\_ tinent d'alcalde de Polítiques Socials i Cooperació  
Vicenç Estanyol\_ cap d'Àrea de Polítiques Socials i Cooperació  
Josep Just\_ cap de secció d'Atenció Primària, Àrea de Polítiques Socials i Cooperació  
Pepita Perich\_ Fundació Ramon Noguera  
Esther Triadó\_ Fundació Ramon Noguera  
Núria Martínez\_ Grup ÈXIT\_ Fundació Drissa  
Salvador Maneu\_ Càrites Diocesana de Girona  
Àngels Camós\_ Càrites Diocesana de Girona  
Mercè Rovira\_ Institut d'Informàtica i Aplicacions de la UdG  
Merche Sánchez\_ Creu Roja Comarques Gironines  
Joan Camps\_ CIJP Sta. Eugènia  
Dolors Olaso\_ Fundació privada Onyar la Selva  
Marc Carbonell\_ Cooperativa Suara  
Eva Bacardi\_ CAS Teresa Ferrer, IAS  
Marina Mas\_ Associació d'Iniciatives Socials  
Marta Sánchez\_ Minyons i Guies de Catalunya  
Marta Roura\_ AASS (Associació Atenció Serveis i Solidaritat)  
Miquel Blanch\_ Centre Formació Adults Girona (CFA)  
Mariona de Puig\_ PIMEC  
Maria Combalia\_ Associació Familiars i Amics malalts mentals  
Ma Rosa Agustí\_ Associació gironina d'empresàries (AGE)  
Dolors Estanyol\_ Associació Veïns Montilivi  
Carles Serra\_ Unió General de Treballadors (UGT)  
Joan Vicenç Cordonet\_ MIFAS (Minusvàlids Físics Associats)  
Bru Pellissa\_ Fundació SER.GI  
Olga Avellaneda\_ Comissions Obreres Girona (CCOO)  
Ma. Àngels Rodríguez\_ Comissions Obreres Girona (CCOO)  
Vicenta Mitjà\_ Institut Català de la Salut (ICS), Atenció Primària  
Maribel Ministral\_ Serveis Educatius del Gironès (Dept. d'Educació)  
Neus Aguer\_ Parròquia Onyar Vilaroja  
Rosa Angelats\_ Consorci Centre d'Acolliment i Serveis Socials La Sopa  
Judith Espuche\_ Oficina Municipal d'Habitatge  
Lídia Vidal\_ Cap de Secció de Salut de l'Àrea de Polítiques Socials i Cooperació  
Lídia Mallorquí\_ tècnic d'avaluació de l'Àrea de Polítiques Socials i Cooperació  
Pep Torrents\_ tècnic PLIS (Pla local d'inclusió social)  
Shanti Valls\_ tècnic PLIS (Pla local d'inclusió social)  
Laia Lloveras\_ tècnic PLIS (Pla local d'inclusió social)

Han excusat l'absència:

Anna Lara\_ Associació Comunitària Anti - Sida (ACAS)  
Albert Quintana\_ Coordinadora d'AMPA CEIP Sta.Eugènia i St.Narcís  
Margarita Roca\_ FOEG (Federació Organitzacions Empresàries de Girona)  
Fundació Tomàs Lorenzana Patronat Santa Creu\_ Judith Martínez

Ordre del dia:

1. Presentació del Consell de Cohesió i Serveis Socials i constitució del mateix.
2. Presentació i debat sobre les funcions del Consell:
  - Dimensió de coneixement: Monogràfics, butlletí, bateria d'indicadors, funcions de la Secretaria Tècnica, lloc web i altres serveis
  - Dimensió d'acció: Presentació de les Comissions d'Acció per part del promotors corresponents.
3. Altres i suggeriments

Desenvolupament de la sessió:

Inicia la sessió el tinent d'alcalde **Joan Olòriz**. Agraeix primerament l'elevada l'assistència dels representants de les entitats i contextualitza l'acte formal de constitució del CCSS, posant sobre la taula els antecedents i lloant el llarg i ric recorregut fet fins ara. Aquest recorregut de reflexió ha atorgat valor al Consell com un espai de trobada per abordar conjuntament les preocupacions i els reptes per treballar per la inclusió social i la lluita contra les desigualtats a Girona. Des de l'Ajuntament hi ha hagut sempre un fil conductor de suport tècnic que ha vetllat pels processos participatius en el marc del Consell i que ha treballat per la investigació i el desenvolupament social. En aquest punt on ens trobem, es decideix aprofitar aquest bagatge de coneixement per a passar a l'acció mitjançant unes accions concretes que es creen, es desenvolupen i es comparteixen dins del Consell. Un dels nous components fonamentals d'aquest nou Consell serà la incorporació del sector empresarial. Fa referència de la importància de reunir tots els agents del territori en el context actual de situació de crisi econòmica, la qual demana solucions eficaces que s'han d'abordar conjuntament. Per això és clau seguir sumant esforços i trobar camins comuns per seguir treballant.

Intervé el cap d'Àrea de Polítiques Socials i Cooperació, **Vicenç Estanyol**, agraint també la presència de l'elevada representació i fent referència a l'ordre del dia de la sessió. Seguidament procedeix a explicar els dos pilars fonamentals de treball del CCSS, el de coneixement i el d'acció, donant un valor qualitatiu característic a l'aposta de Girona per a portar a terme fins a 6-7 accions concretes a desenvolupar a curt termini per operadors del territori. Seguidament puntualitza que la constitució del CCSS representa un punt d'inflexió condicionat per un marc legal (Llei 12/2007 de Serveis Socials) en el qual hi ha molta feina per fer i per primera vegada es vol treballar tenint en compte cinc tipus d'operadors: el públic, el sector no lucratiu, l'empresarial, el sindical i el científic (Universitat). Fa referència al context actual de l'estat on hi ha més d'un 20% d'atur, en el qual els Serveis Socials tenen un paper estratègic clau i una responsabilitat per redirigir la situació. Per una banda perquè hi ha 5 lleis orgàniques que s'estan desenvolupant (Llei d'Infància, d'Acollida, de Prestacions econòmiques, de Dependència i Llei general de Serveis Socials) i proposen nous reptes i maneres de treballar, i per l'altre perquè el Serveis Socials són un motor de consum, generador de demanda i una força en inversió pública important. És per això que el CCSS pot ser un espai per treballar en comú i ensenyar-nos a superar barreres dia a dia, trencant el desconeixement mutu. Passa la paraula i presenta breument a la portaveu del promotors, la sra. Pepita Perich, gerent de la Fundació Ramon Noguera.

La sra. **Pepita Perich** es presenta i procedeix a introduir la naturalesa dels grups o comissions d'acció i la seva metodologia de treball. Comença pels principis de treball, destacant que cada comissió treballarà a partir de la seva metodologia corresponent tenint en compte els seus objectius concrets, tot i així amb l'estratègia compartida sempre serà la d'establir parteneriat, treballant de manera conjunta tenint en compte l'espai participatiu i relacional del Consell. Segueix indicant quin ha de ser el paper dels promotors i els participants de cada comissió. Les entitats promotores són les que assumeixen l'execució de l'acció tenint en compte el marc temporal i els objectius. Ara bé, tant la definició del procés metodològic com el repartiment de compromisos s'hauria de fer conjuntament en el marc de la comissió seguint les pautes de previ acord que es marquin en cada una d'elles. Cada comissió ha de decidir la seva manera de treballar i desenvolupar l'acció prevista, per això la capacitat de lideratge dels promotors també consistirà en saber coordinar, establir i mantenir els vincles i compromisos que es pactin i, de la mateixa manera, les entitats participants haurien de implicar-se en la mesura d'aquest acord. Finalment atorga com un valor positiu la diversitat de les entitats del Consell, com una millor fórmula per abordar la cohesió i la inclusió social. Per acabar, dona la paraula a l'explicació de les accions per part de la resta de promotors:

Els diferents promotors exposen breument en el següent ordre el contingut, la metodologia de treball i els objectius de les seves accions, obrint-les a la consecució de parteneriat en el marc del Consell:

Accions	Entitat Promotora	Referent Entitat	Referent tècnic Ajuntament
1. Adolescència	Secció d'Atenció Primària de l'Àrea de Polítiques Socials	Pep Just	Pep Just
2. Millora qualitat de vida persones amb discapacitat intel·lectual	Fundació Ramon Noguera	Pepita Perich	Shanti Valls
3. Gent gran: innovació i formació (TIC)	Institut Informàtica i Aplicacions UdG	Mercè Rovira i José Luis Marzo	Lídia Mallorquí
4. Contractació pública	Grup Èxit Fundació DRISSA	Núria Martínez	Vicenç Estanyol
5. Necessitats socio sanitàries gent gran	Càrites	Salvador Maneu i Àngels Camós	Pep Torrents
6. Gènere i inclusió	Creu Roja	Merche Sánchez	Laia Lloveras

Intervé primerament el cap de secció d'Atenció Primària de l'Àrea de Polítiques Socials i Cooperació, **Pep Just**, referent a l'acció 1 sobre Adolescència. Argumenta la importància del treball comú en la intervenció en adolescència i joventut en treballs comunitaris. S'ha adquirit molta experiència i hi ha un coneixement acumulat, amb

diferents tècniques i metodologies, que convé donar-li una forma de treball. L'objectiu és desenvolupar una prova pilot als barris de Palau i St. Narcís en coordinació amb la secció de Joventut de l'Ajuntament i les entitats del Consell que hi tinguin interès i s'hi vulguin adherir per assajar noves formes de treball i d'intervenció en l'àmbit de adolescència, i acabar ideant coneixement, programes, accions i actuacions conjuntes tenint en compte l'obertura d'un nou Centre Obert al barri de Palau.

A continuació intervé la promotora de l'acció 3, **Mercè Rovira**, investigadora de la UdG en matèria d'Innovació en Serveis Públics, sobre un Projecte de Socialització i Envel·liment Actiu. Cita l'altre representant del projecte, el doctor **José L. Marzo**, cap del grup de recerca BCDS (Broadband Communications and Distributed Systems) del Institut d'Informàtica i Aplicacions de la UdG, i excusa la seva absència. Manifesta el seu compromís de treballar pels objectius del Consell. Procedeix a contextualitzar els nous problemes que envolten l'envelliment i la seva intervenció i l'evolució creixent de l'envelliment general de la població. Seguidament descriu breument el projecte proposat, consistent en el disseny i desenvolupament d'un prototipus de sistema de videoconferència amb interfície simplificada per ser utilitzada per gent gran i persones amb necessitats molt diverses en el nostre entorn social. La metodologia de treball que es proposa es basa en la multidisciplinarietat, la col·laboració público-privada i una intensa participació de les persones que han de rebre els resultats del treball del grup en la proposta, des del disseny a l'avaluació, amb més o menys intensitat d'acord amb les capacitats de cada grup però amb presència continuada al llarg de tot el procés.

Seguidament intervé la representant del grup Èxit, **Núria Martínez** (gerent de la Fundació Drissa), promotor de la comissió d'acció 4 sobre contractació pública. Explica el perquè de la creació de ÈXIT, com a UTE que ha afrontat estratègicament els reptes de la contractació i que ha adquirit coneixement i experiència en aquest tema. Introdueix de manera breu el marc legal de la contractació i els 2 tipus de clàusules socials que existeixen. Fa menció dels objectius bàsics de l'acció: donar a conèixer aquestes possibilitats als agents directament implicats (serveis de contractació, tècnics, regidors...), donar a conèixer al sector les possibilitats que hi ha amb l'actual marc normatiu i transmetre els coneixements adquirits a la pràctica pel grup èxit en l'àmbit de l'aplicació de les clàusules socials. La metodologia prevista passarà per la consecució de 3 sessions de la comissió per identificar i preparar els continguts, per acabar realitzant una Jornada de transferència de coneixements de les pràctiques recollides a la resta d'entitats i federatives que hi poden estar interessades (centres especials de treball de la demarcació de Girona, Dincat, Feicat) així com a serveis de contractació, regidors etc. (prevista pel 26 de gener). Finalment anima als representants i assistents a participar en la comissió, tant a entitats que tinguin un interès implícit amb el tema de la contractació pública com amb d'altres que els hi pugui interessar.

Posteriorment intervé el secretari general de Càritas Diocesana de Girona, **Salvador Maneu**, promotor de la comissió d'acció 5. Presenta l'altre membre representant de l'entitat, **Àngels Camós**. Descriu breument la comissió, la qual tracta sobre l'estudi de les necessitats sociosanitàries de la gent gran, amb el punt de partida de la solitud i l'aïllament com a eix de treball de l'estudi. Amb objectius claus com: recollir informació i valorar els aspectes psicosocials de les persones grans i recollir informació i valorar la situació de dependència. Detectar i analitzar quines són les necessitats d'atenció sociosanitàries, i donar a conèixer l'estudi, els resultats, les conclusions i les mesures d'atenció que es proposen per tal de poder incidir en la millora de la qualitat de vida de les persones grans de Girona.

En cinquè lloc intervé la responsable de intervenció social de Creu Roja de Girona, **Merche Sánchez**, per introduir a la sessió l'acció que promou sobre gènere i inclusió social. Comença l'explicació posant sobre la taula el coneixement i l'experiència acumulada sobre temes de gènere i igualtat. L'acció tindria com a "fase" inicial unes consideracions prèvies sobre les desigualtats de gènere que ens situarien en el punt de partida. Les accions tindrien com a eix central relacionar les dinàmiques d'exclusió social en clau de gènere, especialment les dificultats d'inserció laboral, amb altres elements com l'entorn familiar, prejudicis i estereotips, situació personal de les pròpies dones, els rols de gènere, les barreres culturals i institucionals etc. També la funció d'analitzar des d'aquesta mateixa perspectiva de gènere les nostres pròpies actuacions, per abordar les situacions d'exclusió des d'una manera més integradora i millorar la qualitat dels serveis que oferim. Posa èmfasi en la oportunitat per treballar l'acció de manera flexible en funció de la voluntat final de la comissió integrant. Remarca la importància d'abordar temes tan significatius com la inserció laboral des de la perspectiva de gènere, i la necessitat de fer una parada i una autoreflexió per a buscar en les vies de millora. Per acabar, anima a totes les entitats del CCSS a participar-hi.

Finalment **Pepita Perich**, gerent de la Fundació Ramon Noguera, procedeix a explicar l'acció 2, sobre millora de qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. El projecte "Model FRN" és un projecte innovador que té com a objectiu principal oferir suports individualitzats als usuaris adults amb discapacitat intel·lectual de la Fundació per tal d'obtenir una millora en la seva qualitat de vida. Aquesta metodologia es caracteritza per la importància en els suports individualitzats i en involucrar usuaris tant en la planificació com en l'avaluació dels suports i serveis proporcionats. Es tracta d'una prova pilot que ha d'acabar amb un estudi de bones pràctiques per millorar al suport de persones amb discapacitat intel·lectual. Tot i així aquest es podria aplicar i reorientar en altres camps de persones amb dependència, per la qual cosa se'n podrien beneficiar altres entitats. Per acabar anima a participar a la comissió tant a entitats que es dediquin a la discapacitat intel·lectual, com a la discapacitat física i també als malalts mentals així com d'altres que els pugui interessar formar part del desenvolupament del projecte. Per acabar indica que tots els resultats finals tindran un retorn al CCSS, agraint l'atenció dels membres i fent una crida general a trencar la por i establir els contactes necessaris per formar les comissions.

Per tancar el bloc de les presentacions comissions d'acció, **Vicenç Estanyol** destaca la importància de l'acció com a decisió ferma de l'àrea de Polítiques Socials i del seu regidor. Decisió, diu, arriscada però no imprudent i que ha de fomentar l'intercanvi i la transversalitat en la intervenció, sota el lema que el coneixement sense acció és menys coneixement. Aprofita per presentar una acció que encara es troba en procés de definició però que ja s'ha començat a treballar l'enfoc per part dels seus promotors. Es tracta d'una acció que promouran les patronals PIMEC juntament amb FOEG i la Cambra de Comerç. En una nova acció sobre RSC (Responsabilitat Social Corporativa), element innovador en processos d'acció participativa de l'àmbit social.

El regidor **Joan Olòriz**, senyala la voluntat de fer de la participació i l'acció social una marca de ciutat, amb el compromís municipal de seguir generant més accions com aquestes el futur i ressaltant l'esperit generós de les entitats. El CCSS és un bon espai per a forjar aquests compromisos i s'ha de fer a partir del treball quotidià del dia a dia.

Seguidament passa la paraula als membres de la Secretaria Tècnica del CCSS, i destaca el seu paper de suport i seguiment.

Intervé **Shanti Valls**, membre de la Secretaria Tècnica, el qual introdueix breument el paper de la secretaria en el desenvolupament del bloc de coneixement. Fent referència als serveis que aquesta ofereix a les entitats membres en relació al suport i al seguiment així com d'altres serveis específics que es materialitzaran a la pàgina web del CCSS.

Seguidament intervé **Laia Lloveras**, membre de la Secretaria Tècnica, explicant que els monogràfics més votats han estat els de "Cobertura i intensitat del PIRMI" i "El nou perfil de demanda de demanda social". Explica que la Secretaria desenvoluparà un guió de treball a partir del qual es demanarà la col·laboració de les entitats perquè el document final acabi sent un diagnòstic contrastat i col·lectiu. També introdueix un dels pilars del bloc de coneixement com és el desenvolupament d'una bateria de indicadors i dades que està treballant la Secretaria a partir de les aportacions de les entitats. Fa una crida a la col·laboració de les entitats en aquest aspecte per seguir aportant idees, dades i memòries d'activitat. Comenta que tant el monogràfic, la bateria de indicadors i els altres serveis i productes de la Secretaria estaran a disposició en el lloc web, i aprofitant aquest instrument, la secretaria tècnica farà un treball de dinamització per tal de que els membres trobin una eina útil de treball i puguin anar participant de manera continuada.

Precisament per mostrar a les entitats aquest instrument, intervé **Pep Torrents**, tècnic municipal del PLIS (Pla Local d'Inclusió Social) ensenyant l'estructura de la web del CCSS que ja s'ha creat (tot i que encara està en procés), mostrant els diferents ítems, serveis i prestacions.

En **Vicenç Estanyol** complementa la informació explicant que l'objectiu final del monogràfic serà el d'elaborar un document al DASC (Departament d'Acció Social i Ciutadania) signat per tots els membres del CCSS amb la voluntat que pugui influir en futures polítiques i recursos. També anuncia el compromís de tenir la web operativa (amb les claus d'accés pertinents) en 11 dies i així com també el servei de validació i informació de subvencions i d'aval del CCSS.

El regidor, **Joan Olòriz**, reafirma la importància del CCSS com a veu social a nivell de Girona, amb la voluntat que tingui un ressò a altres ajuntaments com a aposta de ciutat, no només de l'Ajuntament sinó de tots els agents implicats. Afirmarà que s'actuarà pel consens i s'aniran modulant les propostes a través de dues sessions més al llarg del proper semestre per avaluar el seguiment. Amb la voluntat de garantir la continuïtat i el convenciment que més endavant es proposaran noves accions.

**Vicenta Mitjà**, representant de l'ICS - Atenció primària, pregunta la manera com han d'intervenir les entitats en les comissions d'acció, de si haurien de dirigir-se directament als promotors o haurien d'esperar a que els promotors els convidessin.

El regidor, **Joan Olòriz**, respon dient que les comissions han de sorgir de l'acord mutu, això vol dir que tant les entitats promotores com la resta d'entitats han de fer efectiva la seva voluntat d'establir i consolidar les comissions. També anima a aprofitar el refrigeri final per a començar a establir contactes.

**Laia Lloveras**, intervé indicant que la Secretaria Tècnica donarà el suport i facilitarà els contactes entre entitats per anar lligant els grups d'acció.

**Mariona de Puig**, representant de PIMEC, demana la paraula per posar sobre la taula la setena comissió sobre RSC (Responsabilitat Social Corporativa), la qual estan treballant, juntament amb la FEOG i la Cambra de Comerç. Anuncia que tan bon punt estigui preparada s'obrirà a la resta d'entitats i s'establirà el marc participatiu.

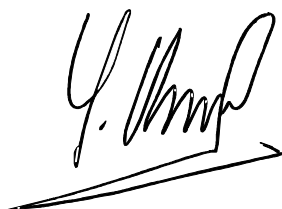
Finalment, **Vicenç Estanyol**, dona per tancada la sessió agraint un cop més l'assistència i el compromís de totes les entitats.

Acords:

- Queda **constituït** formalment el Consell de Cohesió i Serveis Socials, amb la participació directa de 32 entitats de la ciutat de Girona.
- Queda obert el **procés de formació i consolidació de les comissions d'acció**, a través del contacte directe entre les entitats promotores i interessades i amb el suport de la Secretaria tècnica.
- Properament s'informarà d'una setena comissió promoguda per PIMEC, FOEG i la Cambra de Comerç sobre RSC, amb la voluntat que hi participin totes les entitats interessades.
- **En 11 dies des de la data la web estarà operativa** com a instrument relacional, informatiu, de seguiment de les comissions d'acció i també com a portal de serveis de la Secretaria Tècnica.
- Es portaran a terme dues sessions més al llarg del proper semestre per avaluar el seguiment de les accions i els altres productes. La primera prevista pel proper mes de gener. S'enviarà la convocatòria corresponent. Aquestes sessions generals seran sens perjudici de totes les trobades de treball que portin a terme les comissions d'acció.

Finalitza la sessió.

Signat



Joan Olòriz Serra  
Tinent d'alcalde de l'Àrea de Polítiques Socials i Cooperació

A Girona, 20 d'octubre del 2010

